

คู่มือการใช้งานระบบ

Telemedicine

09/2565

สำหรับสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

จัดทำโดย บ.แอ็บสเตรค คอมพิวเตอร์ จก.

สารบัญ

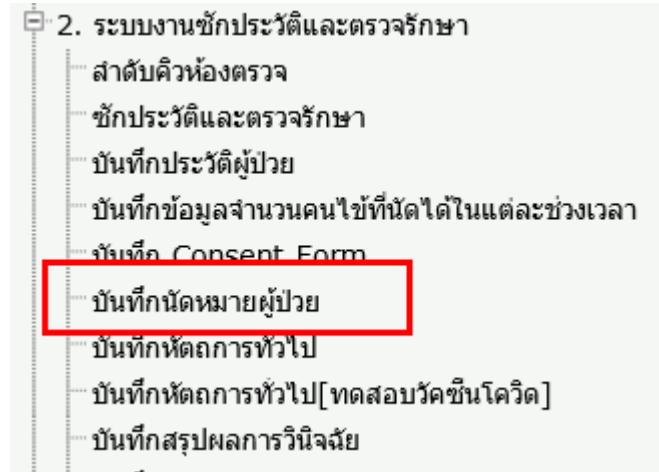
ขั้นตอนการใช้งานระบบ Telemedicine และ Teleconsultation	1
ขั้นตอนการ Telemed กับผู้ป่วย	1
1. ขั้นตอนการทำนัดหมาย	1
2. ขั้นตอนการลงทะเบียนส่งตรวจผู้ป่วย เมื่อถึงวันนัด	2
3. ขั้นตอนการ Call หาผู้ป่วยในส่วนของพยาบาล.....	3
4. ขั้นตอนการ Call หาผู้ป่วยในส่วนของแพทย์.....	6
ขั้นตอนการ Teleconsult ระหว่างแพทย์กับแพทย์	10
1. ขั้นตอนของ ศบส.ต้นทางที่ขอ Consult	10
2. ขั้นตอนของ ศบส. ปลายทางที่รับ Consult	12
ขั้นตอนการ Teleconsult ระหว่างแพทย์กับแพทย์ พร้อมกับ Telemed หาผู้ป่วย(กรณีผู้ป่วยไม่ได้มารับบริการ และไม่ได้มีการทำนัดหมายไว้)	15
1. ขั้นตอนของ ศบส.ต้นทางที่ขอ Consult	15
ขั้นตอนการใช้ Application SoonRuk BMA	18
1. กรณีที่ยังไม่เคย Download App. มาไว้ก่อน.....	18
2. กรณี Download App.SoonRuk BMA และยืนยันตัวตนไว้แล้ว	21

ขั้นตอนการใช้งานระบบ Telemedicine และ Teleconsultation

ขั้นตอนการ Telemed กับผู้ป่วย

1. ขั้นตอนการทำนัดหมาย

1.1. เลือกที่เมนู ระบบงานซักประวัติและตรวจรักษา >>บันทึกนัดหมายผู้ป่วย



ผู้ใช้ระบบ เจ้าพนักงานระบบงาน HCIS บันทึกนัดหมายผู้ป่วย

V.20220819

วันที่นัด เวลา TELEMED เบอร์โทร

นัดพบแพทย์ สาขา

คลินิกที่นัดตรวจ สถานะการนัด

วันเวลาที่นัดตรวจ โรคที่นัดมาตรวจ

ช่วงเวลาที่ยัด

นัดมาเพื่อ / เพื่อรับวัคซีน

อื่นๆ

การเตรียมตัวตรวจ

พิมพ์ใบนัด

เบอร์โทรศัพท์ 10 หลักไม่ต้องใส่ -

รายการที่มีการยกเลิก

วันที่นัดส่งแพทย์	ประเภทนัด	ลำดับที่	คลินิกที่ตรวจ	แพทย์ที่นัดตรวจ

วันที่	เวลา	รายการที่นัดตรวจ	จำนวน	จำนวนเบิกจ่าย

1.2. ทำการบันทึกนัดหมาย โดยติ๊กเลือกที่ TELEMED แล้วระบุหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ป่วย 10 หลัก

ผู้ใช้งาน เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS บันทึกนัดหมายผู้ป่วย

HN 1/65-99 ชื่อ-สกุล นส.ทศสมป ระบบ1 เพศ หญิง อายุ 32 ปี บัตรประจำตัวประชาชน 3-4514-00366-66-7

สิทธิการรักษา ชำระเงินเอง นมเลือด โรคประจำตัว แพทย์

V.20220819

วันที่นัด 25/09/2565 12:01:22 หน่วยงานที่สังกัด 101 ห้องตรวจทั่วไป

นัดพบแพทย์ สาขา คลินิกที่นัดตรวจ 101 ห้องตรวจทั่วไป สถานการณ์นัด 2 ยังไม่ได้ลงทะเบียนตรวจรักษา

วันที่นัดตรวจ 05/10/2565 10:00:00 โรคที่นัดมาตรวจ

ช่วงเวลาที่นัด TELEMED เบอร์โทร 0810000000 เบอร์โทรศัพท์ 10 หลักไม่ต้องใส่ -

นัดมาเพื่อ / เพื่อรับวัคซีน อื่นๆ

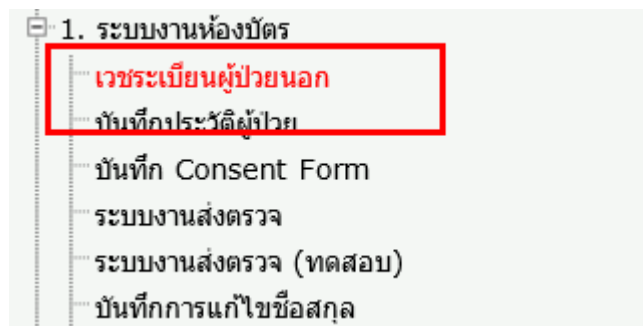
อื่นๆ

การเตรียมตัวตรวจ ...

พิมพ์ใบนัด

2. ขั้นตอนการลงทะเบียนส่งตรวจผู้ป่วย เมื่อถึงวันนัด

2.1. เลือกที่เมนู ระบบงานห้องบัตร >> เวชระเบียนผู้ป่วยนอก



2.2. ทำการอนุมัติสิทธิส่งตรวจ

ผู้ใช้งาน เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS

HN 1/65-99 ชื่อ-สกุล นส.ทศสมป ระบบ1 เพศ หญิง อายุ 32 ปี บัตรประจำตัวประชาชน 3-4514-00366-66-7

สิทธิการรักษา ชำระเงินเอง นมเลือด โรคประจำตัว แพทย์

ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลที่อยู่ ข้อมูลผู้มาติดต่อ ประเภทบัตร อนุมัติสิทธิ บันทึกประวัติผู้ป่วย บันทึกโรคประจำตัว

ค้นหา: 4 นส. ยศ: ... เพศ: ชาย หญิง ไม่ระบุ

รหัส Soundex: ทดสอบ ระบบ บันทึกแพทย์ ตรวจสอบสิทธิ สปสช SMC (สงเสริม) พิมพ์ OPD card

ชื่อ - สกุล: ทดสอบ1 ระบบ1 ชื่อ - สกุล [อังกฤษ]:

เลขที่บัตรประชาชน: 3451400366667 วันออกบัตร: วันหมดอายุ:

วันเดือนปีเกิด: 01/10/2532 อายุ[ปี-เดือน-วัน]: 32 ปี หมู่เลือด: เล บี เอบี โอ ไม่ทราบ บันทึกรูปภาพ

สัญชาติ: 1 ไทย ต่างสำหระเบียน ต่างสำหระเบียน เชื้อชาติ: 1 ไทย

ศาสนา: 1 พุทธ อาชีพ: 901 ไม่ระบุ การศึกษา: 4 มัธยมศึกษาตอนปลาย

สถานภาพ: 4 หย่า ประเภทผู้ป่วย: 0 เก่า

ชื่อ-สกุล[คู่สมรส]: บัตรประชาชน: น้ำหนักเด็กแรก กรัม

ชื่อ-สกุล[บิดา]: maca บัตรประชาชน: อาชีพ[บิดา]:

ชื่อ-สกุล[มารดา]: บัตรประชาชน: อาชีพ[มารดา]:

สิทธิการรักษา: 06 ชำระเงินเอง หมายเหตุ:

เลขอนุมัติเบิกจ่ายตรง:

ส่งตรวจ[ห้องตรวจ]: 101 ห้องตรวจทั่วไป อาคาร: แพทย์: 5901 นพ.ชวลิต จุฑาสวัสดิ์ พ.ญ.

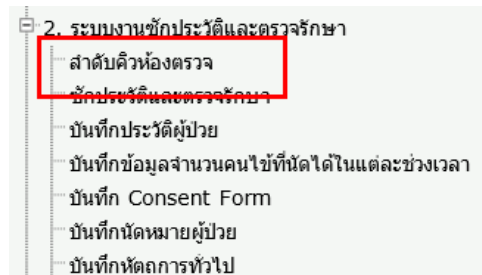
ClaimCode: ประเภทการพิสูจน์ตัวตน: ตนเอง พ่อ/แม่ (<10ปี) ผู้ปกครอง (<10ปี)

การเข้ามาของผู้ป่วย: ห้องบัตร นัดมา ส่งมาจากสถานพยาบาลอื่น ...

ความเร่งด่วน: ฉุกเฉิน ฉุกเฉิน

3. ขั้นตอนการ Call หาผู้ป่วยในส่วนของพยาบาล

3.1. เมื่อต้องการซ้กประวัติผู้ป่วยก่อนพบแพทย์ เลือกที่เมนู ระบบงานซ้กประวัติและตรวจรักษา >>ลำดับคิวห้องตรวจ
ตรวจ



ผู้ใช้ระบบ เจ้าพนักงานระบบงาน HCIS ลำดับคิวซ้กประวัติ

วันที่มาตรวจ 25/09/2565 ถึงวันที่ 25/09/2565 v.20220914

เงื่อนไขเพิ่มเติม

คลินิก แพทย์ผู้ตรวจรักษา แผนก

รายชื่อลงจะเขียนส่งตรวจแล้ว ผู้ป่วยนัดที่ยังไม่มาติดต่อ รายชื่อตรวจเสร็จแล้ว

สถานะ 1 รอพบแพทย์ ค้นหา

วัน-เวลา มาตรวจ	HN	ชื่อ - สกุล	ลำดับคิว	อาการ	สถานะ	คลินิก	
25/09/2565 12:16:28	1/65-99	นส. ทศสมป1 ระบบ1			รอพบแพทย์	ห้องตรวจทั่วไป	TELEMED

3.2. ผู้ป่วยที่มีนัด Telemed จะมีปุ่ม TELEMED ปรากฏขึ้น จะสามารถกด Call Video หาผู้ป่วยได้ภายในหน้าจอนี้ หรือจะ Call หาผู้ป่วยในหน้าซ้กประวัติและตรวจรักษา เมื่อดับเบิลคลิกที่ row ของข้อมูล

ผู้ใช้ระบบ เจ้าพนักงานระบบงาน HCIS ซ้กประวัติและตรวจรักษา

HN 1/65-99 ชื่อ-สกุล นส.ทศสมป1 ระบบ1 เพศ หญิง อายุ 32 ปี บัตรประจำตัวประชาชน 3-4514-00366-66-7

สิทธิการรักษา ชำระเงินเอง นมเลือด ไร่องประจำตัว แพทย์

วันที่มาถึงห้องตรวจ 25/09/2565 12:28:31 คลินิก I01 ห้องตรวจทั่วไป พิมพ์ใบสั่งยา 1 ชุด พิมพ์ค่าบริการผู้ป่วยนอก พิมพ์ใบประวัติผู้ป่วย(PDF)

แพทย์ 5901 นกัสนล ฐานะสิทธิ์ พ.ญ. สถานะสุดท้าย 1 รอพบแพทย์

วันที่เริ่มป่วย 25/09/2565 วันที่ซ้กประวัติ 25/09/2565 12:28:31 เจ้าหน้าที่ซ้กประวัติ -999 -999

ภาวะอื่น ๆ แผนก เลขที่คดี

ผู้ป่วย เก่า ใหม่ ตั้งครรภ์ หยุดค้างนัด

Vital Signs เบื้องต้น

Height Cm. Weight Kg. DTX ...

HR /min. BMI 0.00 Kg/m² อดอาหาร ไม่อดอาหาร

Temp °C Resp /min. MAU ...

BP mmHg. ... ครึ่งที่ 1 SpO2 %

มาตรวจตามนัด ออกกำลังกาย ปฏิบัติตนทั่วไป การไช่ยา ความคุมอาหาร สมุนไพรที่เกี่ยวข้อง

พักผ่อนและลดความเครียด ให้ความรู้เรื่องโรคภาวะแทรกซ้อน การซ้กขวนตรวจหา HIV ตรวจ ไม่ตรวจ MSM คู

ไช่ยาแก้ปวด NSAIDs

อาการที่มาพบแพทย์

ความเร่งด่วน อุบัติเหตุ ฉุกเฉิน เร่งด่วน Trauma NonTrauma

ปัญหา / วินิจฉัยทางพยาบาล

TELEMED

ชุด Lab

ขอตรวจรังสี

หัตถการ

DIAGNOSIS

นัดหมาย

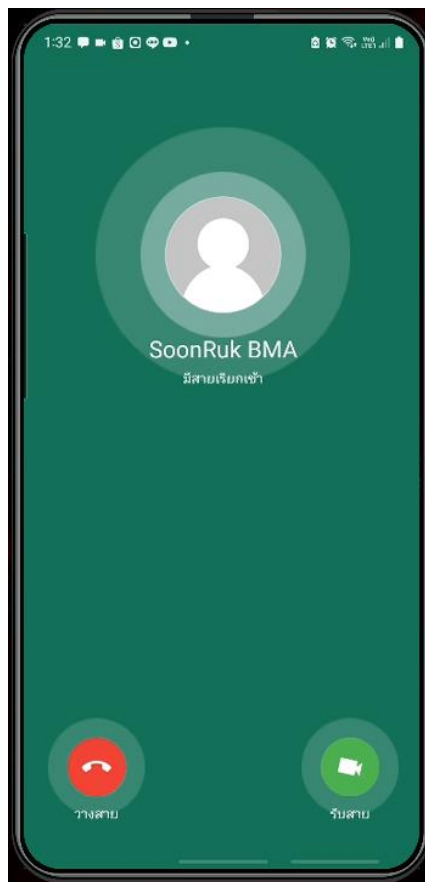
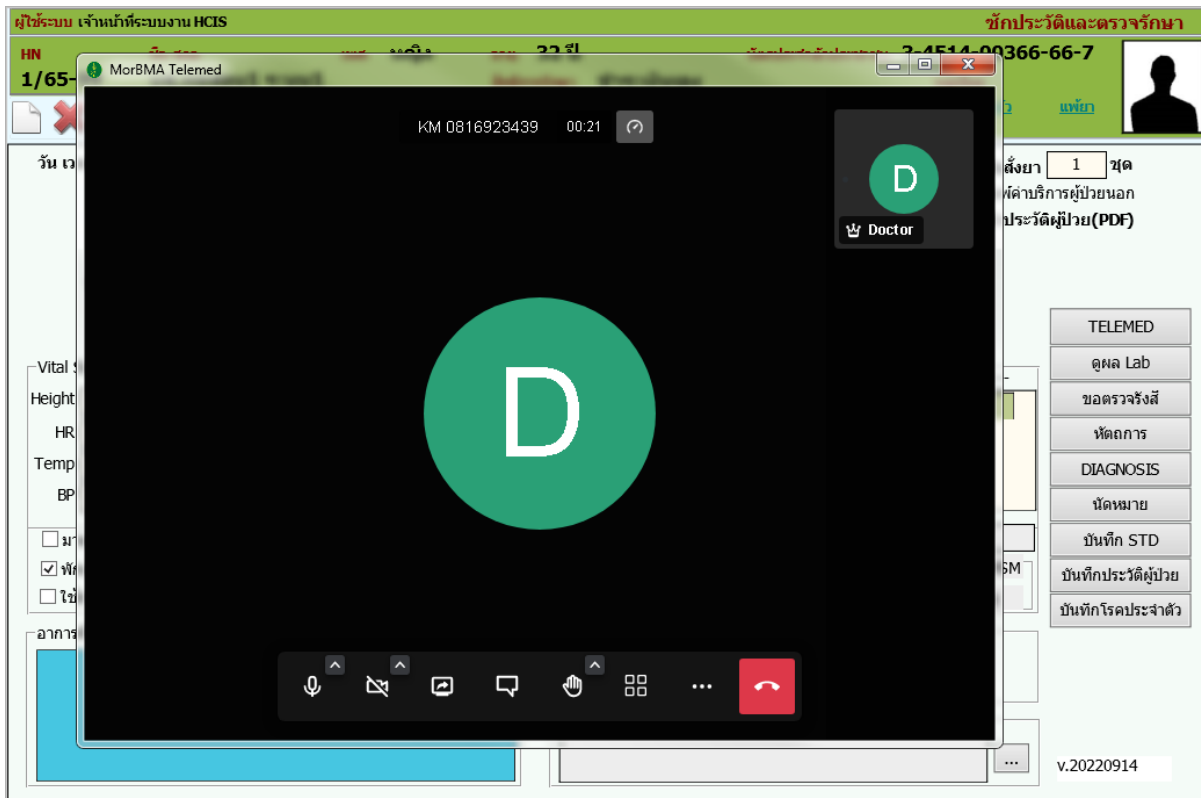
บันทึก STD

บันทึกประวัติผู้ป่วย

บันทึกโรคประจำตัว

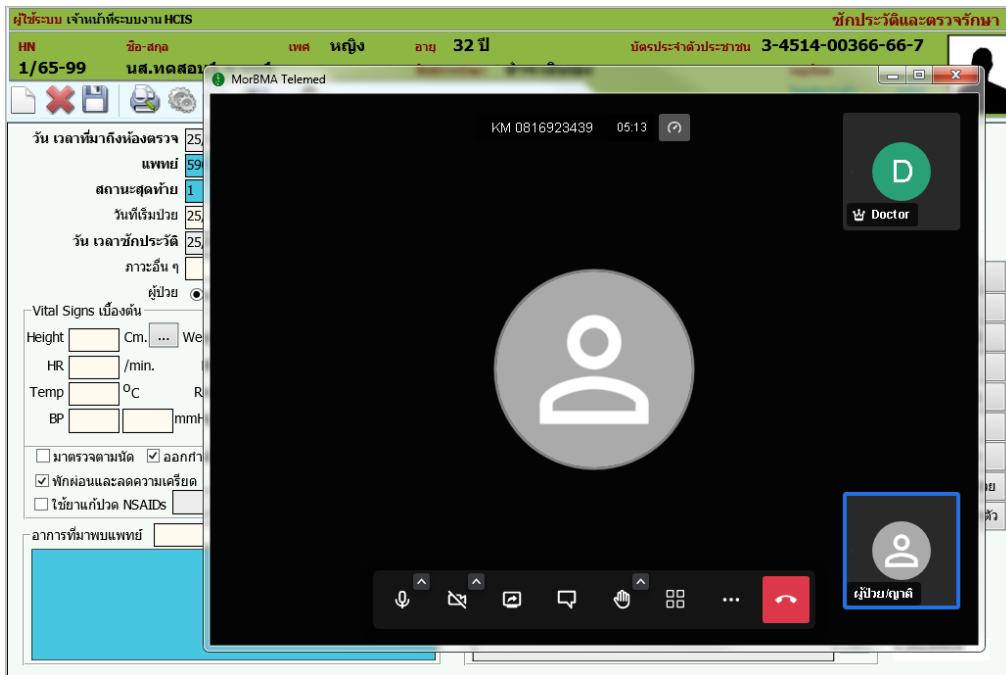
v.20220914

3.3. คลิกที่ปุ่ม TELEMED ระบบจะเปิด Function Video Call พร้อมกับ Call หาผู้ป่วย

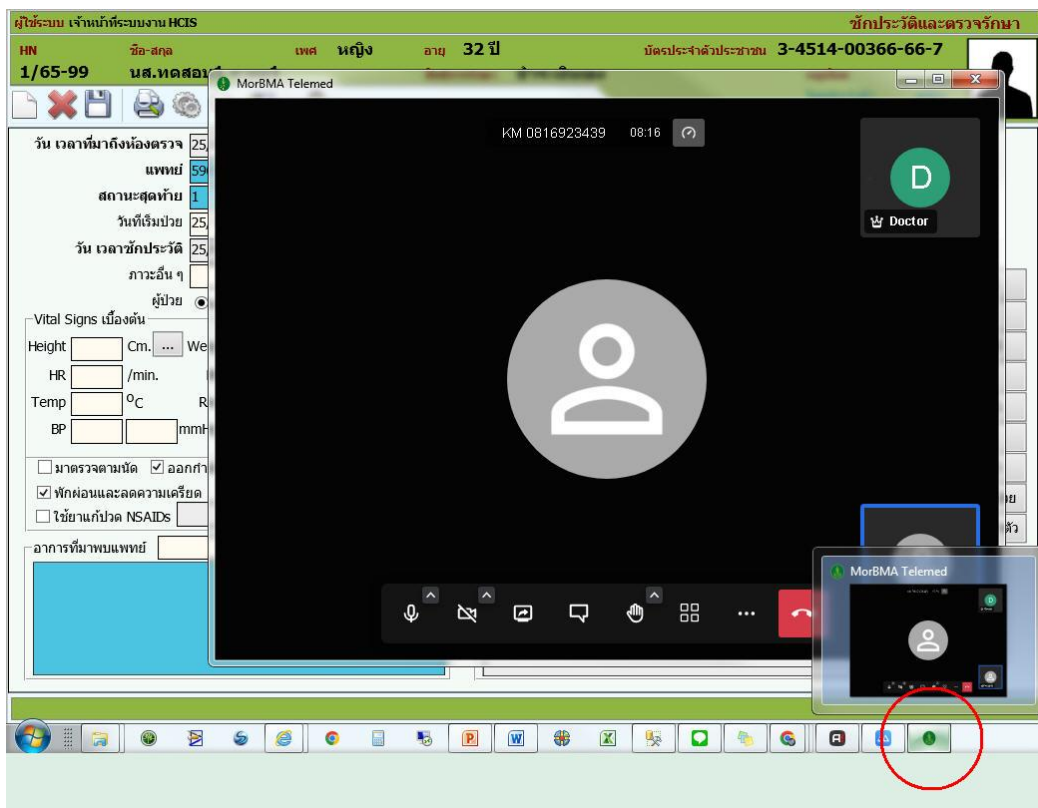


เมื่อถือผู้ป่วยจะมีสายเรียกเข้าจาก SoonRuk BMA

3.4. เมื่อผู้ป่วยรับสาย จะขึ้นหน้าจอของผู้ป่วย/ญาติ



3.5. เมื่อต้องการย่อหน้าจอ Telemed เพื่อบันทึกข้อมูลในระบบพร้อมๆ กับการสนทนากับผู้ป่วย สามารถคลิก icon ที่ taskbar ซ้ำ 1 ครั้ง



ระบบจะทำการย่อหน้าจอ Video ลง

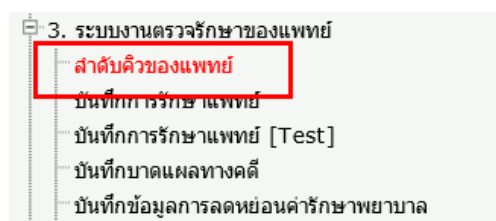
Screenshot of the HCIS system interface showing patient information and vital signs. A red circle highlights a video call icon in the top right corner of the patient information section.

สามารถคลิกเมาส์ค้างไว้ที่หน้าจอ Video แล้วย้ายหน้าจอไปมาได้
เมื่อต้องการหน้าจอกลับมาใหญ่เหมือนเดิม ก็คลิก icon ที่ task bar ซ้ำอีกครั้ง

3.6. เมื่อใส่ข้อมูลในการซักประวัติเรียบร้อยแล้ว ก็ทำการ Save และทำการวางสายจากผู้ป่วยได้เลย จะให้ผู้ป่วยวางสายเลยก็ได้ หรือให้ผู้ป่วยรอสายจากแพทย์ก็ได้เช่นเดียวกัน

4. ขั้นตอนการ Call หาผู้ป่วยในส่วนของแพทย์

4.1. คลิกที่เมนู ระบบงานตรวจรักษาของแพทย์ >> ลำดับคิวของแพทย์



Screenshot of the HCIS system interface showing the 'ระบบงานตรวจรักษาของแพทย์' menu. The 'ลำดับคิวของแพทย์' option is highlighted with a red box. Below the menu is a table showing patient information and a 'Telemed' button.

วัน-เวลา มาตรวจ	HN	ชื่อ - สกุล	คิว	อาการ	สถานะ	คลินิก	แพทย์	
25/09/2565 12:16:28	1/85-99	นส. ทดสอบ1 ระบบ1	1	test	เข้าพบแพทย์	ห้องตรวจทั่วไป	นส. ทดสอบ1 ระบบ1	Telemed

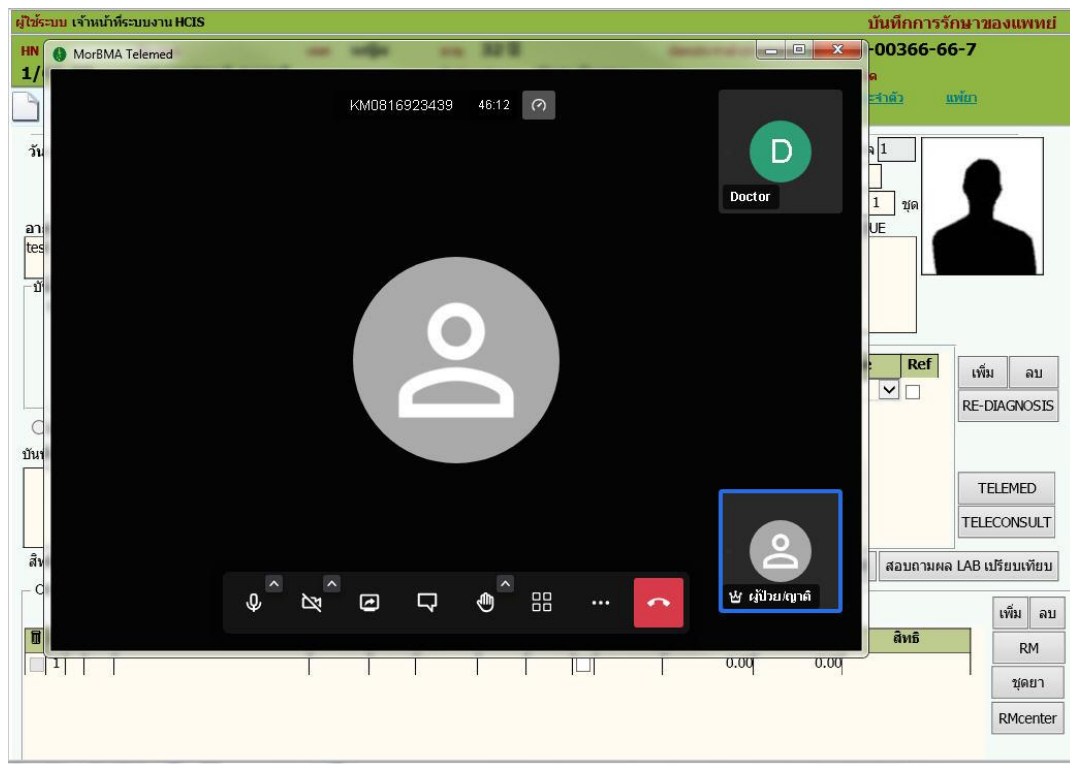
4.2. ผู้ป่วยที่มีนัด Telemed จะมีปุ่ม TELEMED ปรากฏขึ้น จะสามารถกด Call Video หาผู้ป่วยได้เลยในหน้าจอนี้ หรือจะ Call หาผู้ป่วยในหน้าบันทึกการรักษาของแพทย์ เมื่อดับเบิลคลิกที่ row ของข้อมูล

The screenshot shows a patient record form for a 32-year-old male. The form includes fields for patient ID (HN 1/65-99), name (ชื่อ-สกุล นส.ทอดสอบ1 ระบบ1), sex (เพศ หญิง), age (อายุ 32 ปี), and phone number (เบอร์ประจำตัวประชาชน 3-4514-00366-66-7). It also displays medical history, symptoms, and a list of diagnoses. A red circle highlights the 'TELEMED' button in the bottom right corner of the form.

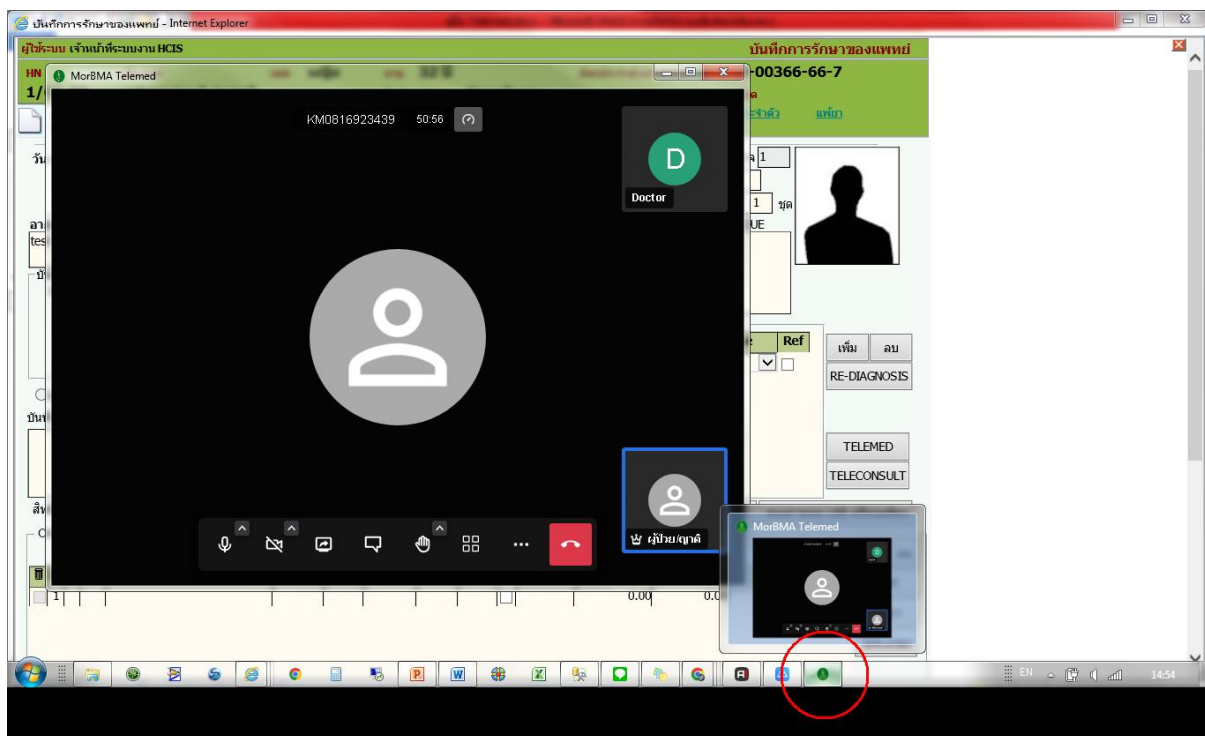
4.3. คลิกที่ปุ่ม TELEMED ระบบจะเปิด Function Video Call พร้อมกับ Call หาผู้ป่วย

The screenshot shows a video call interface. The top bar displays the patient's name (MorBMA Telemed) and phone number (00366-66-7). The main area shows a video feed of a doctor with a green 'D' icon and the word 'Doctor' below it. A large grey circle with a white person icon is in the center of the video feed. The bottom of the interface has a control bar with icons for microphone, video, chat, and a red 'Call' button. The right side of the screen shows the patient record form from the previous screenshot, with the 'TELEMED' button highlighted.

4.4. เมื่อผู้ป่วยรับสาย จะขึ้นหน้าจอของผู้ป่วย/ญาติ



4.5. เมื่อต้องการย่อหน้าจอ Telemed เพื่อบันทึกข้อมูลในระบบพร้อมๆ กับการสนทนากับผู้ป่วย สามารถคลิก icon ที่ taskbar ซ้ำ 1 ครั้ง



ระบบจะทำการย่อหน้าจอ Video ลง

ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS บันทึกการรักษามหาของแพทย์

HN 1/65-99 ชื่อ-สกุล นส.หตสอม1 ระบบ1 เพศ หญิง อายุ 32 ปี บัตรประจำตัวประชาชน 3-4514-00366-66-7

ลิขัการรักษา ชำระเงินเอง หมู่เลือด โรคประจำตัว แพทย์

V.20220915

วัน เวลาพบแพทย์ 25/09/2565 14:35:53 ห้องตรวจ 101 ห้องตรวจทั่วไป ผู้ป่วย เก่า ใหม่ คิวห้องตรวจ 1

แพทย์ 5901 นภัสชล ฐานะสิทธิ์ พ.ญ. แผนก เลขที่คดี

สถานะสุดท้าย 99 รับยา / กลับบ้าน ใบสั่งยา ใบสั่งยาใหม่ 1 ชุด

พิมพ์ใบประกอบการสั่งจ่าย DUE

อาการที่มาพบแพทย์ test Doctor Note ทดสอบระบบ

บันทึกพยายบาล

Height Cm. Weight Kg

BMI 0.00 Temp

BP mmHg. ...

DTX MAU

อุบัติเหตุ จุกเฉิน แรงดัน Trau

บันทึกแพทย์ (Symtom sign)

ลิขัการรักษา ชำระเงินเอง สอบถามประวัติการรักษา สอบถามประวัติการตรวจรังสี สอบถามผล LAB สอบถามผล LAB เปรียบเทียบ

Order D3MO (กรุณาระบุ กรณีผู้ป่วยโรคเรื้อรัง มีการจ่ายยา 3 เดือน) สอบถามประวัติการรักษา (ส่วนกลาง)

ที่	ที่	A/D/I	รายการที่สั่ง	ปริมาณ	หน่วย	เวลาที่ใช้	ราคา	จำนวน	ลิขัชำระ	รวมลิขัชำระ	รวมเงิน	ลิขั
1									<input type="checkbox"/>	0.00	0.00	

เพิ่ม ลบ

RE-DIAGNOSIS

TELEMED

TELECONSULT

เพิ่ม ลบ

RM

ชุดยา

RMcenter

สามารถคลิกเมาส์ค้างไว้ที่หน้าจอ Video แล้วย้ายหน้าจอไปมาได้

เมื่อต้องการหน้าจอกลับมาใหญ่เหมือนเดิม ก็คลิก icon ที่ task bar ซ้ำอีกครั้ง

4.6. เมื่อใส่ข้อมูลในการตรวจรักษาเรียบร้อยแล้ว ก็ทำการ Save และทำการวางสายจากผู้ป่วยได้เลย

ขั้นตอนการ Teleconsult ระหว่างแพทย์กับแพทย์

1. ขั้นตอนของ ศบส.ต้นทางที่ขอ Consult

- 1.1. อนุมัติสิทธิส่งตรวจผู้ป่วย
- 1.2. แพทย์เข้าสู่หน้าจอ บันทึกการรักษาแพทย์ ให้คลิกที่ปุ่ม TELECONSULT

ผู้ใช้งาน: เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS บันทึกการรักษาของแพทย์

HN: 1/65-99 ชื่อ-สกุล: นส.หตสอม1 ระบบ1 เพศ: หญิง อายุ: 32 ปี บัตรประจำตัวประชาชน: 3-4514-00366-66-7

ลิขัการรักษา: ชำระเงินเอง รหัสเลือด: [] โรคประจำตัว: [] แพทย์: []

V.20220915

วัน เวลาพบแพทย์: 25/09/2565 14:35:53 ห้องตรวจ: 101 ห้องตรวจทั่วไป ผู้ป่วย: เกา ใหม่ คิวห้องตรวจ: 1

แพทย์: 5901 นส.สขล ฐานะสิทธิ์ พ.ญ. แผนก: [] เลขที่คดี: []

สถานะสุดท้าย: 99 รับยา / กลับบ้าน ในส่งยา ในส่งยาใหม่ 1 ชุด

อาการที่มาพบแพทย์: test

บันทึกพยาบาล: Height [] Cm. Weight [] Kg. HR [] /min. BMI 0.00 Temp [] Resp [] BP [] mmHg. SpO2 [] %

DTX [] MAU [] eGFR []

อุบัติเหตุ ฉุกเฉิน เร่งด่วน Trauma NonTrauma

บันทึกแพทย์ (Symtom sign): []

ลิขัการรักษา: ชำระเงินเอง สอบถามประวัติการรักษา สอบถามประวัติการตรวจรังสี สอบถามผล LAB สอบถามผล LAB เปรียบเทียบ

Order: D3MO (กรุณาระบุ กรณีผู้ป่วยโรคเรื้อรัง มีการจ่ายยา 3 เดือน) สอบถามประวัติการรักษา (ส่วนกลาง) เพิ่ม ลบ

Diagnosis:

Icd10	Name	DxType	Ref
I10	ESSENTIAL (PRIMARY) HYPERTENSION	PRINCIPLE D	<input type="checkbox"/>

เพิ่ม ลบ RE-DIAGNOSIS

TELEMED TELECONSULT

- 1.3. เลือก ศบส. และแพทย์ที่ต้องการจะ Teleconsult แล้วคลิกปุ่มตกลง

ผู้ใช้งาน: เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS บันทึกการรักษาของแพทย์

HN: 1/65-99 ชื่อ-สกุล: นส.หตสอม1 ระบบ1 เพศ: หญิง อายุ: 32 ปี บัตรประจำตัวประชาชน: 3-4514-00366-66-7

ลิขัการรักษา: ชำระเงินเอง รหัสเลือด: [] โรคประจำตัว: [] แพทย์: []

V.20220915

วัน เวลาพบแพทย์: 25/09/2565 14:35:53 ห้องตรวจ: 101 ห้องตรวจทั่วไป ผู้ป่วย: เกา ใหม่ คิวห้องตรวจ: 1

แพทย์: 5901 นส.สขล ฐานะสิทธิ์ พ.ญ. แผนก: [] เลขที่คดี: []

สถานะสุดท้าย: 99 รับยา / กลับบ้าน ในส่งยา ในส่งยาใหม่ 1 ชุด

อาการที่มาพบแพทย์: test

บันทึกพยาบาล: Height [] Cm. Weight [] Kg. HR [] /min. BMI 0.00 Temp [] Resp [] BP [] mmHg. SpO2 [] %

DTX [] MAU []

อุบัติเหตุ ฉุกเฉิน เร่งด่วน

บันทึกแพทย์ (Symtom sign): []

ลิขัการรักษา: ชำระเงินเอง สอบถามประวัติการรักษา สอบถามประวัติการตรวจรังสี สอบถามผล LAB สอบถามผล LAB เปรียบเทียบ

Order: D3MO (กรุณาระบุ กรณีผู้ป่วยโรคเรื้อรัง มีการจ่ายยา 3 เดือน) สอบถามประวัติการรักษา (ส่วนกลาง) เพิ่ม ลบ

Diagnosis:

Icd10	Name	DxType	Ref
I10	ESSENTIAL (PRIMARY) HYPERTENSION	PRINCIPLE D	<input type="checkbox"/>

เพิ่ม ลบ RE-DIAGNOSIS

TELEMED TELECONSULT

teleconsult

TELECONSULT

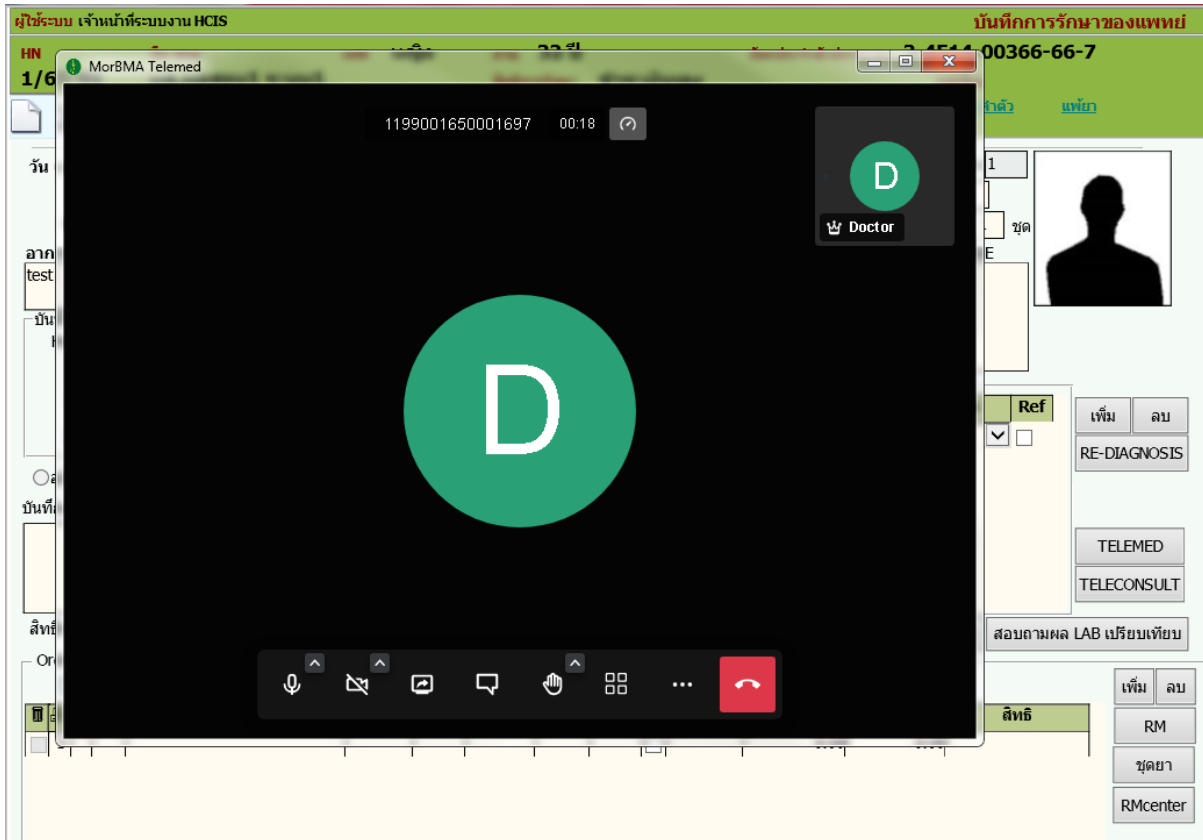
ศูนย์บริการสาธารณสุข: 4 ดินแดง

แพทย์: 3 ชนันภรต ลีกำเนิดไทย พญ.

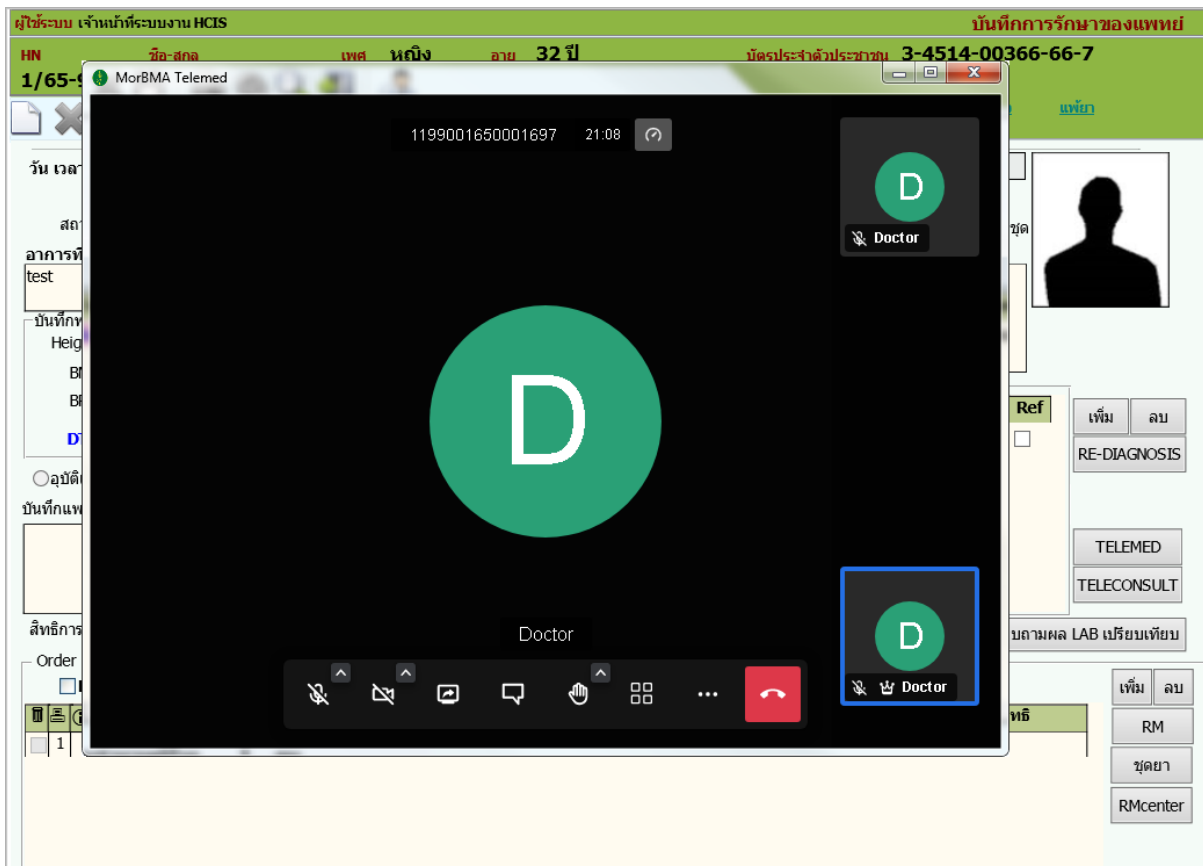
Telemed พร้อมผู้รับบริการ

ตกลง ยกเลิก

รหัสห้อง 1199001650001697



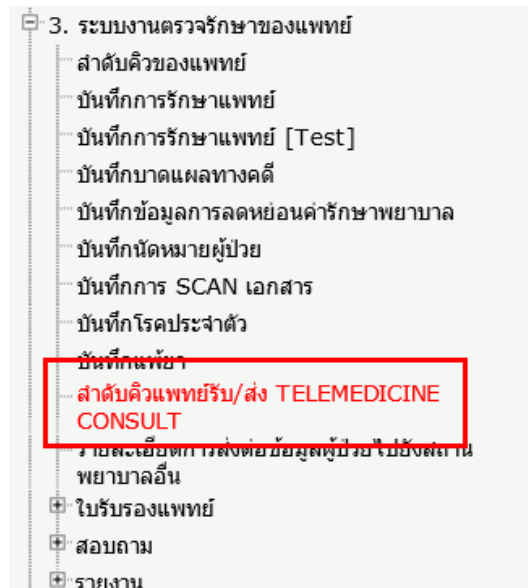
ระบบจะเปิด Function Video Call พร้อมกับ Call หาแพทย์ที่ระบุไว้



เมื่อแพทย์ปลายทางรับ Consult

2. ขั้นตอนของ คบส. ปลายทางที่รับ Consult

2.1. เลือกเมนู ระบบงานตรวจรักษาของแพทย์ >> ลำดับคิวแพทย์รับ/ส่ง TELEMEDICINE CONSULT



2.2. คลิกที่ปุ่ม TELEMED

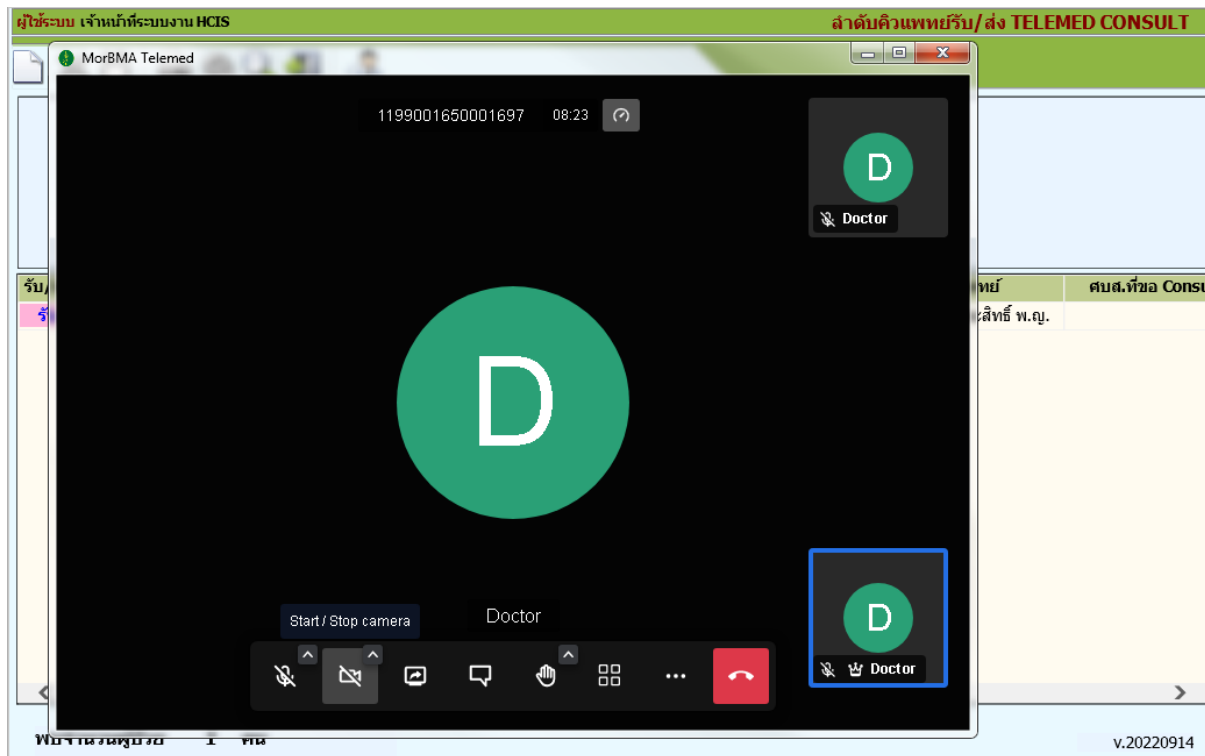
ผู้ใช้งาน เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS ลำดับคิวแพทย์รับ/ส่ง TELEMEDICINE CONSULT

ตั้งแต่วันที่ : 25/09/2565 ถึงวันที่ : 25/09/2565
 แพทย์ : 5901 นกสชล ฐานะสิทธิ์ พ.ญ.
 คบส. :
 ส่ง Consult รับ Consult ทั้งหมด
 สถานะ : ส่ง Consult ตอบรับ Consult ปิดเคส Consult ทั้งหมด

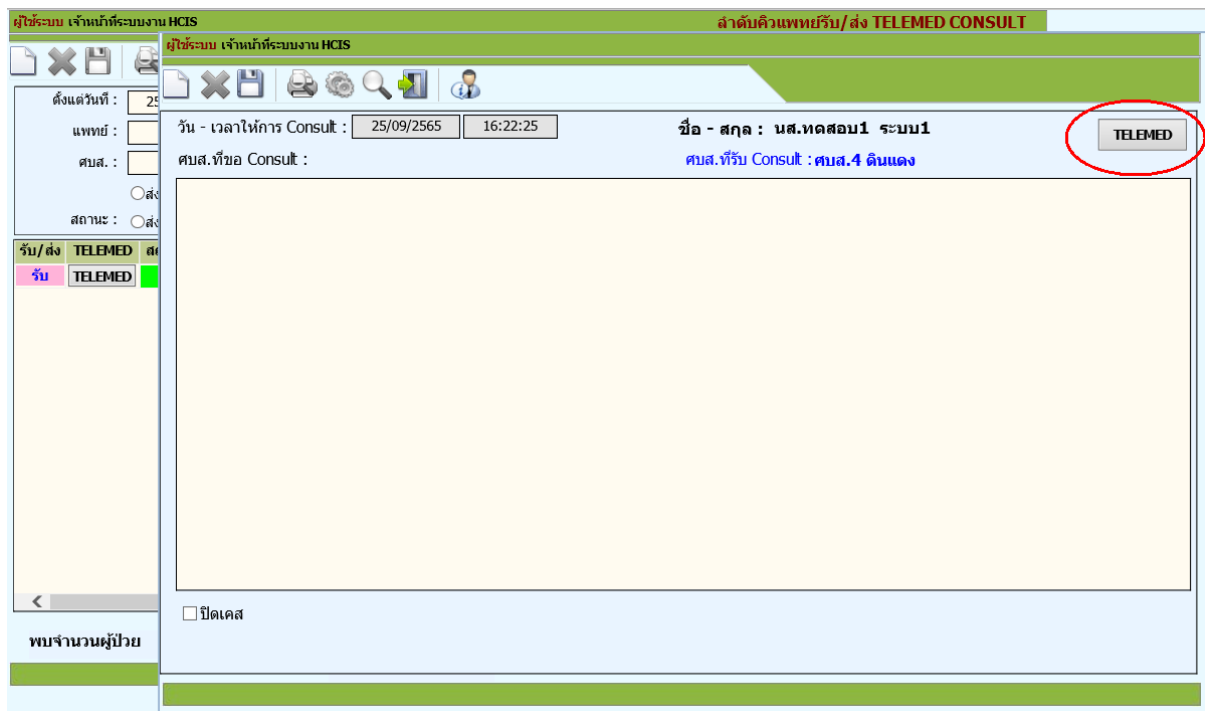
รับ/ส่ง	สถานะ	วันที่ - เวลา	ชื่อ - สกุล	อาการ	คลินิก	แพทย์	คบส.ชื่อ Consult
ส่ง	TELEMED	25/09/2565 - 16:00:00	นส.ทศสอม1 ระบบ1	test	ห้องตรวจทั่วไป	นกสชล ฐานะสิทธิ์ พ.ญ.	ทดสอบระบบ

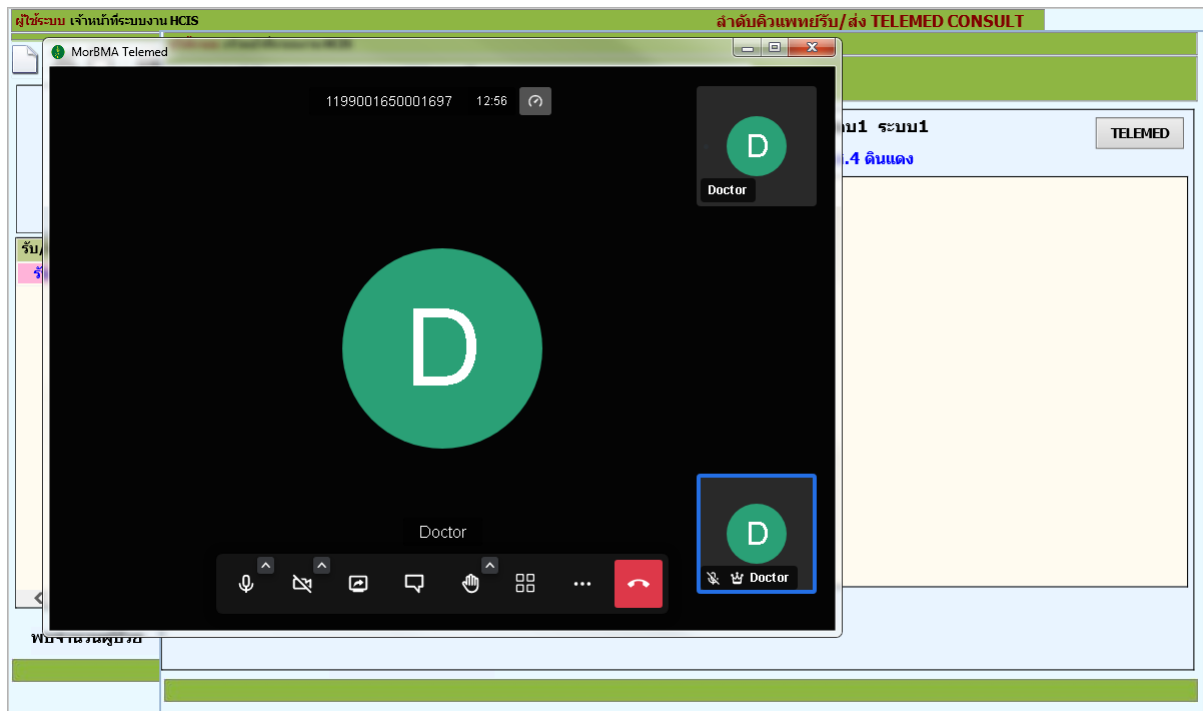
พบจำนวนผู้ป่วย 1 คน v.20220914

ระบบจะ Default แพทย์ตาม Login ดังนั้นหากมีการ Teleconsult มายังแพทย์ท่านนั้น ก็จะมีข้อมูลการขอ Consult เข้ามาจาก คบส.อื่น

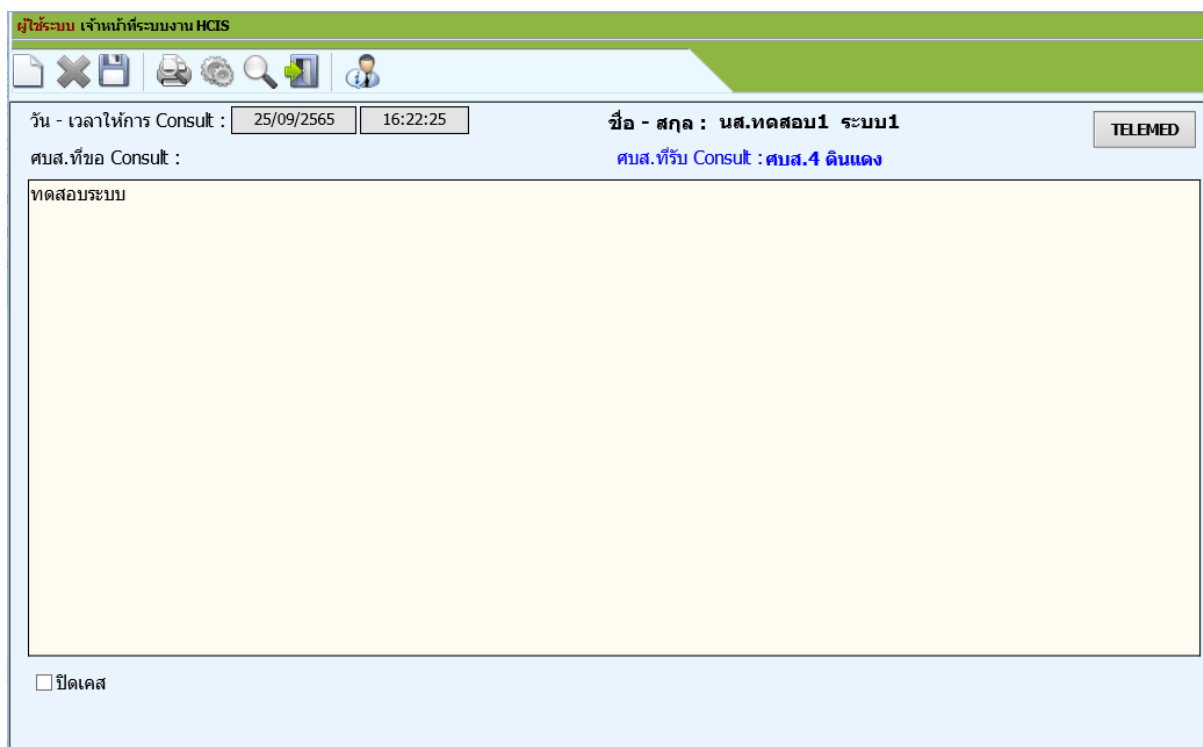


2.3. หรือดับเบิลคลิกที่ row ข้อมูลแล้วคลิกที่ปุ่ม TELEMED





2.4. ใส่รายละเอียดการให้คำปรึกษา โดยคีย์เป็น Free Text และเมื่อเรียบร้อยแล้วจึงทำการ save



ขั้นตอนการ Teleconsult ระหว่างแพทย์กับแพทย์ พร้อมกับ Telemed หาผู้ป่วย(กรณีผู้ป่วยไม่ได้มารับบริการและไม่ได้มีการนัดหมายไว้)

1. ขั้นตอนของ ศบส.ต้นทางที่ชื่อ Consult

- 1.1. อนุมัติสิทธิสิ่งตรวจผู้ป่วย
- 1.2. แพทย์เข้าสู่หน้าจอ บันทึกการรักษาแพทย์ ให้คลิกที่ปุ่ม TELECONSULT จะปรากฏหน้าต่างให้สำหรับใส่รายละเอียดในการขอ Consult

ผู้ใช้งาน: เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS บันทึกการรักษาของแพทย์

HN: 1/65-99 ชื่อ-สกุล: นส.หอดสอบ1 ระบบบ1 เพศ: หญิง อายุ: 32 ปี บัตรประจำตัวประชาชน: 3-4514-00366-66-7

แพทย์: 5901 นศ.หอดสอบ1 ระบบบ1 สิทธิการรักษา: ข้าราชการ ภาระเงินเอง หมู่เลือด: โรคประจำตัว: แพทย์

V.20220915

วัน เวลาพบแพทย์: 25/09/2565 14:35:53 ห้องตรวจ: 101 ห้องตรวจทั่วไป ผู้ป่วย: เก่า ใหม่ คิวห้องตรวจ: 1

แพทย์: 5901 นศ.หอดสอบ1 ระบบบ1 แผนก: เลขที่คดี: ในสังยา ในสังยาใหม่ 1 ชุด

สถานะสุดท้าย: 99 รับยา / กลับบ้าน พิมพ์ใบประกอบการสั่งจ่าย DUE

อาการที่มาพบแพทย์: test Doctor Note: ทดสอบระบบ

บันทึกพยาบาล: Diagnosis: Icd10: E10 Name: ESSENTIAL (PRIMARY) HYPERTENSION DxType: PRINCIPLE DX Ref:

Height: Cm. Weight: Kg. HR: /min. BMI: 0.00 Temp: Resp: BP: mmHg. SpO2: % DTX: MAU: eGFR:

อุบัติเหตุ ฉุกเฉิน เร่งด่วน Trauma NonTrauma

บันทึกแพทย์ (Symtom sign):

สิทธิการรักษา: ข้าราชการ D3MO (กรณีระบุ กรณีผู้ป่วยโรคเรื้อรัง มีการจ่ายยา 3 เดือน)

TELEMED TELECONSULT

- 1.3. เลือก ศบส. เลือกแพทย์ที่ต้องการจะ Teleconsult และติ๊กที่กล่องหน้าข้อความ “Telemed พร้อมผู้รับบริการ” แล้วคลิกปุ่มตกลง

ผู้ใช้งาน: เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS บันทึกการรักษาของแพทย์

HN: 1/63-99 ชื่อ-สกุล: นส.หอดสอบ ระบบบ63 เพศ: หญิง อายุ: 35 ปี 8 เดือน 27 วัน บัตรประจำตัวประชาชน: 3-4709-00258-58-7

แพทย์: 5902 นศ.หอดสอบ ระบบบ63 สิทธิการรักษา: ข้าราชการ ภาระเงินเอง หมู่เลือด: O โรคประจำตัว: แพทย์

V.20220927

วัน เวลาพบแพทย์: 28/09/2565 14:51:07 ห้องตรวจ: 101 ห้องตรวจทั่วไป ผู้ป่วย: เก่า ใหม่ คิวห้องตรวจ: 1

แพทย์: 5902 นศ.หอดสอบ ระบบบ63 แผนก: เลขที่คดี: ในสังยา ในสังยาใหม่ 1 ชุด

สถานะสุดท้าย: 99 พิมพ์ใบประกอบการสั่งจ่าย DUE

อาการที่มาพบแพทย์: ทดสอบระบบ telemend Doctor Note: Icd10: Name: DxType: Ref:

บันทึกพยาบาล:

Height: Cm. Weight: Kg. HR: /min. BMI: 0.00 Temp: Resp: BP: mmHg. SpO2: % DTX: MAU: eGFR:

อุบัติเหตุ ฉุกเฉิน เร่งด่วน Trauma NonTrauma

บันทึกแพทย์ (Symtom sign):

สิทธิการรักษา: ข้าราชการ D3MO (กรณีระบุ กรณีผู้ป่วยโรคเรื้อรัง มีการจ่ายยา 3 เดือน)

TELEMED TELECONSULT

ศูนย์บริการสาธารณสุข: 4 ดินแดง

แพทย์: 66 สาธารณสุข กรมการแพทย์

Telemed พร้อมผู้รับบริการ

ตกลง ยกเลิก

รหัสห้อง: 1199001650001705

รายการที่สั่ง	ปริมาณ	หน่วย	เวลาที่ใช้	ราคา	จำนวน	สิทธิชำระ	รวมสิทธิชำระ	รวมเงิน	สิทธิ
1							0.00	0.00	

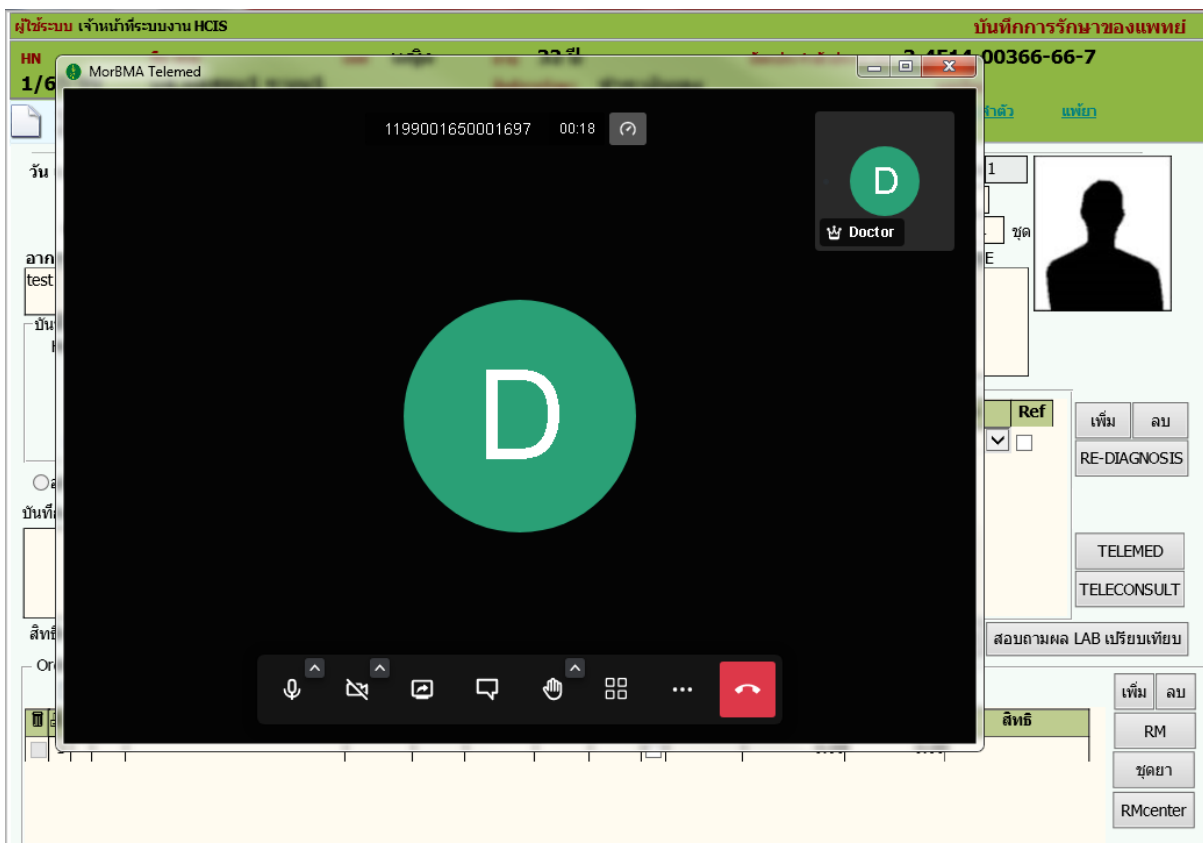
กรณีที่กล่องหน้าข้อความ “Teleded พร้อมผู้รับบริการ” ไม่เปิดให้ติ๊กได้แสดงว่าไม่มีเบอร์โทรศัพท์ของผู้ป่วยในหน้าลงทะเบียนตรวจรักษา ดังรูป

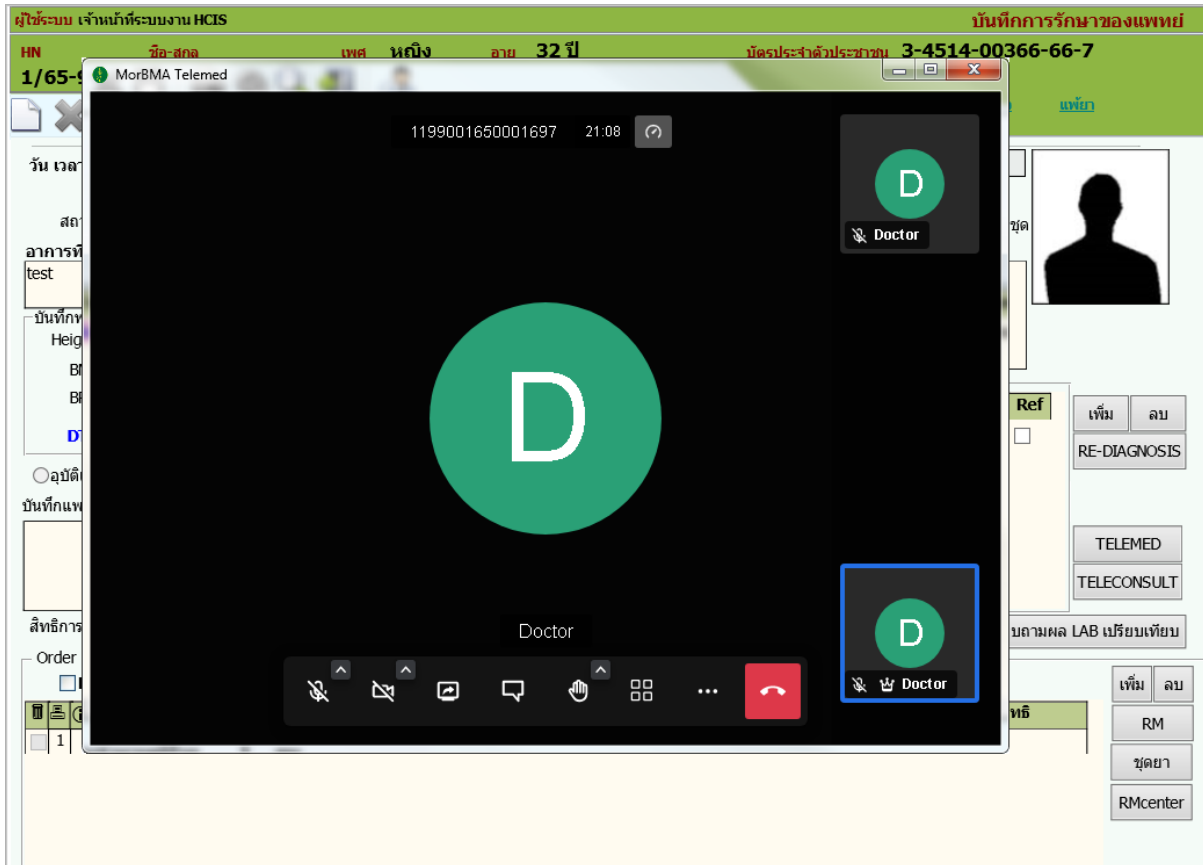
The screenshot shows a window titled "teleconsult" with a "TELECONSULT" header. Below the header is a form with the following fields:

- ศูนย์บริการสาธารณสุข: 4
- คืนแดง: [dropdown menu]
- แพทย์: 66
- สำราญ โมกขมรรคกุล พญ.คุณหญิง [dropdown menu]
- Teleded พร้อมผู้รับบริการ (highlighted with a red box)
- ตกลง [button]
- ยกเลิก [button]
- รหัสห้อง 1199001650001705

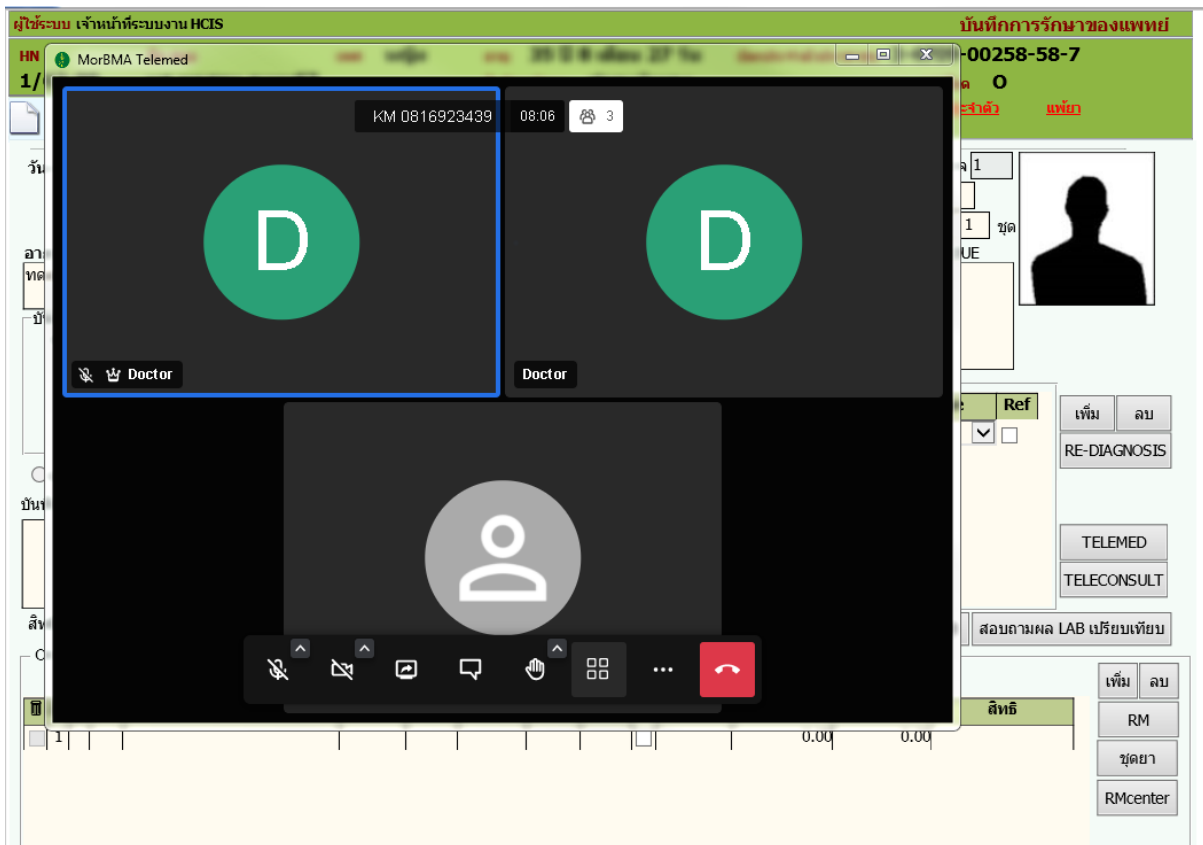
จะต้องไปทำการใส่ข้อมูลเบอร์โทรของผู้ป่วยในหน้า เวชระเบียน Tab ข้อมูลที่อยู่ให้เรียบร้อยก่อน

- 1.4. เมื่อกดปุ่ม “ตกลง” ระบบจะเปิด Function Video Call พร้อมกับ Call ทาแพทย์ที่ระบุไว้ พร้อมกับ Call ทาผู้ป่วยด้วย





เมื่อแพทย์ปลายทางรับ Consult



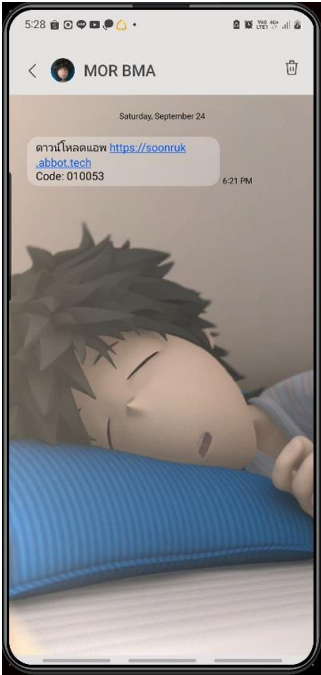
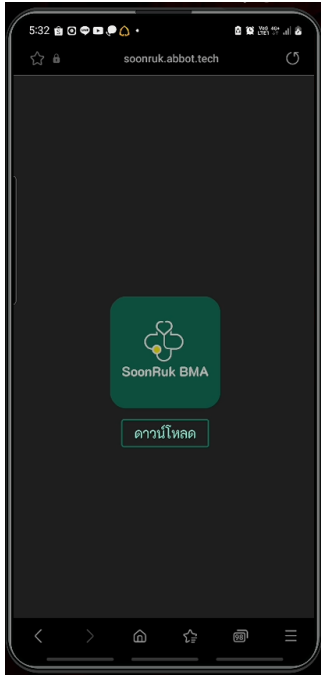
เมื่อผู้ป่วยรับสาย

ขั้นตอนการใช้ Application SoonRuk BMA

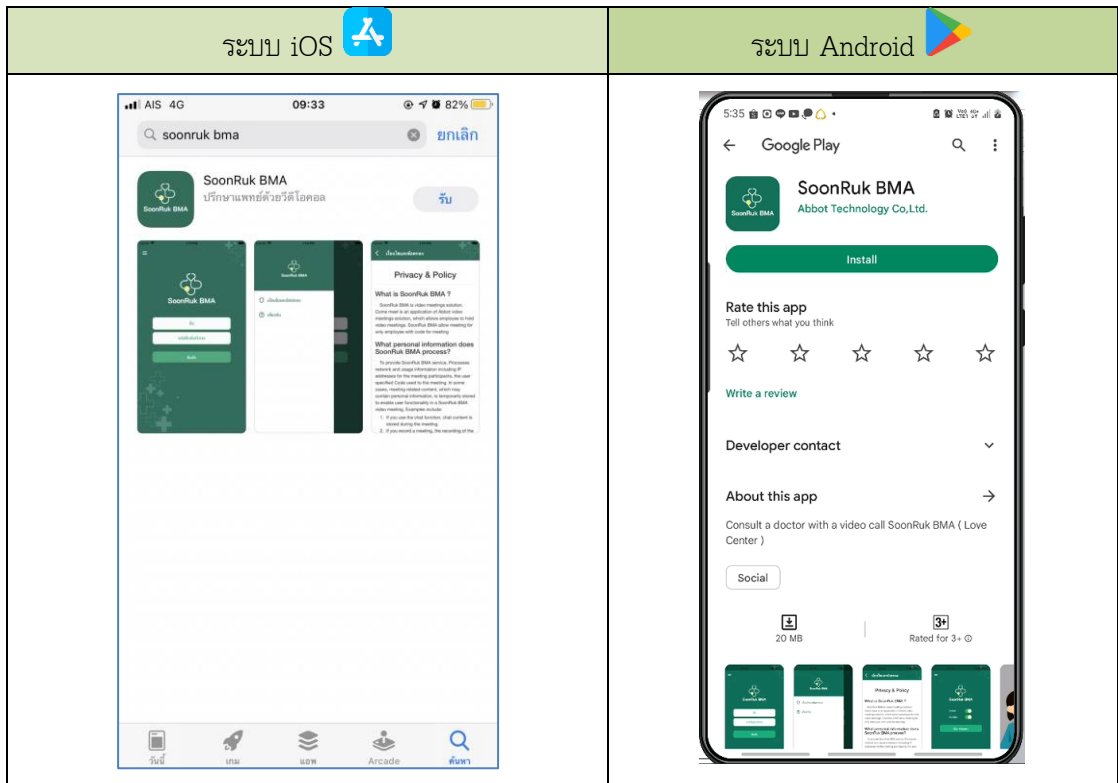
1. กรณีที่ยังไม่เคย Download App. มาไว้ก่อน

เมื่อพยาบาล หรือแพทย์ ทำการ Call หาผู้ป่วย

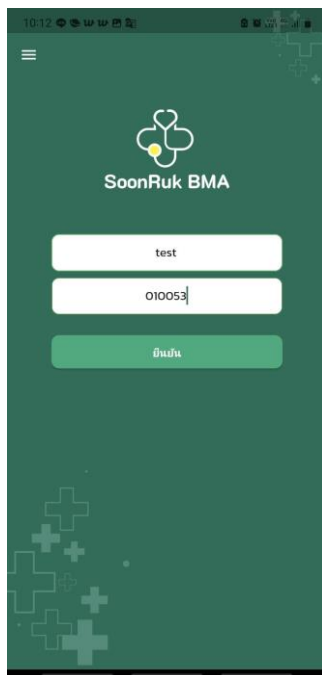
- 1.1. ระบบจะส่ง SMS เป็น Link สำหรับ Download App. และรหัสสำหรับการ Login เข้าระบบ เมื่อคลิกที่ Link ที่ส่งมาให้แล้ว ให้กดที่คำว่า “ดาวน์โหลด”

ข้อความ SMS ส่ง Link สำหรับ Download และรหัสสำหรับการ Login เข้าระบบ	เมื่อคลิก Link ที่ส่งมาให้
	

1.2. ระบบจะเปิดไปที่ Store เพื่อให้ทำการ Download App.SoonRuk BMA



1.3. ทำการติดตั้ง App. เมื่อเรียบร้อยแล้วทำการเปิด App.



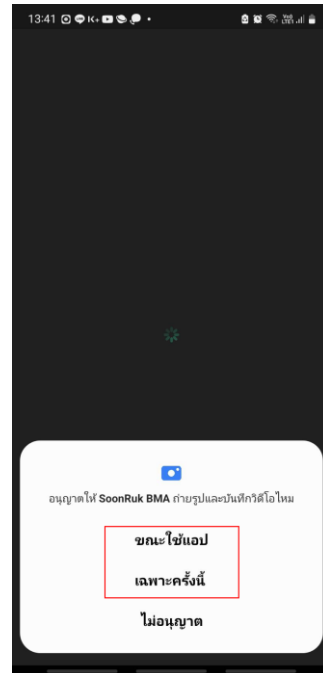
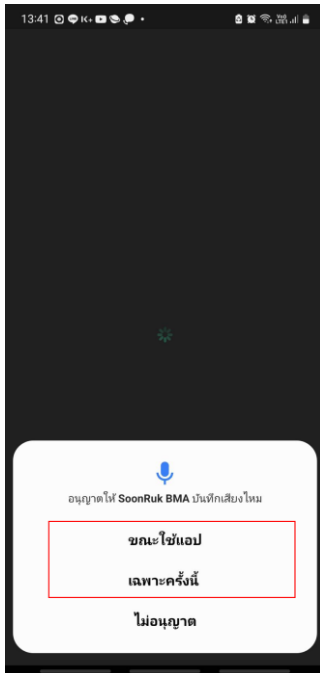
- 1) ใส่ชื่อ จะชื่อเล่น ชื่อจริงก็ได้
- 2) นำ code จาก SMS ที่ได้มาพร้อมกับ Link มาใส่ในช่อง รหัสยืนยันตัวตน

ตัวอย่าง

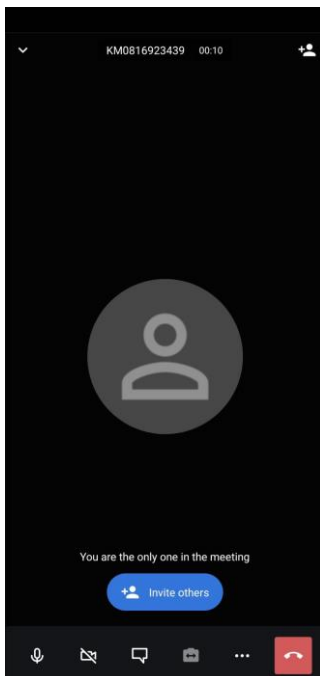


- 3) กดปุ่ม ยืนยัน

- 1.4. เมื่อกดปุ่ม ยืนยัน ระบบก็จะให้ทำการอนุญาต Device ในส่วนของกล้อง ส่วนของเสียง โดยเลือกการอนุญาตว่าจะอนุญาต “ขณะใช้แอป” หรือ “เฉพาะครั้งนี้”



- 1.5. เมื่อทำการอนุญาต Device เรียบร้อยแล้วก็จะเข้าสู่โหมด Video Call สามารถเปิด/ปิด กล้อง หรือเปิด/ปิด ไมค์ได้



กรณีที่ยังไม่มีกร Call เข้ามาจกหน่วยบริการ

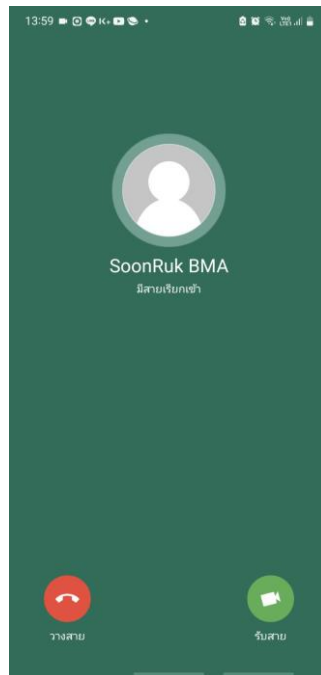


กรณีที่มีหน่วยงาน Call เข้ามาแล้ว

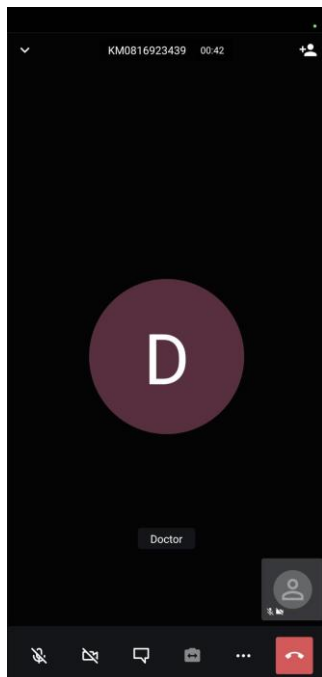
- 1.6. เมื่อสนทนาเสร็จกดปุ่ม วางสาย 

2. กรณี Download App.SoonRuk BMA และยืนยันตัวตนไว้แล้ว

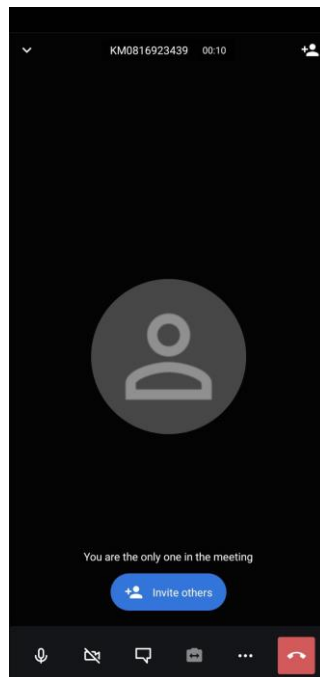
2.1. เมื่อหน่วยบริการ Call ทา



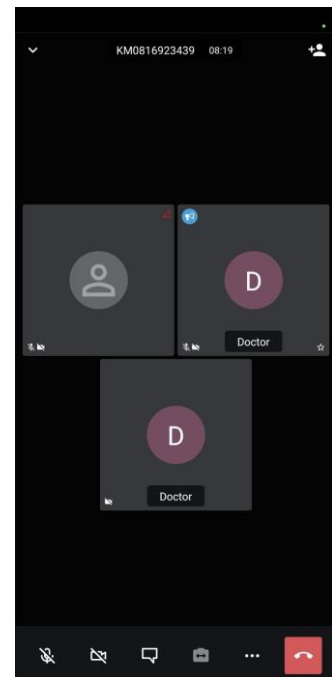
2.2. กดรับสาย ก็จะเข้าสู่หน้าจอ Video Call



กรณีที่ มีหน่วยงาน Call เข้ามาแล้ว



กรณีที่ ไม่มีการ Call เข้ามาจากหน่วย
บริการ



กรณีที่ แพทย์ มีการ Consult ไป
ยัง ศูนย์ฯ อื่นด้วย