สรุปความพึงพอใจที่มีต่อศูนย์กทม. ๑๕๕๕ ของผู้ใช้บริการ

เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔

รอบที่ ๑ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๔)	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์กทม. ๑๕๕๕ ของผู้ใช้บริการร้องทุกข์	๔.๖๓	๙๒.๖๐
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์กทม. ๑๕๕๕ ของผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูล	๔.๗๐	๙๔.๐๐
<u>สรุป</u> ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ กทม. 1555 และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยรวมคิดเป็นร้อยละ	**๙๓.๓๐**	

รอบที่ ๒ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๔)	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์กทม. ๑๕๕๕ ของผู้ใช้บริการร้องทุกข์	๔.๖๐	๙๒.๐๐
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์กทม. ๑๕๕๕ ของผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูล	๔.๗๑	๙๔.๒๐
<u>สรุป</u> ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ กทม. 1555 และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยรวมคิดเป็นร้อยละ	**๙๓.๑๐**	

รอบที่ ๓ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๔)	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์กทม. ๑๕๕๕ ของผู้ใช้บริการร้องทุกข์	๔.๖๑	๙๒.๒๐
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์กทม. ๑๕๕๕ ของผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูล	๔.๗๓	๙๔.๖๐
<u>สรุป</u> ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ กทม. 1555 และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยรวมคิดเป็นร้อยละ	**๙๓.๔๐**	

รอบที่ ๔ (ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๔)	คะแนนเฉลี่ย	คิดเป็นร้อยละ
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์กทม. ๑๕๕๕ ของผู้ใช้บริการร้องทุกข์	๔.๖๕	๙๓.๐๐
ความพึงพอใจโดยรวมที่มีต่อศูนย์กทม. ๑๕๕๕ ของผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูล	๔.๗๖	๙๕.๒๐
<u>สรุป</u> ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ กทม. 1555 และผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยรวมคิดเป็นร้อยละ	**๙๔.๑๐**	