

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

ศูนย์บริการสาธารณสุข 22 วัดปากบ่อ



คำถามที่พบบ่อย

สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำถามที่พบบ่อย	
หมวดหมู่คำถามที่พบบ่อย	
- คำถามที่พบบ่อย งานเวชระเบียน	3
- คำถามที่พบบ่อย งานจุดคัดกรองและผู้ป่วยนอก	6
- คำถามที่พบบ่อย งานปฏิบัติการพยาบาล	7
- คำถามที่พบบ่อย งานเภสัชกรรม	9
- คำถามที่พบบ่อย งานฉีดวัคซีนสุขภาพเด็กดี	10
- คำถามที่พบบ่อย งานคลินิกฝากครรภ์	11
- คำถามที่พบบ่อย งานวางแผนครอบครัวและตรวจหลังคลอด	12
- คำถามที่พบบ่อย งานทันตกรรม	13
- คำถามที่พบบ่อย งานสังคมสงเคราะห์	14
- คำถามที่พบบ่อย งานอนามัยโรงเรียน	15
- คำถามที่พบบ่อย งานสุขภาพจิต	16
- คำถามที่พบบ่อย งานกายภาพบำบัด	17
- คำถาม-คำตอบ งานอนามัยชุมชน	18
- คำถามที่พบบ่อย งานคลินิกวินิจฉัยโรค	20
- คำถามที่พบบ่อย งานคลินิกยาเสพติด	21
- คำถามที่พบบ่อย งานบริการทั่วไป	22

คำถามที่พบบ่อย งานเวชระเบียน

1. มาขอรับบริการต้องยื่นบัตรอะไร หรือทำอะไร

ตอบ การให้บริการศูนย์ฯ 22 วัดปกป้อม มี 2 กรณี

1. กรณีผู้ป่วยรายใหม่ กรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มผู้ป่วย (ประวัติ-ชื่อสกุล-ที่อยู่) เสร็จแล้ว
หนีบเอกสาร

บัตรประชาชน แบบฟอร์มผู้ป่วย และบัตรคิวผู้ป่วย ทั้งหมดใส่กล่องรับบัตรคิว แล้วรอเรียกซัก
ประวัติ อาการและเซ็นชื่อยินยอมรับการรักษา

2. กรณีบัตรเก่า นำบัตรผู้ป่วยหนีบพร้อมบัตรคิว วางใส่กล่องรับบัตรคิว รอเรียกซักประวัติอาการ และ
เซ็นยินยอมรับการรักษา

2. ต้องการมาขอใบรับรองแพทย์ต้องทำอะไร

ตอบ 1. บริการขอใบรับรองแพทย์ ถ้าเป็นกรณีไม่เคยมาใช้บริการที่ ศูนย์ฯ 22 วัดปกป้อม ต้องทำ
ประวัติผู้ป่วย (เวชระเบียนผู้ป่วย) กรณีเคยมารับบริการ ให้ยื่นบัตรผู้ป่วยพร้อมบัตรประชาชน

2. ชั่งน้ำหนัก วัดความดันโลหิต และตรวจสารเสพติด

3. พบแพทย์

4. ชำระเงิน (150 บาท)

5. รับใบรับรองแพทย์ และกลับบ้านได้

3. สิทธิการรักษาพยาบาลของคนไทยมีอะไรบ้าง

ตอบ คนไทยทุกคนจะได้รับการคุ้มครองสิทธิการรักษาพยาบาลจากรัฐบาล 3 ระบบใหญ่ๆ ได้แก่

1. สิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาลของข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ

2. สิทธิประกันสังคม

3. สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)

4. จะตรวจสอบสิทธิบัตรทองได้อย่างไร

ตอบ ตรวจสอบสิทธิบัตรทองโดย โทร 1330 หรือศูนย์บริการสาธารณสุข ทุกแห่งของกรุงเทพมหานคร
โดยบอกเลขบัตรประจำตัวประชาชน

5. ถ้ามีสิทธิบัตรทองควรทำอะไร

ตอบ หากท่านใช้สิทธิบัตรทอง ควรปฏิบัติ ดังนี้

- 1.1 ไปใช้สิทธิสถานพยาบาลที่ได้เลือกลำดับที่ 1 และปฏิบัติตามขั้นตอนของสถานพยาบาลนั้นๆ

- 1.2 นำบัตรประจำตัวประชาชน แสดงทุกครั้งเมื่อรับบริการที่

สถานบริการรักษาพยาบาล

- 1.3 ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ให้การรักษา เช่น การมาตรวจ

6. ศูนย์ฯ 22 มีการให้บริการตรวจรักษาอะไรบ้าง เปิดให้บริการเวลาอะไร

ตอบ

วัน / เวลา	8.00 – 12.00 น.	13.00 – 16.00 น.
จันทร์	ตรวจโรคทั่วไป ก้นตกรรรม	คลินิกฝากครรภ์
อังคาร	ตรวจโรคทั่วไป ก้นตกรรรม เจาะเลือดตรวจสุขภาพ	คลินิกสุขภาพเด็กดี
พุธ	ตรวจโรคทั่วไป ก้นตกรรรม	คลินิกสุขภาพสตรี คลินิกครอบครัว สมุนไพร คลินิกวางแผนครอบครัว คลินิกวัยทอง
พฤหัสบดี	ตรวจโรคทั่วไป ก้นตกรรรม	ประชุมวิชาการ
ศุกร์	ตรวจโรคทั่วไป ก้นตกรรรม	ประชุมวิชาการ คลินิกวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้าในสัตว์
จันทร์ - ศุกร์ 08.00 - 16.00 น.		คลินิกวัณโรค คลินิกยาเสพติด งาน สังคมสงเคราะห์
จันทร์ - ศุกร์ 16.00 - 20.00 น.		คลินิกนอกเวลาราชการ ตรวจโรคทั่วไป ก้นตกรรรม
เว้นวันหยุดราชการ		

7. ที่ศูนย์มีแพทย์ กี่คน

ตอบ ศูนย์ฯ 22 มีแพทย์ จำนวน 5 คน

8. ศูนย์ฯ 22 ตั้งอยู่ที่ไหน

ตอบ 235 ซอยอ่อนนุช 35 ถนนอ่อนนุช แขวงอ่อนนุช เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

ซอยเดียวกับวัดปากบ่อ

การเดินทาง

1.รถเมย์สาย 1013 และ ปอ. 519 (ค่าบริการคิดตามระยะทาง)

2.สองแถว เบอร์ 1 – 7 ยกเว้นเบอร์ 3 (ค่าบริการ 7 บาทตลอดสาย)

3.เรือ : ตลาดเอี่ยมสมบัติ ⇒ วัดปากบ่อ

พระโขนง ⇒ วัดปากบ่อ

4.วินมอเตอร์ไซด์

ตลาดเอี่ยมสมบัติ ⇒ ศูนย์ฯ 22 วัดปากบ่อ (ค่าบริการประมาณ 30 บาท)

บิกซี อ่อนนุช ⇒ ศูนย์ฯ 22 วัดปากบ่อ (ค่าบริการประมาณ 50 บาท)

5.TAXI (ค่าบริการตามระยะทาง)

9. จะเปลี่ยนบัตรทองมาที่ศูนย์ฯ 22 วัดปากบ่อ ได้ไหม ต้องทำอย่างไร
ตอบ ผู้ป่วยต้องนำบัตรประชาชนไปติดต่อที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพตามทะเบียนบ้านที่ผู้พักอาศัยจะมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ
10. ไม่มีบัตรทองของศูนย์ฯ ไปรับบริการได้ไหม
ตอบ ได้ค่ะ แต่ผู้ป่วยต้องชำระค่าบริการเอง
11. เป็นต่างชาติไปรักษาที่ศูนย์ฯ ได้ไหม
ตอบ ได้ค่ะ แต่ผู้ป่วยต้องชำระค่าบริการเอง

คำถามที่พบบ่อย งานจุดคัดกรองและผู้ป่วยนอก

1. จะขอส่งตัวไปรักษาที่ รพ. ต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง

ตอบ เอกสารที่ต้องนำมาด้วย (กรณีไม่เคยรักษาที่ ศ.22)

1.บัตรประจำตัวประชาชน

2. นำประวัติการรักษาจาก สถานบริการเดิม พร้อมกับนำยาที่รับประทานอยู่ มาให้แพทย์ดูเพื่อประกอบเขียนใบส่งตัว

เวลาออกใบส่งตัว ระหว่างเวลา 8.00 – 12.00 น. และ เวลา 16.00 – 20.00 น.

(13.00 – 16.00 น. เป็นการให้บริการส่งเสริมสุขภาพไม่ออกใบส่งตัว)

- 2.ป่วยเป็นโรคเบาหวาน คุณหมอนัด มาไม่ตรงนัดได้ไหม

ตอบ ได้ค่ะ แต่แนะนำให้มาตรงตามนัด เนื่องจากในการนัดหมายแต่ละครั้ง ก็มีความหมาย ต่อการวางแผนให้บริการที่เหมาะสมในแต่ละกลุ่ม เช่น การตรวจจอประสาทตา, การตรวจสุขภาพช่องปาก และฟัน เป็นต้น และการมาไม่ตรงนัดมีโอกาที่ผู้ป่วยจะขาดยา เพราะการนัดหมายแต่ละครั้งจะมีการคำนวณยาให้พอดีกับวันนัด

3. ทำไมผู้ป่วยโรคเรื้อรังบางโรค ถึงไปรักษาต่อเนื่องที่ รพ. ตามสิทธิไม่ได้

ตอบ เนื่องจากผู้ป่วยโรคเรื้อรัง (เช่นโรคเบาหวาน, โรคความดันโลหิตสูง) ต้องใช้ระยะเวลาในการรักษาต่อเนื่องระยะยาว เพื่อความสะดวกของตัวผู้ป่วยเองในการรักษาใกล้บ้าน ซึ่งปัจจุบันหน่วยปฐมภูมิมีศักยภาพในการรักษา ใกล้เคียงกับ รพ. เพื่อเป็นการลดความแออัดของ รพ. สปสช.จึงมีนโยบาย ให้ผู้รับบริการที่ใช้สิทธิในระบบหลักประกันสุขภาพฯ รักษาที่หน่วยปฐมภูมิเป็นอันดับแรก ยกเว้นกรณีที่ต้องมีการตรวจพิเศษ หรือมีอาการที่ซับซ้อน ต้องการการดูแลจากแพทย์เฉพาะ หน่วยปฐมภูมิจะส่งตัวไปรักษาต่อที่ รพ.ตามสิทธิ

4. หมอนัดไม่ว่าง ไปต่างจังหวัดมาก่อนนัดได้ไหม

ตอบ ได้ค่ะ ขึ้นตอนเหมือนมาพบแพทย์ทุกครั้งและต้องนำสมุดประจำตัวที่ให้คนไข้ นำมาด้วย

คำถามที่พบบ่อย งานปฏิบัติการพยาบาล

1. วันหยุดเสาร์-อาทิตย์ มาล้างแผลที่ศูนย์ฯ 22 ได้ไหม

ตอบ ไม่ได้ค่ะ ศูนย์ฯ 22 ให้บริการด้านการพยาบาล เช่น ทำแผล ฉีดยา วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.00 - 12.00 น.และเวลา 16.00 – 20.00 น. หยุดเสาร์ อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
2. ลืมใบนัดฉีดยา แต่จำได้ว่าครบฉีดเดือนนี้ จะต้องทำอย่างไร

ตอบ สามารถรับบริการได้ แต่ต้องรอเจ้าหน้าที่ สืบค้นประวัติการฉีดยาใน OPD Card ซึ่งอาจทำให้เกิดความล่าช้า ดังนั้นแนะนำให้มาใบนัดมาด้วยทุกครั้ง
3. ผู้ป่วยโดนรถเฉี่ยวชนหน้าศูนย์ฯ 22 มีบาดแผลบริเวณ แขนและขา มาล้างแผลที่ศูนย์ฯ 22 ต้องเสียค่าใช้จ่ายเท่าไร

ตอบ กรณีฉุกเฉิน มาล้างแผล และปฐมพยาบาลเบื้องต้น โดย ไม่เสียค่าใช้จ่าย
4. โดนสุนัขกัดที่ขาตอนเช้า ต้องการมาล้างแผล และฉีดวัคซีน ที่ศูนย์ฯ 22 ต้องเสียค่าใช้จ่ายเท่าไร

ตอบ 1. วันแรกที่โดนสุนัขกัด แพทย์จะ สั่งฉีดวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้า, วัคซีนป้องกันบาดทะยัก กรณีบัตรทองในกทม.บัตรทองต่างจังหวัดไม่เสียค่าใช้จ่ายทุกเข็ม
กรณี สิทธิข้าราชการ บัตรประกันสังคม ต้องจ่ายเงินแล้วนำไปเบิกต้นสังกัด
2. กรณีล้างแผลที่ถูกสุนัขกัด ไม่เสียค่าใช้จ่าย ในวันแรก แต่วันต่อมาต้องเสียค่าล้างแผลตามลักษณะบาดแผล
3. ค่าบริการทางการแพทย์ ไม่เสียค่าบริการ 50 บาท ในครั้งแรก ครั้งต่อไปถ้าแพทย์ไม่ได้สั่งฉีดยาพิษสุนัขบ้า เสียค่าบริการ 50 บาท
5. ต้องการมาฉีควัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ประจำฤดูกาล ที่ประกาศในโทรทัศน์ ต้องเสียค่าใช้จ่ายเท่าไร

ตอบ ศูนย์ฯ 22 มีบริการฉีดวัคซีนป้องกันไข้หวัดใหญ่ สำหรับผู้ป่วยที่มีอายุตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป และสำหรับผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัว 7 กลุ่มโรค ดังนี้ โรคหอบหืด, ปอดอุดกั้นเรื้อรัง, โรคหัวใจ, โรคมะเร็งที่ได้รับยาเคมีบำบัด, หลอดเลือดสมอง, ไตวาย และโรคเบาหวาน โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย แต่ไม่มีบริการสำหรับบุคคลทั่วไป
6. จะมาเจาะเลือดตรวจไขมัน ต้องงดอาหารก่อนเจาะเลือด กี่ชั่วโมง

ตอบ งดอาหารและเครื่องดื่ม ก่อนเจาะเลือด 10 - 12 ชั่วโมง แต่สามารถจิบน้ำเปล่าได้ เล็กน้อย
7. จะมาตรวจสุขภาพ เจาะเลือด ต้องมาวันไหน และต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

ตอบ ศูนย์ฯ 22 มีให้บริการตรวจเลือดเฉพาะทุกวันอังคาร เวลา 8.00 - 10.00 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์และติดกับวันหยุดต่อเนื่อง แนะนำผู้ป่วยควรมาพบแพทย์เพื่อรับการตรวจวินิจฉัย และสั่งตรวจเลือดและคำแนะนำก่อนตรวจเลือดก่อน

8. ค่าบริการเจาะเลือดราคาเท่าไร
ตอบ ค่าบริการเจาะเลือดแต่ละรายการราคาไม่เท่ากัน ซึ่งราคาเริ่มต้นตั้งแต่ 50 – 2,000 บาท
9. ได้รับยามาจาก รพ. อื่น สามารถนำยามาให้ที่ศูนย์ฯฉีดให้ได้หรือไม่
ตอบ ได้ค่ะ แต่ต้องมีใบนัดฉีดยาและเอกสารกำกับยาค่ะ
10. ที่ศูนย์ฯ มีบริการใส่สายให้อาหารคนไข้ไหม
ตอบ มีค่ะ แต่ผู้ป่วยต้องนำสายให้อาหาร มาเอง ที่ศูนย์ฯไม่มีสายให้อาหารให้บริการผู้ป่วย
11. มีใบเจาะเลือดโรงพยาบาลมาขอเจาะเลือดที่ศูนย์ฯได้ไหม
ตอบ ได้ค่ะ แต่ต้องพบแพทย์ก่อนทุกครั้งเนื่องจากรายการเจาะเลือดบางรายการที่ศูนย์ฯไม่มีบริการตรวจ
12. ฉีดยาป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าจากที่อื่นมา จะสามารถมาฉีดต่อที่ศูนย์ฯได้ไหม เสียเงินเท่าไร
ตอบ ได้ค่ะ แต่ต้องนำใบฉีดยาวัคซีนมาด้วย
กรณีบัตรทอง ในกทม.บัตรทองต่างจังหวัดไม่เสียค่าใช้จ่ายทุกเข็ม
กรณีสิทธิข้าราชการ บัตรประกันสังคม ต้องจ่ายเงิน แล้วนำไปเบิกต้นสังกัด
13. ลืมไปเจาะเลือดตามนัด สามารถไปเจาะได้วันไหน
ตอบ ศูนย์ฯ 22 มีให้บริการตรวจเลือดเฉพาะทุกวันอังคาร เวลา 8.00 - 10.00 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์และติดกับวันหยุดต่อเนื่อง และต้องนำใบนัดเจาะเลือดมาด้วยและงดอาหารหลัง 4 ทุ่ม งดน้ำหลังเที่ยงคืน

คำถามที่พบบ่อย งานเภสัชกรรม

1. คนไข้สามารถนำแผงยามาซื้อยาได้เลยโดยไม่ต้องพบแพทย์ได้หรือไม่

ตอบ 1. ศูนย์ฯ 22 ไม่ได้ขายยาให้คนไข้ เนื่องจากคนไข้ต้องพบแพทย์เพื่อให้แพทย์เป็นผู้สั่งจ่ายยาเท่านั้น

2. แต่สามารถซื้อยาสามัญตามรายการยาที่ติดอยู่ด้านหน้าห้องยาได้

2. คนไข้สามารถนำแผงยาที่ได้รับจากโรงพยาบาลอื่นมา สอบถามที่ศูนย์ฯ 22 ว่ามียาชนิดนี้ไหม ได้หรือไม่

ตอบ ได้ค่ะ เนื่องจากที่ศูนย์ฯ มีเภสัชกรประจำ โดยเภสัชกร จะดูชื่อยาที่แผงยาที่คนไข้นำมาถามก่อน ถ้ามียาชนิดเดียวกัน แต่แผงยาไม่เหมือนกันเนื่องจากเป็นยาคนละบริษัทแต่ตัวยาเดียวกัน ก็จะอธิบายให้คนไข้เข้าใจ

3. จริงหรือไม่ที่ผู้ป่วยบัตรทองใช้ยาในประเทศ ผู้ป่วยสิทธิข้าราชการใช้ยานอกอย่างดี

ตอบ ไม่จริงค่ะ คือ แนวทางการใช้ยาสำหรับผู้ป่วยทั่วไปทุกราย จะกำหนดเป็นการใช้ยาชื่อสามัญ หรือนิยมเรียกว่ายาในประเทศ เป็นยาขนานแรกก่อนเสมอ

4. ถ้าผู้ป่วยโรคเบาหวานมาไม่ตรงวันพุธและวันศุกร์จะได้รับ การบริการรักษาไหม

ตอบ ได้รับการรักษาค่ะแต่จะได้รับยาแค่ 10 วัน แล้วนัดใหม่มาให้ตรงคลินิกเบาหวานวันพุธและวันศุกร์

5. ยาหมดมาก่อนนัดได้ไหม

ตอบ มาก่อนนัดได้ค่ะ แต่กรณีผู้ป่วยสิทธิบัตรทองที่ศูนย์ฯ ทำยาหายต้องชำระเงินค่ายา

คำถามที่พบบ่อย งานฉีดวัคซีนสุขภาพเด็กดี

1. ฉีดวัคซีนคอตีบ ไอกรน บาดทะยัก วันนี้แล้วจะมีไข้ไหม
ตอบ ส่วนใหญ่ฉีดแล้วจะมีไข้ ถ้ามีไข้ควรเช็ดตัวลดไข้ ถ้าไข้ไม่ลดลงให้ยาลดไข้ตามแพทย์สั่ง
2. ครึ่งที่แล้ว ฉีดยาแล้วเด็กปวดขาไม่ยอมเดิน ควรทำอย่างไร
ตอบ หลังฉีดยาหากมีอาการ ปวด บวม แดง ร้อน ควรประคบเย็นบริเวณที่ฉีดยา และถ้าอาการปวดไม่ดีขึ้น ให้ทานยาแก้ปวดตามแพทย์สั่ง ถ้าอาการไม่ดีขึ้น ควรมาพบแพทย์ และให้แจ้งพยาบาลทราบเมื่อมารับบริการครั้งถัดไป
3. ฉีดวัคซีนเด็กมีวันไหนบ้าง เสียค่าใช้จ่ายเท่าไร
ตอบ ฉีดวัคซีนเด็กทุกวันอังคาร เว้นวันหยุดราชการ เวลา 13.00 – 16.00 น. ฟรีทุกสิทธิ์การรักษา ยกเว้น กรณี มียาวิตามินบำรุงในเด็กน้ำหนักต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานจะมีค่าย ต่างตัว จะเสียเงิน ค่าบริการ 50 บาท / ค่าฉีดยา 30 บาท และค่ายาตามแพทย์สั่ง
4. เสาร์ – อาทิตย์ เปิดให้บริการฉีดวัคซีนไหม
ตอบ ไม่เปิดให้บริการค่ะ เปิดให้บริการเฉพาะวันอังคาร เวลา 13.00 – 16.00 น. เว้นวันหยุดราชการ
5. ฉีดวัคซีนมาจากที่อื่นมาฉีดต่อที่ศูนย์ฯได้หรือไม่
ตอบ ได้ค่ะ แต่ต้องนำสมุดประจำตัววัคซีนเด็กและสูติบัตรเด็ก มาด้วย
6. เป็นชาวต่างชาติมาฉีดวัคซีนได้ไหม เสียเงินเท่าไร
ตอบ ได้ค่ะ ชาวต่างชาติ จะเสียเงิน ค่าบริการ 50 บาท / ค่าฉีดยา 30 บาท และค่ายาตามแพทย์สั่ง

คำถามที่พบบ่อย งานคลินิกฝากครรภ์

1. ศูนย์ฯ 22 ฝากครรภ์วันไหน ต้องเตรียมอะไรมาบ้างและต้องพาสามีมาด้วยไหม
ตอบ ศูนย์ฯ 22 ฝากครรภ์ทุกวันจันทร์ เวลา 13.00 น. ยกเว้นวันหยุดราชการ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ การมาฝากครรภ์ให้นำบัตรประชาชนมาด้วยทุกครั้ง เพื่อทำบัตร และต้องพาสามีมาด้วยในการฝากครรภ์ครั้งแรก
2. ถ้าซื้อที่ตรวจครรภ์ และตรวจแล้วว่าท้อง สามารถมาฝากครรภ์ได้ไหม
ตอบ ได้ค่ะ แต่การฝากครรภ์ที่ศูนย์ฯ 22 ต้องมาตรวจตั้งครรภ์อีกครั้งเพื่อยืนยันการตั้งครรภ์โดยการตรวจปัสสาวะว่ามี การตั้งครรภ์ แล้วทางศูนย์ฯ จะออกใบรับรองการตรวจครรภ์พร้อมกับเสียค่าตรวจ 120 บาท
3. สามารถมาทำคลอดที่ศูนย์ฯ 22 ได้ไหม
ไม่ได้ค่ะ ที่ศูนย์ฯ 22 ไม่มีบริการทำคลอด ศูนย์ฯ 22 ฝากครรภ์ จนถึงอายุครรภ์ 28 – 30 สัปดาห์ คุณแม่จะได้รับการส่งตัวไป รพ. ที่ต้องการเพื่อการดูแลก่อนคลอด
4. เป็นต่างชาติมาฝากท้องได้ไหม
ตอบ ที่ศูนย์ฯ ไม่รับฝากท้องชาวต่างชาติค่ะ

คำถามที่พบบ่อย งานวางแผนครอบครัวและตรวจหลังคลอด

1. ตรวจมะเร็งปากมดลูกวันไหน และเตรียมตัวอย่างไรบ้าง

ตอบ 1.ศุนย์ฯ 22 ให้บริการตรวจมะเร็งปากมดลูกในวันพุธ เวลา 13.00 – 16.00 น. ยกเว้นวันหยุดราชการ

2. การเตรียมตัวมาตรวจมะเร็งปากมดลูก

- หลังหมดประจำเดือน 5 วัน นับจากวันสุดท้ายของการหมดประจำเดือน
- ห้ามสวนล้างช่องคลอด 1 – 2 วันก่อนตรวจ
- ห้ามเหน็บยาที่ช่องคลอด 1 – 2 วันก่อนตรวจ
- งดการมีเพศสัมพันธ์ 1 วันก่อนมาตรวจ
- ใส่กระโปรงหรือเตรียมผ้าถุงมาด้วย จะสะดวกต่อการตรวจ

2. ค่าตรวจมะเร็งปากมดลูกราคาเท่าไร

ตอบ คนไทยมีเลขประจำตัวประชาชน ไม่เสียเงินค่าใช้จ่าย

3. มีการคุมกำเนิดชนิดฝังไหม

ตอบ ไม่มีค่ะ

4. ตรวจภายในหมอมือหญิงหรือผู้ชาย

ตอบ หมอผู้หญิงค่ะ

5. ฉีดยาคุมวันไหน เสียเงินเท่าไร

ตอบ วันพุธ เวลา 13.00 – 16.00 น. คนไทยมีเลขประจำตัวประชาชน ไม่เสียเงินค่าใช้จ่าย

6. เป็นต่างชาติมารับยาคุมได้ไหม

ตอบ ได้ แต่เสียค่าบริการ 50 บาท

กรณีใช้ยาคุมชนิดฉีด ค่าฉีดยา 30 บาท ค่ายา 13 บาท

กรณีใช้ยาคุมชนิดเม็ด ค่ายา แผงละ 9 บาท

คำถามที่พบบ่อย งานทันตกรรม

1. ศูนย์ฯ 22 มีบริการผ่าฟันคุดหรือไม่
ตอบ มีค่ะ แต่แนะนำให้ผู้มารับบริการเข้ามารับการตรวจประเมินเบื้องต้นก่อน ทันตแพทย์จะทำการประเมินความยากง่ายรวมถึงจะแนะนำให้ผู้มารับบริการถ่ายภาพรังสีเพิ่มเติม ถ้าสามารถให้การรักษาได้ จะทำการนัดให้มารับรักษาต่อไป
2. ศูนย์ฯ 22 มีบริการทำฟันปลอมหรือไม่
ตอบ ไม่มีค่ะ
3. กรณีบัตรทองศูนย์ฯ 22 สามารถรับบริการอะไรบ้าง โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
ตอบ บริการที่ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับผู้มีบัตรทอง ศูนย์ฯ 22 มีดังนี้ ตรวจฟัน อุดฟัน ขูดหินน้ำลาย รักษาโรคเหงือก ถอนฟัน ผ่าฟันคุดที่ไม่ซับซ้อน บริการฉุกเฉินได้ทุกกรณี (กรณีปวดจากรากฟัน จะทำการบำบัดระงับอาการปวด ก่อนส่งต่อ ร.พ.)
4. ศูนย์ฯ 22 คิดค่าบริการ อุดฟัน ถอนฟัน ขูดหินปูน ในกรณีที่ไม่ใช่สิทธิบัตรทอง ราคาเท่าไร
ตอบ อุดฟัน ถอนฟัน ขูดหินปูน ราคาเริ่มต้น 250 – 650 บาท
5. สิทธิประกันสังคม สามารถเบิกได้หรือไม่
ตอบ สามารถเบิกได้ แต่ต้องสำรองจ่ายก่อน
6. ต้องมาลงชื่อทำฟันกี่โมง
ตอบ เวลา 7.30 – 12.00 น. และ เวลา 15.30 – 20.00 น.
7. ทำฟันรับวันละกี่คน
ตอบ รอบเช้า จำนวนไม่เกิน 8 คน และ รอบเย็น จำนวนไม่เกิน 15 คน
8. วันไหนหมออะไรทำฟัน
ตอบ มีทันตแพทย์มาให้บริการทุกวัน

คำถามที่พบบ่อย งานสังคมสงเคราะห์

1. ผู้ใช้บริการกลุ่มเป้าหมายใด สามารถขอความช่วยเหลือ นมผง/อาหารทางการแพทย์ได้บ้าง

ตอบ กลุ่มเป้าหมายในงานสังคมสงเคราะห์ได้แก่

เด็กอายุ 0 - 1 ปี, เด็กอายุ 6 เดือน - 3 ปี, สตรีมีครรภ์, ผู้สูงอายุที่มีภาวะเสี่ยงเป็นโรคเรื้อรัง, เป็นโรคเรื้อรัง/รุนแรง/ติดเชื้อ, ขาดสารอาหาร, คนพิการ, ผู้ด้อยโอกาส, ผู้ติดสารเสพติด/ผู้ป่วย+ผู้ติดเชื้อHIV/เอ็ดส์

* ซึ่งมีปัญหาทางด้านโภชนาการ/ปัญหาเศรษฐกิจ *

2. ศูนย์บริการสาธารณสุข 22 สามารถออกใบรับรอง ความพิการประเภทใดได้บ้าง

ตอบ ทางศูนย์ฯ 22 สามารถออกเอกสารรับรองความพิการได้ประเภทที่ 3 ทางการเคลื่อนไหวเท่านั้น

คำถามที่พบบ่อย งานอนามัยโรงเรียน

1. การเตรียมตัวก่อนรับวัคซีนในเด็กนักเรียน

ตอบ การฉีดวัคซีนในเด็กนักเรียน เช่น คอตีบ-บาดทะยัก (Td), หัด (MR), มะเร็งปากมดลูก (HPV) เด็กทุกคนที่จะได้รับวัคซีนต้องมีสุขภาพดี ไม่มีไข้ และผู้ปกครองให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร * ไม่มีค่าใช้จ่าย*

2. เด็กนักเรียนที่เป็นต่างด้าวสามารถฉีดวัคซีนได้ไหม

ตอบ เด็กนักเรียนต่างด้าวสามารถฉีดวัคซีนได้ * ไม่มีค่าใช้จ่าย*

3. เด็กที่ฉีดวัคซีนป้องกันโรคหัดแล้ว สามารถป่วยเป็นโรคหัด ได้ไหม

ตอบ ป่วยได้ค่ะ แต่อาการจะไม่รุนแรงเท่ากับบุคคลที่ไม่เคยรับวัคซีนมาก่อน

4. วัคซีนป้องกันมะเร็งปากมดลูก (HPV) ฉีดเด็กนักเรียนชั้นไหน?

ตอบ ฉีดเฉพาะในเด็กนักเรียนหญิงชั้น ป.5 อายุระหว่าง 9 - 14 ปี ร.ร.ทุกสังกัด

* ไม่มีค่าใช้จ่าย*

คำถามที่พบบ่อย งานสุขภาพจิต

1. อาการอย่างไรจึงเรียกว่าโรคซึมเศร้า

ตอบ 1. ไม่สดชื่น ไม่สนุก หดหู่ เศร้าหมอง เบื่อหน่าย ท้อแท้ หงุดหงิดอ่อนไหวต่อคำพูด

2. ไม่มีสมาธิทำงาน มองโลกในแง่ร้าย ขาดความมั่นใจในตัวเอง รู้สึกว่าตนเองไม่มีคุณค่า อยากทำร้ายตัวเอง ไม่อยากมีชีวิตอยู่

3. อ่อนเพลีย ไม่มีแรง เคลื่อนไหวช้า ปวดศีรษะและกล้ามเนื้อหลับไม่สนิท ไม่สนใจทำกิจกรรมที่ชอบ

2. เมื่อป่วยเป็นโรคซึมเศร้าต้องปฏิบัติตนอย่างไร

ตอบ ควรไปพบแพทย์เฉพาะทางค่ะ

คำถามที่พบบ่อย งานกายภาพบำบัด

1. ผู้ป่วยสามารถเข้ามาใช้บริการทางกายภาพบำบัด โดยตรง ได้หรือไม่
ตอบ ไม่ได้ ผู้ป่วยต้องรับการตรวจประเมินจากแพทย์ก่อน เมื่อแพทย์ วินิจฉัยว่าสมควรได้รับการกายภาพเพื่อบำบัด จึงจะนัดเข้าคลินิก
2. การรักษาโดยการทำกายภาพบำบัดสามารถทำได้คนละกี่ครั้ง
ตอบ ผู้ป่วย 1 คน ทำกายภาพฯ ได้ไม่เกิน 3 รอบการรักษา (รอบละ 10 ครั้ง) จากนั้นส่งต่อแพทย์เพื่อประเมินอาการอีกครั้ง หากผู้ป่วยมีอาการไม่ดีขึ้นแพทย์จะพิจารณาส่งต่อผู้ป่วยเข้ารับการรักษาร.พ. ต่อไป
3. ผู้ป่วยประเภทไหนบ้างที่ไม่สามารถใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าในการ ทำกายภาพบำบัด
ตอบ 1. ผู้ป่วยมะเร็ง/เนื้องอก
2. ผู้ป่วยที่เครื่องกระตุ้นหัวใจ
3. ผู้ป่วยที่มีภาวะหลอดเลือดอุดตัน และยังไม่ได้รับการรักษา
4. ผู้ป่วยที่บกพร่องหรือสูญเสียความรู้สึก
5. ผู้ป่วยที่มีเลือดออกในบริเวณที่ต้องรักษา
6. ผู้ป่วยที่ไม่สามารถสื่อสารได้

คำถาม-คำตอบ งานอนามัยชุมชน

1. ต้องการให้พยาบาลมาเยี่ยมผู้ป่วยที่บ้านต้องทำอย่างไร? จำกัดสิทธิหรือไม่

ตอบ การเข้าไปดูแลที่บ้านไม่จำกัดสิทธิในการรักษา แต่ต้องอยู่ในพื้นที่แขวงประเวศ เขตประเวศ หากอยู่นอกเขตศูนย์ฯ จะประสานงานในการส่งต่อตามพื้นที่

2. Care Giver (CG) หมายถึงอะไร

ตอบ ผู้ที่ดูแลผู้ป่วย หรือผู้สูงอายุที่บ้าน หรือ ใครบางคนที่ให้การดูแลญาติหรือเพื่อนที่เจ็บป่วย หรือ ทุพพลภาพ โดยผ่านการอบรมจากสถาบันที่กระทรวงสาธารณสุขรับรอง

3. อาสาสมัครสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร (อสส.) คือ ใคร และอาสาสมัครสาธารณสุขควรมีคุณสมบัติอย่างไร

ตอบ อาสาสมัครสาธารณสุข หรือ อสส. หมายถึง บุคคลที่ได้รับการคัดเลือกจากศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย และต้องผ่านการอบรมภาคบังคับตามหลักสูตรที่สำนักอนามัยกำหนด และสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการพัฒนาสุขภาพอนามัยของประชาชนในชุมชน ตามความรู้และบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

คุณสมบัติ

1. อายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์
 2. พักอาศัยอยู่เป็นประจำในชุมชนที่ประสงค์จะเป็น อสส ไม่น้อยกว่า 6 เดือน
 3. มีความรู้ ความสามารถอ่านออกเขียนได้
 4. สมัยใจ และเสียสละเพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานสาธารณสุข
 5. ประสงค์จะเข้าร่วม หรือเคยเข้าร่วมการดำเนินงานสาธารณสุขและต้องการพัฒนาชุมชนของตนเอง
 6. มีความประพฤติอยู่ในกรอบของศีลธรรมอันดีงาม ประชาชนในชุมชนให้การยอมรับ นับถือ
 7. มีสุขภาพดี ทั้งกาย และใจ และมีพฤติกรรมทางด้านสุขภาพที่เป็นแบบอย่าง
 8. มีเวลาให้กับการทำงาน ในบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร
4. โรคอัลไซเมอร์ หมายถึง โรคอะไร มีวิธีป้องกันอย่างไร

ตอบ โรคอัลไซเมอร์ (Alzheimer's disease หรือ AD) เป็นโรคที่เกิดจากการตายของเซลล์สมองทำให้การทำงานของสมองเสื่อมลง เริ่มจากความจำแย่ง หลงลืม จนมีผลกระทบต่อชีวิต ประจำวันทำให้พฤติกรรม บุคลิกภาพ และอารมณ์เปลี่ยนไป

การป้องกัน

- การฝึกบริหารสมอง
- การรับประทานอาหารให้ครบ 5 หมู่ หลีกเลี่ยงอาหารไขมันสูง
- การควบคุมน้ำหนักตัวให้อยู่ในเกณฑ์ปกติ การมีกิจกรรมทางกายให้เกิดการเคลื่อนไหวสม่ำเสมอ

- ลดพฤติกรรมเสี่ยงที่มีผลเสียต่อสุขภาพ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของสมอง เช่น การสูบบุหรี่ การดื่มสุรา การนอนหลับพักผ่อนไม่เพียงพอ เป็นต้น
 - จัดการความเครียด และอาการเศร้าหมอง เช่น นั่งสมาธิ ฝึกหายใจ ฟังเพลง เป็นต้น
5. เริ่มมีอาการปวดเข่า โดยเฉพาะเวลานั่งยองๆ แล้วลุกขึ้น จะมีวิธีป้องกันอย่างไรเพื่อป้องกันโรคเข่าเสื่อม
- ตอบ** โรคเข่าเสื่อมมักพบในคนอายุ 40 ปีขึ้นไป โดยมีการเสื่อมของกระดูกอ่อนผิวข้อมีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ส่วนอื่นๆ ของเข่า การป้องกันโดยปฏิบัติ ดังนี้
- ควบคุมน้ำหนักไม่ให้อ้วน
 - ไม่ควรนั่งในท่าอเข่า เช่น พับเพียบ ชัดสมาธิ คุกเข่า นั่งยองๆ เป็นต้น ควรนั่งบนเก้าอี้ห้อยขา หรือนั่งขาเหยียดตรง ควรเปลี่ยนอิริยาบถบ่อยๆ
 - หลีกเลี่ยงการใช้ข้อเข่า เช่น ยกของหนักเกินกำลัง หรือเดินขึ้น-ลงบันได บ่อยๆ
 - ควรฝึกบริหารข้อเข่าเป็นประจำ เพื่อให้กล้ามเนื้อและเอ็นรอบเข่าแข็งแรง
6. การตรวจคัดกรองสุขภาพผู้สูงอายุต้องอายุกี่ปี
- ตอบ** ผู้สูงอายุ (อายุตั้งแต่ 60 ปี ขึ้นไป)
7. การตรวจคัดกรองสุขภาพผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุจะได้รับบริการอะไรบ้าง
- ตอบ** 1) ชักประวัติ ตรวจร่างกายโดยแพทย์ เพื่อค้นหาความผิดปกติ
- 2) ประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพ
- 2.1 คัดกรองความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวันในผู้สูงอายุ
 - 2.2 คัดกรองความบกพร่องทางสายตาโรคต้อกระจก ตรวจวัดสายตา
 - 2.3 ประเมินความซึมเศร้า
 - 2.4 ประเมินความเสี่ยงโรคกระดูกพรุน
 - 2.5 ประเมินสมรรถภาพสมอง
 - 2.6 ประเมินภาวะโภชนาการ
- 3) ตรวจเลือดเพื่อคัดกรองภาวะซีด โรคเบาหวาน ระดับไขมันในเลือด และการทำงานของไต
- 4) การให้คำแนะนำรายบุคคล ตามสภาพปัญหา กับผู้รับบริการหรือบุคคลในครอบครัว
- 5) ส่งต่อกรณีพบผู้สูงอายุ มีสภาพปัญหา ที่ต้องได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง หรือส่งต่อเพื่อได้รับการรักษาตามสิทธิ

คำถามที่พบบ่อย งานคลินิกวัณโรค

1. เมื่อป่วยเป็นวัณโรค จะไปรับบริการรักษาได้ที่ใดบ้าง
ตอบ - ศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร
- โรงพยาบาลสังกัด กรุงเทพมหานคร
- สถานตรวจโรคปอดกรุงเทพฯ บางโคล่ กระทรวงสาธารณสุข
- โรงพยาบาลประสานมิตร ถนนพหลโยธิน กรุงเทพมหานคร
- โรงพยาบาลภาครัฐ และเอกชนทุกแห่ง
- โทรสอบถามที่กองควบคุมโรคเอดส์ วัณโรค และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร โทร 02 860 8751-6 ต่อ 504-505
2. อาการที่เข้าข่าย สงสัยว่าเป็นวัณโรค มีอะไรบ้าง
ตอบ - ไอติดต่อกันเกิน 2 สัปดาห์ ไอแห้งๆ ไอมีเสมหะปนเลือด เจ็บหน้าอก หอบเหนื่อย
- มีไข้ต่ำๆตอนบ่ายหรือตอนค่ำ
- อ่อนเพลีย เบื่ออาหาร น้ำหนักลด
- มีเหงื่อออกมากผิดปกติ ตอนกลางคืน
3. จะมาขอรับบริการรักษาโรควัณโรคต่อ ที่ศูนย์ฯ 22 ได้หรือไม่
ตอบ ได้ค่ะ ที่ศูนย์ฯ 22 มีคลินิกวัณโรคที่มีแพทย์เฉพาะทาง ทุกวันพุธ เวลา 8.00 – 10.00 น.
4. มีคนในบ้านป่วยเป็นวัณโรคปอด สงสัยว่าตัวเองจะป่วยไหม เข้ามาตรวจที่ศูนย์ฯ22 ได้หรือไม่
ตอบ ได้ค่ะ ศูนย์ฯ 22 เปิดให้บริการทุกวันจันทร์ – ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.00 – 20.00 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์

คำถามที่พบบ่อย งานคลินิกยาเสพติด

1. จะมารักษา ยาเสพติด มาได้วันไหนบ้าง
ตอบ ทุกวันจันทร์ – วันศุกร์ เว้นวันหยุดราชการ เวลา 8.00 – 12.00 น.
2. การรักษายาเสพติด เสียค่าใช้จ่ายหรือไม่
ตอบ ไม่เสียค่าใช้จ่าย ทุกสิทธิ์การรักษา
3. จะมารักษายาเสพติด ต้องใช้หลักฐานอะไรบ้าง
ตอบ รูปถ่าย 1 นิ้ว จำนวน 3 ใบ และ บัตรประชาชน

คำถามที่พบบ่อย งานบริการทั่วไป

1. หากมีข้อสงสัย หรือ อยากแนะนำบริการต้องทำอะไร

ตอบ การให้ข้อเสนอแนะมีช่องทางหลายช่องทาง เช่น

1. *แจ้ง จนท.ให้ทราบได้ทันที*
2. หย่อนใส่ตู้แสดงความคิดเห็น
3. ทางโทรศัพท์ เบอร์ 02-349-1816-7 ถึงหัวหน้าพยาบาล ต่อ 405 , ถึงผู้อำนวยการฯ ต่อ 401 และ 203
4. ทางเว็บไซต์
5. หรือ เฟสบุ๊ก : ศูนย์บริการสาธารณสุข 22 วัดปากบ่อ

2. อยากทราบเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉินหากมีปัญหาสุขภาพฉุกเฉินและต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือไม่

ตอบ 1. กรณีมีปัญหาสุขภาพฉุกเฉิน สามารถเรียกรถพยาบาลฉุกเฉิน โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

- รถพยาบาลฉุกเฉิน ศูนย์เอราวัณ(กทม.) 1646

- รถพยาบาลฉุกเฉิน ศูนย์นเรนทร(ตจว.) 1669

2. เบอร์โทร.อื่นๆ

- สายด่วนสุขภาพจิต 1323

- ช่วยเหลือคนไร้ที่อยู่ศูนย์ประชาบดี 1300

- เหตุด่วนเหตุร้าย 191

- ไฟไหม้ 199

- สายด่วน สปสช. 1330