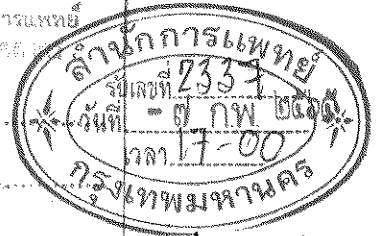




# บันทึกข้อความ

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
 ชั้นที่ 1207  
 - ๕ กพ. ๒๕๖๕  
 09.30



ส่วนราชการ โรงพยาบาลเวชการณย์รัศมี (ฝ่ายวิชาการและแผนงาน โทร. ๐ ๒๕๔๓ ๑๓๐๗ ต่อ ๗๑๑๔)  
 ที่ กท ๐๖๐๙/ ๒๓๖๔ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ สทพ.

เรื่อง รายงานการติดตามความก้าวหน้าหลังสิ้นสุดการศึกษา ฝึกอบรม ฯ ในประเทศและต่างประเทศ ครั้งที่ ๑  
 เรียน ผู้อำนวยการการแพทย์

ตามหนังสือที่ กท ๐๖๐๒.๔/๓๓๔๙ ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การรายงานผลและติดตามความก้าวหน้าหลังสิ้นสุดการศึกษา ฝึกอบรม ฯ ในประเทศและต่างประเทศ สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ ขอติดตามความก้าวหน้าในการนำความรู้ที่ได้รับจากการศึกษา ฝึกอบรมมาใช้ในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง สำหรับผู้ที่ได้รับการอนุมัติให้เข้ารับการศึกษ ฝึกอบรม ในประเทศ ที่มีระยะเวลาตั้งแต่ ๙๐ วันขึ้นไป และผู้ที่ได้รับการอนุมัติให้เข้ารับการศึกษ ฝึกอบรม ณ ต่างประเทศ ให้จัดทำแบบติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนางานหลังสิ้นสุดการศึกษา ฝึกอบรม จำนวน ๒ ครั้ง ในรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน หลังสิ้นสุดการศึกษา ฝึกอบรม นั้น

โรงพยาบาลเวชการณย์รัศมี ขอส่งรายงานการติดตามความก้าวหน้าการพัฒนางานหลังสิ้นสุดการศึกษา ฝึกอบรม ครั้งที่ ๑ (รอบ ๖ เดือน หลังสิ้นสุดการศึกษา ฝึกอบรม) ของข้าราชการราย นางสาวนาเดียร์ เย็นประสิทธิ์ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายสุรชัย ภูพิพัฒน์ผล)  
 ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเวชการณย์รัศมี

- กลุ่มงานพัฒนาวิชาการ
- กลุ่มงานพัฒนาการบริหาร

(นางสาวปิยรัตน์ พรหมรังษี)

ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาบุคลากร  
 สำนักงานพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ ส่วนักการแพทย์  
 - ๕ กพ. ๒๕๖๕

แบบติดตามความก้าวหน้าการพัฒนางานหลังกลับจากการศึกษา/ฝึกอบรม ในประเทศและต่างประเทศ

- รอบการประเมิน  ครั้งที่ ๑ (ภายใน ๖ เดือนหลังสิ้นสุดการศึกษา/ฝึกอบรม)  
 ครั้งที่ ๒ (ภายใน ๑๒ เดือนหลังสิ้นสุดการศึกษา/ฝึกอบรม)

ชื่อ - นามสกุล .....นางสาว นวเดียร์ เย็นประสิทธิ์ ตำแหน่ง .....พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ.....สังกัด  
.....โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี.....

ชื่อหลักสูตร .....การพยาบาลเฉพาะทาง สาขาพยาบาลเวชปฏิบัติฉุกเฉิน

ช่วงเวลาที่ได้รับการศึกษา/อบรม ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔ ถึง ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๔

สถานศึกษา/ฝึกอบรม.....วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีกทม.....

#### เป้าหมายการพัฒนางาน

๑.การพัฒนาแนวทางการคัดกรองผู้ป่วย ณ ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน Emergency Severity Index โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานห้องฉุกเฉินสามารถคัดกรองผู้ป่วยโดยสามารถจัดลำดับความสำคัญในการดูแลผู้ป่วย และเพื่อคัดแยกผู้ป่วยที่ต้องให้การรักษาโดยเร่งด่วนออกจากผู้ป่วยทั่วไปได้อย่างถูกต้อง

#### เป้าหมาย

- การประเมินความรุนแรงการบาดเจ็บที่ต่ำกว่าความเป็นจริง Under triage โดยคิดเป็นอัตราไม่เกินร้อยละ ๕ ของการประเมินทั้งหมด

- การประเมินความรุนแรงการบาดเจ็บที่มากเกินไปเกินความเป็นจริง Over triage โดยคิดเป็นอัตราไม่เกินร้อยละ ๕๐ ของการประเมินทั้งหมด

#### วิธีดำเนินการพัฒนา

๑.วิเคราะห์ข้อมูลการคัดแยกผู้ป่วยก่อนการทบทวนการใช้แนวทางปฏิบัติการคัดกรองผู้ป่วย ณ ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน Emergency Severity Index ของผู้ปฏิบัติงานในห้องฉุกเฉิน โดยเก็บจากข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยที่มาใช้บริการห้องฉุกเฉิน เดือน กันยายน-พฤศจิกายน ปี ๒๕๖๔ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของผู้ใช้บริการห้องฉุกเฉินในแต่ละเดือนเดือน ทั้งหมด ๓ เดือนตั้งแต่เดือนกันยายน ถึงเดือนพฤศจิกายน ปี๒๕๖๔ โดยเลือกสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบเส้นตรงในแต่ละเดือน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานก่อนทำการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติการคัดกรองผู้ป่วย ณ ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน Emergency Severity Index ของผู้ปฏิบัติงานในห้องฉุกเฉิน

๒.ทบทวนแนวทางการคัดกรองผู้ป่วยของโรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมีWI-NUR-๑๒๑ ให้เป็นปัจจุบัน โดยมีการใช้แนวปฏิบัติการคัดแยกผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ซึ่งได้ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐานในระดับสากล

๓.สื่อสารภายในหน่วยงานห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน โดยมีการทบทวนแนวทางการคัดกรองผู้ป่วย ณ ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินร่วมกัน และมีการถ่ายทอดความรู้การคัดกรองผู้ป่วยตามแนวปฏิบัติการคัดแยกผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติซึ่งใช้ในปัจจุบัน มาเป็นแนวทางในการยึดปฏิบัติ

๔.นำแนวทางการปฏิบัติการคัดแยกผู้ป่วย ณ ห้องฉุกเฉินไปใช้ในการคัดแยกผู้ป่วยเป็นระยะเวลา ๓ เดือนตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เป็นเวลา ๓ เดือน โดยทำหน้าที่เป็นพยาบาลพี่เลี้ยงกำกับติดตามในขณะที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกระบวนการคัดกรองผู้ป่วย ณ ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน

๕.มีการประเมินการคัดแยกผู้ป่วยหลังการทบทวนการใช้แนวทางปฏิบัติการคัดกรองผู้ป่วย ณ ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน Emergency Severity Index ของผู้ปฏิบัติงานในห้องฉุกเฉิน โดยเก็บจากข้อมูลเฉพาะเป็นผู้ป่วยที่มาใช้บริการห้องฉุกเฉิน จำนวนร้อยละ ๑๐ ของผู้ให้บริการห้องฉุกเฉินในแต่ละเดือนเดือน ทั้งหมด ๓ เดือนตั้งแต่เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ ถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยเลือกสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบเส้นตรงในแต่ละเดือน (วางแผนเก็บข้อมูลเป็นสถิติในการประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานห้องฉุกเฉินเรื่องการคัดแยกผู้ป่วย ณ ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน Emergency Severity Index ตามแนวปฏิบัติการคัดแยกผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉิน ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ)

๖.นำข้อมูลที่จัดเก็บมาวิเคราะห์ Under triage และ Over triage เป็นไปตามเกณฑ์เป้าหมายหรือไม่

- การประเมินความรุนแรงการบาดเจ็บที่ต่ำกว่าความเป็นจริง Under triage โดยคิดเป็นอัตราไม่เกินร้อยละ ๕ ของการประเมินทั้งหมด

- การประเมินความรุนแรงการบาดเจ็บที่มากเกินไปเกินความเป็นจริง Over triage โดยคิดเป็นอัตราไม่เกินร้อยละ ๕๐ ของการประเมินทั้งหมด

๗.นำข้อมูลหลังจากวิเคราะห์มาแสดงเป็นผลการดำเนินงาน เพื่อการพัฒนาการปฏิบัติการคัดแยกผู้ป่วย ณ ห้องฉุกเฉินต่อไป

#### ผลสัมฤทธิ์ของงาน

๑.จากการรวบรวมข้อมูลในเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ มาวิเคราะห์ พบว่า

เดือน	ผู้ป่วยทั้งหมด	๑๐%ของยอดผู้ป่วยทั้งหมด	Triage		ค่าเฉลี่ย Triage	
			Under	Over	Under %	Over %
ก.ย.๖๔	๑๒๐๔	๑๒๐	๓๘	๓๐	๓๑.๖๗	๒๕.๐๐
ต.ค.๖๔	๑๘๓๒	๑๘๓	๘๐	๒๕	๔๓.๗๒	๑๓.๖๖
พ.ย.-๖๔	๑๙๑๙	๑๙๒	๑๐๓	๔๕	๕๓.๖๕	๒๓.๔๔
ธ.ค.-๖๔	๑๙๖๔	๑๙๖	๔๒	๔๖	๒๑.๔๓	๒๓.๔๗
ม.ค.๖๕	ระหว่างดำเนินการ					

จากการเก็บข้อมูลพบว่า ก่อนมีการทบทวนการใช้แนวทางปฏิบัติ การสื่อสารและการถ่ายทอดความรู้ภายในหน่วยงานในเดือนกันยายน-พฤศจิกายน ปี ๒๕๖๔ พบว่าประเมินความรุนแรงที่ต่ำกว่าความเป็นจริง Under triage ร้อยละ ๓๑.๖๗, ๔๓.๗๒, ๕๓.๖๕ ตามลำดับ การประเมินความรุนแรงที่มากเกินไปเกินความเป็นจริง Over triage ร้อยละ ๒๕.๐๐, ๑๓.๖๖, ๒๓.๔๔ ตามลำดับ

หลังจากมีการทบทวนการใช้แนวทางปฏิบัติ การสื่อสารและการถ่ายทอดความรู้ในเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ พบว่าแนวโน้มการคัดกรองที่ดีขึ้น จากข้อมูลความรุนแรงที่ต่ำกว่าความเป็นจริง Under triage ร้อยละ ๒๑.๔๓ ของการประเมินทั้งหมด การประเมินความรุนแรงที่มากเกินไปเกินความเป็นจริง Over triage ร้อยละ ๒๓.๔๗ ของการประเมินทั้งหมด

ทั้งนี้ยังต้องทบทวนแนวทางการคัดกรอง ตรวจสอบศักยภาพการคัดกรองอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ

## ปัญหา/อุปสรรค

๑. เนื่องจากจำนวนผู้ปฏิบัติงานห้องฉุกเฉินส่วนใหญ่เป็นน้องจบใหม่และเป็นผู้ที่ย้ายมาจากแผนกผู้ป่วยอื่น ประสิทธิภาพการทำงานในห้องฉุกเฉินน้อยกว่าหรือเท่ากับสองปีมากกว่า ๕๐% ของเจ้าหน้าที่พยาบาลทั้งหมด อาจส่งผลให้การคัดกรองผู้ป่วย ณ ห้องฉุกเฉิน เกิดความคาดเคลื่อน Under triage หรือ Over triage

๒. เนื่องจากผู้ป่วยใช้บริการห้องฉุกเฉินจำนวนมาก จึงส่งผลให้การทำหน้าที่เป็นพยาบาลพี่เลี้ยงหรือผู้กำกับติดตามการปฏิบัติงานการคัดกรอง ณ ห้องฉุกเฉินเป็นไปได้ยาก

๓. การประเมินคัดกรองผู้ป่วย ณ ห้องฉุกเฉิน อาจมีความเหลื่อมล้ำเนื่องจาก ผู้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลการคัดแยกผู้ป่วยมีคนเดียว และบางกรณีของผู้ป่วยค่อนข้างละเอียดอ่อน การจัดลำดับการคัดแยกจึงมีหลายมุมมอง

๔. การเพิ่มศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานในห้องฉุกเฉินให้สามารถคัดแยกผู้ป่วย ณ ห้องฉุกเฉินให้มีความแม่นยำถูกต้อง อาจต้องใช้เวลาและหมั่นทบทวน มีการตรวจสอบศักยภาพการคัดกรองอย่างสม่ำเสมอภายในหน่วยงาน

ลงชื่อ กตติ์วิทย์ เจริญใจ (ผู้เข้ารับการศึกษา/ฝึกอบรม)  
( กตติ์วิทย์ เจริญใจ )

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน

เห็นชอบตามที่เสนอ

ลงชื่อ [ลายเซ็น] (ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน)  
(นางสาวเกษร จันทะปาขาว)  
( นางสาวเกษร จันทะปาขาว )  
ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี









กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.  
เลขที่รับ 119  
วันที่ 26 ม.ค. 2565  
เวลา

ฝ่ายการพยาบาล  
เลขรับ 107  
วันที่ 25 ม.ค. 2565  
เวลา

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ๐๒-๕๔๓๑๓๐๗ ๐๒-๕๔๘๔๑๐๐ Fax ๐๒-๕๔๓๑๕๒๐

ที่ ทอจ ๗๐/๒๕๖๕ วันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง ส่งรายงานการติดตามความก้าวหน้าสิ้นสุดการฝึกอบรมหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขา  
พยาบาลเวชปฏิบัติฉุกเฉิน

เรียน หัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงาน

ตามหนังสือผวผ.๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่องการติดตามความก้าวหน้า  
หลังสิ้นสุดการศึกษา ฝึกอบรม โดยให้ข้าราชการ ราชนางสาวนาเดียร์ เย็นประสิทธิ์ ตำแหน่งพยาบาล  
วิชาชีพปฏิบัติการ ที่เข้ารับการอบรมระหว่างวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔- ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ นั้น บัดนี้  
ได้สิ้นสุดการอบรมเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งรายงานการติดตามความก้าวหน้าครั้งที่ ๑ รายละเอียดตามเอกสาร  
แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวเกษร จันทะปาขาว)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้าห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน

ผวผ. 40/ 2565  
รัชดา ออแอนด์เอชเอ็ชพี  
วันที่ 26 ม.ค. 2565  
(นางอุษา ชูบุตรอด)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าพยาบาล  
ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลเวชการุณย์วิเศษ  
26 ม.ค. 2565

มอบนางนิงคนธ์คำพันธ์

(นางสาวกรรณิศา ตีระชนานนท์)  
เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน  
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงาน  
โรงพยาบาลเวชการุณย์วิเศษ