คู่มือการใช้งานระบบ Telemedicine

09/2565

สำหรับสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

จัดทำโดย บ.แอ็บสแตรค คอมพิวเตอร์ จก.

สารบัญ		
ขั้นตอนกา	รใช้งานระบบ Telemedicine และ Teleconsultation	1
ขั้นตอ	นการ Telemed กับผู้ป่วย	1
1.	ขั้นตอนการทำนัดหมาย	1
2.	ขั้นตอนการลงทะเบียนส่งตรวจผู้ป่วย เมื่อถึงวันนัด	2
3.	ขั้นตอนการ Call หาผู้ป่วยในส่วนของพยาบาล	3
4.	ขั้นตอนการ Call หาผู้ป่วยในส่วนของแพทย์	6
ขั้นตอ	นการ Teleconsult ระหว่างแพทย์กับแพทย์	10
1.	ขั้นตอนของ ศบส.ต้นทางที่ขอ Consult	10
2.	ขั้นตอนของ ศบส. ปลายทางที่รับ Consult	12
ขั้นตอ	นการ Teleconsult ระหว่างแพทย์กับแพทย์ พร้อมกับ Telemed หาผู้ป่วย(กรณีผู้ป่วยไม่ได้มารับ	มบริการ
และไม	ปได้มีการทำนัดหมายไว้)	15
1.	ขั้นตอนของ ศบส.ต้นทางที่ขอ Consult	15
ขั้นตอ	นการใช้ Application SoonRuk BMA	18
1.	กรณีที่ยังไม่เคย Download App. มาไว้ก่อน	18
2.	กรณี Download App.SoonRuk BMA และยืนยันตัวตนไว้แล้ว	21

ขั้นตอนการใช้งานระบบ Telemedicine และ Teleconsultation

ขั้นตอนการ Telemed กับผู้ป่วย

1. ขั้นตอนการทำนัดหมาย

1.1. เลือกที่เมนู ระบบงานซักประวัติและตรวจรักษา >>บันทึกนัดหมายผู้ป่วย



						-
ผู้ใช่ระบบ เจ้าหน้าที่ระบบงาน I	ICIS					บันทึกนัดหมายผู้ป่วย
	õ 🔍 📶 🚮)	/.20220819			P
วันเวลา ที่สั่งนัด 2	25/09/2565 11:58:51] หน่ว	ยงานที่สังนัด			ตารางนัด
นัดพบแพทย์			สาขา			เลือนนัด
คลินิกที่นัดตรวจ			สถานะการนัด 2		มจรักษา	
วันเวอวเขี้กัดตรวจ			2			ETFICATION
านเวลาทนดดรวจ		ไรคที่นัดมาตรวจ				
ช่วงเวลาที่นัด			TELEME	D เบอร์โทร	U	บอร์โทรศัพท์ 10 หลักไม่ต้องใส่ -
นัดมาเพื่อ / เพื่อรับวัดซีบ						
6710 31 391 114						
อ็นๆ						
การเตรียมตัวตรวจ						
	ม้อต่ามข้าง					
	นตตอนของ วันที่มัณร่างหน้า เกลร	น้อ ส่วอับที่	กลี่มีอยู่คราด	แพทสมัตินักคระ	151	รายการที่มีการยกเลิก
	วันที	เกลา รายส	ารที่นัดตรวจ	ราคา ราคา	เมือใด้	

1.2. ทำการบันทึกนัดหมาย โดยติ๊กเลือกที่ TELEMED แล้วระบุหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ป่วย 10 หลัก

ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ระ	ะบบงาน HCIS					บันทึกนัดเ	เมายผู้ป่วย
HN	ชื่อ-สกุล	เพศ หญิง	อายุ 32 ปี		บัตรประจำดัวประชาชน	3-4514-00366-66-7	
1/65-99	นส.ทดสอบ1 ระบบ1		สิทธิการรักษา	ชำระเงินเอง		หมู่เลือด	
	کې ۲۵ کې	3	V.202208	319		<u>โรคประสำคัว แพ้ยา</u>	
						🗌 พิมพ์ใบนัด	
วันเวลา ที	สังนัด 25/09/2565 12:0	01:22	หน่วยงานที่สั	ไงนัด 101	ห้องตรวจทั่วไป	🗸 ตารางนัด	
นัดพบ	แพทย์		 … 	สาขา		เลือนนัด	
คลินิกที่นัด	ลตรวจ 101 ห้องตรวจท่	้วไป 🗸	🖌 สถานะกา	ารนัด 2 ย์	บังไม่ได้ลงทะเบียนตรวจรักษา	ยกเลิกนัด	
วันเวลาที่นัด	ดดรวจ 05/10/2565 10:0	00:00 โรคที่นัด:	มาตรวจ				
ช่วงเวล	าาที่นัด		1	✓ TELEMED	เบอร์โทร <mark>0810000000</mark>	เบอร์โทรศัพท์ 10 หลักไม่ต่	โองใส่ -
นัดมา เพื่อรับ	เพื่อ / อึ่นๆ วัคชีน		L				
	อื่นๆ						
การเตรียมฝ	กัวตรวจ 						

2. ขั้นตอนการลงทะเบียนส่งตรวจผู้ป่วย เมื่อถึงวันนัด

2.1. เลือกที่เมนู ระบบงานห้องบัตร >> เวชระเบียนผู้ป่วนอก



2.2. ทำการอนุมัติสิทธิส่งตรวจ

ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ระ	ะบบงาน HCIS							
HN	ชื่อ-สกุล	เพศ หญิ	ัง อายุ	32 ปี		บัตรประจำตัวปร	ะชาชน <mark>3-4514-0</mark>	0366-66-7
1/65-99	นส.ทดสอบ1 ระบบ1		สิทธิกา	รรักษา	ชำระเงินเอง		หมู่เลือด	
🗅 🗱 💾	کې کې کې	4					<u>โรคประส</u>	<u>าตัว แพ้ยา</u>
ข้อมูลทั่วไป ข้อมู	ลที่อยู่ ข้อมูลผู้มาติดต่อ	ประเภทบัตร	อนุมัติสิทธิ				บันทึกประวัติ	ผู้ป่วย บันทึกโรคประจำตัว
คำนำหน้า	4 นส.	✓ 119	r:			เพศ:⊖ชาย @	●หญิง ◯ไม่ระบุ	
รหัส Soundex	<: พดสอ รบบ บันทึกแ	พ้ยา	ตรวจสอบ	เสิทุธิ ส	ปสช SMC	(สงเสริม)	🗹 พิมพ์ OPD c	ard
ชื่อ - สกุล	: ทดสอบ1	ระบบ1	ช้อ	อ - สกุล	[อังกฤษ] :			
เลขที่บัตรประชาชน	: 3451400366667	วันออกป	ías :	3	แหมดอายุ :			
วันเดือนปีเกิด	: <mark>01/10/2532</mark> อายุ[ปี	เดือน-วัน] :	32 ปี	1	ฆู่เลือด∶ ⊖เอ	⊖บี ⊖เอบ์	1 ⊖โอ ⊛ไ:	ม่ทราบ บันทึกรูปภาพ 🥂
สัญชาติ	:1 ไทย	v ()ต่างด้าวขึ้นทะเบีย	น () ต่างด้าวไม่ขึ้นทะเข่	ม้ยน เชื้อชาติ : 1	ไทย	▼
ศาสนา	:1 พุทธ	~	อาชีพ : <mark>901</mark>	ไม่ระบุ		🗸 การศึกษา : 4	มัธยมศึกษาตอนปล	18 V
สถานภาพ	:4 หย่า	🗸 ประ	ะเภทผู้ป่วย : <mark>0</mark>	เก่า	~			
ชื่อ-สกุล[คู่สมรส]	:			บัตรป	ระชาชน :		น้ำหนักเด็กแรก	กรัม
ชื่อ-สกุล[บิดา]	: maca			บัตรป	ระชาชน :		อาชีพ[บิดา] :	~
ชื่อ-สกุล[มารดา]	:			บัตรป	ระชาชน :	i	อาชีพ[มารดา]:	~
สิทธิการรักษา	: 06 ชำระเงินเอง		~				หมายเหตุ :	
	เลขอนุมัติเบิกจ่ายเ	ลรง:						
ส่งตรวจ[ห้อง	ตรวจ]: 101 ห้องตรวจท่	้วไป	🗸 อาการ :			แพทย์ : 5	901 นภัสชล ฐานะสื	ทธิ์ พ.ญ. 🗸
Claim	nCode :		ประเภทการพิสูจน่	์ด้วดน :	Oตนเอง	⊖พ่อ/แม่	i(<10ปี) (ผู้ปกครอง (<10ปี)
การเข้ามาของ	มผู้ป่วย∶ ⊙ห้องบัตร	0	นัดมา		⊖ส่งมาจากสถาน	พยาบาลอื่น ่		· · · · ·
ความ	เร่งด่วน: 🔾อุบัติเหตุ	0	ฉุกเฉิน		⊖เร่งด่วน			

ชักประวัติ

3. ขั้นตอนการ Call หาผู้ป่วยในส่วนของพยาบาล

3.1. เมื่อต้องการซักประวัติผู้ป่วยก่อนพบแพทย์ เลือกที่เมนู ระบบงานซักประวัติและตรวจรักษา >>ลำดับคิวห้อง ตรวจ

		 2. ระบบงานข่ สำดับคิวห้ ชักประรัติเ บันทึกประ บันทึกข้อมุ บันทึก น้อมุ บันทึก Co บันทึกหัดส 	ชักประวัติแล องตรวจ เละตรวจรัก วัติผู้ป่วย เอจำนวนคร nsent Fo เมายผู้ป่วย เการทั่วไป	ละตรวจรักษา เษา นไข้ที่นัดได้ไนแก่ orm	ต่ละช่วงเวลา		
<mark>ใช้ระบบ</mark> เจ้าหน้าที่ระบบงาน	HCIS						ลำดับคิวชักประ
) 🗶 💾 🖨	60	1 🖓					
วันที่มา - เงือนไขเพิ่มเ แพทย์ผู้ตร	ຫรวຈ [25/09/2 ສິມ ດລິນີກ ວຈຈັກษາ	565 ถึงวันที่ 25/09/2	2565 แคนก		Y		v.20220914
รายชื่อลงทะเบียนส่งตรว	จแล้ว ผู้ป่วยนัด	ดที่ยังไม่มาติดต่อ รายชื่อตรว	จเสร็จแล้ว				
		สถานะ 1 รอพบแ	พทย์	🗸 ค้นหา			
วัน-เวลา มาตรวจ	HN	ชื่อ - สกุล	ลำดับคิว	อาการ	สถานะ	คลินิก	
25/09/2565 12:16:28	1/65-99	นส. ทดสอบ1 ระบบ1			รอพบแพทย์	ห้องตรวจทั่วไป	TELEMED

3.2. ผู้ป่วยที่มีนัด Telemed จะมีปุ่ม TELEMED ปรากฏขึ้น จะสามารถกด Call Video หาผู้ป่วยได้เลยใน หน้าจอนี้ หรือจะ Call หาผู้ป่วยในหน้าซักประวัติและตรวจรักษา เมื่อดับเบิ้ลคลิกที่ row ของข้อมูล

קננואיםם נייוואיםם אונואים אונואים						2011/22	ะาดแตะควางวยษา
HN ชื่อ-สกุล	LWPI	หญิง อ	ายุ 32 ปี		บัตรประจำด้วประชาชน	3-4514-00366	-66-7
1/65-99 นส.ทดสอ	บบ1 ระบบ1	â	ทธิการรักษา	ขำระเงินเอง		หมู่เลือด	
🗅 🗰 💾 🗟 🎯) 🔍 🛃 🐉					<u>โรคประจำตัว</u>	<u>แพ้ยา</u>
วัน เวลาที่มาถึงห้องตรวจ 2 แพทย่ 5 สถานะสุดท้าย 1 วันที่เริ่มป่วย 2	5/09/2565 12:28:31 5901 นภัสชล ฐานะล่ รอพบแพทย์ 15/09/2565] ไทธิ์ พ.ญ. 🔽 💙		คลินิก <mark>101</mark>	ห้องตรวจทั่วไป 🔽 🔽	✓ พิมพ์ใบสั่งยา ✓ พิมพ์ค่าบ่	ຼຼີ <mark>1</mark> ຊຸດ ຣີກາรผູ້ປ່ວຍນວກ ທີ່ຜູ້ປ່ວຍ(PDF)
วัน เวลาขักประวัติ 2 ภาวะอื่น ๆ ผู้ป่วย (5/09/2565 12:28:31 ●เก่า ◯ใหม่ □		เจ้าหน้าที่ซั ดด้างนัด เ	กประวัติ -999 แผนก ฉขทีคดี	-999		TELEMED
Vital Signs เบื้องต้น				Sions อื่น ๆ			พูพุฒ Lab
Height Cm W	/eight Kg.	DTX		Other Sign	Result		ขอตรวจรังสั
HR /min.	BMI 0.00 Kg/m ²	 	5				หัดถการ
Temp C	Resp /min.	MAU					DIAGNOSIS
BP	nHg ครั้งที่ 1	SpO2	6				นัดหมาย
🗌 มาตรวจตามนัด 🗹 ออกก	กำลังกาย 🗹 ปฏิบัติตน	ทั่วไป 🗹 การใช้ย	มา 🗹 ควบศ	มอาหาร 🗌 สมุ	นไพรที่เกี่ยวข้อง		บันทึก STD
✓ พักผ่อนและลดความเครียด	ด 🗹 ให้ความรู้เรื่อง	โรคภาวะแทรกซ้อา	แ 🗌 การช่	ชักชวนตรวจหา HI	∨ ©ตรวจ ©ไม่ตรวจ⁻	MSM	บันทึกประวัติผู้ป่วย
เชยาแกบวด NSAIDs						ନ୍	บันทึกโรคประจำตัว
⊢ อาการที่มาพบแพทย์			ິດຊາງ ດີຊ ດີ ຊີຍູງາ	มเร่งด่วน เบ้ดีเหตุ () rauma () หา / วินิจฉัยทางพ.	จุกเจ็น ⊖เร่งด่วน NonTrauma ยาบาล ———————————————————————————————————		v.20220914

3



3.3. คลิกที่ปุ่ม TELEMED ระบบจะเปิด Function Video Call พร้อมกับ Call หาผู้ป่วย



มือถือผู้ป่วยจะมีสายเรียกเข้าจาก SoonRuk BMA

4

- ชักประวัติและตรวจรักษา เพศ หญิง อายุ 32 ปี บัตรประจำดัวประชาชน **3-4514-00366-66-7** ชื่อ-สกส 1/65-99 นส.ทดสอบ 🌒 MorBMA Telemed d 🗶 💾 🗟 🍩 KM 0816923439 05:13 🕜 วัน เวลาที่มาถึงห้องตรวจ 25 แพทย่ D สถานะสุดท้าย วันทีเริ่มป่วย 25 팝 Doctor วัน เวลาซักประวัติ 25 ภาวะอื่น ๆ ผ้ป่วย -Vital Signs เบื้องต้น Height Cm. ... HR /min. Temp ⁰C BP 🗌 มาตรวจตามนัด 🗹 ออกก์ 🗹 พักผ่อนและลดความเครียด ย ตัว 🗌 ใช้ยาแก้ปวด NSAIDs อาการที่มาพบแพทย์ 0 **®** _¢ 1 \Box សូរីปวย/ណូរតិ Ľ₹
- 3.4. เมื่อผู้ป่วยรับสาย จะขึ้นหน้าจอของผู้ป่วย/ญาติ

 3.5. เมื่อต้องการย่อหน้าจอ Telemed เพื่อบันทึกข้อมูลในระบบพร้อมๆ กับการสนทนากับผู้ป่วย สามารถคลิก icon ที่ taskbar ซ้ำ 1 ครั้ง



ระบบจะทำการย่อหน้าจอ Video ลง

🧭 ซักประวัติ - Internet Explorer	
ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS	ชักประวัติและตรวจรักษา [⊠] ุ∧
HN ช้อะสกุล เพศ หญิง อายุ 32 ปี บัตรประจำดับประชาชน 3 1/65-99 นส.ทเดสอบ1 ระบบ1 อิทธิการรักษา ชำระเงินเอง	3-4514-00366-66-7 หมูเลือด <u>โรคประสำคัว แท้เภ</u>
วัน เวลาที่มาถึงห้องตรวจ 25/09/2565 [12:28:31] คลินิก 101 ห้องตรวจทั่วไป ✓ แททย่ 5901 แก้สขล ฐานะสิทธิ์ พ.ญ. ✓ สถานะสุดท้าย 1 รอพบแพทย์ ✓ วันที่เริ่มป่วย 25/09/2565	 ✓ พิมพ์ใบสั่งยา ✓ พิมพ์ค่าบริการผู้ป่วยนอก พิมพ์ใบประวัติผู้ป่วย(PDF)
รัน เวลาชักประวัด 25/09/2565 12:28:31 เจ้าหน้าที่ชักประสัต -999 -999 ▼ ภาวะอื่น ๆ -999 -999 ▼ ท่าวะอื่น ๆ -999 -999 ▼ ท่าวะอื่น ๆ - - - - - - -	X TELEMED ดูผล Lab ขอดรวจรังสั หัดถาร DIAGNOSIS นัดหมาย บันทึก STD บันทึก STD บันทึก LS2วัดผู้ป่วย บันทึกโรคประจำตัว
อาการที่มาพบแพทย์ ความเร่งด่วน อุบัติเหตุอุกเจ็นเรงด่วน Trauma 	v.20220914

สามารถคลิกเมาส์ค้างไว้ที่หน้าจอ Video แล้วย้ายหน้าจอไปมาได้ เมื่อต้องการหน้าจอกลับมาใหญ่เหมือนเดิม ก็คลิก icon ที่ task bar ซ้ำอีกครั้ง

3.6. เมื่อใส่ข้อมูลในการชักประวัติเรียบร้อยแล้ว ก็ทำการ Save และทำการวางสายจากผู้ป่วยได้เลย จะให้ผู้ป่วย วางสายเลยก็ได้ หรือให้ผู้ป่วยรอสายจากแพทย์ก็ได้เช่นเดียวกัน

4. ขั้นตอนการ Call หาผู้ป่วยในส่วนของแพทย์

4.1. คลิกที่เมนู ระบบงานตรวจรักษาของแพทย์ >> ลำดับคิวของแพทย์



) 🗶 💾 💩 🎕) 🔍 📶 🛛 🚷	V.20220915							
วันทีมาตรวจ 25/09/2565 ถึงวันที่ 25/09/2565 เงือนไขเพิ่มเติม คลินิก v สถานะ 2 เข้าพบแพทย์ v แพทย่ 5901 นภัสชล ฐานะสิทธิ์ พ.ญ. v									
รายชื่อลงทะเบียนส่งดรวจแล้ว									
วัน-เวลา มาตรวจ	HN ชื่อ - สฤล	ดิว อาการ	สถานะ	คลินิก	uwnei				
25/09/2565 12:16:28	1/65-99 นส. ทดสอบ1 ระบบ1	1 test	เข้าพบแพทย์	ห้องตรวจทั่วไป	นภัสชล ฐานะสิทธิ์ พ.ญ Telemed				

6

4.2. ผู้ป่วยที่มีนัด Telemed จะมีปุ่ม TELEMED ปรากฏขึ้น จะสามารถกด Call Video หาผู้ป่วยได้เลยใน หน้าจอนี้ หรือจะ Call หาผู้ป่วยในหน้าบันทึกการรักษาของแพทย์ เมื่อดับเบิ้ลคลิกที่ row ของข้อมูล



4.3. คลิกที่ปุ่ม TELEMED ระบบจะเปิด Function Video Call พร้อมกับ Call หาผู้ป่วย

<mark>ผู้ใช้ระบบ</mark> เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS		บันทึกการรักษาของแพทย่
HN MorBMA Telemed		-00366-66-7
	KM0816923439 46:12 (?)	ด <u>ะ≼ำดัว แท้ยา</u>
วัน	Doctor	
อา tes ปั		
		Ref เพ็ม ลบ RE-DIAGNOSIS
ນັ້ນາ 		TELEMED
⊂ ↓ ↓	^ @ \ • • [^] == ··· ^	สอบถามผล LAB เบรยบเทยบ เพิ่ม ลบ
		สิทธิ RM 00 ช(คยาว
		RMcenter

ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS		บันทึกการรักษาของแพทย่
HN () MorBMA Telemed	10 10 XI 0	
1/ n	KM0816923439 46:12 🕜	
an tes - Ŭ		
C ນັ້ນກ	Ŏ	ເຊັ່ອນ ເຊິ່ງ Ref ເຊິ່ງ RE-DIAGNOSIS
ât		TELEMED TELECONSULT
		ษั ผู้ป่วย/ถูกดี สิทธิ
		0.00 0.00 RM
		นุ่คยา
		RMcenter

4.4. เมื่อผู้ป่วยรับสาย จะขึ้นหน้าจอของผู้ป่วย/ญาติ

 4.5. เมื่อต้องการย่อหน้าจอ Telemed เพื่อบันทึกข้อมูลในระบบพร้อมๆ กับการสนทนากับผู้ป่วย สามารถคลิก icon ที่ taskbar ซ้ำ 1 ครั้ง



ระบบจะทำการย่อหน้าจอ Video ลง

นไว้ระบบ เจ้ามบ้าที่ร	ມີສະຫຼຸມ ລັບບຕິສະຫຼຸມກາ M/TS ມັນທີ່ສະຫຼຸມກາ M/TS										
in the second second			.		วว สไ			- You and a south of the	2-45	14-00266	-66-7
1/65-00	211-ถกุด		ιųν	त्तार्थ द्वार्थ	52 1	alacr	1.5.110.9	1021224 10 11	1552 120 J-4J	14-00300	00-7
		-		anput	557119-1	21.2~	IN LILEN		143 5 c	มูเดยต อุปธรรัวตัว	แม่สว
	😫 🍩 🔍 📶	W			V.20220	915				11130-11012	with t
วัน เวลาพบแพพย์ 25/09/2565 14:35:53 ห้องตรวจ 101 ห้องตรวจทั่วไป ผู้ป่าย 0.11											
บันทึกแพทย์ (Sym	ntom sign)										
	`		_				/				TELEMED
											TELECONSULT
									1		
สทธิการรักษา ช้	าระเงินเอง			สอบถา	มประวัตั	การรักษา	า สอบถามประ	ะวัติการตรวจรังส	สอบถามผล เ	AB สอบถาม	เผล LAB เปรียบเทียบ
Order		×			สอง	แถามประ	วัติการรักษา (ะ	ส่วนกลาง)			
	ารุณาระบุ กรณผูบวยไรคเรอ	รง มการจ	ายยา 3	เดอน) เดอน (1		5e	เพิ่ม ลบ
	รายการทสง	ปรมาณ	หนวย	เวลาทเช	ราคา	จานวน	บ สทธชาระ	รวมสทธชาระ	รวมเงน	สทธ	RM
					l			0.0	y 0.00		ชดยา
											4
											RMcenter

สามารถคลิกเมาส์ค้างไว้ที่หน้าจอ Video แล้วย้ายหน้าจอไปมาได้ เมื่อต้องการหน้าจอกลับมาใหญ่เหมือนเดิม ก็คลิก icon ที่ task bar ซ้ำอีกครั้ง

4.6. เมื่อใส่ข้อมูลในการตรวจรักษาเรียบร้อยแล้ว ก็ทำการ Save และทำการวางสายจากผู้ป่วยได้เลย

ขั้นตอนการ Teleconsult ระหว่างแพทย์กับแพทย์

1. ขั้นตอนของ ศบส.ต้นทางที่ขอ Consult

- 1.1. อนุมัติสิทธิส่งตรวจผู้ป่วย
- 1.2. แพทย์เข้าสู่หน้าจอ บันทึกการรักษาแพทย์ ให้คลิกที่ปุ่ม TELECONSULT

ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ร	ะบบงาน HCIS									บั	ันทึกการรั	ักษาของแพทย่
HN	ชื่อ-สกุล	เพศ	หญิง	อายุ	32 ปี			บัตรประจำด้วป	ระชาชน	3-4514-0	00366-6	6-7
1/65-99	นส.ทดสอบ1 ระบบ1			สิทธิกา	เรรักษา	ข้าระเงื	่นเอง			หมู่เลือด		
	🗟 🌀 🔍 ┨	3		,	V.20220	915				<u>โรคประ</u> ร	<u>่ำตัว เ</u>	<u>เพ้ยา</u>
วัน เวลาพบแพท แพท สถานะสุดท้า อาการทีมาพบแม [test บันทึกพยาบาล - Height 	ย์ 25/09/2565 14:35:53 ย์ 5901 ในภัสชล ฐานะสิทธิ์ ท ย 99 โรมยา / กลับบ้าน พทย์ Cm. Weight Kg.] ເ.ญ. HR	ห้องตร 	วจ 101 แก Docto ทดสะ	ห้องตร or Note อบระบบ	¦วจทั่วไป	ųi V	ป่วย ⊚เก่า เลขที่คดี พิมพ์ใบป	ใหม่ ⊔าใบ ระกอบก	คิวห้องตรวจ สังยาใหม่ 1 ารสั่งใช้ยา DU	1 	
BMI 0.00	mmHa	sn02	%	Diag	nosis —							
			-70	Icd1	0 ESSEN		Name	DIENSION			Ref	เพิ่ม ลบ
DIX	กเฉ็น เร่งค่วน OTrau				ESSEN			KTENG10N		PRINCIPLE DA		RE-DIAGNOSIS
บันทึกแพทย์ (Syn	ntom sign)											TELEMED TELECONSULT
สิทธิการรักษา ช้	าระเงินเอง			สอบถา	เมประวัตั <i>ก</i>	การรักษา	สอบถามประวั	วัติการตรวจรังสิ	สอบเ	ถามผล LAB	สอบถามผล	ง LAB เปรียบเทียบ
Order	ารุณาระบุ กรณีผูป่วยโรคเรื้	อรัง มีกา	ารจ่ายยา 3 เดื	เอน)	สอา	บถามประวัต	ตีการรักษา (ส่	วนกลาง)				เพิ่ม ลบ

1.3. เลือก ศบส. และแพทย์ที่ต้องการจะ Teleconsult แล้วคลิกปุ่ม ตกลง

ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS		บันทึกการรักษาของแพทย่
HN ชื่อ-สกุล	เพศ หญิง อายุ 32 ปี บัตรประจำด้วประชาชน	3-4514-00366-66-7
1/65-99 นส.ทดสอบ1 ระบร	J1 สิทธิการรักษา ชำระเงินเอง	หมู่เลือด
D 🗶 💾 🗟 🍥 🔍 🚪	V.20220915	<u>โรคประจำตัว แพ้ยา</u>
วัน เวลาพบแพทย์ 25/09/2565 14:35:5 แพทย์ 5901	3 ห้องตรวจ 101 ห้องตรวจทั่วไป ผู้ป่วย ⊛เก่า ◯ไหม แผนก เลขที่คดี	i คิวห้องตรวจ 1
สถานะสุดทาย 99	🗌 🔍 ใบสังยา 🔿 ไม	บสังยาใหม่ 1 ชุด
อาการทมาพบแพทย test		
	TELECONSULT	
บันทึกพยาบาล		
Height Cm. Weight	ดูนยบรการสาธารณสุข: 4 ดินแดง	
BMI 0.00 Temp	แพทย์: 3 ชนันภรณ์ ลี่กำเนิดไทย พญ. 🗸	
BP mmHg	🗌 Telemed พร้อมผู้รับบริการ	e Ref เพิ่ม ลบ
DTX MAU	(000) (UD)	
ົ∩ລາັທີເหต ∩ລຸกເລີນ ∩เร่งด่วน ∩ີ		RE-DIAGNOSIS
บันทึกแพทย์ (Symtom sign)	รหัสห้อง 1199001650001697	
		TELEMED
		TELECONCLUT
		TELECONSULT

ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS	บันทึกการรักษาของแพทย่
HN 1/6 MorBMA Telemed	00366-66-7
1199001650001697 00:18 の	<u>รำตัว แพ้ยา</u>
τ̈́μ	
발 Doctor	- ¥0
test	
	Ref เพิ่ม อน
	RE-DIAGNOSIS
ัว บันที	
	TELEMED
an	
	สอกยาทพฯ FAB เกรอกเพอก
	เพิ่ม ลบ
	สทธ RM
	ปุตยา
	RMcenter

ระบบจะเปิด Function Video Call พร้อมกับ Call หาแพทย์ที่ระบุไว้



เมื่อแพทย์ปลายทางรับ Consult

2. ขั้นตอนของ ศบส. ปลายทางที่รับ Consult

2.1. เลือกเมนู ระบบงานตรวจรักษาของแพทย์ >> ลำดับคิวแพทย์รับ/ส่ง TELEMEDICINE CONSULT



2.2. คลิกที่ปุ่ม TELEMED

ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS				ลำดับคิวแพท	ย์รับ/ส่ง TELEMEDIC	INE CONSULT
🗅 💥 💾 🗟 🎕 🔍 🐔						
ตั้งแต่วันที : <u>25/09/2565</u> ถึ	งวันที : 25/09/2565					
แพทย์ : 5901 นภัสชล ฐานะล์	สิทธิ์ พ.ญ.	~				
ศบส.:		~				
्रतंง Consult	รับ Consult	•ทั้งหมด	_			
สถานะ : 🔾 ส่ง Consult 🔜	⊖ตอบรับ Consult	⊖ปิดเคส Consult	: 📃 💿 ทั้งหมด			
รับ/ส่ง ТЕСЕМЕО สถานะ วันที่ -	เวลา ชื่อ-ส	กุล	อาการ	คลินิก	แพทย์	ศบส.ที่ขอ Consเ
as TELEMED 25/09/2565	- 16:00:00 นส.ทดสอบ1 ร	ສະນນ1 test		ห้องตรวจทั่วไป	นภัสชล ฐานะสิทธิ์ พ.ญ.	ทดสอบระบบ
<						>
พบจำนวนผู้ป่วย 1 คน						v.20220914

ระบบจะ Default แพทย์ตาม Login ดังนั้นหากมีการ Teleconsult มายังแพทย์ท่านนั้น ก็จะมีข้อมูลการขอ Consult เข้ามาจาก ศบส.อื่น

ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS ล้	าดับคิวแพทย์รับ/ส่ง TELEMED CONSULT
MorBMA Telemed	
1199001650001697 08:23 (?) ***	D
<u>ŠU</u>	ทย์ ศบส.ทีขอ Const
	្រះឥរ ាត៍ ឃ. ញ.
Start / Stop camera Doctor	D
	상 Doctor
Матилината т ни	v.20220914

2.3. หรือดับเบิ้ลคลิกที่ row ข้อมูลแล้วคลิกที่ปุ่ม TELEMED

ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ระบบงา	u HCIS	ลำดับคิวแพทย์รับ/ส่ง TELEMED CONSULT	
	ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS		
ดังแต่วันที่ : 25	🗅 💥 💾 🚔 🍩 🔍 📶 🛛 👶		
แพทย์ :	วัน - เวลาให้การ Consult: 25/09/2565 16:22:25	ชื่อ - สกุล : นส.ทดสอบ1 ระบบ1	TELEMED
ศบส. :	ศบส.ที่ขอ Consult :	ศบส.ที่รับ Consult : ศบส.4 ดินแดง	
<u></u>			
สถานะ: 🔾ส่ง			
รับ/ส่ง TELEMED สะ			
รับ TELEMED			
<	🗌 ปิดเคส		
พบจำนวนผู้ป่วย			
G			

คู่มือการใช้งานระบบงาน telemedicine

ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS	สำดับคิวแ	เพทย์รับ/ส่ง TELEMED CONSULT
MorBMA Telemed		
119900165000	1697 12:56 🧑 Doctor	บ1 ระบบ1 TELEMED .4 ดิบแดง
Di แหมงมาระบุฟั		

2.4. ใส่รายละเอียดการให้คำปรึกษา โดยคีย์เป็น Free Text และเมื่อเรียบร้อยแล้วจึงทำการ save

ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS		
🗅 💥 💾 🚇 🍩 🔍 机 👶		
วัน - เวลาให้การ Consult : 25/09/2565 16:22:25 ศบส.ที่ขอ Consult :	ชื่อ - สกุล : นส.หดสอบ1 ระบบ1 ศบส.ที่วับ Consult : ศบส.4 ดินแดง	.EMED
ทดสอบระบบ		
บดเพล		

ขั้นตอนการ Teleconsult ระหว่างแพทย์กับแพทย์ พร้อมกับ Telemed หาผู้ป่วย(กรณีผู้ป่วยไม่ได้มารับบริการและ ไม่ได้มีการทำนัดหมายไว้)

1. ขั้นตอนของ ศบส.ต้นทางที่ขอ Consult

- 1.1. อนุมัติสิทธิส่งตรวจผู้ป่วย
- 1.2. แพทย์เข้าสู่หน้าจอ บันทึกการรักษาแพทย์ ให้คลิกที่ปุ่ม TELECONSULT จะปรากฏหน้าต่างให้สำหรับใส่ รายละเอียดในการขอ Consult

ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS						1	บันทึกการ	รักษาของแพทย่
HN ชื่อ-สกุล	เพศ	หญิง	อายุ 3	2 ปี	บัตรประจำตัว	ประชาชน <mark>3-4514</mark> -	00366-0	56-7
1/65-99 นส.ทดสอบ1	ระบบ1		สิทธิการรั	ักษา ข้าระ	เงินเอง	หมู่เลือด	a	
D 🗶 💾 🗟 🎯 🤇	🔪 📶 🗔)	V.	20220915		<u>โรคประ</u>	<u>สำตัว</u>	<u>แพ้ยา</u>
วัน เวลาพบแพทย์ [25/09/2565] แพทย์ [5901] ไม้สสมล สถานะสุดท้าย [99] รับยา / อาการทีมาพบแพทย์ lest	4:35:53 ฐานะสิทธิ์ พ.ญ. กลับบ้าน	ห้องตร	รวจ 101 เนก Doctor	ห้องตรวจทั่วไป Note ระบบ	ยู้ป่วย ⊚เก่า ▼ เลขท็คดี □ @ใบสั □ พิมพ์ไ1	ใหม่ คิวห้องตรวจ งยาใบสังยาใหม่ ประกอบการสั่งใช้ยา D(1 1 χο JE	1
- บันทึกพยาบาล Height Cm. Weight BMI 0.00 Temp	Kg. HR	/min.	Diagna	osis ———				
BP mmH	g SpO2	%	Icd10		Name	DxType	Ref	เพิ่ม ลบ
DTX MAU	eGFR		I10	ESSENTIAL (P	RIMARY) HYPERTENSION	PRINCIPLE D		
⊖อุบัติเหตุ ⊖ฉุกเฉิน ⊖เร่งด่วน บันทึกแพทย์ (Symtom sign)	OTrauma	○NonTraum	a					RE-DIAGNUSIS
			1					TELEMED
								TELECONSULT
สิทธิการรักษา ชำระเงินเอง			สอบถาม	ประวัติการรักษ	า สอบถามประวัติการตรวจรัง	ส์ สอบถามผล LAB	สอบถามค	เล LAB เปรียบเทียบ
− Order □D3MO (กรุณาระบุ กรณีผ	ป่วยโรคเรื้อรัง มี	าารจ่ายยา 3 เด่	ลือน)	สอบถามประ	ะวัติการรักษา (ส่วนกลาง)			เพิ่ม ลบ

 1.3. เลือก ศบส. เลือกแพทย์ที่ต้องการจะ Teleconsult และติ๊กที่กล่องหน้าข้อความ "Telemed พร้อม ผู้รับบริการ" แล้วคลิกปุ่ม ตกลง

ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ร	ะบบงาน HCIS					บันทึกก	ารรักษาของแพทย่
HN	ชื่อ-สกุล	เพศ หญิง	อายุ 35 ปี 8 เ	เดือน 27 วัน	บัตรประจำด้วประชาชา	u 3-4709-00258	8-58-7
1/63-99	นส.ทดสอบ ระบบ63		สิทธิการรักษา 21	ำระเงินเอง		หมู่เลือด О	
	😫 🌀 🔍 ┨	4	V.2022092	7		<u>โรคประจำตัว</u>	<u>แพ้ยา</u>
วัน เวลาพบแพท แพท สถานะสุดทั อาการที่มาพบแท ทดสอบระบบ tele	ui 28/09/2565 14:51:07 ui 5902 ui 99 wwui emend] ห้อง แ	กรวจ 101 พ้องตรวจา ผนก Doctor Note	ทั่วไป ผู้	ป้วย ⊚เก่าให เลขที่คดี @ใบสังยาใ พิมพ์ไบประกอบ	ม่ ดิวห้องตรวจ 1	1
- บันทึกพยาบาล - Height BMI 0.00 BP	Cm. Weight Kg	HB /min. teleconsult	ISULT			Re	1 เข็ม อบ
DTX	ุ MA U อเฉ็ม Ωเร่งค่าม ⊖Tra	ศูนย์บริการสา	ธารณสุข: 4	ดินแดง			REDIAGNOSIS
บันทึกแพทย์ (Syn	ntom sign)		แพทย์: 66 ✓ Telemed พร้อมผู้ ตกลง	สำรวย โมกขมรรค รับบริการ ยกเลิย	กุล พญ.คุณหญิง	⊻	TELECONSULT
สิทธิการรักษา ช	าระเงินเอง	,	NUMBO 1199001020	001705		สอบถา	มผล LAB เปรียบเทียบ
Order	กรุณาระบุ กรณีผู่ป่วยโรคเรื้	อรัง มีการจ่ายยา 3	เดือน) สอบถา	<u>มมประวัติการรักษา (</u>	i una v)		เพิ่ม ลบ
	รายการที่สัง	ปริมาณ หน่วย	เวลาที่ใช้ [ีราคา จำ	นวน 🗖 สิทธิชำระ	รวมสิทธิชำระ รว	มเงิน สิทธิ	RM
					0.00	0.00	ชุดยา

กรณีที่กล่องหน้าข้อความ "Telemed พร้อมผู้รับบริการ" ไม่เปิดให้ติ๊กได้แสดงว่าไม่มีเบอร์โทรศัพท์ของ ผู้ป่วยในหน้าลงทะเบียนตรวจรักษา ดังรูป

TELECONSULT		
ศูนย์บริการสาธารณสุข: แพทะเ์:	4	ดินแดง
Telem	ied พร้อมผู้	เลาราย เมายมรรศกุล พะยู.พุ่งแทะยูง ↓ รับบริการ
รหัสห้อง 11	ตกลง 99001650	ยกเลิก 001705
1		

จะต้องไปทำการใส่ข้อมูลเบอร์โทรของผู้ป่วยในหน้า เวชระเบียน Tab ข้อมูลที่อยู่ให้เรียบร้อยก่อน

1.4. เมื่อกดปุ่ม "ตกลง" ระบบจะเปิด Function Video Call พร้อมกับ Call หาแพทย์ที่ระบุไว้ พร้อมกับ Call หาผู้ป่วยด้วย



ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ระบบงาน HCIS		บันทึกการรักษาของแพทย่
HN ชื่อ-สกล	เพศ หญิง อายุ 32 ปี	<u>มัตรประจำดัวประชาชน 3-4514-00366-66-7</u>
I/ 65 MorBMA Telemed วัน เวลา สถา สถา อาการห์ test มันทึกห Heig Bl Bl	1199001650001697 21.08 O	UGSUS23107115251701 3-4514-00 300-00-7
มัติเ บันทึกแพ สิทธิการ	Doctor	RE-DIAGNOSIS TELEMED TELECONSULT
		···· 😰 😰 Doctor หธิ 🦷 เพี้ม ลบ พธิ RM รุเคยา RMcenter

เมื่อแพทย์ปลายทางรับ Consult



เมื่อผู้ป่วยรับสาย

ขั้นตอนการใช้ Application SoonRuk BMA

1. กรณีที่ยังไม่เคย Download App. มาไว้ก่อน

เมื่อพยาบาล หรือแพทย์ ทำการ Call หาผู้ป่วย

 ระบบจะส่ง SMS เป็น Link สำหรับ Download App. และรหัสสำหรับในการ Login เข้าระบบ เมื่อคลิกที่ Link ที่ส่งมาให้แล้ว ให้กดที่คำว่า "ดาวน์โหลด"



ระบบ iOS	3 <mark>-</mark>	ระบบ Android >
III AIS 4G 09:33 Q soonruk bma	 ช ช 82% (=) ยกเลิก 	535 ∰ © ♥ ₪ ♥ △ ・
SoonRuk BMA บริกษาแพทย์ด้วยวัดโอคอล	รับ Casanatary	SoonRuk BMA Abbot Technology Co.Ltd.
Societa Itala	Physics/ & Policy/ What is Ecourthan BMX > The Court and Source an	Install Rate this app Tell others what you think ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆
	entropy and a francisco. Security of the and a security of th	Developer contact ~
		About this app → Consult a doctor with a video call SoonRuk BMA (Love Center)
		Social
		20 MB Rated for 3 ↔
	Arrade éven	

1.2. ระบบจะเปิดไปที่ Store เพื่อให้ทำการ Download App.SoonRuk BMA

1.3. ทำการติดตั้ง App. เมื่อเรียบร้อยแล้วทำการเปิด App.



- 1) ใส่ชื่อ จะชื่อเล่น ชื่อจริงก็ได้
- นำ code จาก SMS ที่ได้มาพร้อมกับ Link มาใส่ใน ช่อง รหัสยืนยันตัวตน



3) กดปุ่ม ยืนยัน

 1.4. เมื่อกดปุ่ม ยืนยัน ระบบก็จะให้ทำการอนุญาต Device ในส่วนของกล้อง ส่วนของเสียง โดยเลือกการ อนุญาตว่าจะอนุญาต "ขณะใช้แอป" หรือ "เฉพาะครั้งนี้"





1.5. เมื่อทำการอนุญาต Device เรียบร้อยแล้วก็จะเข้าสู่โหมด Video Call สามารถเปิด/ปิด กล้อง หรือเปิด/ปิด ไมล์ได้



กรณีที่ยังไม่มีการ Call เข้ามาจากหน่วยบริการ



กรณีที่มีหน่วยงาน Call เข้ามาแล้ว

- 2. กรณี Download App.SoonRuk BMA และยืนยันตัวตนไว้แล้ว
 - 2.1. เมื่อหน่วยบริการ Call หา



2.2. กดรับสาย ก็จะเข้าสู่หน้าจอ Video Call



กรณีที่มีหน่วยงาน Call เข้ามาแล้ว



กรณีที่ไม่มีการ Call เข้ามาจากหน่วย บริการ



กรณีแพทย์มีการ Consult ไป ยังศูนย์ฯ อื่นด้วย