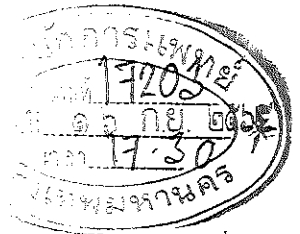




8640  
ก.ย. ๒๕๖๕  
09:30  
**บันทึกข้อความ**



ส่วนราชการ โรงพยาบาลกลาง (งานศึกษาและฝึกอบรม ฝ่ายวิชาการและแผนงาน โทร. ๐-๒๒๖๐-๘๐๐๐ ต่อ ๑๑๒๗๕)

ที่ กท ๐๖๐๕/ร๕๗๓

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งการรายงานตัวกลับเข้าปฏิบัติราชการและรายงานการลาศึกษา (ราย นางสาวเอมินทร์ รัตน์เงินปัทม์) เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการแพทย์

ตามที่กรุงเทพมหานครได้มีบันทึกที่ กท ๐๔๐๑/๗๘๗ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ อนุมัติให้ นางสาวเอมินทร์ รัตน์เงินปัทม์ ตำแหน่งนักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ สังกัดกลุ่มงานเวชศาสตร์ชุมชน กลุ่มภารกิจ ด้านบริการปฐมภูมิ โรงพยาบาลกลาง สำนักงานการแพทย์ ลาศึกษาในประเทศ ระดับปริญญาโท หลักสูตรสังคม-สงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต ณ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โดยทุนประเภท ๑ (ก) โดยไม่ใช้เวลาราชการ มีกำหนด ๒ ปี (วันเสาร์ - วันอาทิตย์) ตั้งแต่วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๕ นั้น

ในการนี้ข้าราชการดังกล่าวได้เสร็จสิ้นการลาศึกษาในหลักสูตรดังกล่าวแล้ว และได้รายงาน ตัวกลับเข้าปฏิบัติราชการ ตั้งแต่วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ ดังนั้นโรงพยาบาลกลางจึงขอส่งแบบรายงานตัวกลับ เข้าปฏิบัติราชการและรายงานการลาศึกษาตามที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางศุภรินทร์ เจียมศรีพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกลาง

ผู้อำนวยการสำนักงานวิชาการ  
ผู้อำนวยการบริหาร

(นางสาว มยุรนาถ เดียว)

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารพิเศษ  
ผู้อำนวยการส่วนที่ ๒ โรงพยาบาลกลาง  
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมสุขภาพ  
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมสุขภาพ  
ผู้อำนวยการกองส่งเสริมสุขภาพ  
ก.ย. ๒๕๖๕

ผู้อำนวยการบริหาร

แบบรายงานผลการฝึกอบรมฯ ในประเทศ หลักสูตรที่หน่วยงานภายนอกเป็นผู้จัด

ตามหนังสืออนุมัติที่ กท ๐๔๐๑/๗๘๗ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๓  
ซึ่งข้าพเจ้า ชื่อ นางสาวเอมินทร์ นามสกุล รัตน์เงินปัทม์  
ตำแหน่ง นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ สังกัด / งาน / ฝ่าย / โรงเรียน กลุ่มงานเวชศาสตร์ชุมชน  
กอง โรงพยาบาลกลาง สำนัก / สำนักงานเขต สำนักการแพทย์  
ได้รับอนุมัติให้ไป (ฝึกอบรม / ประชุม / ดูงาน / ปฏิบัติการวิจัย) ในประเทศ  
หลักสูตร สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
ระหว่างวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ - ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕ จัดโดย คณะสังคมสงเคราะห์  
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เบิกค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น ๑๓๕,๐๐๐ บาท

ขณะนี้ได้เสร็จสิ้นการอบรมฯ แล้ว จึงขอรายงานผลการอบรมฯ ในหัวข้อต่อไปนี้

๑. เนื้อหา ความรู้ ทักษะ ที่ได้เรียนรู้จากการอบรมฯ
๒. การนำมาใช้ประโยชน์ในงานของหน่วยงาน / ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนางาน
๓. ความคิดเห็นต่อหลักสูตรการฝึกอบรม / ประชุม / ดูงาน / ปฏิบัติการวิจัย ดังกล่าว  
เช่น เนื้อหา / ความคุ้มค่า / วิทยากร / การจัดทำหลักสูตร เป็นต้น  
(กรุณาแนบเอกสารที่มีเนื้อหาครบถ้วนตามหัวข้อข้างต้น)



ลงชื่อ เอมินทร์ รัตน์เงินปัทม์ ผู้รายงาน  
(นางสาวเอมินทร์ รัตน์เงินปัทม์)  
นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ

รายงานการศึกษา ฝึกอบรม ประชุม ดูงาน สัมมนา ปฏิบัติการวิจัย ในประเทศ และต่างประเทศ  
(ระยะสั้นไม่เกิน ๙๐ วัน และ ระยะยาวตั้งแต่ ๙๐ วันขึ้นไป)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ชื่อ - นามสกุล นางสาวเอมินทร์ รัตน์เงินปัทม์

อายุ ๔๐ ปี การศึกษา ปริญญาโท

ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน สังคมสงเคราะห์

๑.๒ ตำแหน่ง นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ (โดยย่อ) ด้านบริการ ให้บริการแก่ผู้ที่มาใช้บริการงานสังคมสงเคราะห์ทุกคน ด้วยกระบวนการทำงานสังคมสงเคราะห์ และให้ความช่วยเหลือตามบริบทของผู้ขอรับบริการงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลกลาง อย่างตรงกับความต้องการและแก้ไขปัญหาทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวโดยใช้เทคนิค ทักษะ ของนักสังคมสงเคราะห์ รวมถึงการนำหลักการ แนวคิด ทฤษฎี ของนักสังคมสงเคราะห์มาใช้ในการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมาย/ผู้ใช้บริการ ด้วยการเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และความเท่าเทียม โดยอยู่บนพื้นฐานของจรรยาบรรณวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ด้านวิชาการ ควบคุมการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ ให้เป็นไปตามหลักวิชาการ ศึกษาวิจัยด้านสังคมสงเคราะห์ การเข้าอบรม ประชุม และสัมมนา เพื่อนำความรู้ วิทยาการใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ และพัฒนาการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ให้ดียิ่งขึ้น ด้านบริหารบริหารงานให้เป็นไปตามเป้าหมายและนโยบายของโรงพยาบาล วางแผนดำเนินงาน พิจารณาให้ความช่วยเหลือ การแยกประเภทการปฏิบัติงาน ตลอดจนการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งภายในและภายนอก ของโรงพยาบาลกลาง

๑.๓ ชื่อเรื่อง / หลักสูตร สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขา วิชาสังคมสงเคราะห์

เพื่อ  ศึกษา  ฝึกอบรม  ประชุม  ดูงาน  สัมมนา  ปฏิบัติการวิจัย

งบประมาณ  เงินงบประมาณกรุงเทพมหานคร  เงินบำรุงโรงพยาบาล

ทุนส่วนตัว

จำนวนเงิน ๑๓๕,๐๐๐ บาท

ระหว่างวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๓ - ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕ สถานที่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

คุณวุฒิ / วุฒิบัตรที่ได้รับ สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต

## ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษา ฝึกอบรม ประชุม ดูงาน สัมมนา ปฏิบัติการวิจัย

### (โปรดให้ข้อมูลในเชิงวิชาการ)

#### ๒.๑ วัตถุประสงค์

๒.๑.๑. เพื่อนำความรู้มาบริหารจัดการงานสังคมสงเคราะห์ในหน่วยงานโดยใช้ความรู้ทักษะการทำงานสังคมสงเคราะห์อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๑.๒. เพื่อให้บริการทางด้านสังคมสงเคราะห์ที่ครอบคลุมทั้งเชิงรุกและเชิงรับ ในการให้ความช่วยเหลือ ป้องกัน พัฒนาในรายบุคคล กลุ่มชน รวมถึงครอบครัวได้อย่างเหมาะสม

๒.๑.๓. เพื่อให้บริการแบบสหสาขาวิชาชีพกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เนื้อหา องค์ความรู้ในศาสตร์ทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ มีทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม เสริมสร้างคุณภาพผู้ปฏิบัติงาน นักวิจัย และผู้บริหารงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเป็นธรรมทางสังคม

หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต ได้พัฒนาให้สอดคล้องกับสถานการณ์และบริบททางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นพลวัต

#### วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

๑. มีความตระหนักในความแตกต่างและศักดิ์ศรีคุณค่าของมนุษย์ และมีศักยภาพในการเข้าใจ เข้าถึงและสามารถปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาให้บุคคลมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ติดตามหลักมนุษยชน
๒. มีความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ผ่านการประมวล สังเคราะห์เรียบเรียงจนเกิดเป็นองค์ความรู้ที่สามารถบูรณาการ นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน สร้างการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นต่อบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน ท้องถิ่น สังคม
๓. มีทัศนคติ และทักษะในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ การวิจัย การบริหารงานและนโยบายด้านสวัสดิการสังคมที่ได้มาตรฐานในการปฏิบัติงาน อย่างเป็นวิชาชีพ บนพื้นฐานความเป็นธรรมทางสังคม

ซึ่งนักศึกษาจะได้รับการพัฒนาสมรรถนะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่เด่นชัด ๔ ด้านด้วยกันคือ

๑. มีความเข้าใจ และวิเคราะห์ได้อย่างลุ่มลึกถึงพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ และกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย เพื่อสามารถเข้าถึง และปฏิบัติงานเพื่อการปรับเปลี่ยนและพัฒนาในพฤติกรรมนั้น
๒. มีความเข้าใจอย่างลุ่มลึกในทฤษฎี แนวคิดทางสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ สังคมศาสตร์ บริบททางสังคม วัฒนธรรมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงวิธีการปฏิบัติงาน การวิจัยทางสังคมสงเคราะห์ เพื่อ

- ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ และพัฒนาวิชาชีพตามหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามเป้าหมายขององค์กรหรือเป้าหมายในงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ตระหนักในการเสริมสร้างศักยภาพ การพิทักษ์สิทธิ คุณค่าความเป็นมนุษย์ คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน และตระหนักในความหลากหลายทางวัฒนธรรมของผู้ใช้บริการในทุกกลุ่มเป้าหมาย ในการปฏิบัติงานทั้งระดับเล็กและระดับใหญ่
  ๔. คิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้อย่างเป็นระบบ และสร้างสรรค์ รวมถึงการสืบค้น แยกแยะ ประเมิน บูรณาการความรู้จากแหล่งต่างๆ จากประสบการณ์ หรือการค้นคว้าวิจัย เพื่อขยายองค์ความรู้สู่การพัฒนาตนเอง พัฒนาระบบบริการ หรือนโยบายสังคมสงเคราะห์ และสวัสดิการสังคม
  ๕. ตระหนักในการปฏิบัติงานอย่างมีส่วนร่วมกับผู้ให้บริการ และบุคคลในสภาวะแวดล้อมทางสังคมทุกระบบ โดยให้ความสำคัญในการสร้างสัมพันธ์ภาพเชิงวิชาชีพกับผู้ให้บริการ ผู้ร่วมงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบงาน อย่างมีวุฒิภาวะ และความเชื่อมั่น ความมั่นคงทางความคิด อารมณ์ ในการเป็นผู้นำทางวิชาการ วิชาชีพ การเปลี่ยนแปลงเชิงพัฒนาการเป็นผู้มีเทศงานและผู้บริหารงาน
  ๖. สำนึกและตระหนักอย่างรับผิดชอบในคุณธรรม จริยธรรมทางวิชาชีพ และบทบัญญัติทางกฎหมายที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม เพื่อเป็นฐานในการวิเคราะห์และประยุกต์ใช้ ในการตัดสินใจ ethical dilemma ทางวิชาชีพ วิชาการ การบริหารและนำเสนอแนะโดยไม่อคติลำเอียงและไม่เลือกปฏิบัติ
  ๗. วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพขั้นสูง ข้อมูลจากการค้นคว้าวิจัย รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศในการวิเคราะห์ จัดการกับปัญหาและคาดการณ์ปรากฏการณ์ทางสังคม รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อนำเสนอและสื่อสารผลงาน สนับสนุนการให้บริการและระบบบริการให้ทันสมัย เหมาะสมกับสถานการณ์และจุดมุ่งหมาย
  ๘. รวบรวม วางแผน วินิจฉัย ประเมินข้อมูล ตามหลักการทางวิชาชีพ และพัฒนาเครื่องมือและวิธีวิทยาทางสังคมสงเคราะห์ บนฐานจรรยาบรรณทางวิชาชีพ ร่วมกับการสร้างและบริหารจัดการเครือข่ายทางวิชาชีพ พัฒนาระบบบริการทางสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม
  ๙. สร้างสัมพันธ์ภาพ ต่อรอง ประนีประนอม เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงทั้งในระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน องค์กร นโยบายเพื่อการพิทักษ์สิทธิ

## ระบบการจัดการศึกษา

ระบบ ใช้ระบบการศึกษาแบบทวิภาค โดย ๑ ปีการศึกษา จะแบ่งออกเป็น ๒ ภาค การศึกษาปกติ ๑ ภาค การศึกษาปกติ มีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า ๑๕ สัปดาห์ และเปิดภาคฤดูร้อน โดยใช้เวลาการศึกษา ไม่น้อยกว่า ๖ สัปดาห์ แต่ให้เพิ่มชั่วโมงการศึกษาในแต่ละรายวิชาให้เท่ากับภาคปกติ

การจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน มีการจัดการศึกษาในภาคฤดูร้อน ทั้งก่อนเปิดภาค การศึกษาชั้นปีที่ ๑ ทั้งในการเรียนชั้นปีที่ ๑ และ ในการเรียนชั้นปีที่ ๒

การดำเนินการหลักสูตร วัน-เวลาในการดำเนินการเรียนการสอน เรียนนอกวันเวลา ราชการ โดยเรียนวันเสาร์และวันอาทิตย์ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

ภาคการศึกษาที่ ๑ เดือนสิงหาคม - ธันวาคม

ภาคการศึกษาที่ ๒ เดือนมกราคม - พฤษภาคม

ภาคฤดูร้อน เดือนมิถุนายน - กรกฎาคม

ระยะเวลาศึกษา เป็นหลักสูตรไม่เต็มเวลา นักศึกษาต้องใช้ระยะเวลาการศึกษา ตลอดหลักสูตรอย่างน้อย ๔ ภาค การศึกษาปกติ และอย่างมากไม่เกิน ๑๔ ภาคการศึกษา ปกติ (ภายใน ๗ ปี)

หน่วยกิต ตลอดหลักสูตร ๓๙ หน่วยกิต และเรียนภาษาอังกฤษ ๖ หน่วยกิต รวม เป็น ๔๕ หน่วยกิต

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ได้รับทุนได้เลือกหลักสูตร แผน ก แบบ ก ๒ (ศึกษารายวิชา และ ทำวิทยานิพนธ์)โดยมีรายละเอียดคือ ๑. วิชาเสริมความรู้ ๑ หน่วยกิต ๒. วิชาแกน (บังคับ) ๑๒ หน่วยกิต ๓. วิชาเฉพาะวิธีวิทยา ๖ หน่วยกิต ๔. วิชาการฝึกภาคปฏิบัติ ๙ หน่วยกิต และ ๕. วิทยานิพนธ์ ๑๒ หน่วยกิต

แผนการศึกษา

ปีการศึกษาที่ ๑			
แผน ก แบบ ก ๒ (ทำวิทยานิพนธ์)			
ภาคเรียนที่ ๑		ภาคเรียนที่ ๒	
วิชาเสริมความรู้		วิชาเฉพาะวิธีวิทยา (วิชาที่ ๑)	
สค.๖๙๐ ปรัชญา แนวคิดและการปฏิบัติงาน สังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม	๑	สค.๖๒๑ วิธีวิทยาการวิจัยทางสังคม สงเคราะห์ภายใต้กระบวนการค้นทางเลือก	๓
สค.๖๐๑ พฤติกรรมมนุษย์ในสภาวะแวดล้อม ทางสังคม	๓	วิชาเฉพาะวิธีวิทยา (วิชาที่ ๒)	
สค.๖๐๒ แนวคิดและทฤษฎีสังคมสงเคราะห์ และสวัสดิการสังคม	๓	สค.๖๒๒ การวิจัยเชิงปฏิบัติการในงานสังคม สงเคราะห์และสวัสดิการสังคม	๓
สค.๖๐๓ ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคม สงเคราะห์และสวัสดิการสังคม	๓	มธ.๐๐๖ ภาษาอังกฤษ	๓
มธ.๐๐๕ ภาษาอังกฤษ	๓		
รวม	๑๒	รวม	๙
ฝึกภาคฤดูร้อน			
สค.๖๗๑ การฝึกภาคปฏิบัติ ๑ (๓๐๐ ชั่วโมง)	๓		
รวม	๓		
ปีการศึกษาที่ ๒			
ภาคเรียนที่ ๑		ภาคเรียนที่ ๒	
สค.๖๗๒ การฝึกภาคปฏิบัติ ๒ (๕๐๐ ชั่วโมง)	๖	สค.๘๐๐ วิทยานิพนธ์	๑๒
สค.๖๐๔ การสัมมนาและการสร้างองค์ ความรู้ทางสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการ สังคม	๓	สอบประมวลความรู้ ผ่านครั้งที่ ๑ เดือนมกราคม	
รวม	๑๒		๑๒

## รายละเอียดรายวิชา

### ศค.๖๙๐ ปรัชญา แนวคิด และการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม

#### SW.๖๙๐ Philosophy, Concept and Practice in Social Work and Social Welfare

ปรัชญา แนวคิด ทฤษฎี หลักการ ขอบเขต กระบวนการทางสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม การวิเคราะห์ผลกระทบการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและแนวโน้มที่มีต่อทิศทางงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม วิชานี้เป็นปูพื้นฐานให้นักศึกษาได้เข้าใจในเรื่องปรัชญา แนวคิดที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ และสวัสดิการสังคม ทราบถึงลักษณะ แนวทาง หลักการและขอบเขตของกระบวนการสังคมสงเคราะห์ เป็นการเชื่อมโยงหลักการเข้าสู่การประยุกต์ใช้ในการเรียนและการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ได้เป็นอย่างดี

### ศค. ๖๐๑ พฤติกรรมมนุษย์ในสภาวะแวดล้อมทางสังคม

#### SW ๖๐๑ Human Behavior in Social Environment

การวิเคราะห์ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสภาวะแวดล้อมทางสังคมกับพฤติกรรมมนุษย์ในบริบทสังคม ทั้งในระดับปัจเจกบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน องค์กร และสังคม เพื่อเข้าใจ ประเมินและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมมนุษย์ ได้เรียนรู้ เข้าใจ ในเรื่องของพัฒนาการ พฤติกรรมของมนุษย์ ในสิ่งที่เขาเป็น และตอบสนองออกมาในรูปแบบการกระทำ กระบวนการคิด สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ และเข้าใจผู้มาใช้บริการของงานสังคมสงเคราะห์ในโรงพยาบาลกลางเพิ่มมากขึ้น และนำเทคนิคทักษะ ที่ได้ไปใช้ทั้งระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน องค์กร และสังคม สามารถทำนายพฤติกรรมที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และหาแนวทางการทำงานที่สอดคล้องกับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม

### ศค. ๖๐๒ แนวคิดและทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม

#### SW ๖๐๒ Concept and Theory of Social Work and Social Welfare

แนวคิด ทฤษฎี หลักการพื้นฐาน และพัฒนาการของการสังคมสงเคราะห์ สวัสดิการสังคมที่สัมพันธ์กับสังคมไทย สังคมโลก การวิเคราะห์เปรียบเทียบทฤษฎี แนวคิด ความเชื่อ วัฒนธรรมอันหลากหลาย และการเปลี่ยนแปลงทางสังคมในปัจจุบัน อันมีอิทธิพลต่อแนวโน้มทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ รวมทั้ง จริยธรรมทางวิชาชีพ ในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม ซึ่งเป็นการศึกษาที่มุ่งเน้นการมองโครงสร้างของสังคมที่เกิดขึ้นในปัจจุบันกับการปฏิบัติงานเชิงนโยบายสวัสดิการสังคม เชื่อมโยงกับแนวคิด ทฤษฎี ความเชื่อ วัฒนธรรมที่หลากหลาย ของนักสังคมสงเคราะห์ ด้วยการวิเคราะห์และสังคมทั้งระดับโครงสร้าง นโยบาย ที่มีความหลากหลาย ได้อย่างเท่าเทียม ทัวถึง และเป็นธรรมในการการจัดสวัสดิการสังคมให้ประชาชน

### ศค. ๖๐๓ ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม

#### SW ๖๐๓ Research Methodology in Social Work and Social Welfare

ปรัชญา หลักการ แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการแสวงหาความรู้ ระเบียบวิธีการวิจัยทั้งเชิงปริมาณ เชิงคุณภาพ และเชิงผสมวิธีเพื่อการพัฒนากรอบแนวคิดและการออกแบบวิธีการวิจัยทางสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม และ จริยธรรมในการวิจัย เป็นการส่งเสริมให้นักศึกษามีความเข้าใจในการวิจัยมากขึ้นไปทราบ



ถึงวิจัยประเภทต่างๆ หลักการเขียนวิจัย ทั้งการค้นหาข้อมูล การออกแบบวิธีการศึกษาวิจัย การทบทวนวรรณกรรม การรวบรวมผล สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะในการทำวิจัย ได้อย่าง่องแท้ สามารถนำความรู้ที่นำไปใช้ในการทำวิจัยของตนเองได้ และสามารถทำวิจัยให้กับหน่วยงานได้ โดยเริ่มจากจุดเล็กในการทำงานประจำสู่การทำวิจัยในหน่วยงานได้

#### **ศค.๖๐๔ การสัมมนาและการสร้างองค์ความรู้ทางสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม**

##### **SW ๖๐๔ Seminar and Knowledge-creation in Social Work and Social Welfare**

สัมมนาเชิงบูรณาการ แนวคิด หลักการ วิธีการและแนวทางต่างๆ ในงานสังคมสงเคราะห์ วิเคราะห์สังเคราะห์องค์ความรู้ ประสบการณ์การปฏิบัติงานทั้งในระดับจุลภาค ระดับมัชฌิมภาค และระดับมหภาค สรุป บทเรียน การสร้างองค์ความรู้ การนิเทศงานในการปฏิบัติงานกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานทางสังคม สงเคราะห์และสวัสดิการสังคมอย่างเหมาะสม ในการศึกษาวิชานี้เป็นการศึกษาที่มุ่งเน้นกระบวนการสังเคราะห์องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษาข้างต้นทั้งหมด เน้นมุมมองในเชิงระบบที่เกี่ยวข้องเชื่อมโยงทั้งในระดับจุลภาค ระดับมัชฌิมภาค และระดับมหภาค รวมทั้งการประยุกต์ใช้นวัตกรรม องค์ความรู้ที่ทันสมัยเข้ามามีส่วนในการพัฒนาการดำเนินงาน สุนโยบายที่สามารถดูแลประชาชนได้ตั้งแต่เกิด – ตาย อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานการเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ การเห็นคุณค่าของทุกคน ปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเป็นธรรมและเท่าเทียม

#### **ศค. ๖๒๑ วิธีวิทยาการวิจัยทางสังคมสงเคราะห์ภายใต้กระบวนการทัศน์ทางเลือก**

##### **SW ๖๒๑ Research Methodology in Social Work based on Alternative Paradigm**

ปรัชญา กระบวนทัศน์สร้างสรรค์นิยม การออกแบบการวิจัย เครื่องมือ เทคนิค ทักษะ การเก็บรวบรวม ข้อมูล การวิเคราะห์ตีความ การสะท้อนไตร่ตรองประเด็นจริยธรรมการวิจัย และการเขียนรายงานผลการวิจัย เป็นการฝึกตนเองของนักศึกษาที่ได้เรียนวิชานี้ ด้วยคณะผู้สอนจะให้นักศึกษาได้ลงมือทำวิจัยตามกระบวนการทุกขั้นตอน เหมือนกับสถานการณ์จริง ทั้งการสอบโครงร่าง การออกแบบวิธีการศึกษา การขออนุญาตเก็บข้อมูล การสร้างเครื่องมือในการศึกษาทั้งแบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม การลงพื้นที่เก็บข้อมูลจริง และนำผลที่ได้มารวบรวม แบ่งตามประเด็นของวัตถุประสงค์ และผลที่คาดว่าจะได้รับ เชื่อมโยงกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัยแปรผล สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย และการนำเสนอทดลองสอบปิดเล่มการทำวิจัย ทำให้นักศึกษาได้เข้าใจอย่าง่องแท้และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำวิจัยของตนเองต่อไปได้

#### **ศค. ๖๒๒ การวิจัยเชิงปฏิบัติการในงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม**

##### **SW ๖๒๒ Action Research in Social Work and Social Welfare**

ความหมาย หลักการ ลักษณะ รูปแบบของการวิจัยเชิงปฏิบัติการ ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ การออกแบบการวิจัยอย่างมีส่วนร่วมระดับปฏิบัติงานและระดับนโยบาย การวิเคราะห์ข้อมูล การสะท้อน ไตร่ตรองประเด็นจริยธรรมการวิจัย และการนำเสนอผลการวิจัย ผลที่ได้จากการศึกษาทำให้นักศึกษามีความรู้เรื่องการทำวิจัยแบบการมีส่วนร่วมเพิ่มจากขึ้น ทั้งการวิจัยแบบมีส่วนร่วม การวิจัยปฏิบัติการแบบมี

ส่วนร่วม โดยความหมายของวิจัยปฏิบัติการ คือการปฏิบัติงานในกิจกรรมการพัฒนาที่ควบคู่ไปกับการวิจัย และการมีส่วนร่วม คือการเข้าร่วมอย่างแข็งขัน ของกลุ่มบุคคลในขั้นตอนต่างๆ ของการดำเนินกิจกรรม การวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมจึงหมายถึง การแสวงหาความรู้ ความจริงที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ โดยวิธีการทางวิทยาศาสตร์ ซึ่งมีกลุ่มบุคคลเข้ามาร่วมในการเรียนรู้เพื่อรู้จักตนเอง ชุมชน สิ่งแวดล้อมที่เป็นปัญหาและสามารถหาวิธีการแก้ไขปัญหาด้วยการลงมือปฏิบัติจริง แก้ปัญหาได้จริง เป็นการค้นหาคำตอบความรู้ เชื่อมโยงสู่ การปฏิบัติและพัฒนาขีดความสามารถของคน

#### สค. ๖๗๑ การฝึกภาคปฏิบัติ ๑ (๓๐๐ ชั่วโมง)

##### SW ๖๗๑ Field Work Practice I

การฝึกปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมตามวิธีวิทยาที่ศึกษา ด้วยการร่วมออกแบบ พัฒนา ประเด็นเชิงสถานการณ์ ดำเนินการด้วยโปรแกรมหรือกิจกรรมภายใต้การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่ สอดคล้อง เหมาะสมกับปัญหา ความต้องการและบริบทสังคมที่เปลี่ยนแปลง ภายใต้จริยธรรมและจรรยาบรรณ ทางวิชาชีพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในวิธีวิทยาทางสังคมสงเคราะห์ที่ศึกษา โดยนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนากิจกรรมการดำเนินงาน ซึ่งเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับการ วิเคราะห์โครงสร้างของหน่วยงาน และกลไกการปฏิบัติงานของหน่วยงานด้านสังคมสงเคราะห์ เพื่อให้เห็น ความเชื่อมโยงของความรู้ทางวิชาการสู่การปฏิบัติงานจริง ซึ่งได้เรียนรู้ถึงความเชื่อมโยงของนโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย พันธกิจ ที่สัมพันธ์กับแผน แนวทาง และรูปแบบในการปฏิบัติงานสวัสดิการสังคม และ สังคมสงเคราะห์ได้อย่างบูรณาการ สามารถนำความรู้ที่ได้มาเขียนโครงการ โดยสอดคล้องกับวิธีวิทยาการวิจัย ที่จะนำไปใช้ในการฝึกภาคปฏิบัติ ๒ ต่อไป

#### สค. ๖๗๒ การฝึกภาคปฏิบัติ ๒ (๕๐๐ ชั่วโมง)

##### SW ๖๗๑ Field Work Practice II

การฝึกปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคมตามวิธีวิทยาที่ศึกษา ด้วยการประยุกต์ใช้ ต่อ ยอด พัฒนาหรือขยายการท างานกับกลุ่มเป้าหมาย ไปสู่การปฏิบัติงานเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น ภายใต้การนิเทศ ของอาจารย์นิเทศฝึกภาคปฏิบัติที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ซึ่งการฝึก ภาคนี้เป็นการต่อยอดจากการฝึกภาคปฏิบัติ ๑ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิธีการวิทยาการวิจัย มา ประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ เพื่อฝึกทักษะ ทักษะคิดทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ในการปฏิบัติงานกับกลุ่มเป้าหมาย และพัฒนาการดำเนินกิจกรรมในโครงการของนักสังคมสงเคราะห์และ สวัสดิการสังคม ตามบริบทองค์กรและสถานการณ์สังคม สามารถประยุกต์ใช้แนวคิดทฤษฎีที่สอดคล้องกับ ประเด็นการศึกษาที่สนใจ มีทักษะ และทัศนคติทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ในการปฏิบัติงานกับกลุ่มเป้าหมาย มีการพัฒนา และดำเนินกิจกรรมในโครงการด้านสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม

สค. ๘๐๐ วิทยานิพนธ์

SW ๘๐๐ Thesis

ประยุกต์ใช้กระบวนการวิจัยเชิงปริมาณหรือคุณภาพในการศึกษา เพื่อตอบคำถามการวิจัยในหัวข้อที่สนใจ โดยอาศัยปัญหา ปรัชญาการณและทฤษฎีตามวิธีวิทยาและรูปแบบการปฏิบัติงานกับกลุ่มเป้าหมายและบริบท ทางสังคม ประกอบกับระเบียบวิธีการวิจัยที่ศึกษาเป็นแนวทางภายใต้การกำกับของคณะกรรมการวิทยานิพนธ์ ผลงานการศึกษาต้องยึดถือจรรยาบรรณทางการวิจัย และต้องได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์

ปัจจุบันผู้ได้รับทุนการศึกษา มีผลการศึกษาเฉลี่ย ๓.๗๐ โดยเก็บหน่วยกิตได้ตามหลักสูตรที่กำหนดไว้จำนวน ๓๓ หน่วยกิต ยังเหลือการทำวิทยานิพนธ์ อีก ๖ หน่วยกิต จึงจะจบการศึกษา

ซึ่งผู้ได้รับทุนการศึกษาได้สนใจศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาการจัดกิจกรรมออนไลน์สำหรับสมาชิกชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานการแพทย์ ซึ่งประเด็นที่สนใจในการศึกษาเรื่องนี้ ด้วยสถานการณ์ของประชากรผู้สูงอายุที่เพิ่มจำนวนมากขึ้น และบริเวณพื้นที่ในความรับผิดชอบของ สำนักงานการแพทย์ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้การดูแลในด้านสุขภาพและสาธารณสุขของประชาชนใน กรุงเทพมหานคร จากการสำรวจพบว่า กรุงเทพมหานคร มีจำนวนประชากรผู้สูงอายุมากที่สุดในประเทศ และในแต่ละโรงพยาบาล ในสังกัดสำนักงานการแพทย์ ยังมีชมรมผู้สูงอายุอยู่ กระจายไปตามพื้นที่ต่างๆ มีการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ ทั้งด้านการป้องกัน ด้านการส่งเสริม ด้านการฟื้นฟู และด้านการพัฒนาให้กับผู้สูงอายุในพื้นที่เป็นการดูแลสู่การเป็นผู้สูงอายุที่ยังมีศักยภาพ สามารถดูแลตนเองและครอบครัว ได้โดยไม่เป็นภาระของใคร ให้ยังคงรู้สึกมีคุณค่าและศักยภาพในตนเอง เมื่อเกิดการแพร่ระบาดของโรค ทำให้กิจกรรมของชมรมต้องหยุดลงชั่วคราว จึงส่งผลต่อผู้สูงอายุโดยตรงไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ดั้งเดิม ทำให้เกิดความเครียดจากการแพร่ระบาดของ รู้สึกเหงาในการอยู่บ้านอย่างเดียว โดยไม่ได้พบปะ สังสรรค์กับเพื่อนสมาชิกได้ดั้งเดิม ทำให้ผู้สูงอายุหันมาสนใจในการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพิ่มขึ้นในการติดต่อกับคนอื่น ทั้งคนในครอบครัว และเพื่อนๆ ดังนั้นการศึกษาวิจัย เรื่องการศึกษากิจกรรมออนไลน์สำหรับสมาชิกชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานการแพทย์ จะเป็นส่วนที่เข้ามาส่งเสริมสนับสนุนและเติมเต็มในส่วนที่ผู้สูงอายุขาดหายไป ในอนาคตการสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ จะเข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินชีวิต และมีอิทธิพลกับรูปแบบการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนไปอย่างเป็นพลวัต การส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมออนไลน์สำหรับผู้สูงอายุ จึงสามารถนำมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานการแพทย์ได้ต่อไป และเป็นแบบอย่างให้กับหน่วยงานอื่นที่ดำเนินการด้านผู้สูงอายุได้ใช้เป็นแนวทางต่อไป ซึ่งการศึกษาวิจัยนี้ในประเทศไทยถือได้ว่าเป็นเรื่องที่ค่อนข้างใหม่ และยังไม่มีผู้ที่ศึกษามาก่อน หากงานวิจัยนี้สำเร็จ ก็จะได้ถือว่าเป็นวิจัยเล่มแรกในประเทศไทย ที่ศึกษาเกี่ยวกับการทำกิจกรรมออนไลน์สำหรับผู้สูงอายุ ปัจจุบันได้ผ่านขั้นตอนการสอบโครงร่างผ่านแล้ว และกำลังดำเนินการขออนุญาตจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ต่อจากนั้นต้องดำเนินการออกแบบเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งการศึกษานี้ใช้การศึกษาแบบผสมวิธีวิทยา ทั้งการทำวิจัยเชิงคุณภาพ และการทำวิจัยเชิงปริมาณ เมื่อผ่านการพิจารณาอนุมัติ จากคณะกรรมการ (EC) ของ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์แล้ว จึงดำเนินการขออนุญาตจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์จากสำนักงานแพทย์ และเมื่อได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการของสำนักงานแพทย์ จึงทำหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูล โดยขออนุญาตเก็บข้อมูลจากชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานแพทย์ จำนวน ๑๐ แห่ง ประกอบด้วย ชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาลกลาง ชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาลตากสิน ชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์ ชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี ชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาลลาดกระบัง ชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาลราชพิพัฒน์ ชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาลสิรินธร ชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาลผู้สูงอายุบางขุนเทียน ชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาลหลวงพ่อกวักดี และชมรมผู้สูงอายุโรงพยาบาลคลองสามวา โดยเก็บข้อมูลด้วยวิธีการเก็บแบบสอบถาม ด้วยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ จำนวน ๒๗๓ ชุด และการสัมภาษณ์แบบกลุ่ม (Focus group) จำนวน ๑๐ คน เมื่อเก็บรวบรวมได้ครบตามที่กำหนดในวิจัยแล้ว จึงนำข้อมูลมาเรียบเรียง ตามวัตถุประสงค์ของการทำวิจัย สรุปผล อภิปรายผลเชื่อมโยงแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิชาการ และผลการวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ กับผลการศึกษาที่ได้ และข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลประมาณ ๔ เดือน และขออนุญาตวิจัยในมนุษย์ อีก ๒ เดือน คาดการณ์ว่า เดือน มีนาคม ๒๕๖๖ จะจบการศึกษา ปัจจุบันหน่วยกิตในส่วนของการทำงานวิทยานิพนธ์ ทั้งหมด ๑๒ หน่วยกิต ผู้ได้รับทุนการศึกษาเก็บหน่วยกิต ได้ ๖ หน่วยกิตแล้ว ยังเหลืออีก ๖ หน่วยกิต จึงจะจบการศึกษาตามหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต ของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ แต่เนื่องจากผู้ได้รับทุนการศึกษา ไม่ได้ขอเวลาเรียน ซึ่งทุนการศึกษาที่ได้ เป็นทุนการศึกษาจากกรุงเทพมหานคร ประเภท ๑ (ก) ไม่ใช่เวลาราชการ ปัจจุบันได้ครบกำหนดสัญญาดังกล่าวแล้ว จึงได้ให้คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ทำหนังสือส่งตัวกลับเข้าปฏิบัติงาน ตั้งแต่วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ แต่ยังไม่สำเร็จการศึกษา ด้วยอยู่ระหว่างดำเนินงานวิทยานิพนธ์ ซึ่งคาดการณ์ว่าจะแล้วเสร็จ เดือน มีนาคม ๒๕๖๖ และแจ้งสำเร็จการศึกษาในปี พ.ศ.๒๕๖๖

## ๒.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

๒.๓.๑  ต่อตนเอง สามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทั้งการทำงานประจำที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา และงานที่ตอบรับนโยบายของหน่วยงาน ซึ่งประโยชน์ในการทำงานประจำสามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ทั้งการทำงาน ด้านบริการ มีวิสัยทัศน์ในการทำงานได้อย่างหลากหลายครอบคลุมในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับจุลภาค ระดับมัชฌิมภาค และระดับมหภาค เชื่อมโยงกับแนวคิด ทฤษฎี ทางสังคมสงเคราะห์ ในการช่วยเหลือ สนับสนุนผู้มาใช้บริการได้รับประโยชน์สูงสุด และตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ทั้งระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน และสังคม โดยเน้นการมองคุณค่าในตนเอง การปฏิบัติต่อผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ บนพื้นฐานของความเท่าเทียม และจรรยาบรรณวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ด้านวิชาการ ด้านนี้เป็นสิ่งที่ได้รับประโยชน์สูงสุดของผู้ได้รับทุนการศึกษา จากเดิมที่การทำงานเน้นที่การปฏิบัติงานด้านให้ความช่วยเหลือกับกลุ่มเป้าหมายเป็นหลัก ทำให้เกิดจุดอ่อนด้านวิชาการ ทั้งการศึกษา ผลงานวิชาการ การทบทวนแนวคิด ทฤษฎี หรือการทำวิจัย ทำให้ในเชิงวิชาการไม่สามารถเขียนผลงานวิชาการที่

ได้ปฏิบัติ ให้สามารถสื่อสารกับเพื่อนร่วมวิชาชีพ ต่างวิชาชีพ หรือผู้บังคับบัญชาได้รับรู้ถึง กระบวนการทำงาน หรือการพัฒนาที่เป็นเชิงประจักษ์ เมื่อเข้ารับการศึกษาในหลักสูตร สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต คณะ สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จึงได้รับการพัฒนาทั้งองค์ความรู้ด้านวิชาการ ด้านการ ปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้ที่ได้มาต่อยอดในงานวิชาการของนักสังคมสงเคราะห์โรงพยาบาลกลางได้ ทั้งการ เขียนหลักสูตรการเป็นสถานที่ฝึกภาคปฏิบัติของนักศึกษามหาวิทยาลัยต่างๆ การสร้างผลงานนวัตกรรม การ เขียนโครงการ และการทำวิจัยของหน่วยงาน โดยสามารถจัดทำข้อมูล นำเสนอผลงานได้ตามหลักวิชาการ ให้กับ เพื่อนร่วมวิชาชีพ วิชาชีพอื่น และผู้บังคับบัญชา ได้เข้าใจการทำงานของนักสังคมสงเคราะห์เพิ่มมากขึ้น รวมถึง การทำผลงานวิชาการของผู้ได้รับทุนการศึกษา ที่พัฒนาเพิ่มขึ้น ด้านการบริหาร สามารถนำความรู้ที่ได้รับจาก การศึกษา มาบริหารการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการศึกษาขององค์กรที่ปฏิบัติงาน ซึ่งจากเดิมก่อน เข้ารับการศึกษาไม่ได้ตระหนักถึง การศึกษาขององค์กร การค้นหา จุดแข็ง จุดอ่อน ปัญหาอุปสรรค และโอกาสใน การพัฒนา ขององค์กร หรือทีมงาน การทำงานจึงทำจากความคิดของตนเอง เมื่อได้รับความรู้จากการศึกษา จึงนำ ความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ทำให้สามารถพัฒนาการทำงาน โดยใช้หลักการบริหาร การมี วิสัยทัศน์ พันธกิจ และตัวชี้วัดในการทำงานที่ชัดเจน ทำให้การทำงานมีหลักการ และสามารถวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการทำงานได้ และแก้ไขปัญหาการทำงานได้ตรงประเด็น รวมถึงการบริหารงานตาม นโยบายของหน่วยงาน ทั้งงานตามแผนการปฏิบัติงาน และนอกแผนปฏิบัติงาน โดยใช้หลักการบริหารที่ได้รับ ความรู้จากการศึกษา ทั้งการบริหารบุคคล บริหารงบประมาณ บริหารทรัพยากรวัสดุ หรือสิ่งของ และบริหาร จัดการ ซึ่งการใช้หลักการนี้เป็นส่วนที่สำคัญสำหรับการบริหารจัดการส่วนของทีมงาน หน่วยงานภายใน โรงพยาบาล และหน่วยงานภายนอกโรงพยาบาล ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เมื่อสามารถนำ ความรู้ที่ได้มาบริหารการปฏิบัติงาน จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญของผู้ได้รับทุนการศึกษาให้สามารถปฏิบัติงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เป็นการพัฒนาตนเองให้พร้อมกับการทำงานทั้งในด้านการ ปฏิบัติงาน ด้านวิชาการ และด้านบริหาร ซึ่งเป็นส่วนจำเป็นและสำคัญทั้งต่อตนเอง เพื่อนร่วมงาน และองค์กร ต่อไป

๒.๓.๒  ต่อหน่วยงาน สามารถนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาตนเอง และหน่วยงาน ในการส่งเสริมการให้บริการของโรงพยาบาลกลาง เป็นองค์กรที่เป็นเลิศในด้านต่างๆ ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ และสามารถให้บริการได้อย่างครอบคลุมหลากหลาย ทั้งผู้ใช้บริการ ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน และสังคม สามารถสร้างสรรค์การปฏิบัติงานได้อย่างหลากหลาย ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงการให้บริการได้อย่างเท่าเทียม และสามารถนำปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการปฏิบัติงาน มาพัฒนารูปแบบการทำงาน เกิดเป็นแนวทางการทำงานที่ชัดเจน ลดข้อขัดแย้งของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายใน และภายนอกโรงพยาบาลกลาง รวมถึงการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบาย ที่มีการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ในปัจจุบันอย่างเป็นพลวัตร มีวิสัยทัศน์การทำงานที่ครอบคลุม เกิดเป็นโครงการต่างๆ ที่มีประโยชน์ต่อหน่วยงาน และเป็นตัวอย่างกับหน่วยงานอื่นๆ ได้ ทั้งการทำผลงานวิชาการ หรือการวิจัย ที่ผลการศึกษาที่ได้สามารถนำมาพัฒนาการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน และนำเสนอผลงานที่ได้จากการศึกษาวิจัยสู่เวทีวิชาการต่างๆ รวมถึงการผลิตสร้างนวัตกรรมภายในหน่วยงาน ให้เกิดประโยชน์ทั้งผู้ใช้บริการ และหน่วยงาน อีกด้วย

๒.๓.๓  อื่น ๆ ระบุ การสร้างเครือข่ายต่างหน่วยงาน ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้มีผู้เข้ารับการศึกษจากหน่วยงาน องค์กร ต่างๆ ที่หลากหลาย เมื่อเข้ารับการศึกษาก็เกิดสัมพันธ์ภาพต่างองค์กร ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน จึงเป็นการสร้างเครือข่ายของผู้ที่ได้รับทุนการศึกษาได้เป็นอย่างดี เมื่อเกิดเหตุการณ์ สถานการณ์ที่จำเป็นต้องขอคำปรึกษาแนะนำ หรือของความร่วมมือจากเครือข่าย สามารถติดต่อสื่อสารได้โดยตรง และเกิดประสิทธิภาพการทำงานมากขึ้น ด้วยได้รับความร่วมมือ หรือได้รับความช่วยเหลือ ได้เป็นอย่างดีจากเครือข่ายในการศึกษาครั้งนี้

### ส่วนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑  การปรับปรุง ในส่วนของข้อปรับปรุง ในความคิดเห็นของผู้ได้รับทุนการศึกษานั้นเห็นว่า การให้ทุนการศึกษากับบุคลากรนั้นดีมาก เพราะเป็นการพัฒนาบุคลากร เมื่อบุคลากรมีองค์ความรู้จะมาพัฒนาการปฏิบัติงาน พัฒนาหน่วยงาน และพัฒนาสังคมต่อไปได้ โดยที่เกิดผลประโยชน์กับประชาชนอย่างสูงสุด แต่สิ่งที่ควรปรับปรุงน่าจะเป็นระยะเวลาในการเบิกเงินค่าเทอม ซึ่งบางครั้งหากใช้ระยะเวลารอคอยนานเกินไป อาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของผู้ได้รับทุนการศึกษาในส่วนของค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ของแต่ละเดือน ทำให้ได้รับความเดือดร้อน และอาจต้องกู้ยืมเงินได้

๓.๒  การพัฒนา ลดระยะเวลารอคอย ในเรื่องการเบิกค่าเทอมที่ได้สำรองจ่ายไปแล้ว ซึ่งหากเป็นไปได้ สามารถได้รับค่าเทอมที่สำรองจ่ายไปคืน ภายใน ๗ วัน นับจากวันที่ยื่นเอกสารขอเบิกเงินค่าเทอม

### ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ


การให้ทุนการศึกษาแก่บุคลากร เป็นสิ่งสำคัญและมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เมื่อบุคลากรได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ จะสามารถนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาการทำงาน ทำให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน และเป็นการพัฒนาหน่วยงานไปด้วย ซึ่งในวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ทุนการศึกษาที่ได้จะเป็นทุนที่ศึกษาระดับปริญญาโท

หากขยายให้นักสังคมสงเคราะห์ สามารถได้รับทุนในระดับปริญญาเอก จะเป็นการพัฒนาในระดับบุคคลไปสู่หน่วยงาน และสามารถนำความรู้ที่ได้ผลักดันเป็นนโยบายการบริหารงานด้านสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม ที่มีประโยชน์ต่อหน่วยงานและประชาชนต่อไป

ลงชื่อ เดวิด ราม ผู้รายงาน  
(เดวิด ราม เดวิด ราม วิชาสังคม)

ส่วนที่ ๕ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

การฝึกอบรมฯ เป็นการเสริมสร้างความรู้ให้กับบุคลากร เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นหลักสูตรที่เหมาะสมในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

ลงชื่อ  หัวหน้าส่วนราชการ  
(นางศิรินทร์ เจียมทรัพย์ทอง)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกลาง