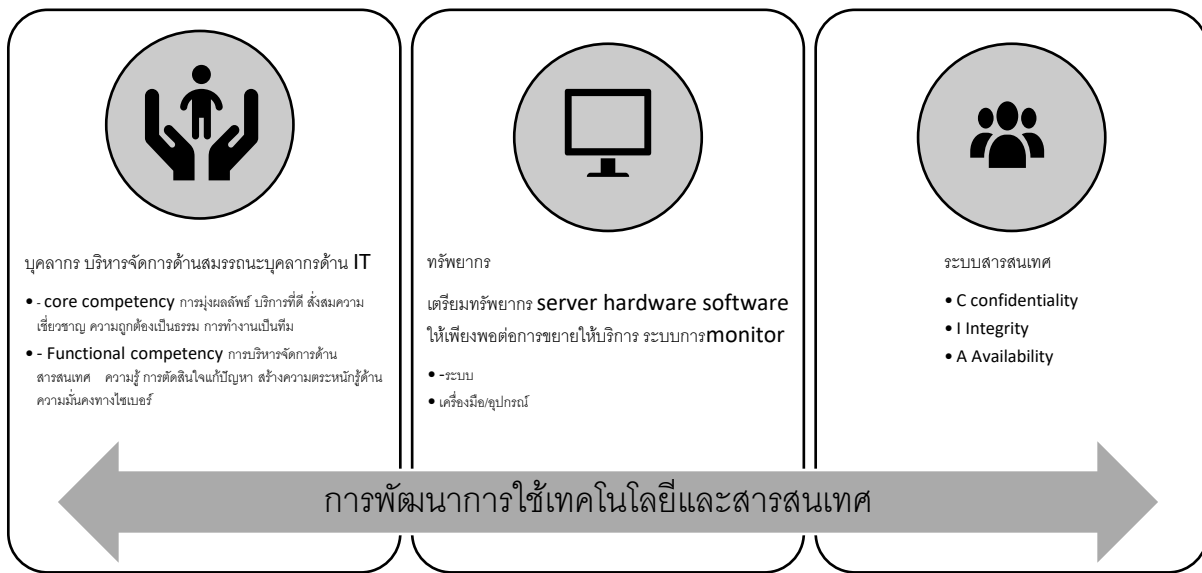


การพัฒนาคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล (Hospital IT Quality Improvement Framework – HITQIF)

การประเมินตามมาตรฐาน 7 ด้านที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (Maturity of Essential IT Improvement Activities)

- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) ควรมีความสอดคล้องกับเป้าหมายหรือวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล
- การจัดการความเสี่ยง (IT Risk Management) ควรทำให้มั่นใจว่าจะไม่เกิดอันตรายต่อการข้อมูล และการกระทบต่อการบริการ
- การจัดการความมั่นคงปลอดภัยพื้นฐาน (Basic Security Management)
- การจัดการบริการและอุบัติการณ์ (IT Service and Incident Management) งานสารสนเทศสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับทุกหน่วยงานในโรงพยาบาล
- การพัฒนาคุณภาพข้อมูล (Data Quality Improvement)
- การวิเคราะห์ออกแบบระบบก่อนการเขียนโปรแกรม (System Analysis and Design)
- การจัดการศักยภาพและสมรรถนะ (IT Capacity and Competency Management) มั่นใจว่ามีทรัพยากรต่างๆ เพียงจัดการไปประสิทธิภาพมากที่สุด



ผลลัพธ์การพัฒนา



Key Success

- LEADERSHIP**
 - ✓ Share Vision และ Alinement
 - ✓ การคาดการณ์ล่วงหน้า (Risk management)
 - ✓ เชื่อมโยงองค์ความรู้และบูรณาการให้เกิดประโยชน์สูงสุด
 - ✓ การบริหารการเปลี่ยนแปลงด้านทรัพยากรบุคคล
- TEAMWORK**
 - ✓ ทำงานเป็นทีมทั้งในโรงพยาบาล นอกกร และเครือข่าย
 - ✓ ผู้นำทีมที่ดีและผู้นำทีมที่ ทั้งองงบทบาท
- HA/HAIT**
 - ✓ การประเมินคุณภาพระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง(HAIT)
 - ✓ การรับรองคุณภาพในการให้บริการของสถานพยาบาล
- Collaboration**
 - ✓ ทำงานร่วมกับภาคีเครือข่าย เพื่อเป้าหมายหลักร่วมกันคือ ประชาชนสุขภาพดี

นางสาวเรณู วัฒนเหลืออรุณ