

รายงานการศึกษา ฝึกอบรม ประชุม ดูงาน สัมมนา ปฏิบัติการวิจัย ในประเทศไทย และต่างประเทศ  
(ระยะเวลาสั้นไม่เกิน ๙๐ วัน และ ระยะยาวตั้งแต่ ๙๐ วันขึ้นไป)

---

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑.๑ ชื่อ – นามสกุล นางสาวกันตพร คณพนิชกิจ .....

อายุ ..... ๓๖ ปี การศึกษา วุฒิบัตรแสดงความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพ

ทันตกรรม สาขาทันตกรรมสำหรับเด็ก

ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ทันตกรรมสำหรับเด็ก .....

๑.๒.๑ ตำแหน่ง ทันตแพทย์ชำนาญการ .....

หน้าที่ความรับผิดชอบ (โดยย่อ)

๑. ตรวจ วินิจฉัย รักษา และพยากรณ์โรคหรือความผิดปกติในช่องปากและอวัยวะ<sup>ที่เกี่ยวเนื่อง</sup>

๒. รับปรึกษาและตรวจรักษาผู้ป่วยเด็กที่ส่งปรึกษามาจากแผนกต่าง ๆ ในโรงพยาบาล

๑.๓ ชื่อเรื่อง / หลักสูตร ประชุมวิชาการ Embracing the Clinical Challenges for Young Smiles

เพื่อ  ศึกษา  ฝึกอบรม  ประชุม  ดูงาน  สัมมนา  ปฏิบัติการวิจัย

งบประมาณ  เงินงบประมาณกรุงเทพมหานคร  เงินบำรุงโรงพยาบาล

ทุนส่วนตัว

จำนวนเงิน ๔,๘๐๐ บาท

ระหว่างวันที่ ๒๗-๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒ สถานที่ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สหราชวิทยาลัย ถนนสุขุมวิท กรุงเทพฯ ศุขุมวิท กรุงเทพมหานคร  
คุณวุฒิ / วุฒิบัตรที่ได้รับ .....

การเผยแพร่รายงานผลการศึกษา/ฝึกอบรม/ประชุมสัมมนาผ่านเว็บไซต์สำนักการแพทย์และ  
กรุงเทพมหานคร

ยินยอม

ไม่ยินยอม

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษา ฝึกอบรม ประชุม ดูงาน สัมมนา ปฏิบัติการวิจัย

(โปรดให้ข้อมูลในเชิงวิชาการ)

๒.๑ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการตรวจ วางแผนการรักษา การส่งต่อและให้การรักษา<sup>ทางทันตกรรมในผู้ป่วยเด็ก ทำให้การรักษามีประสิทธิภาพมากขึ้น</sup>

๒. เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาขยายงานด้านการให้บริการผู้ป่วยให้มากยิ่งขึ้นและสามารถนำมาร  
เผยแพร่ต่อบุคลากรทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับผู้ป่วย และเป็นการเตรียมการ  
รองรับการขยายตัวของโรงพยาบาลในอนาคต

## ๒.๒ เนื้อหา

วันพฤหัสบดีที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

Molar Incisors Hyporemineralization (MIH): Insights, Challenges, and Contemporary Approaches for Pediatric Dentists ( ผศ.ทพญ.ชนิกา แม่นมนตรี )

Molar Incisors Hyporemineralization (MIH) เป็นภาวะการสะสมแร่ร้าตุน้อยเกินในฟันกรรมและฟันตัด พบร้าร้อยละ ๑๙ ในเด็ก พบรักษณะฟันมีสีขาวขุ่น เหลือง น้ำตาล หรืออาจพบการแตกหักของเคลือบฟัน มักพบในบริเวณผิวเรียบของฟัน ไม่ใช่บริเวณที่มีคราบจุลินทรีย์สะสมและแต่ละชั้นปากอาจมีความรุนแรงไม่เท่ากัน

องค์ประกอบของฟัน MIH จะพบความผิดปกติตั้งแต่ชั้นเคลือบฟันจนถึงรอยต่อระหว่างเคลือบฟันและเนื้อฟัน แต่จะเป็นเพียงบางบริเวณไม่ได้เป็นทั้งฟันผิว ชั้นเคลือบฟันมีรูพรุนมากทำให้เสียฟันได้ง่าย ความแข็งและความยึดหยุ่นต่ำกว่าเคลือบฟันปกติมาก เมื่อมีแรงบดเคี้ยวจึงแตกหักได้ง่าย

ปัจจุบันพบว่าลักษณะฟันที่สะสมแร่ร้าตุน้อยเกินพบได้หลายชั้นในช่องปาก จึงมีคำเรียกใหม่ว่า “Dermacated Opacities Disorder : DODs” คือสามารถเกิดลักษณะนี้ได้กับฟันทุกชั้นในช่องปาก โดยมีเกณฑ์ การวินิจฉัยคือ

๑. ต้องมีรอยโรคที่ฟันกรรมแท้ซึ่งที่ ๑ อย่างน้อย ๑ ชั้น โดยอาจมีหรือไม่มีรอยโรคที่ฟันตัดก็ได้
๒. หากพบรอยโรคที่ฟันกรรมแท้ซึ่งที่ ๑ หลายชั้น จะมีโอกาสพบที่ฟันตัดและซึ่งอื่น ๆ มากขึ้นและมีความรุนแรงมากขึ้น
๓. ความทึบของสีจะมีขอบเขตชัดเจน และหากสียิ่งเข้ม เคลือบฟันจะยิ่งอ่อนแอ
๔. เคลือบฟันมีรูพรุนขนาดใหญ่

๕. อาจพบหลังจากฟันมีการแตกหักหรือบูรณะแล้ว มักพบว่าเป็นการบูรณะในบริเวณที่ไม่ค่อยเกิดฟันผุ การรักษา MIH ขึ้นกับความรุนแรงของรอยโรค อย่างไรก็ตามควรให้ทันตกรรมป้องกันและเคลือบฟลูออไรเดทุกราย การลดอาการเสียฟันแนะนำให้ใช้ยาสีฟันที่มีฟลูออไรด์ ๑,๔๕๐ ส่วนในล้านส่วนหรือใช้ยาสีฟันลดเสียฟัน หากรอยโรคไม่รุนแรงมาก สามารถเคลือบกลุ่มร่องฟันร่วมกับใช้สารยึดติดหรือใช้วัสดุเคลือบกลุ่มร่องฟันชนิดglasioโอลิโนเมอร์ การอุดฟันอาจใช้กลาสไอโอลิโนเมอร์ซึ่งสามารถปล่อยฟลูออไรด์สู่ผิวฟันได้ หากรอยโรครุนแรงมากขึ้นอาจทำครอบฟันหรือถอนโดยวางแผนการรักษาร่วมกับทันตแพทย์จัดฟัน

When they are imperfect...Amelogenesis Imperfecta ( ผศ.ทพ.ดร.ศุภวิชญ์ หมอกมีด, ผศ.ทพญ.ดร.ปฏิมาพร พึงชาญชัยกุล, ผศ.ทพญ.ดร.จันทร์ธิดา ภาณุ塔นานท์, อ.พ.กิรุณิ เหลืองตระกูล )

Amelogenesis Imperfecta (AI) เป็นความผิดปกติของการสร้างเคลือบฟัน มีอัตราการเกิด ๑:๗๐๐ - ๑:๑๔,๐๐๐ แบ่งได้หลายชนิด ได้แก่ Hypoplasia Hyporemineralization Hypomaturation มีสาเหตุจากกรรมพันธุ์ โรคบางกลุ่ม เช่น ลมชัก โรคทางระบบประสาท โรคไต หรือบางกรณีอาจเกิดร่วมกับกลุ่มอาการ Jalili Syndrome และยังพบว่าสามารถเกิดร่วมกับกลุ่มโรคต่าง ๆ ถึง ๑๑ กลุ่มโรค

Amelogenesis Imperfecta ชนิด Hypoplasia มีการสร้างของชั้นเคลือบฟันน้อยกว่าปกติ เคลือบฟันขรุขระ จากราพรั่งสีจะพบว่าฟันมีรูปร่างผิดปกติ ในขณะที่ชนิด Hyporemineralization และ Hypomaturation จากราพรั่งสียังพบว่าตัวฟันมีรูปร่างปกติ

การซักประวัติในผู้ป่วยกลุ่มนี้ต้องซักประวัติครอบครัว โรคทางระบบ ควรถ่ายภาพรังสีชันนิดพานอรามิก และวินิจฉัยแยกโรคจากผู้ป่วยที่รับเคมีบำบัด ผู้ป่วยที่ฟันผุจากน้ำลายน้อย การได้รับฟลูออไรด์เกิน Molar Incisors Hyporemineralization (MIH) Dentinogenesis Imperfecta ซึ่งอาจใช้การตรวจพันธุกรรมร่วมด้วย

Amelogenesis Imperfecta มีความรุนแรงได้หลายระดับ โดยพบว่าในฟันน้ำนมจะมีความรุนแรงน้อยกว่าฟันแท้ ฟันน้ำนมหลุดเร็วแต่ฟันแท้ขึ้นช้า จะพบการสบพันผิดปกติโดยเฉพาะฟันหน้าสบเปิด พบได้ร้อยละ ๓๕ ในชุดฟันแท้ ผิวฟันขรุขระ พบการแตกหักของเคลือบฟันส่งผลให้เสียฟันได้ง่าย ไม่สวยงาม และทำให้ความสูงใบหนาลดลง ผู้ป่วยกลุ่มนี้จะมีองค์ประกอบของน้ำลายต่างจากคนทั่วไปและมียืนที่ทำให้เหงือกบวม จึงพบอาการเหงือกบวมได้แม้ว่าจะแปรงฟันสะอาด

การรักษา Amelogenesis Imperfecta ต้องคำนึงถึงความต้องการของผู้ป่วย ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องความสวยงามและการรับประทานอาหาร การให้ทันตกรรมป้องกันสามารถทำได้ทันที ในฐานะทันตแพทย์สำหรับเด็กต้องอธิบายให้เด็กและผู้ปกครองเข้าใจตัวโรค ประเมินความรุนแรงของเด็ก สร้างความคุ้นเคย เนื่องจากเป็นการรักษาที่ต้องใช้เวลานาน รวมถึงเป็นการรักษาร่วมกับสหสาขาได้แก่ ทันตกรรมสำหรับเด็ก ทันตกรรมหัตถการ ทันตกรรมประดิษฐ์ และปริทันตวิทยา

**Restorative management: Clinical decision making from sound to defective tooth structure**  
( ผศ.ทพ.ดร.ศุภวิชญ์ หมอกนีด, ผศ.ทพญ.ดร.ปภินาพร พึงชาญชัยกุล, ผศ.ทพญ.ดร.จันทร์ธิดา ภาณุตานนท์,  
อ.พ.กิรุณิ เหลืองตระกูล )

การรักษา Amelogenesis Imperfecta (AI) ประกอบด้วย ๓ ระยะคือ

๑. Burden of care เป็นการให้ความรู้ ให้ทันตกรรมป้องกัน และวางแผนร่วมกับสหสาขา
๒. Transitional restoration มีเป้าหมายเพื่อป้องกการกันแตกหักของชั้นเคลือบฟัน รักษาฟันที่ของขagraรไกร ความสวยงาม ลดอาการเสียฟันและยังคงให้ทันตกรรมป้องกันเพื่อให้ผู้ป่วยมีสุขภาพช่องปากที่ดี ซึ่งแผนการรักษาจะแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล ตัวเลือกการรักษาในฟันหน้าอาจทำครอบฟันแต่มีโอกาสกรอบแล้ว ทະลูโพรงประสาทได้ง่าย เนื่องจากโพรงประสาทฟันใหญ่และเนื้อฟันมีการแตกหัก

เนื่องจากฟัน Amelogenesis Imperfecta มีการยึดติดไม่ดี การบูรณะฟันจึงต้องเลือกวัสดุที่จะส่งเสริมให้เกิดการยึดติดดีขึ้นและรักษาเนื้อฟันไว้ได้มากที่สุด ฟัน AI ยังมีโปรตีนสูงซึ่งขัดขวางการยึดติด จึงมีการใช้โซเดียมไฮโปคลอไรด์ความเข้มข้นร้อยละ ๕ ร่วมในกระบวนการอุดฟันเพื่อเป็นการกำจัดโปรตีนส่วนเกิน ทำให้การยึดติดดีขึ้น

๓. Permanent restoration จะทำในชุดฟันแท้เมื่อผู้ป่วยหยุดการเจริญเติบโตแล้ว ได้แก่การบูรณะฟันทั้งปาก การทำเฟ้อสบพันให้ผู้ป่วยใส่เวลานอนเพื่อป้องกันไม่ให้สัดสูบูรณะมีการแตกหัก

โดยสรุปแล้วการดูแลผู้ป่วยที่มี Amelogenesis Imperfecta จะต้องตรวจและวินิจฉัยได้อย่างรวดเร็ว รักษาตั้งแต่เนิ่น ๆ ร่วมกับสหสาขา การมาพบทันตแพทย์สำหรับเด็กเป็นประจำเพื่อให้เกิดความคุ้นเคย และมีการติดตามผลการรักษาเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

**Dens Evaginatus: from Pediatric dentists to Endodontists ( ทพญ.พัชรินทร์ ปอแก้ว, รศ.ทพญ.ปริม อวยชัย )**

Dens Evaginatus คือปุ่มนูนที่ยื่นขึ้นมาจากผิวฟันปกติ มักพบที่ด้านบนเคี้ยวของฟันกรามน้อยและด้านหลังของฟันหน้า มักมีโครงสร้างฟันยื่นตามมาด้วย ในประเทศไทยพบฟันลักษณะนี้ได้ร้อยละ ๑-๔ ส่วนใหญ่พบในฟันกรามน้อยถ่างซี่ที่สอง มักพบทั้ง ๒ ข้างและพบในเพศหญิงและชายเท่า ๆ กัน

ฟันที่มี Dens Evaginatus อาจทำให้เกิดฟันบุบริเวณหลุมร่องฟันรอบ ๆ ปุ่มยื่นนี้ มีการสบกระแทกที่ปุ่มฟันส่งผลให้ฟันบิดเบี้ยวตามแนวนอนและปุ่มฟันนี้ไม่สามารถทนต่อแรงบดเคี้ยวจึงเกิดการสึกหรือแตกหักได้ ซึ่งหากมีการสึกหรือแตกหักจะหลุด落ลงและฟันจะเป็นช่องทางให้เชื้อโรคเข้าสู่โพรงประสาทฟัน เกิดการอักเสบเป็นหนอง ดังนั้นหากพบฟันที่มีปุ่มยื่น ควรรับมาพบทันตแพทย์ เพื่อจัดการป้องกันไม่ให้เกิดการแตกหัก

การตรวจวินิจฉัยฟัน Dens Evaginatus ควรถ่ายภาพรังสีรอบปลายรากฟันร่วมกับทดสอบความมีชีวิตของฟัน ทางเลือกของการรักษาอาจทำได้โดย

๑. การกรอลดความสูง (Selective gridding) โดยค่อย ๆ กรอลดความสูงของปุ่มฟันที่ละ ๑ มิลลิเมตร ทุก๔-๘ สัปดาห์ แต่ข้อเสียของวิธีนี้คือในช่วงที่รอระหว่างการกรอแต่ละครั้งอาจเกิดการสบกระแทกหรือปุ่มฟันแตกหักได้

๒. การเคลือบหลุมร่องฟันรอบ ๆ ปุ่มฟันด้วยวัสดุเรซิ่น แต่วิธีนี้อาจรับแรงบดเคี้ยวได้ไม่ดีนัก

๓. การกรอและอุด (Prep and Fill) คือการกรอปุ่มฟันให้ล็อกไปต่อกว่าระดับการสบฟันประมาณ ๑ มิลลิเมตร แล้วอุดด้วยวัสดุสีเหมือนฟัน วิธีนี้มีอัตราความสำเร็จสูงแต่ก็มีโอกาสกรอแล้วหลุด落ลงและฟันได้ หากเกิดการสึกหรือแตกหักของปุ่มฟันหลุดลงและฟัน

ต้องเปลี่ยนแผนการรักษาเป็นการรักษาโพรงประสาทฟัน อาจรักษาโพรงประสาทฟันบางส่วนหรือทั้งหมด ขึ้นกับอาการและพยาธิสภาพของฟันชิ้นนั้น ๆ ดังนั้น การตรวจวินิจฉัยและวางแผนการรักษา Dens Evaginatus ควรทำตั้งแต่เนิ่น ๆ รวมถึงมีการวางแผนร่วมกับทันตแพทย์จัดฟันด้วย

**วันศุกร์ที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖**

**What pediatric dentist could do for ectopic eruption: treatment indication and timing  
( ทพญ.เรืองรัตน์ โภมลภัส )**

ในผู้ป่วยเด็กอาจพบปัญหาฟันฝังในฟันกรามแท้ซี่ที่หนึ่ง ฟันเขี้ยว หรือฟันซี่อื่น ๆ ปัญหาฟันสบคร่อม หรือโครงสร้างใบหน้าที่มีลักษณะคงหลุดหรือยื่น ซึ่งในเด็กนั้นยังคงมีการเจริญเติบโตของขากรรไกรรวมทั้งมีการเปลี่ยนจากชุดฟันน้ำนมเป็นฟันแท้ การรักษาทางทันตกรรมจัดฟันในเด็กจึงเป็นการจัดฟันเพื่อป้องกันและแก้ไข เมื่อมีภาวะสบฟันผิดปกติเพียงเล็กน้อย เป็นการกำจัดสาเหตุและลดความรุนแรงของความผิดปกติ มักทำในชุดฟันผสมเพื่อลดความรุนแรงเมื่อเป็นชุดฟันแท้ ยังไม่จัดฟันเพื่อแก้ไขโครงสร้างใบหน้าในช่วงนี้

การรักษาทางทันตกรรมจัดฟันเพื่อป้องกัน มีสิ่งที่ต้องพิจารณาคือ ลักษณะความผิดปกติแบบใดบ้างที่ควรรับแก้ไข เช่น ฟันหน้าสบคร่อม ฟันหน้ายื่นมาก มีฟันฝังไม่สามารถขึ้นได้ แต่จะยังไม่จัดฟันน้ำนมเพื่อความสวยงาม ปัจจัยต่อมาก็จะเริ่มจัดฟันเมื่อได้ โดยต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ค่าใช้จ่าย ระยะเวลาและความร่วมมือของผู้ป่วย ช่วงเหมาะสมในการจัดฟันเพื่อป้องกันคือในระยะฟันผสมช่วงท้ายและเด็กยังมีการเจริญเติบโตอยู่

## Navigating Digital Age Parenting: Strategies for Raising Children in the New Generation ( ดร. นพ. วรต์ม์ โขตติพิทยสุนท์ )

ปัจจุบันเด็ก ๆ มีการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวันมากขึ้นโดยเฉพาะโทรศัพท์มือถือ จากการสำรวจของ Google พบว่าคนที่ไปมองเทคโนโลยีแบบ neutral หรือมองกลาง ๆ ค่อนไปทางบวกเล็กน้อย แต่เมื่อใดที่เราเริ่มมองเทคโนโลยีในทางลบมากขึ้นจะเป็นตัวบ่งชี้ว่าเราใช้เทคโนโลยีมากเกินไป

ปัญหาทางจิตเวชในเด็กนั้น ปัจจุบันพบเด็กมีปัญหาจิตเวช ๑๖:๑๐๐ และได้รับการรักษาเพียงร้อยละ ๓๐ เนื่องจากจำนวนจิตแพทย์เด็กที่มีน้อย นอกจากนี้ยังพบว่าเด็กมีปัญหาด้านการสื่อสารมากขึ้น ซึ่งอาจมีผลกระทบจากช่วง COVID-๑๙ ทำให้เด็ก ๆ ต้องเรียนออนไลน์ ไม่ได้มีปฏิสัมพันธ์กับครูหรือเพื่อนในวัยเดียวกัน อยู่กับสื่อดิจิทัลมากขึ้น ดังนั้นพ่อแม่ผู้ปกครองควรรู้เท่าทันการใช้สื่อเหล่านี้ เพื่อเลือกสื่อที่เหมาะสมกับช่วงวัยของเด็ก จำกัดการเข้าถึงและจำกัดระยะเวลาในการใช้สื่อในแต่ละวัน

โรคทางจิตเวชนั้นมีสาเหตุจากหลายปัจจัยร่วมกันทั้งปัจจัยทางชีวภาพ (Biological) ปัจจัยทางสังคม (Social) ปัจจัยด้านจิตใจ (Psychological) รวมถึงปัจจัยอื่นๆ หากความผิดปกติที่เกิดขึ้นเป็นเพียง อาการ (Symptom) หรือ ภาวะ (Problem) สามารถกลับสู่สภาวะปกติเองได้ แต่หากเข้าสู่ระดับที่เป็นโรค (Disorder) ต้องได้รับการรักษา

### Precocious puberty: Evidence & Clinical application ( ศ. ดร. นพ. วิชิต สุพรศิลป์ชัย )

ภาวะหนุ่มสาวก่อนวัย (Precocious puberty) คือภาวะเข้าสู่วัยหนุ่มสาวก่อนกำหนด โดยพบในเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ปัจจุบันพบว่าช่วงอายุที่เด็กผู้หญิงเริ่มมีประจำเดือนครั้งแรกไม่แตกต่างจากสมัยก่อน แต่พบว่าเด็กเริ่มมีหน้าอกเร็วขึ้นซึ่งอาจเข้าสู่วัยรุ่นเร็วขึ้น เด็กหญิงที่มีหน้าอกเร็วอาจไม่ได้มีประจำเดือนเร็วและเด็กเอชี่ยจะเข้าสู่วัยรุ่นเร็วกว่าเด็กยุโรป

หากสงสัยว่าเด็กเข้าข่ายเข้าสู่วัยสาวเร็ว อาจซักประวัติย้อนหลังเกี่ยวกับการเจริญเติบโต การมีหน้าอก การเข็นของฟัน หลังเด็กหญิงมีหน้าอกประมาณ ๑-๒ ปีจะมีประจำเดือน และหลังจากมีประจำเดือนประมาณ ๒ ปี จะหยุดสูง เด็กผู้หญิงบางคนอาจไม่ได้มีหน้าอกเร็ว แต่เมื่อเริ่มมีหน้าอกไม่นานก็จะมีประจำเดือน และเด็กกลุ่มนี้มักจะมีรูปร่างอ้วน นอกจากนี้ยังพบว่าพ่อแม่ที่มีภาวะหนุ่มสาวก่อนวัย ลูกก็มักจะมีภาวะนี้ด้วย

เด็กที่มีภาวะหนุ่มสาวก่อนวัยจะหยุดการเจริญเติบโตเร็วซึ่งมีแนวโน้มทำให้มีส่วนสูงต่ำกว่าเกณฑ์ อาจรักษาโดยยับยั้งช่องร่องโน่นเพื่อให้เด็กมีโอกาสสูงมากขึ้น การท่านายส่วนสูงอาจใช้การถ่ายภาพรังสีข้อมือและฝ่ามือเพื่อนำอายุกระดูกมาเทียบกับตาราง เรียกวิธีนี้ว่า GP (Greulich-Pyle) method หรือใช้วิธี Fishman method เป็นการทำนายจากการกระดูกบางชิ้นของฝ่ามือ พบร่างอายุกระดูก (bone age) มีความสัมพันธ์กับการเจริญเติบโตมากกว่าอายุจริง

จากการศึกษายังพบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกระดูกกับอายุฟัน (dental edge) ซึ่งในเพศหญิงจะพบความสัมพันธ์นี้มากกว่าในเพศชายอย่างมีนัยสำคัญ และอาจสัมพันธ์กับช่วงที่มีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วหรือ Growth spurt

## OMOTENASHI in pediatric dentistry: How we treat our patients? ( ผศ.ดร.กฤตินี พงษ์รนเลิศ )

“OMOTENASHI” คือจิตวิญญาณการให้บริการแบบญี่ปุ่น โดยในภาษาไทยมีคำที่ใกล้เคียงคือคำว่าความใส่ใจ การบริการรูปแบบนี้มีจุดเริ่มต้นจากวัฒนธรรมการซึ้งชาของญี่ปุ่น โดยมีคำกล่าวว่า “อิจิโกะ อิจิเอะ : หนึ่งครั้ง หนึ่งพอบพาน” ชาวญี่ปุ่นจะใช้พิธีชงชาเพื่อต้อนรับหรือเลี้ยงรับรองแขก มิตรสหาย โดยยึดหลักว่าต้องทำให้เกิดความประทับใจมากที่สุด เพราะเราไม่ทราบว่าจะได้พบกันอีกหรือไม่

หลักการของ “OMOTENASHI” ได้แก่

๑. มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ
  ๒. ทำงานเป็นทีม มีการแบ่งหน้าที่ชัดเจน
  ๓. มีการเตรียมความพร้อมทุกขั้นตอน
  ๔. มีการป้องกันความเสี่ยง/ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น
  ๕. ใส่ใจความรู้สึกของลูกค้า
  ๖. คิดเผื่อ
  ๗. มีความเป็นมืออาชีพ รู้หน้าที่ เชี่ยวชาญในสิ่งที่ทำ
- ข้อดีของการมีจิตวิญญาณการให้บริการแบบญี่ปุ่นนี้คือ ลูกค้าจะเกิดความประทับใจ เกิดการบอกรับต่อผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้ด้วยและรวดเร็วขึ้น

### ๒.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

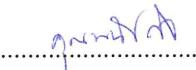
- ๒.๓.๑  ต่อตนเอง ได้รับความรู้ทางด้านวิชาการที่ทันสมัยสามารถนำมาพัฒนางานด้านทันตกรรมสำหรับเด็กให้ดียิ่งขึ้น
- ๒.๓.๒  ต่อหน่วยงาน ให้การดูแลรักษา ส่งต่อ เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่เหมาะสม และขยายขอบเขตงานด้านทันตกรรมสำหรับเด็กต่อไปเป็นอนาคต
- ๒.๓.๓  อื่น ๆ (ระบุ) สามารถนำหลักการทำงาน การบริการมาใช้ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความประทับใจต่อผู้มารับบริการและทำให้การปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานมีระบบและรวดเร็วมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### ส่วนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรค

- ๓.๑  การปรับปรุง เนื้อหาในการบรรยายนำเสนอในเวลาที่จัดประชุมมีจำกัด ทำให้ผู้บรรยายไม่สามารถรายละเอียดได้มาก
- ๓.๒.  การพัฒนา ความมีการบันทึกการบรรยาย เพื่อสามารถทบทวน หรือทำความเข้าใจเพิ่มเติมได้ในภายหลัง

## ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ความรู้ทางทันตกรรมสำหรับเด็กมีการพัฒนาและเกิดองค์ความรู้ใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา รวมถึงเป็นการทำงานร่วมกับสหสาขาวิชาชีพเพื่อให้ทันตแพทย์ได้เข้าร่วมงานประชุมวิชาการรวมถึงการอบรม ฝึกปฏิบัติต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ก้าวทันความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ สามารถนำมาใช้รักษาผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

(ลงชื่อ) ..... 

(นางสาวกันตพร คุณพนิชกิจ)

ทันตแพทย์ชำนาญการ

## ส่วนที่ ๕ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

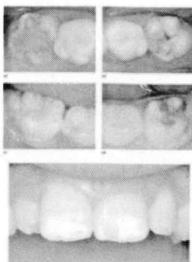
การอบรมในครั้งนี้สร้างความรู้ให้กับบุคลากร เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นหลักสูตรที่เหมาะสมในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร

(ลงชื่อ) ..... 

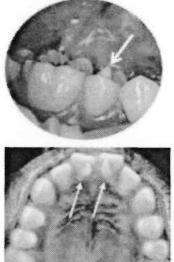
(นายอรรถพล เกิดอรุณสุขศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาก拉

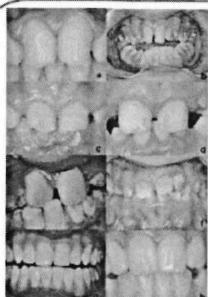
**การประชุมวิชาการ**  
**“Embracing the Clinical Challenge for Young Smiles”**  
**จัดโดย สมาคมทันตกรรมเด็กแห่งประเทศไทย**  
**พญ.กันตพร คุณพนิชกิจ ทันตแพทย์ชำนาญการ**



**Molar Incisor Hypomineralization**  
 การรักษาขึ้นกับความรุนแรงของรอยโรค  
 1. ทันตกรรมป้องกัน ดินเรือร่า ลอกการเสียฟัน  
 2. การรักษาแบบฟื้นฟูครรภาน  
 3. การบูรณะขั้วคราระยะสั้น  
 4. การบูรณะขั้วคราระยะยาว  
 5. การบูรณะถาวร  
 6. การถอนฟัน



**Dens Evaginatus**  
 การรักษา :  
 1. กรอลดความสูงปุ่มฟัน  
 2. บูรณะด้วยวัสดุเรซิ่น  
 3. กรอและอุด

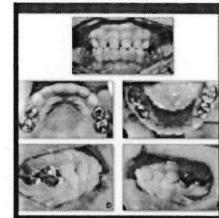


**Amelogenesis Imperfecta**  
 ความผิดปกติของการสร้างเคลือบฟัน มีสาเหตุจากกรรมพันธุ์  
 การรักษาแบ่งเป็น 3 ระยะ :  
 1. การบูรณะร่องด้านและให้กันพรมป้องกัน - ให้อ้อยดูดซูบต่อแก่ผู้ป่วย  
 - วางแผนการรักษา  
 - ความเข้มข้นใจ  
 2. การบูรณะฟันในช่วงเปลี่ยนฟัน  
 3. การบูรณะฟันแบบถาวร

**Restorative management: Clinical decision making from sound to defective tooth structure**

สิ่งที่ต้องที่ต้องคำนึงถึง:

- การรีเซ็ตและรักษาอย่างรวดเร็ว
- พบทันตแพทย์เป็นประจำ
- วางแผนการรักษาร่วมกับบุคลากร
- บูรณะฟันที่ปากอย่างการเมื่อเชือกเก็บยา เช่นฟลัฟฟ์
- ศึกษาการรักษาอย่างต่อเนื่อง



### Navigating Digital Age Parenting



### What pediatric dentist could do for ectopic eruption?



1. ความผิดปกติของการสนับฟันแบบใดที่ควรได้รับการรักษาตั้งแต่เด็กๆ ?
2. ควรรักษาเมื่อใด → ประสาทอิเล็กทรอนิกส์และประสาททั้งหมด  
 → ผลตี ผลเสีย

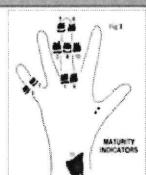
### Precocious Puberty

ประเมินการเริ่มต้นให้ของกระดูก  
 ด้วยการรังสีมือและข้อมือ

**Greulich-Pyle method**



**Fishman method**



### OMOTENASHI

จิตวิญญาณ  
 ของการบริการ



1. มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ
2. ทำงานเป็นทีม มีการแบ่งหน้าที่ชัดเจน
3. มีการเตรียมความพร้อมทุกขั้นตอน
4. มีการอ้างถึงความเชื่องโยงกันที่อาจเกิดขึ้น
5. ใส่ใจความรู้สึกของลูกค้า
6. คิดเชื่อ
7. เผยรายละเอียดที่ทำ

### สิ่งที่ได้รับจากการประชุม

- ได้รับความรู้ทางวิชาการด้านทันตกรรมที่ทันสมัย สามารถนำมาพัฒนางานด้านทันตกรรมสำหรับเด็กให้ดียิ่งขึ้น
- ได้รับความรู้แขนงอื่นๆ จากสาขาวิชาชีพที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานทันตกรรมได้

### การนำไปใช้พัฒนางาน

- สามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการตรวจ วางแผนการรักษารวมถึงส่งต่อผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพได้อย่างทันท่วงที
- สามารถนำหลักการทำงาน การบริการมาใช้ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานเพื่อให้เกิดความประทับใจต่อผู้มารับบริการและทำให้การปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานมีระบบและรวดเร็ว มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น