

รายงานการฝึกอบรม
หลักสูตร HA ๕๐๔ : ความรู้ด้านโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล รุ่นที่ ๑
ระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕
อบรมออนไลน์ผ่านโปรแกรม zoom

.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ชื่อ-สกุล นางสาววรรณิกา แสงสุริย์

อายุ ๔๑ ปี การศึกษา แพทยศาสตรบัณฑิต

ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน สูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

หน้าที่รับผิดชอบ ปฏิบัติงานในตำแหน่งสูติ-นรีแพทย์ ให้การตรวจรักษา

ผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก ปฏิบัติภารกิจด้านคลินิก และสอนนักศึกษาแพทย์ระดับชั้นคลินิกที่ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาล ปฏิบัติงานด้านแพทยศาสตรศึกษา ทำหน้าที่จัดการเรียนการสอน ออกข้อสอบ และจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนแก่นักศึกษาแพทย์ ปฏิบัติงานเป็นรักษาการหัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงาน ช่วยสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติงานได้สะดวก รวดเร็ว สามารถใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุด สามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายได้

๑.๒ ชื่อ-สกุล นางสุกานดา สุชาติธรรม

อายุ ๔๔ ปี การศึกษา บัญชีบัณฑิต

ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ลงระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน

หน้าที่รับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่จัดซื้อ จัดจ้าง ในการจัดซื้อ จัดจ้างพัสดุใน

โรงพยาบาล และบริหารคลังพัสดุ

ชื่อเรื่อง อบรม HA 504 “ความรู้ด้านโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล”

เพื่อ ศึกษา ฝึกอบรม ประชุม ดูงาน สัมมนา ปฏิบัติงานวิจัย

งบประมาณ เงินงบประมาณกรุงเทพมหานคร เงินบำรุงโรงพยาบาล

ทุนส่วนตัว

จำนวนเงิน เป็นเงิน ๓,๐๐๐ บาท (สามพันบาทถ้วน)

วัน เดือน ปี ระหว่างวันที่ ๒๖-๒๘ มกราคม ๒๕๖๕

สถานที่ อบรมออนไลน์ผ่านโปรแกรม zoom

คุณวุฒิ/วุฒิบัตรที่ได้รับ -

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ได้รับจากการอบรม

๒.๑ วัตถุประสงค์

- เข้าใจหลักการจัดการโซ่อุปทาน และโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล
- สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ให้เข้ากับการจัดระบบโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล

๒.๒ เนื้อหาโดยย่อ

Health care supply chain and logistics

Supply chain หมายถึง การไหลของวัสดุ สินค้า ข้อมูล ตลอดจนธุรกรรมต่างๆ ผ่าน stakeholder ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย ผู้กระจายสินค้า ไปถึงลูกค้าหรือผู้บริโภค มีกระบวนการทางธุรกิจที่เชื่อมโยงกัน ตั้งแต่กระบวนการจัดซื้อ ผลิต จัดเก็บ เทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดจำหน่าย และการขนส่ง

Logistics หมายถึง กระบวนการวางแผน ดำเนินการ และควบคุมการไหลของสินค้าและบริการทั้งไปและกลับ ไม่ว่าจะเป็นการขนส่งและการกระจายสินค้า การจัดเก็บรักษาสินค้า ตลอดจนสารสนเทศที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลจากจุดผลิตไปจนถึงจุดที่มีการใช้งาน เพื่อสนองความต้องการของลูกค้า ด้วยความถูกต้องและเหมาะสมตามจังหวะเวลา คุณภาพ ปริมาณ ต้นทุนและสถานที่กำหนด โลจิสติกส์โรงพยาบาล แบ่งได้เป็น ๓ องค์ประกอบใหญ่ คือ

๑) การบริหารจัดการทรัพยากร

หมายถึง การพยากรณ์ และการจัดการวัสดุคงคลังให้มีพอใช้ให้เหมาะสมกับปริมาณที่ต้องการใช้ ไม่ขาด ไม่บวม เกือบอะไร เกือบเท่าไร เกือบที่ไหน อย่างไร

๒) การจัดการการไหล

๓) การวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการ

การจัดการสินค้าคงคลัง หมายถึง การควบคุมและวางแผนในการรักษาระดับสินค้าคงคลังในปริมาณที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและเสียค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสินค้าคงคลังต่ำสุด

Key inventory terms

Lead time คือ เวลาระหว่างสั่งสินค้าจนได้รับสินค้านั้น

Holding costs คือ ต้นทุนการถือครองสินค้า เช่น ต้นทุนจม ดอกเบี้ย คิดเป็น ๒๐-๓๐% ของมูลค่าสินค้า

Ordering costs คือ ต้นทุนการจัดซื้อ

Shortage costs คือ ต้นทุนการขาดแคลนสินค้า

ระบบการจัดการสินค้าคงคลัง

๑. ระบบขนาดการสั่งซื้อที่ประหยัด (Q-System: Economic Order Quantity (EOQ))

๒. ระบบการสั่งซื้อระยะเวลาคงที่ (P-System: Fixed order interval)

การพยากรณ์ความต้องการ หมายถึง กระบวนการคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดในอนาคตโดยใช้ข้อมูลในอดีต การคาดเดาอย่างมีหลักการ คาดเดาบนพื้นฐานของการตัดสินใจเชิงธุรกิจทั้งการผลิต การจัดการคงคลัง บุคลากร

การจัดการการไหล ประกอบด้วย ผังการไหล การจัดสมดุลการไหล การจัดเส้นทางไหล

การวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการ

วิเคราะห์โดยการตั้งคำถาม เป็นการวิเคราะห์กิจกรรมที่มีคุณค่าออกจากกิจกรรมที่ไม่มีคุณค่า และวิเคราะห์แต่ละชั้นตอนอย่างละเอียด

หลักการปรับปรุงกระบวนการ ต้องศึกษาให้ครอบคลุม “End-to-End process” ประกอบด้วย

๑. การตัดทอนงานที่ไม่จำเป็นออกไป
๒. การรวมงาน
๓. การเปลี่ยน
๔. การทำให้้งานง่ายขึ้น

วิทยากร: รองศาสตราจารย์ ดร. ดวงพรรณ กริชชาญชัย

Transportation and distribution management

การขนส่ง หมายถึง การเคลื่อนย้ายคน สินค้าหรือบริการจากตำแหน่งหนึ่งไปยังอีกตำแหน่งหนึ่ง โดยรูปแบบการเดินทางทางอากาศ รถไฟ ถนน น้ำ สายเคเบิล ท่อและอวกาศ และแบ่งออกได้ตามโครงสร้างพื้นฐาน ยานพาหนะและระบบการจัดการ รวมถึงการจัดเส้นทางขนส่ง

กลยุทธ์ด้านการขนส่ง ได้แก่ กลยุทธ์ด้านการใช้พลังงาน การปรับเปลี่ยนรูปแบบการขนส่งแบบใหม่ หรือการใช้วิธีการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ กลยุทธ์ศูนย์กระจายสินค้า กลยุทธ์การขนส่งสินค้าทั้งเที่ยวไปและกลับ กลยุทธ์การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพด้านการขนส่ง

มิติ	ตัวชี้วัด	
ต้นทุน	ด้านขนส่งในอุตสาหกรรม	ด้านขนส่งในโรงพยาบาล
	สัดส่วนต้นทุนการขนส่งต่อยอดขาย	สัดส่วนต้นทุนการขนส่งต่องบประมาณหรือรายรับ
เวลา	ระยะเวลาเฉลี่ยการจัดส่งสินค้า	ระยะเวลาเฉลี่ยการจัดส่งสินค้า
ความน่าเชื่อถือ	อัตราความสามารถในการจัดส่งสินค้าของแผนกขนส่ง	อัตราความสามารถในการจัดส่งแต่ละสินค้าของแผนกขนส่ง

ปัญหาและแนวทางการปรับปรุงการขนส่งในโซ่อุปทานสุขภาพ

Bullwhip effect หมายถึง ปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นในโซ่อุปทานเนื่องจากการสื่อสารที่ไม่ดี ไม่ทราบความต้องการของลูกค้าที่แท้จริง ทำให้ประมาณการณ์การสั่งซื้อทรัพยากรผิดพลาดไป

ปัจจัยหลักที่มีผลกระทบต่อโซ่อุปทาน ๔ ปัจจัย ได้แก่

๑. Inventory สินค้าคงคลัง
๒. Transportation การขนส่ง
๓. Facilities สิ่งอำนวยความสะดวก
๔. Information ข้อมูล

เทคโนโลยีการจัดการขนส่ง

Transportation Management System (TMS) หรือ ระบบการจัดการขนส่ง โปรแกรมการจัดการขนส่งที่ช่วยในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และมีค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม ครอบคลุมการย้ายการขนส่งสินค้าในทุกโหมด สามารถบริการได้ตั้งแต่พัสดุหรือจะเป็นกลุ่มสินค้าโภคภัณฑ์ขนาดใหญ่และสามารถใช้งานร่วมกับระบบบาร์โค้ด ระบบ RFID, smart phone, mobile printer

วิทยากร: ดร. จีรวรรณ เนียมสกุล

Hospital Logistics Implementation

๓ stages Digital Transformation Development Roadmap

๑. Digitization of information: moving from analog data
๒. Digitalization: Organizational processes supported by computer technology
๓. Digital transformation: The total effect on society caused by digital changes, transparency, data privacy, security etc.

The OECD Framework for Digital talent and skills in the public sector

๑. Create an environment to encourage digital transformation
๒. Skills to support digital government maturity
๓. Establish and maintain a digital workforce

Logistics Management Processes

Material Flow

Suppliers → Procurement → Operations → Distribution → Patients

Information Flow

Strategies in Hospital LSIM

- ปรับปรุงกระบวนการทำงาน
- นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้วิเคราะห์
- ผู้บริหารติดตามตัวชี้วัดอย่างใกล้ชิด
- ใช้ระบบสารสนเทศด้าน logistics เช่น Barcode, RFID, EDI/VMI

การใช้ Barcode

- เพิ่มรอบและลดเวลา cycle count
- ลดความผิดพลาดในกระบวนการ
- ทำให้สามารถทำ trace & traceability

Inventory Management (การบริหารสินค้าคงคลัง)

การจัดการสินค้าคงคลัง ซึ่งอาจจะเป็นวัตถุดิบ สินค้าสำเร็จรูป งานระหว่างผลิต สินค้าที่เป็นส่วนประกอบ อะไหล่ วัสดุสิ้นเปลือง ให้มีต้นทุนและมีระดับความพึงพอใจของลูกค้าที่เหมาะสมและสร้างความสมดุลระหว่างความต้องการใช้ (demand) และการจัดหา จัดซื้อ inventory (supply)

การบริหารจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ

- มีระบบการพยากรณ์ที่เชื่อถือได้ และสามารถบ่งชี้ข้อผิดพลาดในการพยากรณ์ได้
- สามารถประมาณการเกี่ยวกับ ต้นทุนด้านต่างๆ ได้
- มีระบบในการควบคุมและติดตามปริมาณ วัสดุคงคลัง
- มีระบบการจัดหมวดหมู่วัสดุคงคลังที่ดี
- มีข้อมูลเกี่ยวกับเวลานำ ในการสั่งซื้อ หรือขึ้นส่วนในการผลิตแต่ละประเภท
- มีการกำหนดปริมาณการสั่งซื้อและรอบเวลาในการเติมเต็มวัสดุคงคลัง ที่เหมาะสม

การบริหารจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ

- มีระบบการพยากรณ์ที่เชื่อถือได้ และสามารถบ่งชี้ข้อผิดพลาดในการพยากรณ์ได้
- สามารถประมาณการเกี่ยวกับต้นทุนด้านต่างๆ ได้
- มีระบบการจัดหมวดหมู่วัสดุคงคลังที่ดี

- มีข้อมูลเกี่ยวกับเวลานำ ในการสั่งซื้อวัตถุดิบ หรือชิ้นส่วนในการผลิตแต่ละประเภท
- มีการกำหนดปริมาณการสั่งซื้อและรอบเวลาในการเติมเต็มวัสดุคงคลังที่เหมาะสม

Selective Inventory Control means that the method of inventory control varies from item to item and the differentiation should be on selective basis

๑. ABC analysis

๒. SDE analysis

Based on availability

Scarce

Managed by top level

Maintain big safety stocks

Difficult

Maintain sufficient safety stocks

Easily available

Minimum safety stocks

FSN analysis

- Based on utilization
- Fast moving
- Slow moving
- Non-moving
- Non-moving items must be periodically reviewed to prevent expiry & obsolescence

HML analysis

- Based on cost per unit
- Highest
- Medium
- Low

This is used to keep control over consumption at departmental level for deciding the frequency of physical verification ABC analysis

- จัดทำข้อมูลสินค้าคงคลังโดยมีรายละเอียดเป็นจำนวนที่สั่งซื้อต่อปี และราคาต่อหน่วยของสินค้าคงคลังแต่ละชนิด
- คำนวณหามูลค่าในการสั่งซื้อสินค้าคงคลังแต่ละชนิดที่หมุนเวียนในรอบปีนั้น
- จัดเรียงลำดับข้อมูลตามลำดับของมูลค่าในการซื้อสินค้าคงคลังจากมากไปหาน้อย

Two Bins/Groups

- First Bin- just enough to last from the date a new order is placed until it is received for inventory
- Second Bin- enough to meet current demand over the period of replenishment

วิทยากร: ผศ. ดร. เดชรัตน์ สัมฤทธิ์

Barcode and Global Standard

ระบบมาตรฐานสากล GS๑

เป็นข้อตกลงทางการค้าระหว่างเจ้าของสินค้ากับผู้ค้าปลีก องค์กร GS๑ มีจำนวนสมาชิกกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐ ราย สามารถใช้งานได้ใน ๑๕๐ ประเทศ มีสาขาอยู่ทั่วโลก ๑๒๐ สาขา บาร์โค้ดที่ขึ้นต้นด้วย ๘๘๕ เป็นบาร์โค้ดที่จดทะเบียนที่ประเทศไทย

บาร์โค้ด GS๑ ช่วยคิดราคาที่จุดขาย จัดการคงคลังสินค้า ตัดสต็อกสินค้า แสดงข้อมูลสินค้าและการรับรองต่างๆ ผ่านแอปพลิเคชัน ช่วยติดตามสินค้าในซัพพลายเชนและเรียกคืนสินค้า และแจ้งเตือนสินค้าปลอมได้เบื้องต้น

สรุปการเลือกรูปแบบบาร์โค้ดจาก จุดประสงค์การใช้งาน ได้แก่

- เพื่อการค้าปลีกที่จุดขายหน้าร้าน
- เพื่อการค้าส่ง จัดการสินค้าคงคลัง
- เพื่อติดตามการขนส่ง
- เพื่อการตรวจสอบย้อนกลับ และการเรียกคืนสินค้า
- เพื่อการประชาสัมพันธ์

Radio Frequency Identification: RFID

- เป็นเทคโนโลยีในการระบุวัตถุด้วยคลื่นความถี่วิทยุ
- ช่วยเพิ่มความถูกต้องและรวดเร็วในการจัดการข้อมูล สามารถติดตามการเคลื่อนที่ของสินค้าได้แบบ Real-time

Electronic Product Code: EPC

- ใช้บ่งชี้สินค้าแต่ละหน่วยย่อยเพื่อการค้าปลีกเป็นรายชิ้น
- อยู่ในระบบไมโครชิป หรือ tag ที่จะใช้กับระบบ RFID
- มีประโยชน์ในการจัดการซัพพลายเชน

กฎหมายและข้อบังคับด้านสาธารณสุขประเทศต่างๆ

มาตรฐาน DQSA (Drug Quality and Security Act)

ข้อ I: กฎหมายว่าด้วยคุณภาพของการผลิตยา

ข้อ II: กฎหมายว่าด้วยความปลอดภัยของซัพพลายเชนยา

วิทยากร: นางสาวจิราภรณ์ เฉลิมจิระรัตน์

Business process analysis

กระบวนการทำงาน คือ ลำดับขั้นตอนของการปฏิบัติงาน หรือวิธีการระหว่างบุคลากรหรือหน่วยงานที่เป็นขั้นตอนหลัก เพื่อให้ได้มาซึ่งผลผลิตของกระบวนการทำงาน

ทำไมต้องวิเคราะห์กระบวนการ

- เพื่อแสดงให้เห็นรายละเอียดการทำงาน มองเห็นส่วนงานย่อย ๆ
- เพื่อหาจุดบกพร่องหรือปัญหาจากการทำงาน
- เพื่อหาสาเหตุของจุดบกพร่องและสามารถปรับปรุงให้ดีขึ้น

การพัฒนาระบบสารสนเทศ ต้องพัฒนาบนพื้นฐานของกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพเท่านั้น
กระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ

Lean คือ การดำเนินการโดยปราศจากความสูญเปล่าในทุกๆกระบวนการ

Lean concept หมายถึง แนวคิดในการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อ

- เพิ่มคุณค่าให้มากที่สุด
- ค้นหาความสูญเปล่า
- ทำให้กระบวนการไหลราบรื่นไม่สะดุด

การปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป็นการวิเคราะห์และออกแบบขั้นตอนกระบวนการทำงานใหม่

- Fundamental rethinking
- Radical redesign

การพัฒนาผลการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กร เช่น cost, quality, service, speed, patient safety

ขั้นตอนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน

๑. จัดทำขั้นตอนการทำงานปัจจุบัน เพื่อความเข้าใจร่วมกัน
๒. วิเคราะห์กระบวนการทำงานในปัจจุบัน เพื่อหาปัญหาที่เกิดขึ้น
๓. หาหรือแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการ
๔. จัดทำขั้นตอนการทำงานในอนาคต เพื่อหาวิธีทำงานใหม่

การเขียนผังกระบวนการทำงาน

- เป็นการเขียนกระบวนการทำงานอย่างมีลำดับขั้น เพื่อแสดงให้เห็นว่าสิ่งหนึ่งหรือผลลัพธ์หนึ่ง ต้องผ่านกระบวนการ หรือขั้นตอนใดบ้าง อย่างไร
- เป็นเครื่องมือสื่อสารที่ช่วยให้บุคคลอื่นที่ไม่ได้ปฏิบัติงานสามารถเข้าใจขั้นตอนและวิธีปฏิบัติ
- ช่วยให้เขียนวิเคราะห์ ปรับปรุง และออกแบบกระบวนการใหม่ได้อย่างเป็นระบบ

แผนภูมิการไหลระหว่างแผนก

- Cross functional flowchart/ swim lane process map
- เครื่องมือที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลของกระบวนการ ทั้งกระบวนการผลิต หรือกระบวนการดำเนินการต่างๆ

การวิเคราะห์กระบวนการทำงาน

- Analyse waste:
 - Duplications
 - Approvals
 - Hand-offs
 - Errors
 - Uncertainties
- ๕W ๑H Questioning technique
- Bottlenecks
 - ขั้นตอนการทำงานได้ช้าที่สุด
 - จำกัดความสามารถการทำงานของทั้งระบบ
- Batching

วิทยากร: ผศ. ดร. ตวงยศ สุภิกิตย์

Warehouse management

คลังสินค้า คือ สถานที่จัดเก็บสินค้า หรือวัสดุ หรือวัตถุดิบชั่วคราว จนกว่าจะมีความต้องการนำไปใช้งานหรือเอาไปผลิต

ประโยชน์ของคลังสินค้า

- Time utility
 - เป็นการสร้างคุณค่าให้แก่สินค้า วัสดุ หรือวัตถุดิบให้พร้อมในเวลาที่ต้องการ
- Place utility
 - เป็นการสร้างคุณค่าให้แก่สินค้า วัสดุ หรือวัตถุดิบให้พร้อมในสถานที่ที่ต้องการ

Warehouse management

- Accuracy
- Cost control
- Cleanliness
- Efficiency
- Safety
- Security
- Quality

Inventory management

- To have enough inventories for customers
- To minimize inventory investment

Warehouse activities

๑. Receiving process
๒. Putaway
๓. Replenishment
๔. Order picking

วิทยากร: รศ. ดร. ธัญญา วสุศรี

Lean in supply chain

ระบบการผลิตแบบโตโยต้า (Toyota Production System: TPS)

องค์ประกอบของ TPS

- มิติความเป็นปรัชญา
 - การขจัดความสูญเปล่าทั้งปวงอย่างต่อเนื่อง
- มิติความเป็นระบบปฏิบัติการ
 - เสาหลักต้นที่ ๑: การผลิตแบบทันเวลาพอดี
 - เสาหลักต้นที่ ๒: Jidoka
 - ฐานราก: แบบปฏิบัติสำหรับการผลิตที่ดี

การผลิตแบบลีน (Lean production หรือ Lean manufacturing)

- สื่อถึงระบบการผลิตที่มีการใช้ทรัพยากรน้อยเท่าที่จำเป็น โดยขจัดความสูญเปล่าทั้งหมด
- ตรงข้ามกับระบบ mass production ที่มักสำรองทรัพยากรต่างๆ มาก

Cycle time และ Takt time

- Cycle time (รอบเวลาการปฏิบัติงาน)
 - เวลาที่ต้องใช้ในการผลิตสินค้าหรือบริการในสถานีนั้นๆ
 - วัดจากความสามารถในการผลิตจริง
- Takt time
 - เวลาที่ต้องการในการผลิตสินค้า ๑ ชิ้น เพื่อให้ได้ปริมาณสินค้ารวมเท่าที่ลูกค้าต้องการเมื่อสิ้นช่วงเวลานั้นๆ
 - วัดจากความต้องการของลูกค้า
 - หน่วยเป็น คาบ/ชิ้น

Kanban

แปลว่า สัญญาณสั่งให้ซื้อหรือผลิตสินค้า มักอยู่ในรูปแบบป้าย เรียกว่า Kanban card

ประโยชน์ของ Kanban

- เป็นระบบหรือสัญญาณที่ใช้ในการสื่อสาร
- ใช้ได้กับสต็อกทุกรูปแบบ
- ช่วยควบคุมสต็อกให้อยู่ในระดับที่ได้ตกลงกันไว้แต่แรก
- ไม่ช่วยให้ผลิตสินค้าได้เร็วขึ้น
- พนักงานต้องมีวินัยในการเคลื่อนย้าย

Visual control หมายถึง การใช้แผ่นป้าย สี รูปภาพ สัญลักษณ์ เพื่อสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าใจถึงสภาพการณ์ต่างๆ ในสถานที่ปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจนเมื่อมองเห็น

ประโยชน์ของ Visual control

- เพื่อแนะนำวิธีการหรือข้อมูลที่จำเป็นต้องทราบในการทำงานที่ถูกต้อง
- เพื่อเตือนไม่ให้ทำสิ่งผิดพลาด
- เพื่อให้ข้อมูลที่จำเป็นหรือควรทราบ
- เพื่อแจ้งสถานะความผิดปกติเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบและแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว
- เพื่อจำแนกประเภทสิ่งของ

Andon หมายถึง แผงสัญญาณไฟที่ติดตั้งในสถานที่ปฏิบัติงานเพื่อส่องสว่างแสดงสภาพการปฏิบัติงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดทราบว่ามีความผิดปกติหรือไม่ อย่างไร ในสถานที่ปฏิบัติงาน

วิทยากร: ผศ. ดร. อัครเดช วานิชชินชัย

๒.๓ ประโยชน์ที่ได้รับจากการประชุมในครั้งนี้

ต่อตนเอง

- สามารถนำความรู้ไปใช้พัฒนาวิธีบริหารจัดการกระบวนการทำงานทางคลินิกภายในกลุ่มงานและกับสหสาขาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้

ต่อโรงพยาบาล

- นำความรู้ด้านโลจิสติกส์มาปรับกระบวนการทำงานตามบริบทของโรงพยาบาลในส่วนที่เกี่ยวข้อง และถ่ายทอดให้แก่บุคลากรอื่นๆ ได้เข้าใจและนำไปปฏิบัติได้

- สามารถกำหนด เป้าหมาย วางแผนและเชื่อมโยงงานกระบวนการด้านโลจิสติกส์เตรียมพร้อมการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ส่วนที่ ๓ ปัญหา / อุปสรรค

การอบรมเป็นรูปแบบออนไลน์ระบบ zoom จำเป็นต้องใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์สื่อสารตลอดเวลา ทำให้มีความล่าช้าของสัญญาณเป็นบางครั้ง ร่วมกับภารกิจทางคลินิกที่มีกรณีฉุกเฉิน ทำให้ไม่สามารถรับการอบรมได้อย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

เนื่องจากรูปแบบการอบรมเป็นแบบออนไลน์ระบบ zoom จำเป็นต้องใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เป็นต้น จำเป็นต้องมีสัญญาณ wifi ที่เสถียร จะทำให้การอบรมระบบออนไลน์ทำได้ต่อเนื่องขึ้น

ลงชื่อผู้รายงาน

(นางสาววรรณิกา แสงสุริย์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อผู้รายงาน

(นางสุกานดา สุชาติธรรม)

เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน

ส่วนที่ ๕ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

ขอให้นำความรู้ที่ได้มาพัฒนาหน่วยงาน และโรงพยาบาลตากสิน

ลงชื่อ.....

(นายขจร อินทรบุหรั่น)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลตากสิน

แบบรายงานผลการฝึกอบรมฯ ในประเทศ ในหลักสูตรที่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้จัด

ตามหนังสืออนุมัติที่ กท...๐๔๐๑/๙๒๗..... ลงวันที่๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔.....
 ข้าพเจ้า (ชื่อ - สกุล).....นางสาววรรณิกา.....นามสกุลแสงสุรีย์.....
 ตำแหน่งนายแพทย์ชำนาญการพิเศษ.....สังกัด งาน/ฝ่าย/โรงเรียน.....กลุ่มงานสูติ-นรีเวชกรรม
 กองโรงพยาบาลตากสิน.....สำนัก/สำนักงานเขต.....สำนักการแพทย์.....
 ได้รับอนุมัติให้ไป (ฝึกอบรม/ประชุม/ดูงาน/ปฏิบัติการวิจัย) ในประเทศ หลักสูตร.....หลักสูตร.HA.504.: ความรู้
 ด้านโลหิตวิทยาในโรงพยาบาล รุ่นที่.๑.....ระหว่างวันที่๒๖ - ๒๘ มกราคม ๒๕๖๖ ในรูปแบบออนไลน์
 ผ่านโปรแกรม ZOOM.. เบิกค่าใช้จ่ายเป็นเงินทั้งสิ้น.๓,๐๐๐.-บาท.....(สามพันบาทถ้วน).....

ขณะนี้ได้เสร็จสิ้นการฝึกอบรมฯ แล้ว จึงขอรายงานผลการฝึกอบรมฯ ในหัวข้อต่อไปนี้

๑. เนื้อหา ความรู้ ทักษะ ที่ได้เรียนรู้จากการฝึกอบรมฯ
๒. การนำมาใช้ประโยชน์ในงานของหน่วยงาน/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนางาน
๓. ความคิดเห็นต่อหลักสูตรการฝึกอบรมฯ ดังกล่าว (เช่น เนื้อหา/ความคุ้มค่า/วิทยากร/
การจัดหลักสูตร เป็นต้น)

ลงชื่อ ผู้รายงาน
 (นางสาววรรณิกา แสงสุรีย์)
 นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

แบบรายงานผลการฝึกอบรมฯ ในประเทศ ในหลักสูตรที่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้จัด

ตามหนังสืออนุมัติที่ กท...๐๔๐๑/๙๒๗..... ลงวันที่๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๔.....
 ข้าพเจ้า (ชื่อ - สกุล).....นางสุกานดา.....นามสกุลสุชาติธรรม.....
 ตำแหน่งเจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน.....สังกัด งาน/ฝ่าย/โรงเรียน.....ฝ่ายพัสดุ.....
 กองโรงพยาบาลตากสิน.....สำนัก/สำนักงานเขต.....สำนักการแพทย์.....
 ได้รับอนุมัติให้ไป (ฝึกอบรม/ประชุม/ดูงาน/ปฏิบัติการวิจัย) ในประเทศ หลักสูตร.....หลักสูตร.HA.504 : ความรู้
 ด้านโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล รุ่นที่ ๑.....ระหว่างวันที่๒๖ - ๒๘ มกราคม ๒๕๖๖ ในรูปแบบออนไลน์
 ผ่านโปรแกรม ZOOM ..เบิกค่าใช้จ่ายเป็นเงินทั้งสิ้น ๓,๐๐๐.-บาท.....(สามพันบาทถ้วน).....

ขณะนี้ได้เสร็จสิ้นการฝึกอบรมฯ แล้ว จึงขอรายงานผลการฝึกอบรมฯ ในหัวข้อต่อไปนี้

๑. เนื้อหา ความรู้ ทักษะ ที่ได้เรียนรู้จากการฝึกอบรมฯ
๒. การนำมาใช้ประโยชน์ในงานของหน่วยงาน/ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนางาน
๓. ความคิดเห็นต่อหลักสูตรการฝึกอบรมฯ ดังกล่าว (เช่น เนื้อหา/ความคุ้มค่า/วิทยากร/
การจัดหลักสูตร เป็นต้น)

ลงชื่อ ผู้รายงาน

(นางสุกานดา สุชาติธรรม)

เจ้าพนักงานพัสดุชำนาญงาน