

แบบเสนอแนวคิดในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อ
เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ฝ่าย/กลุ่มงาน กลุ่มงานมาตรฐานและระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

กอง/สำนักงาน ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)

สำนัก/สำนักงานเขต สำนักงานแพทย์

เลือกรูปแบบของนวัตกรรมที่ท่านคิดว่าควรนำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (เลือกเพียง ๑ ข้อ)

นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation)

นวัตกรรมบริการ (Service Innovation)

นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร (Administrative or Organizational Innovation)

๑. การค้นหาปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (อธิบาย
กระบวนการในการระดมความคิด จนพบปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางาน)

จากการที่ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) มีภารกิจหลักในการเป็นศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการทางการแพทย์ฉุกเฉินและออกให้บริการดูแลผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินในพื้นที่กรุงเทพมหานครนำส่งโรงพยาบาลปลายทางให้ได้รับการรักษาที่รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัยต่อชีวิตของผู้ป่วย นอกเหนือจากภารกิจหลักดังกล่าวไปแล้วนั้น อีกส่วนภารกิจที่สำคัญซึ่งเป็นภารกิจสนับสนุนการดำเนินงาน ได้แก่ ภารกิจการเป็นองค์กรฝึกอบรม สถาบันร่วมสอน สถานที่ศึกษาดูงาน ฝึกปฏิบัติงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานจากสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ และสภาวิชาชีพต่างๆ ในการฝึกอบรมหลักสูตรที่จะผลิต ผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินให้กับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร ในระดับแพทย์ พยาบาลวิชาชีพ นักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ พนักงานฉุกเฉินการแพทย์ และอาสาสมัครฉุกเฉินการแพทย์ ซึ่งในแต่ละปีนั้นศูนย์เอราวัณได้ผลิตบุคลากรผู้ปฏิบัติการ และฝึกปฏิบัติผู้ปฏิบัติการในแต่ละวิชาชีพเป็นจำนวนมาก ซึ่งในระดับของพนักงานฉุกเฉินการแพทย์ ศูนย์เอราวัณได้มีการกำหนดให้มีการติดตาม ควบคุมกำกับมาตรฐาน การฟื้นฟูวิชาการ ในทุกๆ ๒ ปี เช่นเดียวกับการต่ออายุใบประกาศนียบัตรและบัตรประจำตัวผู้ปฏิบัติการของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ โดยมีการจัดสอบภาคความรู้ และภาคปฏิบัติ ซึ่งผู้ที่ผ่านการสอบทั้งสองส่วนจะได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ปฏิบัติการในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร ในการจัดสอบภาคความรู้ นั้นศูนย์เอราวัณได้สังเกตเห็นถึงปัญหาเนื่องจากผู้ปฏิบัติการในระบบฯ ระดับพนักงานฉุกเฉินการแพทย์ จำเป็นต้องเข้าสอบร่วมกันทั้งระบบฯ ภายในวันเดียว แต่แบ่งช่วงเวลาในการจัดสอบ เพื่อลดปัญหาการขาดผู้ปฏิบัติการให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินในระบบฯ ณ ช่วงเวลานั้น การจัดเตรียมสถานที่ขนาดใหญ่เพื่อรองรับผู้ปฏิบัติการที่เข้าสอบจำนวนมาก การเชิญกรรมการคุมสอบ การจัดทำข้อสอบหลายชุด และปัญหาข้อสอบรั่วไหล ศูนย์เอราวัณได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงได้มีการประชุมติดตามผลการดำเนินของโครงการฯ และกิจกรรมที่ได้ดำเนินการในแต่ละปีผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์เอราวัณ ระดมความคิดเห็นผ่านข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ วิเคราะห์และหาแนวทางแก้ไข เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ระบุความสำคัญของปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางานให้สอดคล้องกับรูปแบบนวัตกรรมที่เลือก)

การพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร เพื่อรองรับความต้องการการบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่เพิ่มมากขึ้น และการสร้างความรู้ความเข้าใจในการดูแลตนเอง การแจ้งเหตุฉุกเฉิน รวมไปถึงองค์ความรู้อื่นๆ ด้านการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้นให้กับประชาชนผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะพัฒนาระบบการบริหารจัดการสร้างบุคลากรผู้ปฏิบัติการที่มีคุณภาพมาตรฐาน รวมถึงระบบการถ่ายทอดองค์ความรู้ทางการแพทย์ฉุกเฉินที่เหมาะสมให้กับประชาชนกรุงเทพมหานคร ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) สำนักการแพทย์ ในฐานะเป็นหน่วยงานหลักในความรับผิดชอบ กำกับ ดูแล และบริหารจัดการ รวมถึงการพัฒนาให้บริการที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมนานาชาติ ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าหากมีช่องทางที่อำนวยความสะดวกในการทบทวน ทดสอบความรู้ ความเข้าใจนั้นๆ อย่างต่อเนื่อง จะเป็นหนทาง ที่ช่วยธำรง รักษา คุณภาพ และประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติการได้ จึงได้นำแนวคิดในการพัฒนาประเทศ ตามนโยบาย Thailand ๔.๐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนพัฒนานโยบายและแผนวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและ นวัตกรรมแห่งชาติ (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) ของสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ ที่ผลักดันให้ประเทศไทยไปสู่ “ประเทศ แห่งนวัตกรรม (Innovation Nation)” ที่พร้อมเติบโตและสามารถสร้างนวัตกรรมอันนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในการ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมได้ รวมถึงแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับใหม่ ที่มีแนวคิดในการพัฒนากรุงเทพมหานครให้เป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ซึ่งเป็นเมืองที่มีความยืดหยุ่นสูง ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ง่ายต่อการเรียนรู้ ง่ายต่อการใช้งาน ง่ายต่อการประยุกต์ปรับเปลี่ยนตามความต้องการของ เมืองได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) จึงได้จัดทำ โครงการพัฒนาศักยภาพด้านความรู้ทางการแพทย์ฉุกเฉิน ด้วยระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (e-Learning) ขึ้น โดย พัฒนาหน่วยการเรียนรู้ทางการแพทย์ฉุกเฉิน ที่ใช้ในการปฏิบัติกรด้วยระบบออนไลน์ (e-Learning) พร้อมจัดให้มี ส่วน ของการประเมินความรู้แนบท้าย เพื่อให้ผู้ปฏิบัติการในระบบฯ รวมถึงประชาชนและบุคคลทั่วไปที่สนใจ สามารถ ประเมินศักยภาพได้ด้วยตนเองได้ตลอดเวลาที่ต้องการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม

๓. แนวทาง/วิธีการที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางานเพื่อให้การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ดำเนินการจัดทำชุดการเรียนรู้ด้านการแพทย์ฉุกเฉินผ่านระบบออนไลน์ e - Learning พร้อมจัดให้มีแบบ ประเมินผลหลังการเรียนรู้ให้กับผู้ปฏิบัติการในระบบฯ และประชาชนทั่วไปที่สนใจ ประกอบด้วยกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

- ๑) พนักงานฉุกเฉินการแพทย์
- ๒) อาสาสมัครฉุกเฉินการแพทย์
- ๓) ประชาชนและบุคคลทั่วไปที่สนใจเรียนรู้

โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

๑. เสนอโครงการต่อผู้บริหารสำนักการแพทย์เพื่อพิจารณาตั้งของงบประมาณ
๒. ขอรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานเครือข่ายในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน กรุงเทพมหานคร ทั้ง ๙ โซนพื้นที่ และโรงพยาบาลในสังกัดสำนักการแพทย์ ศูนย์เอราวัณ จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะทำงานพัฒนาการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ (e - Learning)

๓. จัดทำร่างชุดการเรียนรู้ทางการแพทย์ฉุกเฉิน จำนวน ๕ บทเรียน ประกอบด้วย บทที่ ๑ องค์ความรู้เบื้องต้น บทที่ ๒ การปฏิบัติการพื้นฐาน บทที่ ๓ การปฏิบัติการในภาวะวิกฤต บทที่ ๔ ภาวะฉุกเฉิน และบทที่ ๕ ภาวะการณ้บาดเจ็บ ซึ่งในแต่ละบทจะมีเรื่องย่อย จำนวน ๒๐ เรื่อง

๔. จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ (e - Learning) เพื่อพิจารณาจัดทำ ปรับปรุง แก้ไข ชุดการเรียนรู้ ข้อสอบการประเมินวัดผลให้มีความเหมาะสม มีความเที่ยงตรงทั้งในเชิงโครงสร้าง และเนื้อหาของชุดการเรียนรู้ และแบบทดสอบ ทั้งในส่วนของผู้ปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน และประชาชนทั่วไป

๕. จัดทำระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (e - Learning) บนเว็บไซต์ของศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) นำชุดการเรียนรู้ที่ผ่านการพิจารณาลงข้อมูลเพื่อทดสอบระบบฯ

๖. จัดเตรียมตู้เก็บชุดข้อมูล (Server) เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการใช้งานระบบฯ

๗. ประชาสัมพันธ์โครงการ และระบบฯ ผ่านการประชุมคณะกรรมการดำเนินการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร และสื่อออนไลน์ของศูนย์เอราวัณต่างๆ เช่น Facebook Line ให้ผู้ปฏิบัติการเครือข่าย และประชาชนได้รับทราบ

๘. เปิดใช้งานระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (e - Learning)

๙. ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) สรุปผลการปฏิบัติงาน รายงานผู้บริหารสำนักการแพทย์และผู้บริหารกรุงเทพมหานคร

๔. ผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินการในการพัฒนานวัตกรรม ได้แก่

ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ) เป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินโครงการ แบ่งเป็น ๒ ส่วน ส่วนที่ ๑ การจัดทำรายละเอียดเนื้อหา และชุดข้อสอบ ภายใต้คณะกรรมการพัฒนาการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ (e - Learning) และส่วนที่ ๒ การพัฒนาระบบโปรแกรมบนเว็บไซต์ และจัดทำฐานข้อมูล ออกแบบและจัดทำโดยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ของศูนย์เอราวัณ

ลงชื่อ..........เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

(นางสาวปิยรัตน์ ทรณรังษี)

หัวหน้ากลุ่มงานมาตรฐานและระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)
สำนักการแพทย์

ลงชื่อ..........ผู้บังคับบัญชา

(นายยุทธนา เศรษฐนันท์)

ผู้อำนวยการศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เอราวัณ)
สำนักการแพทย์

โครงการพัฒนาศักยภาพด้านความรู้ทางการแพทย์ฉุกเฉิน ด้วยระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (e-Learning)

