

แบบเสนอแนวคิดในการพัฒนานวัตกรรม  
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

ฝ่าย/กลุ่มงาน ฝ่ายการพยาบาล งานวิสัญญี.....

กอง/สำนักงาน โรงพยาบาลหลวงพ่อดำ.....

สำนัก/สำนักงานเขต สำนักการแพทย์.....

เลือกรูปแบบของนวัตกรรมที่ท่านคิดว่าควรนำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (เลือกเพียง ๑ ข้อ)

นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation)

นวัตกรรมบริการ (Service Innovation)

นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร (Administrative or Organizational Innovation)

๑. การค้นหาปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น  
(อธิบายกระบวนการในการระดมความคิด จนพบปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางาน)

จากสถานการณ์การให้บริการทางวิสัญญีในปัจจุบัน ผู้มารับบริการมีความหลากหลาย ต่างภาษาต่างวัฒนธรรม สำหรับโรงพยาบาลหลวงพ่อดำ ชูตินโร อุทิศ การให้บริการผู้ป่วยต่างด้าวโดยเฉพาะชาวพม่าเริ่มมีมากขึ้น โดยเฉพาะในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผู้ป่วยชาวพม่าซึ่งจัดเป็นกลุ่มเสี่ยง เลือกที่จะมาใช้บริการในโรงพยาบาลหลวงพ่อดำ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะผู้ป่วยตั้งครรภ์และผู้ป่วยผ่าตัดคลอดบุตรทางหน้าท้อง (Cesarean Section : C/S)

จากการรวบรวมสถิติปีงบประมาณ ๒๕๖๓ พบผู้ป่วยทำผ่าตัด C/S ชาวไทยร้อยละ ๕๓.๔๗ ผู้ป่วยชาวพม่า ร้อยละ ๔๖.๕๓ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือนมกราคม ๒๕๖๔ พบผู้ป่วยทำผ่าตัด C/S ชาวไทยร้อยละ ๔๔.๘๗ ชาวพม่าร้อยละ ๕๕.๑๓ จากสถิติดังกล่าว การให้บริการระดับความรู้สึกใช้วิธีฉีดยาชาเข้าช่องไขสันหลัง (Spinal Block : SB) เป็นตัวเลือกอันดับแรก ปัญหาที่พบมากที่สุดกับการให้บริการผู้ป่วยชาวพม่าคือ การสื่อสารและการให้ข้อมูลเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนให้การระงับความรู้สึก จากความไม่เข้าใจในเรื่องการสื่อสารพูดคุยทำให้ผู้ป่วยไม่ร่วมมือ ไม่เข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติตน ทำให้เกิดอุปสรรคต่อการทำงานในทีมวิสัญญี ที่ต้องมีความยุ่งยากต่อการสื่อสารเพื่อให้ผู้ป่วยเข้าใจและทำตามคำสั่งได้ สามารถฉีดยาชาเข้าช่องไขสันหลังได้อย่างราบรื่น

จากปัญหาดังกล่าวนี้นทีมวิสัญญีได้นำปัญหามาวิเคราะห์ร่วมกัน และหาแนวทางแก้ไขเพื่อพัฒนาคุณภาพการบริการ จึงมีแนวคิดที่จะทำนวัตกรรมเพื่อพัฒนางานในหน่วยงานให้สามารถสื่อสารและให้ข้อมูลกับผู้ป่วยได้มากขึ้น เข้าใจและร่วมมือมากขึ้น สามารถให้การระงับความรู้สึกโดยวิธีฉีดยาชาเข้าช่องไขสันหลังได้อย่างราบรื่นและสำเร็จได้ โดยลดการใช้วิธีการระงับความรู้สึกแบบทั่วไป (General Anesthesia : GA) เนื่องจาก GA มีความเสี่ยงต่อการแพร่กระจายเชื้อโรคในระบบทางเดินหายใจได้ และการทำ SB ยังช่วยลดค่าใช้จ่าย รวมถึงการฟื้นตัวได้เร็วขึ้น ลดความเจ็บปวดหลังผ่าตัดได้ดี พยาบาลประจำหอผู้ป่วยสามารถดูแลผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัย ไม่ยุ่งยากและซับซ้อนเมื่อเปรียบเทียบกับการใช้วิธี

จากเหตุการณ์ที่กล่าวมาข้างต้น ทีมพยาบาลวิสัญญีจึงได้จัดทำนวัตกรรมสื่อการสอนให้กับผู้ป่วยต่างด้าวชาวพม่า เรื่อง ภาษาพาร์ก Language media เพื่อให้การปฏิบัติงานการบริการทางวิสัญญีมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒. ปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ระบุ ความสำคัญของปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางานให้สอดคล้องกับรูปแบบนวัตกรรมที่เลือก)

จากปัญหาการสื่อสารด้านภาษาและวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน ทำให้ผู้ป่วยไม่เข้าใจขั้นตอนการเตรียมความพร้อมก่อนให้การระงับความรู้สึก ไม่ให้ความร่วมมือและเสี่ยงต่อการเกิดภาวะการณแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้ เช่น ไม่ได้ดื่มน้ำดอาหาร ไม่สามารถจัดท่าที่เหมาะสมและไม่ร่วมมือขณะจัดท่าเพื่อฉีดยาเข้าช่องไขสันหลังเสี่ยงต่อการเปลี่ยนวิธีให้การระงับความรู้สึก จาก SB เป็น GA ทำให้มีโอกาสดูแลแพร่กระจายของเชื้อโรคในระบบทางเดินหายใจได้ง่ายขึ้น โดยเฉพาะในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และยังเสี่ยงต่อการเกิดภาวะแทรกซ้อนต่อทารกในครรภ์ได้ง่ายขึ้น รวมถึงหลังผ่าตัด ผู้ป่วยมีโอกาสเกิดความไม่สุขสบายจากอาการปวดแผลได้มากกว่าการทำวิธี SB ดังนั้น ทีมวิสัญญีจึงได้จัดทำนวัตกรรม เรื่อง ภาษา พาร์ก Language media เพื่อต้องการพัฒนาคุณภาพงานในหน่วยงานให้สามารถแนะนำการปฏิบัติตนและขั้นตอนเพื่อให้การระงับความรู้สึกแบบฉีดยาเข้าไขสันหลังได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยหวังผลให้ผู้ป่วยชาวพม่าเข้าใจขั้นตอน ให้ความร่วมมือและสามารถปฏิบัติตน ได้อย่างถูกต้อง วิสัญญีสามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยลดความยุ่งยากจากการพูดคุยและการให้คำแนะนำ และยังเป็นเครื่องมือให้พยาบาลวิสัญญีสามารถนำมาสื่อสารให้กับผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

๓. แนวทาง/วิธีการที่ใช้ในการแก้ไขปัญหา/ความท้าทาย/ความต้องการพัฒนางานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

#### ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. ประชุมปรึกษาร่วมกันในทีมวิสัญญี ร่วมกับหัวหน้าหน่วยงานเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการบริการผู้ป่วยต่างด้าวชาวพม่า ที่มารับบริการทางวิสัญญีเพื่อผ่าตัดคลอดบุตรทางหน้าท้อง
๒. คิดค้นแนวทางแก้ไขปัญหา
๓. จัดทำนวัตกรรม โดยทำเป็นสื่อการสอนที่เข้าใจง่ายและไม่ยุ่งยาก
๔. ดำเนินการจัดทำนวัตกรรมสื่อการสอน เรื่อง ภาษา พาร์ก Language media โดยมีขั้นตอนดังนี้
  - ๔.๑ รวบรวมปัญหาที่พบจากการบริการผู้ป่วยต่างด้าวชาวพม่า
  - ๔.๒ จัดทำสื่อให้ความรู้และข้อมูลกับผู้ป่วยโดยกำหนดโครงสร้างรูปแบบสื่อการสอนเป็นแบบแผ่นพลิก (Flip chart)
    - ๔.๓ กำหนดอุปกรณ์ วัสดุ ทำสื่อการสอน ข้อมูลที่ใช้และค่าใช้จ่าย
    - ๔.๔ ออกแบบสื่อการสอนแบบ Flip chart ข้อมูล เนื้อหาที่จะนำมาใช้ ซึ่งประกอบด้วยภาษาไทย ภาษาพม่า ภาษาอ่านของพม่าและรูปภาพประกอบเพื่อให้ผู้ป่วยรับรู้และเข้าใจมากขึ้น
    - ๔.๕ จัดลำดับ ข้อความที่จะใช้ตามขั้นตอน เพื่อให้เข้าใจง่ายและไม่ยุ่งยาก
    - ๔.๖ จัดทำเป็นรูปเล่มให้เรียบร้อย
๕. นำสื่อการสอน Flip chart เรื่อง ภาษา พาร์ก Language media มาใช้กับผู้ป่วยจริง โดยทำการทดลองใช้กับผู้ป่วย อย่างน้อย ๒๕ ราย เพื่อวัดประสิทธิภาพของสื่อการสอน
๖. ปรับปรุงสื่อการสอนหลังใช้งาน ให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมเหมาะสม
๗. นำนวัตกรรม เรื่อง ภาษา พาร์ก Language media มาใช้จริงกับผู้ป่วย

### วิธีการใช้

๑. เป็นสื่อการสอน ลักษณะการสอนเป็นการเปิดแผ่นพลิกที่เขียนด้วยภาษาไทย ภาษาพม่า และภาษาไทยที่อ่านออกเสียงเป็นภาษาพม่า ข้อความที่เลือกมาใช้กับผู้ป่วย คือ การงดน้ำงดอาหาร โรคประจำตัว การแพ้ยาแพ้อาหาร การปฏิบัติตนขณะฉีดยาเข้าช่องไขสันหลัง คือ ตะแคง โกงหลัง นิ่งๆ ไม่ขยับ คำถามเกี่ยวกับปัญหาที่อาจพบได้ คือ แน่นหน้าอกไหม หายใจออกไหม ซาขาไหม โดยมีรูปภาพประกอบเพื่อให้ผู้ป่วยเข้าใจมากขึ้น

๒. ลักษณะคำเป็นคำง่ายๆ สั้นๆ เลือกคำที่ใช้ประจำ อาการที่พบบ่อย

๓. สอนแบบคนต่อคน สถานที่ คือ ห้องคลอด หอผู้ป่วยหรือห้องผ่าตัด บริเวณห้องรับผู้ป่วยเพื่อทำผ่าตัด โดยใช้เวลาในการสอนประมาณ ๑๐-๑๕ นาที

### พัฒนาต่อเนื่อง

๑. สามารถนำมาใช้กับผู้ป่วยทั้งคนไทยและคนต่างด้าวเนื่องจากมีรูปภาพประกอบ และนำมาใช้ในการผ่าตัดชนิดอื่นๆ ภายใต้การระงับความรู้สึกแบบ Spinal Block

๒. พัฒนาการสอนให้มีความซับซ้อนมากขึ้น เพิ่มข้อความและรูปภาพประกอบให้มากขึ้น

๓. ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับภาษาพม่าจากชาวพม่าที่เข้าใจภาษาไทยและภาษาพม่าได้ดี เพื่อปรับสื่อการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ลงชื่อ ..... *สิรินทร์ รอดทอง* ..... เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน  
(นางสาวสิรินทร์ รอดทอง)

ลงชื่อ ..... *สม* ..... ผู้บังคับบัญชา  
(นายพรเทพ แซ่เฮ้ง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหลวงพ่อกวีนัดดี ชุติณโร อูทิศ

ลงวันที่ ..... ๓ ธ.ค. ๒๕๖๕ .....

ภาษาพาร์ก Language media โรงพยาบาลหลวงพ้อทวีศักดิ์ ชุตินธรโร อุทิศ

