

คู่มือการให้บริการคลินิกสุขภาพเพศหลากหลายสำนักการแพทย์

กลุ่มเป้าหมายการให้บริการ

ประชาชนผู้มีความหลากหลายทางเพศทุกช่วงวัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ช่องทางการเข้ารับบริการ

1. Telemedicine ผ่านแอปพลิเคชัน “หมอกทม”
2. นัดหมายล่วงหน้าผ่าน BFC
3. Walk In
4. ส่งต่อจากศูนย์บริการสาธารณสุข

หมายเหตุ เสนอให้มีการเพิ่มช่องทางนัดพิเศษเพื่อให้ผู้เข้ารับบริการสามารถเข้าคลินิกโดยไม่ต้องผ่านคลินิกอื่น

หลักการให้บริการคลินิกสุขภาพเพศหลากหลาย

- ลดการตีตรา/ไม่เลือกปฏิบัติ/ไม่แบ่งแยก/การรักษาความลับ

รายการชุดบริการสุขภาพสำหรับคนข้ามเพศ

5. บริการให้คำปรึกษา
 - a. ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิต
 - b. ให้คำปรึกษาด้านโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
 - c. ให้คำปรึกษาด้านการให้ฮอร์โมน
6. การจ่ายยา
 - a. ยา PrEP (Pre-Exposure Prophylaxis)
 - b. ยา PEP (Post-Exposure Prophylaxis)
 - c. การจ่ายฮอร์โมนสำหรับข้ามเพศ
 - d. ยาทางจิตเวช
7. การผ่าตัดแปลงเพศ (แผนการดำเนินการในอนาคต)

แนวทางการให้บริการคลินิกสุขภาพเพศหลากหลายสำนักการแพทย์

- การบริหารจัดการผู้ป่วยเพื่อเข้ารับการรักษา
1. การซักประวัติ/ประเมินสภาพปัญหา
 - a. ประวัติส่วนตัว
 - b. พฤติกรรมเสี่ยง
 - c. ประเมินความต้องการในการเข้ารับบริการ
 - d. การประเมินสภาพปัญหาของผู้เข้ารับบริการ

2. การคัดกรองความเสี่ยงต่างๆ
 - a. การประเมินคัดกรองความเสี่ยงโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
 - b. การประเมินคัดกรองความเครียด
 - c. การคัดกรองภาวะซึมเศร้าและความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตาย
3. การประสานส่งต่อ
 - a. การส่งต่อเพื่อพบแพทย์
 - b. การประสานการส่งต่อระหว่างโรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุข
 - i. การส่งต่อจากศูนย์บริการสาธารณสุขมายังโรงพยาบาลเพื่อประเมินการรับยาปรับฮอร์โมน
 - ii. การส่งต่อจากโรงพยาบาลไปยังศูนย์บริการสาธารณสุขเพื่อติดตามการรักษา/ให้คำปรึกษา (ตามความสะดวกของผู้รับบริการ)

● **การให้บริการรักษาและให้คำปรึกษา**

1. การจัดระบบการรักษาตามบริบทของโรงพยาบาลแบบ One Stop Service
 - a. การให้บริการแบบ On-Site
 - b. การให้บริการแบบ Online Telemedicine
2. การตรวจทางห้องปฏิบัติการ (ตรวจโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ การประเมินภาวะฮอร์โมน)

● **การจ่ายยา**

1. ยา PrEP (Pre-Exposure Prophylaxis)
2. ยา PEP (Post-Exposure Prophylaxis)
3. การจ่ายฮอร์โมนสำหรับข้ามเพศ
4. ยารักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
5. ยาทางจิตเวช

● **การติดตามการรักษา**

1. บันทึกลงนัดผู้ป่วยเพื่อติดตามการรักษา

● **การเบิกจ่ายค่ารักษา**

1. ด้านสุขภาพจิต เบิกค่ารักษาพยาบาลตามสิทธิ์
2. ด้านโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ เบิกค่ารักษาพยาบาลตามสิทธิ์
3. ด้านการให้ฮอร์โมน ผู้ป่วยต้องเสียค่ารักษาเอง

หมายเหตุ

*กรณีบางบริการไม่สามารถเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลได้ ผู้ป่วยต้องเสียค่ารักษาเอง

**กรณีผู้ป่วยมาเข้ารับการรักษาไม่ได้มีสิทธิ์ที่สถานบริการ ผู้ป่วยต้องเสียค่ารักษาเอง