

รายงานการศึกษา ผีก่อบรม ประชุม ดูงาน สัมมนา ปฏิบัติการวิจัยในประเทศและต่างประเทศ  
(ระยะสั้นไม่เกิน ๙๐ วัน และ ระยะยาวตั้งแต่ ๙๐ วันขึ้นไป)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ชื่อเรื่อง/หลักสูตร ELo๐๔ Hospital Profile

สาขา -

เพื่อ  ศึกษา  ผีก่อบรม  ประชุม  ดูงาน  สัมมนา  ปฏิบัติการวิจัย  
งบประมาณ  เงินงบประมาณกรุงเทพมหานคร  เงินบำรุงโรงพยาบาล  
 ทุนส่วนตัว

จำนวนเงิน ๑,๓๙๙ บาท

ระหว่างวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗ ถึง ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๗

อบรมออนไลน์ผ่านโปรแกรม ZOOM

คุณวุฒิ / วุฒิบัตรที่ได้รับ ประกาศนียบัตร

๑.๑ ชื่อ - นามสกุล นางสาวปัญญาชลิกา วีระเดช

อายุ ๓๘ ปี การศึกษา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต

ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน -

๑.๒ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ (โดยย่อ) ปฏิบัติการกลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและบริหารความเสี่ยง

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ได้รับจากการประชุม

๒.๑ วัตถุประสงค์

๒.๑.๑ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Hospital Profile

๒.๑.๒ มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ Hospital Profile ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่าง

เหมาะสม

๒.๒ เนื้อหา

Hospital Profile คือ สรุปข้อมูลสำคัญของโรงพยาบาลโดยย่อ กระชับ ทำให้เข้าใจบริบทของ  
องค์กร เป็นฐานในการกำหนดทิศทางและตัดสินใจ ทำให้เห็นความสัมพันธ์ของข้อมูลสำคัญต่างๆ การพิจารณา  
Hospital Profile ทำให้เห็นโอกาสพัฒนาเบื้องต้นได้

บริบทองค์กร ประกอบด้วย

- ความเสี่ยงสำคัญระดับองค์กร
- ปัญหาสำคัญที่ องค์กรเผชิญและพยายามแก้ไข
- ความท้าทายสำคัญ : ประเด็นที่ องค์กรจำเป็นต้องบรรลุตามพันธกิจ และไปให้ถึงวิสัยทัศน์ใน

แต่ละช่วงเวลา

องค์ประกอบ HOSPITAL PROFILE

๑. ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร

๑.๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๒ สถิติผู้ป่วยที่พบบ่อย

๑.๓ อัตรากำลัง

๑.๔ ภาระงาน

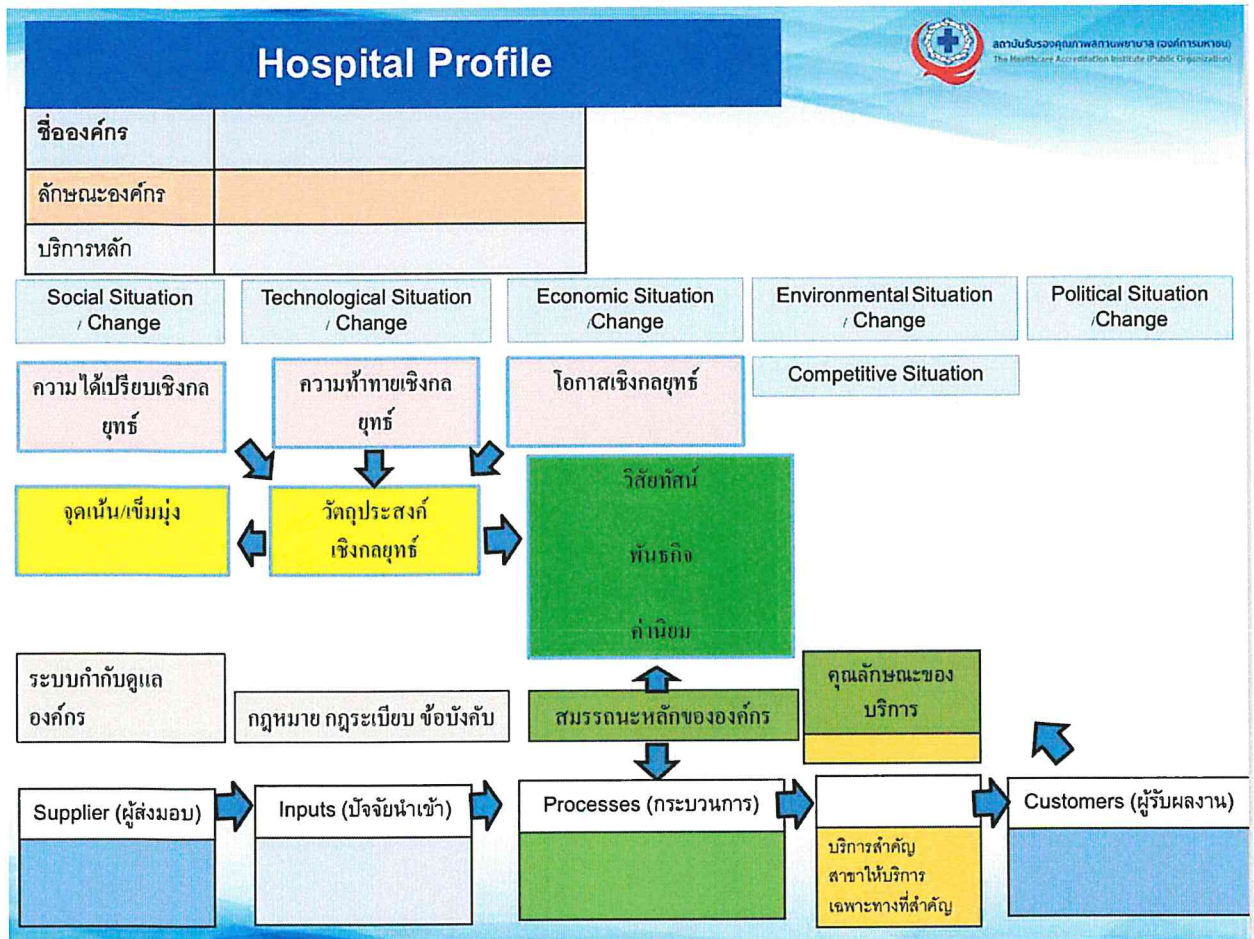
๑.๕ โครงสร้างองค์กรและส่วนที่เกี่ยวข้อง

๑.๖ แผนที่แสดงที่ตั้งองค์กรและผังอาคารที่เปิดให้บริการ

๒. ลักษณะสำคัญขององค์กร (ข้อมูลสำคัญขององค์กรเพื่อการขับเคลื่อน) บันทึกข้อมูลใน Sheet

Entry

๓. One Page hospital profile



ลักษณะสำคัญขององค์กร

๑. สภาพแวดล้อมขององค์กร บริการหลัก วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม สมรรถนะหลักขององค์กร

๒. สถานการณ์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร สิ่งแวดล้อม (สถานการณ์) ภายนอก ปัญหาสุขภาพที่สำคัญ ผู้ป่วย/ผู้รับผลงานและความต้องการความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ โอกาสเชิงกลยุทธ์ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ จุดเน้น/เข้มมุ่ง ระบบงาน กระบวนการทำงาน สาขาการให้บริการเฉพาะทางที่สำคัญ คุณลักษณะของบริการสุขภาพ อาคารสถานที่ เครื่องมือ/อุปกรณ์

๓. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร ระบบกำกับดูแลองค์กร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พันธมิตร คู่ความร่วมมือ เครือข่ายบริการ บริการจ้างเหมา

วิสัยทัศน์ (Vision) สภาวะที่องค์กรต้องการเป็นในอนาคต เป็นทิศทางที่มุ่งไป สิ่งที่ต้องการเป็น ภาพลักษณ์ที่ต้องการให้ผู้อื่นรับรู้ ใช้เป็นจุดยึดสำหรับแผนกลยุทธ์ สั้นเข้าใจง่าย ไม่ต้องตีความ เจาะจง และสร้างแรงบันดาลใจ

พันธกิจ...

พันธกิจ (Mission) หน้าที่โดยรวมขององค์กร สิ่งที่ต้องการบรรลุ ข้อความสั้นๆที่ระบุว่าทำไมต้องมีองค์กรของเรา องค์กรของเราทำอะไรเพื่อเป็นผู้รับผลงาน ผลิตภัณฑ์หรือบริการอะไร ผู้รับผลงานหลักเป็นใคร ค่านิยม (Value) หลักการและพฤติกรรมที่ชี้นำให้องค์กรและบุคลากรปฏิบัติ

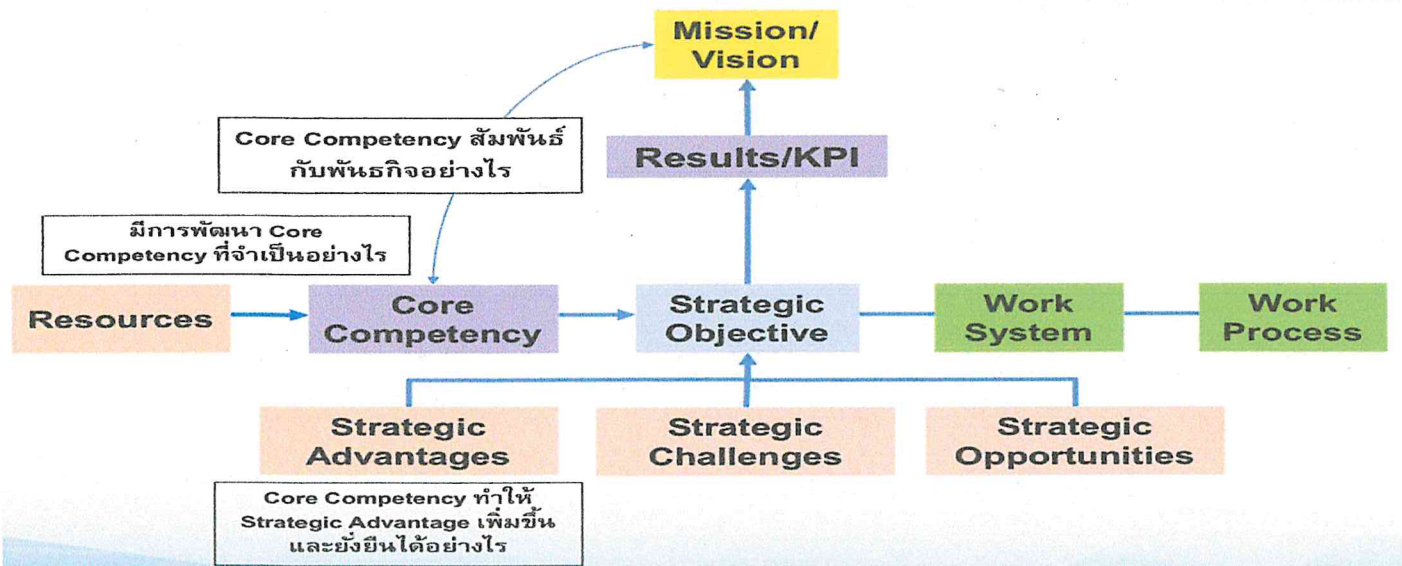
สมรรถนะหลักหรือความเชี่ยวชาญพิเศษขององค์กร (Organizational Core Competency) เป็นเรื่องที่องค์กรมีความชำนาญมากที่สุด เป็นขีดความสามารถที่สำคัญเชิงกลยุทธ์เป็นแกนหลักที่ทำให้องค์กรบรรลุพันธกิจ และเป็นประเด็นที่สร้างความได้เปรียบในตลาดให้แก่องค์กรหรือสภาพแวดล้อมของการบริการสร้างความยั่งยืนในการดำเนินการและการแข่งขันขององค์กร

ข้อได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantages) เป็นข้อได้เปรียบที่เป็นตัวตัดสินว่าองค์กรจะประสบความสำเร็จในอนาคต มาจากสมรรถนะหลักและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรภายนอก

ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenges) แรงกดดันที่มีผลต่อความสำเร็จในอนาคตขององค์กร มีทั้งแรงกดดันจากภายนอก (threat) ได้แก่ความต้องการของลูกค้า การเปลี่ยนแปลงต่างๆ และแรงกดดันภายใน (weakness) ได้แก่ ขีดความสามารถขององค์กร ทรัพยากร บรรยากาศการทำงาน เป็นต้น

ระบบงาน (Work System) เป็นวิธีการที่องค์กรใช้ในการทำงานให้สำเร็จซึ่งเกี่ยวข้องกับบุคลากรขององค์กรผู้ส่งมอบและพันธมิตรที่สำคัญคู่สัญญาผู้ให้ความร่วมมือและส่วนอื่นๆในห่วงโซ่อุปทานที่จำเป็นต่อการผลิตหรือบริการและส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการ ระบบงานจะประสานกระบวนการทำงานภายในกับแหล่งทรัพยากรต่างๆจากภายนอกที่จำเป็นต่อการผลิตพัฒนาและส่งมอบทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ การตัดสินใจเกี่ยวกับระบบงานเป็นเรื่องเชิงกลยุทธ์

กระบวนการ (Work Process) เป็นวิธีการทำงานที่องค์กรใช้เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในมาตรฐานเป็นกิจกรรมที่เชื่อมโยงกันโดยมีเจตจำนงเกี่ยวข้องกับการผลิตหรือบริการให้แก่ผู้รับบริการเป็นขั้นตอนหรือกิจกรรมที่มีลำดับชัดเจนซึ่งเกิดจากการผสมผสานระหว่างคนเครื่องมือเทคนิคเทคโนโลยีกระบวนการมักต่อเชื่อมกันโดยที่ไม่สามารถแยกออกเป็นลำพังดังนั้นต้องพิจารณาความสัมพันธ์ร่วมกันที่อาจส่งผลกระทบต่อกันและมีการปรับปรุงร่วมกัน ในบางสถานการณ์กระบวนการต้องกระทำเป็นขั้นตอนที่กำหนดเป็นเอกสารชัดเจนแต่บางสถานการณ์อาจหมายถึงความเข้าใจโดยรวมเกี่ยวกับการดำเนินการที่ต้องใช้ความสามารถทางเลือกที่กำหนดไว้การประเมินผลและการรายงานผล



### การใช้ประโยชน์จาก Hospital Profile

#### ๑. เป็นจุดเริ่มต้นของการประเมินตนเอง

- ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ ความสัมพันธ์ของข้อมูล
- รับรู้สิ่งที่ต้องทำให้สำเร็จ
- รับทราบบริบทและเอกลักษณ์ขององค์กร เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาและการประเมินตนเอง

#### ๒. เพื่อใช้สื่อสาร และสร้าง alignment ในองค์กร

- ผู้ปฏิบัติงานทบทวนงานประจำของแต่ละคนอย่างเชื่อมโยงกับ HP

#### ๓. สำหรับผู้เยี่ยมชมสำรวจ

- เพื่อทำความเข้าใจบริบทขององค์กร
- เพื่อเป็นฐานอิงในการประเมินว่าการพัฒนาขององค์กรตอบโจทย์ของตนได้เพียงใด

### สรุป Hospital Profile คือ

- เครื่องมือสรุปข้อมูลสำคัญของ รพ. ข้อมูลสำคัญ คือ บริบทขององค์กร
- แสดงข้อมูลที่ มีความเชื่อมโยงและสัมพันธ์กันในลักษณะ one page ใช้เพื่อการสื่อสาร ให้ผู้เกี่ยวข้องเห็นองค์กรเป็นภาพเดียวกัน
- ใช้เป็นเครื่องมือบริหารเชิงกลยุทธ์ สำหรับผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง
- ต้องมีการปรับปรุงเป็นระยะ ตามข้อมูลสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป (Environmental data scan) นำไปสู่การปรับปรุงแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ แสดงให้เห็นถึงความมี Agility ขององค์กร
- ใช้สื่อสารกับผู้เยี่ยมในกระบวนการเยี่ยมชมสำรวจ

#### ๒.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

##### ๒.๓.๑ ต่อตนเอง

- มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Hospital Profile
- มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ Hospital Profile ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่าง

เหมาะสม

- ได้เรียนรู้วิธีการเขียน Hospital Profile ความหมายคำศัพท์กลยุทธ์ต่างๆ

##### ๒.๓.๒ ต่อหน่วยงาน

- สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ผู้ที่สนใจและเกี่ยวข้อง
- นำความรู้มาร่วมวางแผนกระบวนการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

##### ๒.๓.๒ อื่นๆ(ระบุ)

- ได้ฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์หาจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส ความท้าทายในการพัฒนาองค์กร

### ส่วนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรค

#### ๓.๑ การปรับปรุง

๓.๑.๑ เอกสารประกอบการอบรมค่อนข้างเก่า ไม่อัปเดต

๓.๑.๒ เนื่องจากเป็นการอบรมออนไลน์ ทำให้ไม่สามารถถามคำถามและได้คำตอบในทันที

#### ๓.๒ การพัฒนา

๓.๒.๑ ทบทวนความรู้หลังเข้ารับการอบรม

๓.๒.๒ ฟังซ้ำเพื่อให้เกิดความเข้าใจ

๓.๒.๒ ส่งคำถามเป็นข้อความไปทางช่องทางที่ สรพ.เปิดให้ถามคำถาม

๓.๒  การพัฒนา

๓.๒.๑ ทบทวนความรู้หลังเข้ารับการอบรม

๓.๒.๒ ฟังซ้ำเพื่อให้เกิดความเข้าใจ

๓.๒.๒ ส่งคำถามเป็นข้อความไปทางช่องทางที่ สรพ.เปิดให้ถามคำถาม

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

สามารถให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับหรือสนใจเข้าร่วมรับฟังการบรรยายได้ในระยะที่ สรพ.กำหนด ๖๐ วัน

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน  
(นางสาวปัญชติกา วีระเดช)

ส่วนที่ ๕ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรม เกี่ยวกับด้านการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล  
ตามแนวทาง Hospital Accreditation มาเผยแพร่และพัฒนาองค์กร

  
(นายพรเทพ แซ่เฮ็ง)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

# HOSPITAL PROFILE

## ข้อมูลพื้นฐานโรงพยาบาล



WOW

คือการสรุปข้อมูลสำคัญของโรงพยาบาล  
อย่างกระชับเพื่อให้เข้าใจบริบทขององค์กร  
(ความเสี่ยงสำคัญ ปัญหาสำคัญ ความท้าทาย)  
เป็นฐานในการกำหนดทิศทางและการตัดสินใจ



### องค์ประกอบ

1. ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร
2. สถานการณ์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร
3. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

### ประโยชน์

1. เป็นจุดเริ่มต้นของการประเมินตนเอง
2. เพื่อใช้สื่อสาร และสร้าง alignment ในองค์กร
3. เพื่อเป็นฐานอิงเพื่อทำความเข้าใจบริบทขององค์กร

Cool

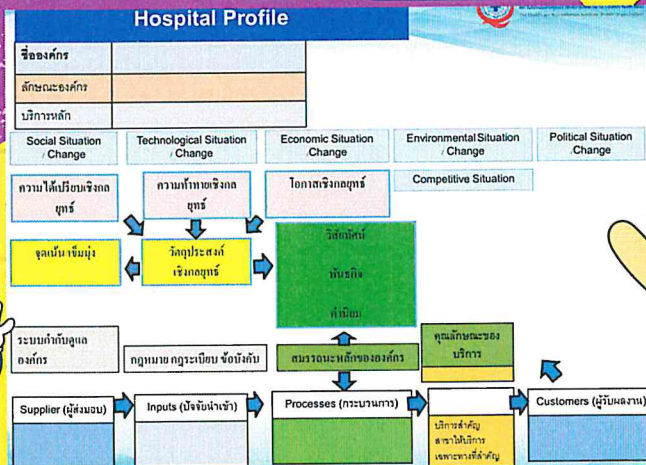
### Take home message



- สรุปข้อมูลสำคัญของ SW ข้อมูลสำคัญคือ บริบทขององค์กร
- แสดงข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงและสัมพันธ์กันในลักษณะ onepage ใช้เพื่อการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องเห็นองค์กรเป็นภาพเดียวกัน
- ใช้เป็นเครื่องมือบริหารเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้อง

### Take home message

- ต้องมีการปรับปรุงเป็นระยะ ตามข้อมูลสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป (Environmental data scan) นำไปสู่การปรับปรุงแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ
- แสดงให้เห็นถึงความมี Agility ขององค์กร
- ใช้สื่อสารกับผู้เกี่ยวข้อง กระบวนการเยี่ยมสำรวจ ควรเป็นเป้าหมายท้ายๆ



### ประโยชน์ที่ได้รับ

- มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Hospital Profile ความหมายคำศัพท์ กลยุทธ์ต่างๆ
- มีทักษะและสามารถประยุกต์ใช้ Hospital Profile ในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสม

- สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ผู้ที่สนใจและเกี่ยวข้อง
- นำความรู้มาร่วมวางแผนกระบวนการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

การนำไปใช้

QR รายงานอบรมออนไลน์หลักสูตร E100๔

นางสาวปัญชลิกา วีระเดช ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

