

รายงานการศึกษา ฝึกรอบม ประชุม ดูงาน สัมมนา ปฏิบัติการวิจัย ในประเทศ
(ระยะสั้นไม่เกิน ๙๐ วัน และ ระยะยาวตั้งแต่ ๙๐ วันขึ้นไป)

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ชื่อ - นามสกุล.....นางสาวจิรภา รอดพันธ์.....
อายุ.....๔๗.....ปี การศึกษา พยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลเกื้อการุณย์
ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน -.....

๑.๒ ตำแหน่ง.....พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ.....
หน้าที่ความรับผิดชอบ (โดยย่อ).....ปฏิบัติหน้าที่หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกขาวย และเป็นคณะกรรมการ.....
.....เวชระเบียนของโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์.....

๑.๓ ชื่อเรื่อง / หลักสูตร.....ELO๑๔: กระบวนการพยาบาลและบันทึกทางการพยาบาล.....
สาขา.....

เพื่อ ศึกษา ฝึกรอบม ประชุม ดูงาน สัมมนา ปฏิบัติการวิจัย
งบประมาณ เงินงบประมาณกรุงเทพมหานคร เงินบำรุงโรงพยาบาล
 ทุนส่วนตัว

จำนวนเงิน.....๑,๓๙๙.....บาท

ระหว่างวันที่ ๑๓ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗.....สถานที่.....<https://hlearningonline.ha.or.th/>.....

คุณวุฒิ / วุฒิบัตรที่ได้รับ.....ประกาศนียบัตร.....

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษา ฝึกรอบม ประชุม ดูงาน สัมมนา ปฏิบัติการวิจัย

๒.๑ วัตถุประสงค์

- ๒.๑.๑. มีความรู้เรื่องรูปแบบการบันทึกทางการพยาบาล
- ๒.๑.๒. สามารถทราบถึงคุณค่าของการบันทึกทางการพยาบาล
- ๒.๑.๓. สามารถทราบถึงประเด็นที่เป็นปัญหาของการบันทึกของการพยาบาล
- ๒.๑.๔. สามารถทราบความเชื่อมโยงมาตรฐาน HA กับกระบวนการพยาบาล

๒.๒ เนื้อหา

Module Overview กระบวนการพยาบาลและบันทึกทางการพยาบาล ซึ่งมีความสำคัญ

๑. บันทึกทางการพยาบาลเป็นส่วนหนึ่งของเวชระเบียนทางการแพทย์
๒. เป็นการสื่อสารให้เห็นความเชื่อมโยงของการดูแลอย่างต่อเนื่อง ลดความผิดพลาด
๓. เป็นหลักฐานทางกฎหมายเกิดการฟ้องร้อง
๔. การสอนและการวิจัย

รูปแบบบันทึกการพยาบาล มีทั้งที่เป็นกระดาษและคอมพิวเตอร์

- ๑. การบันทึกตามแบบฟอร์มที่กำหนดขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการบันทึกและสื่อสาร
- ๒. การบันทึกโดยผู้บันทึกเองต้องบันทึกหรือพิมพ์ข้อมูลลงในพื้นที่กำหนดให้เอง

ลักษณะของการบันทึกทางการพยาบาลที่ดี

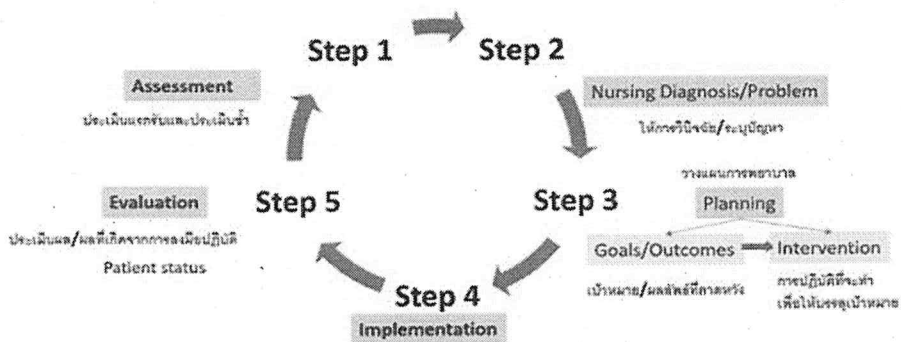
- ๑. Factual เป็นข้อเท็จจริง เป็นข้อมูลที่เป็นคำอธิบายและมีวัตถุประสงค์
- ๒. Accurate ถูกต้อง แม่นยำ ใช้การวัดที่ชัดเจน
- ๓. Complete ต้องเป็นข้อมูลที่สำคัญและมีความเกี่ยวข้อง
- ๔. Current เป็นปัจจุบัน รวมถึงการ update เอกสารรายการที่เป็น flow chart อื่น ๆ ตามมาตรฐานขององค์กร.
- ๕. Organized เป็นระเบียบ โดยการจัดข้อมูลให้เป็นระบบระเบียบ เป็นเหตุเป็นผล
- ๖. Properly signed มีการลงนามอย่างถูกต้อง
- ๗. Properly correct errors มีการแก้ไขอย่างถูกต้อง

ประเด็นการบันทึกทางการพยาบาลที่เป็นปัญหา

- ๑. ไม่เป็นไปตามลักษณะการบันทึกที่ดี
- ๒. ผู้ป่วยมีอาการผิดปกติ ไม่พบการจัดการที่ทันเวลา
- ๓. ไม่เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ ไม่สะท้อนกระบวนการพยาบาล
- ๔. มีประเด็นจริยธรรมและความเชื่อถือ คือการบันทึกลวงหน้า
- ๕. ทศนคติของพยาบาลต่อการบันทึกทางการพยาบาลเป็นลบ
- ๖. บันทึกไม่เห็นความต่อเนื่องของการดูแล
- ๗. ใช้กระดาษมาก ถ้าเป็นการบันทึกออนไลน์มีข้อมูลมากดึงมาใช้ยาก
- ๘. ทำเป็นบันทึกไว้ก่อนตามกลุ่มโรคสำคัญ
- ๙. ผู้ป่วยมีอาการผิดปกติ ไม่พบการจัดการที่ทันเวลา
- ๑๐. ไม่เห็นผู้ป่วยเป็นรายบุคคล
- ๑๑. ไม่มีเวลาบันทึกมาก ลงเวรซ้ำ
- ๑๒. ไม่มีใครอ่านนอกจากกลุ่ม audit

Module ๒ มาตรฐาน HA กับกระบวนการพยาบาล

พิจารณาการปฏิบัติการพยาบาลโดยใช้ กระบวนการพยาบาลในคลินิก



ที่มา: เอกสารการเรียนรู้ออนไลน์ ELO๑๔

ปัญหาบันทึกและปัญหาการใช้กระบวนการพยาบาล

๑. ไม่ใช้กระบวนการพยาบาล
๒. ใช้กระบวนการพยาบาลไม่ครอบคลุม ทำให้ไม่เกิดผลลัพธ์ดี
๓. ไม่มีทักษะในการเขียนบันทึกทางการพยาบาลตามมาตรฐานที่องค์กรกำหนด

Module ๓ Focus charting

การพัฒนาาระบบบันทึกแบบ Focus

Why: เพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพ ลดความสูญเสียในการบันทึก

HOW: บันทึกเฉพาะสาระสำคัญที่ทีมสามารถใช้ประโยชน์

โครงสร้างการบันทึก Focus charting

๑. Focus (F) คือ การระบุประเด็นปัญหาที่เป็นปัญหาหรือเหตุการณ์สำคัญที่เกี่ยวกับผู้ป่วย.
๒. Assessment (A) คือ ข้อมูลที่สนับสนุนประเด็น focus รวมถึงข้อมูล subjective data objective data ที่อธิบายเหตุการณ์สำคัญที่สังเกตได้.
๓. Intervention (I) คือ สิ่งปฏิบัติทันทีหรือแผนการดูแลที่มีพื้นฐานจากข้อมูลที่ได้จาก Assessment ซึ่งเป็นการกระทำที่เป็นการกระทำทั้ง past-present-future
๔. Evaluation (E) คือ การตอบสนองของผู้ป่วยต่อการพยาบาลหรือสิ่งที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของพยาบาลหรือสิ่งที่เป็นการรักษาของแพทย์
๕. Goal/Outcome คือ การระบุเป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่ต้องการให้เกิดขึ้น

วิธีเขียน focus

การเขียน focus สามารถเขียนได้หลายวิธีแต่ทุกวิธีต้องแสดงประเด็นที่เป็นปัญหาหรือเรื่องสำคัญที่สามารถสื่อสารได้ชัดเจน เช่น

๑. วิธีเขียนเป็นคำ เช่น ปวด
๒. วิธีเขียนเป็นวลี เช่น ปวดแผล
๓. วิธีเขียนเป็นวลี แบบ nursing diagnosis เช่น เสี่ยงต่อการเกิดแผลกดทับ

ข้อสังเกตประเด็น focus เป็นปัญหาของผู้ป่วย มีวิธีการระบุมากกว่า nursing diagnosis

หลักการสำคัญของ focus charting

๑. บันทึกเฉพาะการเปลี่ยนแปลงหรือข้อมูลสำคัญที่เกิดขึ้นในเวลานั้น หรือเมื่อเวลาไปเยี่ยมบ้านแต่ละครั้ง
๒. เป็นข้อมูลของผู้ป่วย ใช้หลักการ Patient centered ไม่ใช่เป็นข้อมูลที่เป็นข้อมูลที่พยาบาลสนใจ เช่น เผื่อระวังไม่ให้เลือดหมด...เป็นเรื่องของพยาบาล
๓. ข้อมูลที่มีในเอกสารอื่นไม่ควรนำมาเขียนซ้ำ โดยไม่มีประเด็นสำคัญ

ข้อมูลสำคัญในระบบบันทึกทางการแพทย์พยาบาล focus charting

1. เรื่องราวหรือเหตุการณ์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับตัวผู้ป่วย ที่ทีมสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ เป็นระบบที่มุ่งเน้นผู้ป่วย
2. เรื่องราวเกี่ยวกับการดูแลของพยาบาลที่สะท้อนกระบวนการพยาบาลโดยเฉพาะการระบุปัญหาสำคัญ ข้อมูลการประเมินที่สอดคล้องกับปัญหากิจกรรมการพยาบาลเพื่อจัดการปัญหาและผลที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมของพยาบาล ทำเองหรือช่วยแพทย์ทำการรักษา

Focus charting ใน Progress note.

อะไรคือข้อมูลที่สำคัญสำหรับบันทึกการพยาบาล

ข้อมูลที่สำคัญ = ข้อมูลที่มีค่า = ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

Module ๔ Focus charting ตอนที่ ๒

ประโยชน์ของ Patient focus list

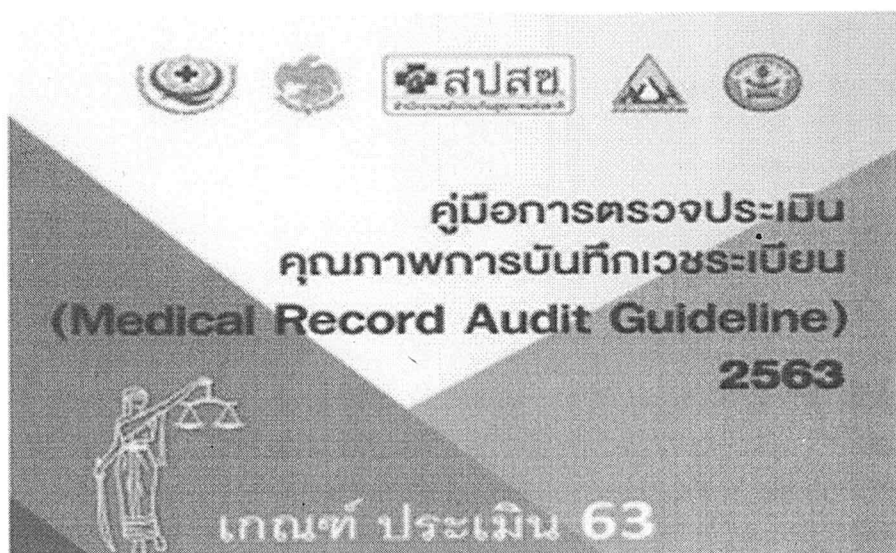
1. ช่วยทำให้เห็นภาพรวมของปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยในแต่ละช่วงเวลาขณะอยู่ในโรงพยาบาลได้อย่างรวดเร็ว
2. ปัญหาที่แก้ไขแล้วมีผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าและที่ยังไม่บรรลุตามเป้าหมายซึ่งทำให้มีการติดตามอย่างต่อเนื่อง
3. ภาพรวมของ Focus list เป็นเรื่องราวของผู้ป่วยที่พยาบาลสามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการดูแลผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็ว ทำการวางแผนการดูแลต่อเนื่องและเป็นองค์รวมมากขึ้น

ข้อดีของ Focus Charting

1. เป็นรูปแบบการบันทึกที่ได้รับการออกแบบเพื่อส่งเสริมให้มองประเด็นต่าง ๆ ของผู้ป่วยทุกมิติ
2. กระตุ้นให้พยาบาลประเมินข้อมูลผู้ป่วยตลอดเวลาเพื่อหาประเด็นสำคัญในการดูแลผู้ป่วย
3. เป็นระบบที่ส่งเสริมให้พยาบาลใช้ความรู้ ทักษะและการวิเคราะห์ในการให้การพยาบาล
4. การบันทึกที่แสดงให้เห็นถึงการใช้กระบวนการพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยโดยมุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
5. การสื่อสารที่กระชับและทำให้ข้อมูลสำคัญของผู้ป่วยค้นหาได้ง่าย

การประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน

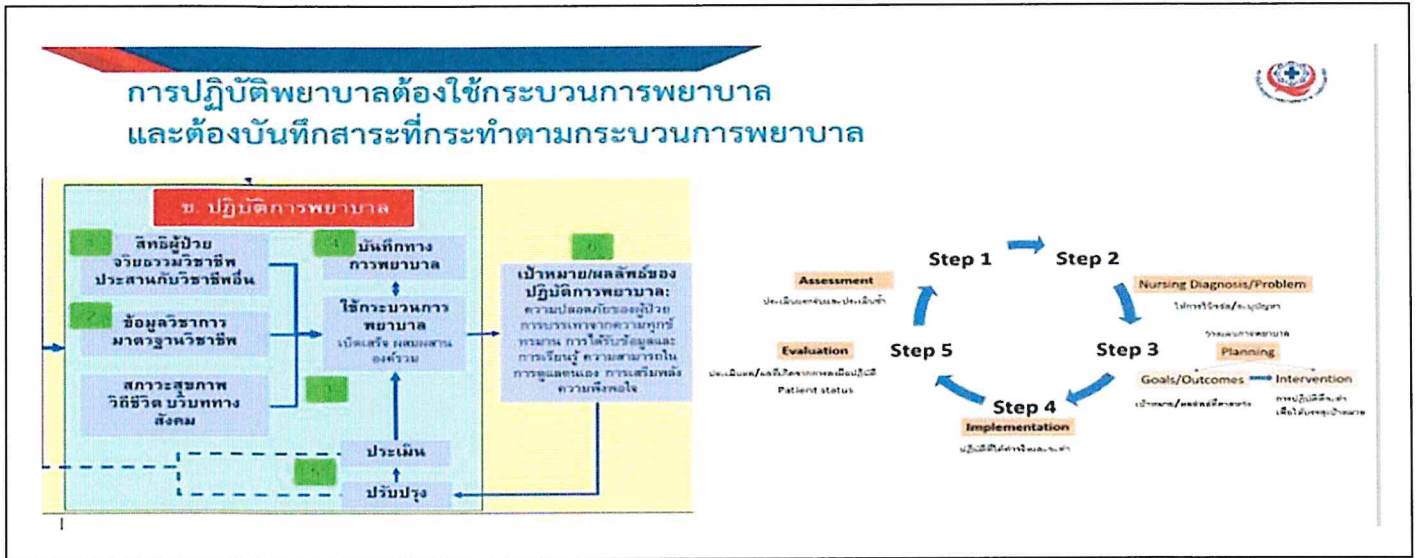
การตรวจประเมินคุณภาพการบันทึกเวชระเบียน ยึดตามเกณฑ์การการตรวจประเมินของ สปสช ปี ๒๕๖๓



Module ๔ สรุปภาพรวมของกระบวนการพยาบาลและบันทึกทางการพยาบาล

กระบวนการพยาบาล : กระบวนการที่เป็นระบบ เกิดขึ้นขณะที่ให้การพยาบาลโดยตรงเพื่อใช้ในการแก้หรือส่งเสริมสุขภาพผู้ป่วย

บันทึกทางการพยาบาล เป็นข้อมูลสำคัญของผู้ป่วยที่พยาบาลเป็นผู้บันทึก ทั้งข้อมูลที่พยาบาลให้การพยาบาลเองและข้อมูลสำคัญอื่นๆ ที่เห็นว่า มีประเด็นที่ต้องการสื่อสารให้ผู้อื่นรับรู้ เพื่อการดูแลต่อเนื่องดังภาพที่แสดงดังกล่าว



๒.๓ ประโยชน์ที่ได้รับ

๒.๓.๑ ต่อตนเอง

- มีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการพยาบาลกับการบันทึกทางการพยาบาล
- มีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพยาบาลกับกระบวนการพยาบาล
- มีความรู้และเข้าใจประเด็นปัญหาเกี่ยวกับการบันทึก Focus charting
- เพื่อนำความรู้ที่ได้มาถ่ายทอดให้กับองค์กร และบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพองค์กรให้มีประสิทธิภาพและอีกทั้งยังสามารถเพิ่มศักยภาพให้กับตนเอง หลังจากนั้นบุคลากรจึงสามารถที่จะพึ่งพาเราได้

๒.๓.๒ ต่อหน่วยงาน

- นำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ และพัฒนาระบบการบันทึกทางการพยาบาลให้มีประสิทธิภาพ
- มีแนวทางในการพัฒนาระบบบันทึกทางการพยาบาลของหน่วยงาน

๒.๓.๓ อื่นๆ (ระบุ)

- สามารถนำความรู้ที่ได้เชื่อมโยงสู่การพัฒนาบบบันทึกทางการพยาบาล online ขององค์กร

ส่วนที่ ๓ ปัญหาและอุปสรรค

๓.๑ การปรับปรุง

- การเชื่อมต่อของระบบการเรียนรู้ online เนื่องจากไม่มีสัญญาณ internet และรหัสผ่านการใช้งานไม่ถูกต้อง
- การประสานงานระหว่างทีมเจ้าของหลักสูตร online กับศูนย์พัฒนาคุณภาพไม่ได้ตรวจสอบความถูกต้องของหลักสูตร เนื่องจากทางในวันที่ ๑๓-๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗ สรพ. มีการจัดการประชุมวิชาการ HA forum ครั้งที่ ๒๔ ทำให้ทางสรพ.ยังไม่ได้ทำการส่งรหัสมาให้กับทางผู้เข้าอบรม และเกิดความล่าช้า และเกิดการผิดพลาดในการเปิดใช้งานหลักสูตร เพราะทางผู้เข้าอบรมลงหลักสูตร ELO๑๔ ไป แต่ทาง สรพ.เปิดระบบเป็น ELO๑๓ แต่ได้ทางเจ้าหน้าที่กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพได้ดำเนินการแจ้งประสานงานกับทางสรพ.ให้ จึงสามารถอบรมต่อได้

๓.๒ การพัฒนา

- นำความรู้ที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการออกแบบบันทึกทางการแพทย์ Online

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

หัวข้อการเรียนรู้ที่น่าสนใจมาก ควรมีการนำบทเรียน online นี้มาถ่ายทอดแก่บุคลากรทางการแพทย์ทุกคนให้มีความรู้อย่างทั่วถึง นอกจากคณะทำงานด้านบันทึกทางการแพทย์

ลงชื่อผู้รายงาน
(นางสาวจิรภา รอดพันธ์)

ส่วนที่ ๕ ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรม เกี่ยวกับกระบวนการพยาบาลและบันทึกทางการแพทย์มาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน และเผยแพร่แก่เพื่อนร่วมงาน


(นายพรเทพ ช่างเฮ็ง)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

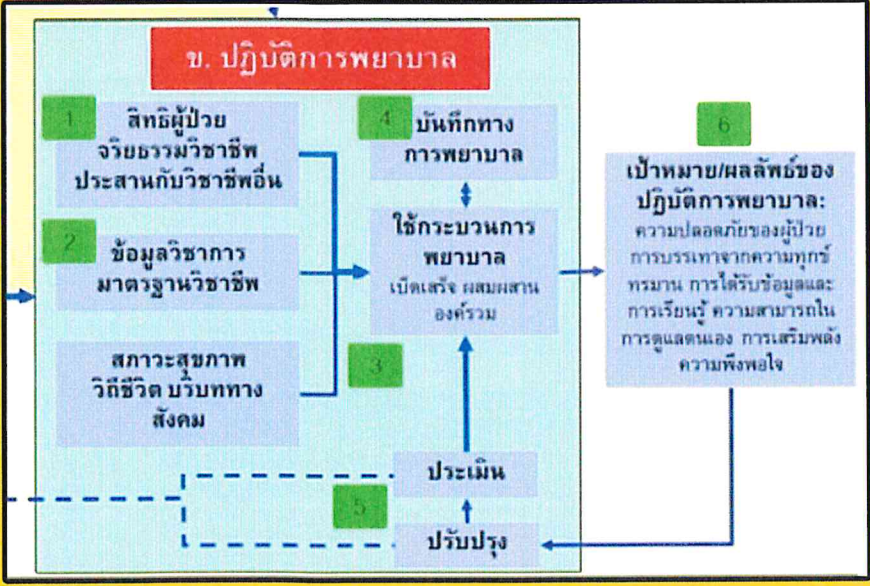
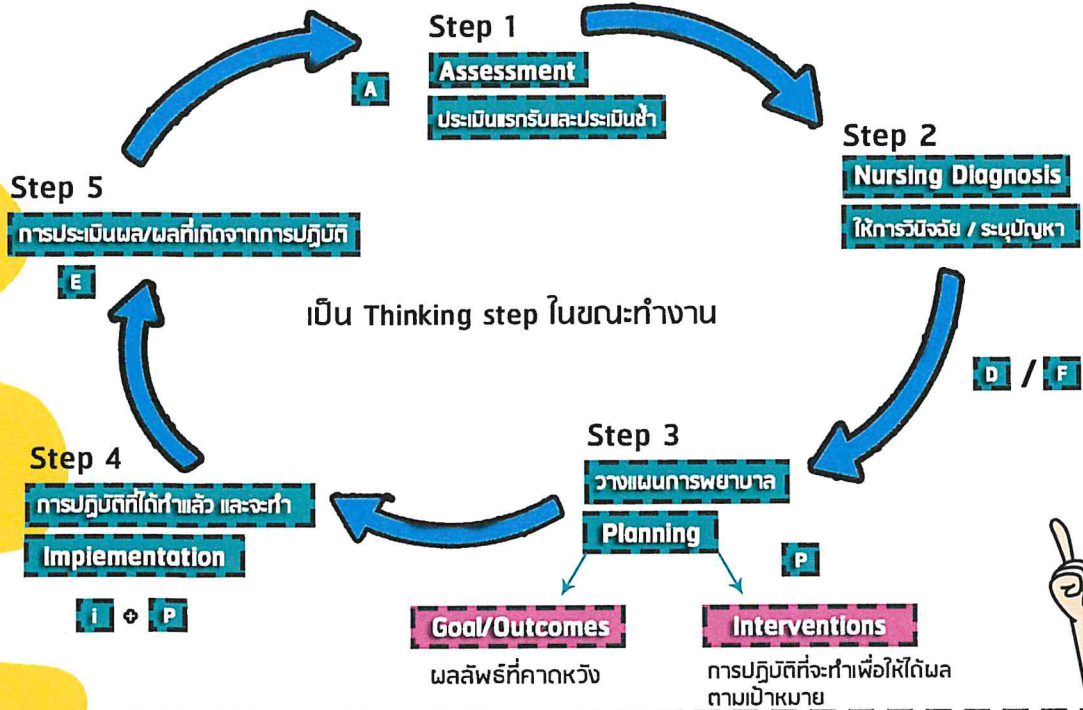


Infographic

รายงานหลักสูตร ... E-Learning

EL014: กระบวนการพยาบาลและบันทึกทางการพยาบาล

1. เนื้อเรื่อง กระบวนการพยาบาล และ บันทึก Focus charting



ประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรม

- เพื่อนำความรู้ที่ได้มาถ่ายทอดให้กับองค์กร และบุคลากรในหน่วยงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพองค์กรให้มีประสิทธิภาพและอีกทั้งยังสามารถเพิ่มศักยภาพให้กับตนเองและเป็นบุคลากรที่องค์กรสามารถพึ่งพาได้

การนำไปใช้ในหน่วยงาน

- สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร
- สามารถเพิ่มศักยภาพให้กับบุคลากรในองค์กร หรือ ในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- สามารถนำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันของหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น และผู้ป่วยไว้วางใจต่อการรักษา
- สามารถนำไปเผยแพร่ในองค์กร และ บุคลากรในหน่วยงาน เพื่อให้องค์กรดำเนินงานได้อย่างเชี่ยวชาญ

นางสาวจิรภา รอดพันธ์
ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
ปฏิบัติหน้าที่หอผู้ป่วยศัลยกรรมกระดูกชาย
โรงพยาบาลศรีนครปฐม



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ออกหนังสือสำคัญฉบับนี้ไว้เพื่อแสดงว่า

จิรภา รอดพันธ์

ได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตร

EL014 : กระบวนการพยาบาล และบันทึกทางการพยาบาล (แบบออนไลน์)

ปิยวรรณ น.

แพทย์หญิงปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ
ผู้อำนวยการ

EL014-67-0004

QR Code รายงานหลักสูตรออนไลน์ ELo๑๔: กระบวนการพยาบาลและบันทึกทางการพยาบาล
นางสาวจิรภา รอดพันธ์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

