

**แบบเสนอแนวคิดในการพัฒนานวัตกรรม
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน**

กลุ่มงานบริการทางการแพทย์
สำนักงาน โรงพยาบาลผู้สูงอายุบางขุนเทียน
สำนักการแพทย์

เลือกรูปแบบของนวัตกรรมที่ท่านคิดว่าควรนำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (เลือกเพียง ๑ ข้อ)

- นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation)
 นวัตกรรมบริการ (Service Innovation)
 นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร (Administrative or Organizational Innovation)

๑. การค้นหาปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (อธิบายกระบวนการในการระดมความคิด จนพบปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางาน)

การรักษาโรคของแพทย์ต้องมีการรักษาตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยต้องมีความถูกต้อง สามารถตรวจสอบได้ แต่เนื่องจากแพทย์ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเป็นแพทย์เวชปฏิบัติทั่วไปและความหลากหลายเนื่องจากแพทย์ได้รับการฝึกอบรมจากหลายสถาบัน จึงต้องมีมาตรฐานคำสั่งการรักษาเป็นในแนวทางเดียวกัน โดยประยุกต์เทคโนโลยีที่ทุกคนใช้ในปัจจุบันเพื่อมาช่วยเรื่องการ คำสั่งการรักษา (standing order) และการสืบค้นข้อมูลเรื่องยา ความรู้ในหนังสือ สามารถสืบค้นได้ทันที

๒. ปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ระบุความสำคัญของปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางานให้สอดคล้องกับรูปแบบนวัตกรรมที่เลือก)

คำสั่งการรักษา การใช้ยา ความรู้เรื่องโรค ควรเป็นความรู้ที่สามารถเข้าถึงได้ การใช้เทคโนโลยีที่ใช้ง่าย ทุกคนสามารถใช้เทคโนโลยีนี้ได้ เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลและสามารถสืบค้นได้อย่างรวดเร็ว ทำให้แพทย์สามารถตรวจสอบข้อมูลในการคำสั่งการรักษา และสั่งยา ที่ถูกต้องและเหมาะสมกับโรคตามมาตรฐานได้ทันที ทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาอย่างรวดเร็วทันที่

๓. แนวทาง/วิธีการที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เทคโนโลยีไลน์ (Line) เป็นเทคโนโลยีที่ทุกคนใช้กันอยู่ แพทย์สามารถเพิ่มหน้าจอในการใช้ line เพื่อใช้งานด้านการข้อมูล standing order ข้อมูลเรื่องยา สามารถสืบค้นข้อมูลเรื่องยาที่จะใช้ในรายการยาของโรงพยาบาล รวมทั้งสามารถเพิ่มการเชื่อมข้อมูลในหน้าที่รายงานความเสี่ยง ซึ่งแพทย์สามารถรายงานความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้ทันทีในอนาคตสามารถประยุกต์เทคโนโลยีนี้เป็นแบบสหวิชาชีพ โดยแบ่งปันความรู้ร่วมกัน และสามารถประยุกต์ในการพัฒนางานบริการด้านอื่นๆ ต่อไปในอนาคต

๔. ผู้มีส่วนร่วมดำเนินการในการพัฒนานวัตกรรม ได้แก่

- | | | |
|--------------------------------------|------------------------------|---|
| ๑. นายพสธร ศุภนิตยานนท์ | ตำแหน่งนายแพทย์ปฏิบัติการ | กลุ่มงานอายุรกรรม |
| ๒. นายภูริวัจน์ อัครพรไกรเลิศ | ตำแหน่งนายแพทย์ชำนาญการ | กลุ่มงานเวชศาสตร์ผู้สูงอายุ |
| ๓. ร้อยตำรวจตรีหญิงจรรยา เจนประเสริฐ | ตำแหน่งนายแพทย์ชำนาญการ | กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพ อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม |
| ๔. นางสาว วรณพัทธ์ เตโชยกุล | ตำแหน่งเภสัชปฏิบัติการ | กลุ่มงานเภสัชกรรม |
| ๕. นายวัชรนิพนธ์ กระจังนทร์ | ตำแหน่งนักเวชทัศน์ปฏิบัติการ | ฝ่ายวิชาการและแผนงาน |

ลงชื่อ **นายพสธร ศุภนิตยานนท์** เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
2.58768
(นายพสธร ศุภนิตยานนท์)
นายแพทย์ปฏิบัติการ

ลงชื่อ **Wun** ผู้บังคับบัญชา
(นางพนัดดา สีลาอุตมลิปิ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลผู้สูงอายุบางขุนเทียน

การใช้เทคโนโลยีไลน์ ในการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยและพัฒนาระบบไลน์ เพื่อรายงานความเสี่ยงและแก้ไขความเสี่ยง

