

## รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1007 : สำนักงานเขตปทุมวัน

วันที่: 01/10/2564

ถึง: 30/09/2565

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิทั้งหมด	จำนวนคิที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	18,072	14,706	81 %	11	3	5	726	13,961	72,741	4.95	99 %
คิที่ไม่ได้รับบริการ	13	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ทะเบียนราษฎร	10,557	9,908	94 %	1	0	9	368	9,530	49,150	4.96	99 %
ทะเบียนทั่วไป	2,662	2,555	96 %	5	0	0	7	2,543	12,748	4.99	100 %
ฝ่ายปกครอง	212	207	98 %	0	0	0	0	207	1,035	5.00	100 %
ฝ่ายเทศกิจ	236	224	95 %	0	0	0	0	224	1,120	5.00	100 %
ฝ่ายการศึกษา	208	202	97 %	0	0	0	0	202	1,010	5.00	100 %
ฝ่ายโยธา	201	189	94 %	0	0	0	0	189	945	5.00	100 %
ฝ่ายรายได้	278	258	93 %	0	0	0	0	258	1,290	5.00	100 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	294	290	99 %	0	0	0	0	290	1,450	5.00	100 %
ฝ่ายรักษาฯ	288	267	93 %	0	0	0	0	267	1,335	5.00	100 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	186	181	97 %	0	0	0	0	181	905	5.00	100 %
ฝ่ายการคลัง	5,802	1,876	32 %	3	1	7	159	1,706	9,192	4.90	98 %
ช่องบริการด่วน	3	1	33 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
ประกันสังคม (30บาท)	7	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ถ่ายรูป	20,762	14,542	70 %	0	0	0	6	14,536	72,704	5.00	100 %
(โอน)ทะเบียนบัตร	20,732	17,843	86 %	7	2	10	175	17,649	88,986	4.99	100 %
(โอน)ผลิตบัตร	20,695	16,223	78 %	9	7	11	193	16,003	80,843	4.98	100 %
Fast ทะเบียนราษฎร	3	2	67 %	0	0	0	0	2	10	5.00	100 %
Directcall	32	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	2,795	2,069	74 %	1	0	0	101	1,967	10,240	4.95	99 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	72	70	97 %	0	0	0	1	69	349	4.99	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	80	79	99 %	0	0	0	0	79	395	5.00	100 %

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
(BMAQ)ฝ่ายปกครอง	3	2	67 %	0	0	0	0	2	10	5.00	100 %
(BMAQ)ฝ่ายการคลัง	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>104,194</b>	<b>81,694</b>	<b>78 %</b>	<b>37</b>	<b>13</b>	<b>42</b>	<b>1,736</b>	<b>79,866</b>	<b>406,463</b>	<b>4.98</b>	<b>100 %</b>