

**แบบเสนอแนวคิดในการพัฒนานวัตกรรม
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน**

ฝ่าย/กลุ่มงาน : คลินิกโรคทางเดินหายใจ กลุ่มงานบริการทางการแพทย์และฝ่ายการพยาบาล

กอง/สำนักงาน : โรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานคร

สำนัก/สำนักงานเขต : สำนักการแพทย์

นวัตกรรมบริการ (Service innovation)

๑. การค้นหาปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(อธิบายกระบวนการในการระดมความคิด จนพบปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางาน)

มูลเหตุจูงใจ : คลินิกโรคทางเดินหายใจ โรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานคร มีสถิติยอดผู้รับบริการพบว่า แนวโน้มผู้ป่วยเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ปัญหาที่พบคือ จำนวนผู้ป่วยมารับบริการตรวจ Antigen test kit สำหรับเชื้อโควิด-๑๙ ที่โรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานครเพิ่มมากขึ้น มีผู้ป่วยมารับบริการตั้งแต่ ๘.๐๐-๒๐.๐๐ น. แต่มาคนละช่วงเวลา และเพียงช่วงเวลาละ ๑-๒ ราย ซึ่งในการตรวจแต่ละครั้งต้องใช้ทรัพยากรบุคคล ได้แก่ พยาบาล นักเทคนิคการแพทย์ เวิร์ป แพทย์ นักเวชระเบียน และทรัพยากรสิ่งของ ได้แก่ ตู้แรงดันบวกและชุด PPE จึงทำให้เกิดความเสี่ยงในการสัมผัสเชื้อโควิด-๑๙ แก่บุคลากรหลายครั้ง และเกิดความสิ้นเปลืองทรัพยากร และเกิดระยะเวลาการรอคอยเพิ่มขึ้นในการซักประวัติสำหรับผู้ป่วยใหม่ที่ยังไม่เคยมีประวัติในเวชระเบียนที่โรงพยาบาลด้วย

๒. ปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(ระบุความสำคัญของปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางานให้สอดคล้องกับรูปแบบนวัตกรรมที่เลือก)

จากมูลเหตุดังกล่าว ทีมงานคลินิกโรคทางเดินหายใจจึงได้มีการนำปัญหาดังกล่าวประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริการทางคลินิกและคณะกรรมการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อหาแนวทางแก้ปัญหา โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

๒.๑ ลดความเสี่ยงในการสัมผัสเชื้อโควิด-๑๙ ของบุคลากรคลินิกโรคทางเดินหายใจ

๒.๒ ลดการสิ้นเปลืองทรัพยากร เช่น ชุด PPE

๒.๓ เพิ่มความรวดเร็วในการรับบริการสำหรับผู้ป่วยคลินิกโรคทางเดินหายใจ

๒.๔ ป้องกันการแพร่กระจายเชื้อในโรงพยาบาลเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อบุคลากร ผู้มาใช้บริการทั่วไปและผู้มาติดต่อ

๓. แนวทาง/วิธีการที่ใช้ในการแก้ปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓.๑ แผนการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

๓.๑.๑ ทีมงานคลินิกโรคทางเดินหายใจจึงได้มีการนำปัญหาดังกล่าวประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริการทางคลินิกและคณะกรรมการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อ เกี่ยวกับการปรับแนวทางการดำเนินงาน

สำหรับผู้ป่วยที่มารับบริการที่คลินิกโรคทางเดินหายใจ ทั้งกลุ่ม PUI และกลุ่มที่ไม่ใช่ PUI (เช่น ต้องการตรวจ Antigen test kit เพื่อนำเอกสารไปประกอบการเดินทางข้ามจังหวัด)

ได้ข้อสรุปว่าจะเปิดรับลงทะเบียนสำหรับผู้ป่วยที่มารับการตรวจ Antigen test kit กลุ่มที่ไม่ใช่ PUI (เช่น ต้องการตรวจ Antigen test kit เพื่อนำเอกสารไปประกอบการเดินทางข้ามจังหวัด) ในลักษณะการนัดหมายล่วงหน้าผ่าน Google Form ซึ่งผู้ป่วยสามารถกรอกข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็นในการสร้างเวชระเบียนไว้ล่วงหน้า และนัดหมายวันที่ต้องการมารับบริการตรวจ Antigen test kit ได้ โดยโรงพยาบาลจะให้บริการตรวจวันละครั้ง ในเวลา ๑๐.๓๐ น. และไม่รับผู้ป่วยกลุ่มที่ไม่ใช่ PUI ที่มาขอตรวจ Antigen test kit โดยไม่ได้ลงทะเบียนล่วงหน้า โดยนักเทคนิคการแพทย์จะมีหน้าที่เก็บสิ่งส่งตรวจจากผู้ป่วยกลุ่มนี้ ส่วนผู้ป่วยกลุ่ม PUI แพทย์ประจำคลินิกโรคทางเดินหายใจจะพิจารณาเป็นรายบุคคลว่าควรส่งตรวจ Antigen test kit หรือไม่ หากมีความจำเป็น แพทย์หรือพยาบาลประจำคลินิกโรคทางเดินหายใจจะเป็นผู้เก็บสิ่งส่งตรวจ

๓.๑.๒ ร่วมกันออกแบบแบบฟอร์ม Google Form ให้ผู้ป่วยที่ต้องการตรวจ Antigen test kit ลงทะเบียนและนัดหมายก่อนเดินทางมาโรงพยาบาล

๓.๑.๓ นำไปทดลองใช้

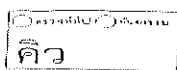
๓.๑.๔ ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานและนำผลที่ได้ไปพัฒนาต่อ

๓.๒ ผลการทดลอง / ทดสอบเบื้องต้น / สถิติที่ใช้ทดสอบ (ถ้ามี)

๓.๒.๑ การพัฒนาระยะที่ ๑

- จัดทำใบซักประวัติซึ่งประกอบด้วยช่องว่างให้เติมข้อมูล ชื่อ-นามสกุลผู้ป่วย สิทธิการรักษา และ สัญญาณชีพต่าง ๆ ใช้ไม่สะดวกเนื่องจากผู้ใช้จำรายละเอียดข้อมูลที่ต้องใช้ในการเปิดเวชระเบียนใหม่ได้ไม่ทั้งหมด

- เปิดให้บริการตรวจ Antigen test kit วันละ ๒ ครั้ง เวลา ๑๐.๓๐ น. และ ๑๔.๐๐ น. เก็บสิ่งส่งตรวจโดยนักเทคนิคการแพทย์ โดยไม่จำแนกผู้ป่วยเป็นกลุ่ม PUI และกลุ่มที่ไม่ใช่ PUI ซึ่งทำให้ปริมาณงานของนักเทคนิคการแพทย์เพิ่มมากขึ้น ไม่สัมพันธ์กับจำนวนนักเทคนิคการแพทย์

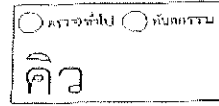


(ซ้าย) โบราณที่ใช้ในการพัฒนาระยะที่ ๑

(ขวา) ตัวอย่างการบันทึกข้อมูลจากการซักประวัติผู้ป่วยใหม่ ซึ่งอาจไม่ครบถ้วน

๓.๒.๒ การพัฒนาระยะที่ ๒

- เพิ่มช่องว่างสำหรับกรอกหมายเลขโทรศัพท์ กรู๊ปเลือด และข้อมูลผู้ติดต่อกรณีฉุกเฉิน



Name: _____ รหัส: _____
P: _____ RR: _____ OP: _____
SW: ส่วนสูง: _____ รอบเอว: _____ DEX: _____
โทร: _____
กรุ๊ปเลือด: _____
ผู้ที่ติดต่อกรณีฉุกเฉิน: _____
เกี่ยวข้องเป็น _____ โทร: _____

๓.๒.๓ การพัฒนาระยะที่ ๓

- จัดทำ Google Form เพื่อนัดหมายเข้ารับบริการตรวจ Antigen test kit ซึ่งมีช่องว่างสำหรับผู้ป่วยใหม่ให้กรอกข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นในการเปิดเวชระเบียนใหม่ ทำให้พยาบาลประจำคลินิกโรคทางเดินหายใจและนักเวชระเบียนสัมผัสกับผู้ป่วยน้อยลง ลดความเสี่ยงในการติดเชื้อโควิด-๑๙ จากผู้ป่วยได้

- สำหรับผู้ป่วยกลุ่มที่ไม่ใช่ PUI และต้องการตรวจ Antigen test kit จะต้องนัดหมายล่วงหน้าก่อนเท่านั้น และนักเทคนิคการแพทย์จะเก็บสิ่งส่งตรวจพร้อมกันเวลา ๑๐.๓๐ น. ของแต่ละวันทำการ ทำให้ลดการสิ้นเปลืองชุด PPE และลดปริมาณงานของนักเทคนิคการแพทย์ พร้อมทั้งช่วยแบ่งเบาความเสี่ยงในการติดเชื้อโควิด-๑๙ จากแพทย์และพยาบาลประจำคลินิกโรคทางเดินหายใจ

- ส่วนผู้ป่วยกลุ่ม PUI แพทย์หรือพยาบาลประจำคลินิกโรคทางเดินหายใจจะเป็นผู้เก็บสิ่งส่งตรวจตามดุลยพินิจของแพทย์

รูปภาพนวัตกรรม

๑. หน้าเริ่มต้นของ Google Form

ระบบจองคิวตรวจ Antigen Test Kit (ATK) COVID-19 รพ.บางนากรุงเทพมหานคร

กรุงเทพมหานคร 10640

** ระบบจองคิวสำหรับผู้ป่วยที่รอตรวจเชื้อไวรัสโคโรนาชนิดสายพันธุ์ใหม่เพื่อเป็นการเข้า
รับตรวจหรือเพื่อเข้ารับการรักษา โดยไม่ไปรบกวนบุคลากรทางการแพทย์อื่นใดครับ **

โรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานคร เปิดจองคิวตรวจ Antigen Test Kit (ATK) ตรวจเชื้อไวรัสโควิด-19
(COVID-19) ในวันทำการ เวลา 10.00 น. ถึง 17.00 น. จองได้ล่วงหน้าสูงสุดก่อนวันตรวจ 10 วัน


ขอเชิญจองคิวไว้ล่วงหน้าเพื่อโรงพยาบาลบางนาตั้งแต่เวลา 0.00 น. เพื่อจัดการคิวและนัดตรวจผู้ป่วย
ตรวจ ATK

ค่าบริการ 650 บาท รวมค่าบริการทางการแพทย์แล้ว
(ผู้ป่วยโรค ไข้ในช่องอกและระบบทางเดินหายใจเฉียบพลัน หรือเอกซเรย์ปอดผิดปกติจะมี 800 บาท)

หากพบมีอาการสงสัยเชื้อโควิด-19 เช่น ไข้ ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก คัดจมูก ปวดศีรษะ อ่อนเพลีย
ส่วนกลาง จุกเสียดถึงคอกะ คัดจมูกคอกแห้ง มีกลิ่นคาว หรือมีประวัติสัมผัสเสี่ยงสูงต่อเชื้อโควิด
19-19 พบอาการตรงกับรายการโรค COVID-19 ตรวจทางเดินหายใจ (ARI/CRP); ที่โรงพยาบาลบางนา
กรุงเทพมหานครได้ ในวันทำการ เวลา 8.00-20.00 น. โดยพบแพทย์ตรวจหาตรวจ ATK ดังนี้

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ โทร. 02-150-0201-3 หรือผ่าน Facebook โรงพยาบาลบางนา
กรุงเทพมหานคร หรือ Line Official (ดูเพิ่มที่ลิ้งค์ <https://lin.ee/2G2G6d5V2>)

เบอร์โทรศัพท์

 bangna@mahos@gmail.com (อีเมล) 02-150-0201



เว็บไซต์



กรุณาเลือก ใช้คู่มือหรือโรงพยาบาลของกรุงเทพมหานครหรือศูนย์อื่น *

- ศูนย์โรงพยาบาลบางนา (สำนักงาน)
- ศูนย์โรงพยาบาลบางนา (สำนักงานใหญ่)

ชื่อผู้

สำนักงานบางนา


ดำเนินการโดย Google Forms

เพื่อความเป็นส่วนตัวของคุณ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ [Google](#) [การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว](#) [ข้อมูลการใช้งาน](#) [บริการช่วยเหลือ](#) [การตั้งค่าการแจ้งเตือน](#)

Google Forms

๒. ส่วนสำหรับผู้ป่วยเก่ากรอกข้อมูลส่วนตัว

ระบบจองคิวตรวจ Antigen Test Kit (ATK) COVID-19 รพ.บางนากรุงเทพมหานคร

 baskulabakos@gmail.com (อีเมลจอง) 8556461



*กรอกเป็น

ระบบจองคิวตรวจ Antigen Test Kit (ATK) COVID-19 รพ.บางนากรุงเทพมหานคร

สมัครใช้งานแล้ว 14 วันแล้วมีประวัติการใช้งาน

สำหรับท่านอื่น ๆ กรุณา

เลือก

ชื่อผู้จอง *

ตำแหน่งของคุณ

นามสกุลผู้จอง *

ตำแหน่งของคุณ

เบอร์โทรสำหรับติดต่อขอจอง *

ตำแหน่งของคุณ

เลขบัตรประชาชนผู้จอง 13 หลัก *

กรุณาอย่าใส่เลขศูนย์ข้างหน้าเลขบัตรประชาชน

ตำแหน่งของคุณ

HM หรือเลขประจำตัวผู้จอง

หากไม่ทราบเลขประจำตัวผู้จอง

ตำแหน่งของคุณ

กลับ

ถัดไป

ส่วนสำหรับผู้จอง

ดาวน์โหลดแอปใน [Google Play](#)

เพื่อเรียนรู้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบจอง [Google Play](#) หรือ [ดาวน์โหลดแอป](#) หรือ [เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา](#)

Google Play

๓. ส่วนสำหรับผู้ป่วยใหม่กรอกข้อมูลส่วนตัว

ระบบจองคิวตรวจ Antigen Test Kit (ATK) COVID-19 รพ.บางนากรุงเทพมหานคร

📧 bangnabmahor@gmail.com (02) 656 6568



หน้าอื่น

ระบบจองคิวตรวจ Antigen Test Kit (ATK) COVID-19 รพ.บางนากรุงเทพมหานคร

กรุณากรอกข้อมูลส่วนตัวของผู้ป่วยใหม่

กรุณากรอกชื่อผู้ป่วย *

ชื่อ

ชื่อผู้ป่วย *

กรุณากรอกชื่อ

นามสกุลของผู้ป่วย *

กรุณากรอกชื่อ

โทรศัพท์มือถือของผู้ป่วย *

000

mm/dd/yyyy

เลขบัตรประชาชนของผู้ป่วย 13 หลัก *

กรุณากรอกเลขบัตรประชาชนของผู้ป่วยใหม่

กรุณากรอกชื่อ

ข้อมูลอีเมลปัจจุบันของผู้ป่วย *

กรุณากรอกชื่อ

เว็บไซต์ทางการแพทย์ของผู้ป่วย *

กรุณากรอกชื่อ

กรุณาเลือกชื่อผู้ป่วย *

ชื่อ

ชื่อ นามสกุลของผู้ป่วย *

ชื่อ

ประวัติแพทย์ *

กรุณากรอกประวัติทางการแพทย์ของผู้ป่วยใหม่

กรุณากรอกชื่อ

ประวัติการแพ้ยาของผู้ป่วย *

กรุณากรอกชื่อ

เว็บไซต์ทางการแพทย์ของผู้ป่วย *

กรุณากรอกชื่อ

ชื่อ

ชื่อ

ผู้ใช้งาน: 65656


กรุณากรอกชื่อ Google

กรุณากรอกชื่อ Google

Google

๔. ส่วนสำหรับนัดหมายวันเข้ารับบริการตรวจ Antigen test kit

ระบบจองคิวตรวจ Antigen Test Kit (ATK) COVID-19 รพ.บางนากรุงเทพมหานคร

 bangnabmahos@gmail.com (สงวนลิขสิทธิ์)

จำเป็น

ระบบจองคิวตรวจ Antigen Test Kit (ATK) COVID-19 รพ.บางนากรุงเทพมหานคร

ส่วนที่สำหรับกรอกวันถึงขอเข้ารับการตรวจ Antigen Test Kit

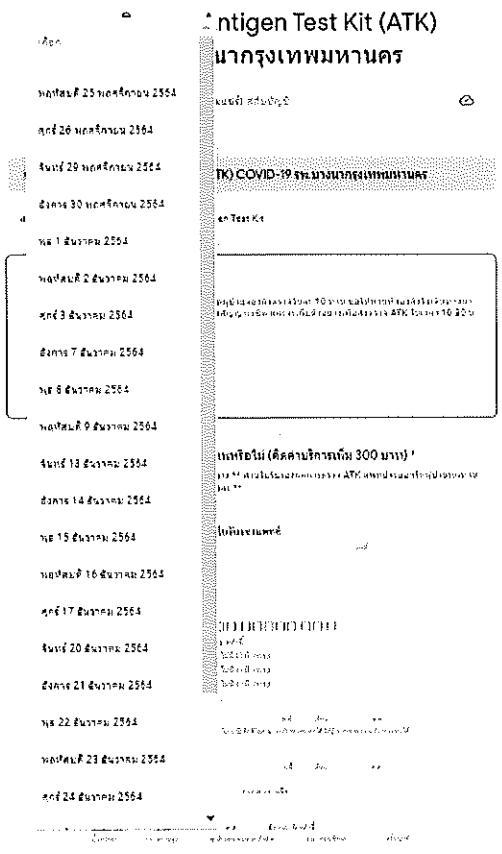
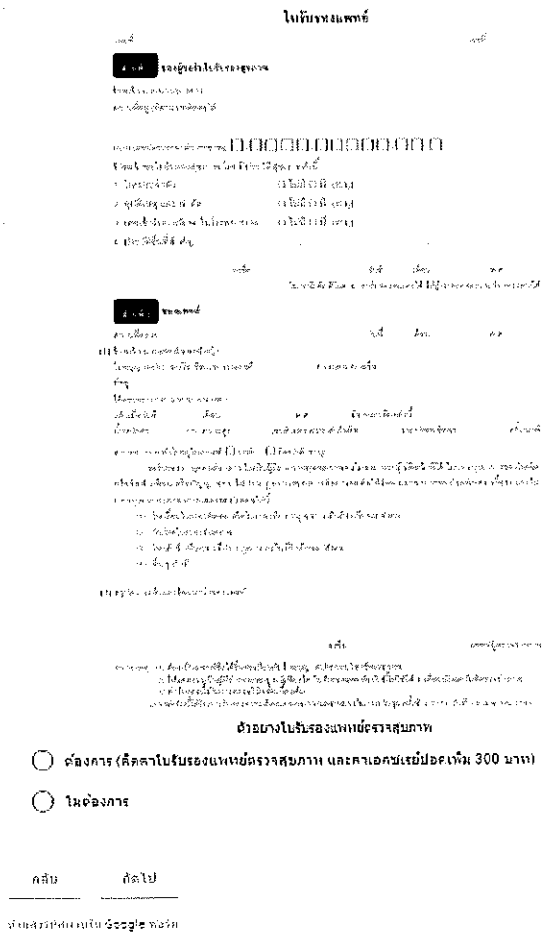
วันที่ย้ำต้องการจองคิวตรวจ ATK *

สามารถจองคิวตรวจวันถัดไปในวันเดียวกัน จากคูปองการจองคิวตรวจ 10 วันก่อนที่วันที่ต้องการไปตรวจ
ถึงโรงพยาบาลตั้งแต่ 9.30 น. เพื่อขึ้นประวัจนัดตรวจด้วยตนเอง และเก็บตัวอย่างเพื่อส่งตรวจ ATK ในเวลา 10.30 น.

เลือก

ท่านต้องการใบรับรองแพทย์ตรวจสุขภาพหรือไม่ (คิดค่าบริการเพิ่ม 300 บาท) *



ใบรับรองแพทย์รวมค่าตรวจพร้อมแพทย์ผู้ตรวจ ** ส่วนใบรับรองตรวจ ATK แยกกันและใช้กับผู้ตรวจ
เข้ารับการตรวจ ATK ในใบเดียวได้เช่นกันเช่นกัน **



(ขวา) ตัวอย่างวันที่ที่ผู้ป่วยต้องการนัดหมายเข้ารับบริการตรวจ Antigen test kit

๕. คำแนะนำในการเข้ารับบริการตรวจ Antigen test kit ที่โรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานคร

ระบบจองคิวตรวจ Antigen Test Kit (ATK) COVID-19 รพ.บางนากรุงเทพมหานคร

 bangnabmahos@gmail.com (อีเมลแจ้ง) สสจ.บึงกุ่ม 

ระบบจองคิวตรวจ Antigen Test Kit (ATK) COVID-19 รพ.บางนากรุงเทพมหานคร

ตรวจ ATK บริเวณห้องชันษา ณ สสจ.บึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร (บ.บ.) อ.บึงกุ่ม กรุงเทพฯ

**** ขอใช้คิวตรวจที่โรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานคร ตั้งแต่เวลา 9.30 น. ****

ทั้งนี้สำหรับ 1 วันละ 100 คน โดยจองคิวด้วยระบบ ATK โดยจองคิวกับคิวย่อย เพื่อส่งตรวจตั้งแต่เวลา 10.30 น. เป็นต้นไป

โดยตรวจเสร็จส่งใบตรวจผลการตรวจ ATK ให้แพทย์ประจำคลินิกในโรงพยาบาลบางนา ATK ให้แพทย์มาใบ

สำหรับค่าตรวจ ATK ในโรงพยาบาลบางนา กรุงเทพมหานคร (หากไม่ไปใช้สิทธิประกัน) ค่าตรวจ ATK 1 ครั้งเมื่อใช้ชุด ATK จะได้รับใบตรวจผลการตรวจ ATK พร้อมใบส่งผลการตรวจ ATK ในโรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานคร โดยคิดค่าบริการไม่เกิน 300 บาท

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อที่ปรึกษา โทร. 02-160-0201-3

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ โทร. 02-160-0201-3 หรือทาง Facebook ไลน์ ไลน์ ไลน์ กรุงเทพมหานคร หรือ Line Official (เพิ่มเพื่อนได้ที่ <https://line.me/28F6w8yd> หรือ QR Code ด้านล่าง)

กรุณาอย่าลืมจองคิวตรวจ ATK ให้ตรงตามเวลา

QR Code เพิ่มเพื่อน Official Line รพ.บางนากรุงเทพมหานคร



กลับ

ส่ง

สร้างแบบฟอร์ม

ผ่านส่วนนี้ส่งมาโดย Google ฟอรัม

เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของ Google รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลของ Google - [ข้อกำหนดและเงื่อนไข](#) - [ความเป็นส่วนตัว](#) - [นโยบาย](#) - [บริการช่วยเหลือ](#)

Google ฟอรัม

๓.๓ การนำไปใช้ประโยชน์: นำไปใช้งานในคลินิกโรคทางเดินหายใจและเวชระเบียน

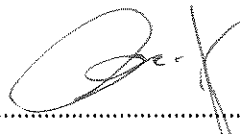
๓.๔ สรุป

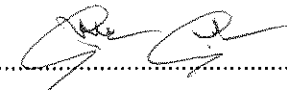
๓.๔.๑ ผู้ป่วยกลุ่มที่ไม่ใช่ PUI ที่มารับการบริการตรวจ Antigen test kit ที่คลินิกโรคทางเดินหายใจ จะต้องลงทะเบียนผ่านระบบ Google Form ล่วงหน้า โดยสำหรับผู้ป่วยใหม่จะมีส่วนกรอกข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลอื่น ๆ ที่ใช้ในการเปิดเวชระเบียนใหม่ โดยที่ไม่ต้องซักประวัติจากผู้ป่วยโดยตรงเมื่อมารับบริการ

๓.๔.๒ การตรวจ Antigen test kit สำหรับกลุ่มผู้ป่วยที่ไม่ใช่ PUI นักเทคนิคการแพทย์จะเก็บสิ่งส่งตรวจเพียงวันละ ๑ ครั้ง ในเวลา ๑๐.๓๐ น. เพื่อลดการสิ้นเปลืองทรัพยากรและลดภาระงานของนักเทคนิคการแพทย์ รวมถึงช่วยลดการสัมผัสผู้ป่วยของแพทย์และพยาบาลประจำคลินิกโรคทางเดินหายใจ

๔. ผู้มีส่วนร่วมดำเนินการในการพัฒนานวัตกรรม

โรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานคร ดำเนินการร่วมกัน ภายในโรงพยาบาลร้อยละ ๑๐๐

ลงชื่อ.....  เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
(นายชวิต สิงหาณพงศ์)
ตำแหน่ง นายแพทย์ปฏิบัติการ

ลงชื่อ.....  ผู้บังคับบัญชา
(นายอุกฤษฏ์ อุเทนสุด)
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานคร

ลงวันที่..... ๒๖ พย ๒๕๖๔