



คู่มือการให้บริการ ทางโทรศัพท์

ศูนย์บริการสาธารณสุข 52 สามเสนนอก

-  200 30 ถ. ประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
-  02-276-5996
-  www.webportal.bangkok.go.th/healthcenter52

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำถามที่พบบ่อย จุดคัดกรองและเวชระเบียน	1-7
คำถามที่พบบ่อย จุดเตรียมตรวจ	8-9
คำถามที่พบบ่อย ห้องปฏิบัติการ	10
คำถามที่พบบ่อย ห้องการเงิน	13
คำถามที่พบบ่อย ห้องยา	14

คำถามที่พบบ่อย

จุดคัดกรองและเวชระเบียน

1. ศูนย์บริการสาธารณสุขจะมีการตรวจรักษาอะไรบ้าง และเวลาใดบ้าง
 ตอบ : ให้บริการตรวจรักษา 2 ช่วงเวลา ได้แก่ช่วงเช้า
 08.00-12.00 น. และช่วงเย็น 16.00-20.00 น. ปิตรีบัตริควิ
 ช่วงเช้า เวลา 11.30 น. และ ช่วงเย็นเวลา 19.30 น.



ตารางให้บริการประจำวัน

ศูนย์บริการสาธารณสุข 52 ส่วนเสนอก




คลินิกช่วงเช้า (08.00 - 12.00 น.)	คลินิกช่วงบ่าย (13.00 - 16.00 น.)	คลินิกนอกเวลา (16.00 - 20.00 น.)	
จันทร์ คลินิกโรคความดันโลหิตสูง / ไตทั่วไป คลินิกทันตกรรม	พักเที่ยง / ให้บริการฉุกเฉินทุกวัน  	คลินิกฝากครรภ์ <small>(ไม่มารับบริการก่อน 12 สัปดาห์ และมาหลังคลอด)</small>	คลินิกโรคทั่วไป คลินิกทันตกรรม
อังคาร คลินิกโรคเบาหวาน / ไตทั่วไป คลินิกทันตกรรม คลินิกกายภาพ		คลินิกสุขภาพเด็กดี <small>(คลินิกเด็กดีในชุมชนตามใจหมาย) คลินิกสุขภาพ (ผู้ให้บริการที่ผ่านการอบรมแล้ว)</small>	คลินิกโรคทั่วไป คลินิกทันตกรรม
พุธ คลินิกโรคทั่วไป คลินิกทันตกรรม		คลินิกส่งเสริมสุขภาพสตรี <small>(บริการเฉพาะ ๒๗-๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป) อายุ ๒๐-59 ปี หญิง ชม. ๕๐๐-๖๐๐ (วันพุธ ๑5-19 ปี ขึ้นลงแม่เหล็ก และตรวจอุ้ง 5 ปี)</small>	คลินิกโรคทั่วไป คลินิกทันตกรรม
พฤหัสบดี คลินิกโรคเบาหวาน / ไตทั่วไป คลินิกทันตกรรม คลินิกกายภาพ		คลินิกสุขภาพเด็กดี <small>(คลินิกส่งเสริมสุขภาพตามใจหมาย) คลินิกกายภาพ (ผู้ให้บริการที่ผ่านการอบรมแล้ว)</small>	คลินิกโรคทั่วไป คลินิกทันตกรรม
ศุกร์ คลินิกโรคความดันโลหิตสูง / ไตทั่วไป คลินิกทันตกรรม		คลินิกส่งเสริมสุขภาพสตรี <small>(บริการเฉพาะ ๒๗-๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป) อายุ ๒๐-59 ปี หญิง ชม. ๕๐๐-๖๐๐ (วันพุธ ๑5-19 ปี ขึ้นลงแม่เหล็ก และตรวจอุ้ง 5 ปี)</small>	คลินิกโรคทั่วไป คลินิกทันตกรรม


 กรุงเทพมหานครร่วมกับจังหวัดนนทบุรี เพื่อเป็นเจ้าภาพการให้บริการสุขภาพดี กรณีเกิดอุบัติเหตุกว่า 7 ปี ให้เข้าไปขอรับการบริการประชาชนผู้ปกครองร่วมกับทุกฝ่าย

2. สามารถตรวจสอบสิทธิบัตรทองและย้ายสิทธิบัตรทอง ได้อย่างไร

ตอบ : ตรวจสอบสิทธิบัตรทองโดย โทร 1330 หรือศูนย์บริการสาธารณสุข
ทุกแห่งของกรุงเทพมหานคร โดยแจ้งเลขบัตรประจำตัวประชาชนกับเจ้าหน้าที่
สามารถนำบัตรประชาชนมาตรวจสอบสิทธิได้ที่จุดเวชระเบียนหรือสามารถ
ตรวจสอบเองได้ที่ Line @nhso แล้วกรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชนของ
ผู้รับบริการ

กรณีจะขอเปลี่ยนสิทธิการรักษา ต้องนำเอกสารเพื่อยืนยันตัวตนว่าผู้รับบริการ
อาศัยอยู่สถานที่นั้นจริง เช่นบิลค่าน้ำ ค่าไฟ ใบสัญญาเช่า อื่นๆ เพื่อทำการเปลี่ยน
สิทธิการรักษาของผู้รับบริการ หรือผู้รับบริการสามารถเปลี่ยนสิทธิการรักษาด้วย
ตนเองได้ที่แอปพลิเคชันของ สปสช.หรือ Line @nhso

3. มาขอรับบริการต้องยื่นบัตรอะไร หรืออย่างไร

ตอบ การให้บริการศูนย์บริการสาธารณสุข 52 สามเสนนอก มี 3 กรณี

กรณีที่ 1 กรณีผู้ป่วยรายใหม่กรอกรายละเอียดในแบบฟอร์มผู้ป่วย
(ประวัติ-ชื่อสกุล-ที่อยู่) แล้วนำบัตรประชาชน แบบฟอร์มผู้ป่วยใหม่และบัตร
คิวผู้ป่วย ให้เจ้าหน้าที่จุดคัดกรอง รับบัตรคิว รอเรียกชั่งประวัติ อาการและ
เซ็นชื่อยินยอมรับการรักษา

กรณีที่ 2 เวชระเบียนออนไลน์ ผู้ป่วยสามารถสแกน QR Code
WEBSITE/ facebook ของศูนย์บริการสาธารณสุข 52 สามเสนนอก
เพื่อเข้ากรอกข้อมูลทำเวชระเบียนออนไลน์หลังกรอกข้อมูลเสร็จ แจ้ง
เจ้าหน้าที่จุดคัดกรอง รับบัตรคิว รอเรียกชั่งประวัติ อาการและ
เซ็นชื่อยินยอมรับการรักษา

กรณีที่ 3 กรณีผู้ป่วยรายเก่า นำบัตรผู้ป่วยหรือบัตรประชาชนและ
บัตรคิวให้เจ้าหน้าที่จุดคัดกรอง รับบัตรคิว รอเรียกชั่งประวัติ อาการ
และเซ็นชื่อยินยอมรับการรักษา

4. ต้องการมาขอใบรับรองแพทย์ ต้องทำอย่างไร

ตอบ 1. ติดต่อจุดคัดกรองทำประวัติ พร้อมบัตรประชาชน/บัตรศูนย์

2. ประเมินสัญญาณชีพ/ซั่งน้ำหนัก/ส่วนสูง

3. พบแพทย์ตรวจร่างกาย

4. ชำระเงินที่ห้องการเงิน 150 บาท

(ค่าบริการทางการแพทย์ 100 บาท ใบรับรองแพทย์ 50 บาท)

5.รับใบรับรองแพทย์

(ต้องเป็นใบรับรองแพทย์ที่ศูนย์ฯเท่านั้นไม่สามารถนำแบบฟอร์มมาได้)

5. ศูนย์สาธารณสุข 52 สามเสนนอก ตั้งอยู่ที่ไหน

ตอบ 2000/30 ซอยประชาสงเคราะห์ 36 ถนนประชาสงเคราะห์

แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

ติดกับสถานีดับเพลิงห้วยขวาง

การเดินทาง

- รถประจำทางสาย 12,54,36,13 และ 204 (ค่าบริการคิดตามระยะทาง)

- รถไฟฟ้าใต้ดินสถานีห้วยขวาง ลงทางออก 3 เดินเท้าประมาณ 400 เมตร หรือนั่งรถมอเตอร์ไซด์รับจ้าง (ค่าบริการ ราคา 15 บาท)

6. บริการฝากครรภ์สามารถเข้ารับบริการได้วันใด และมีเกณฑ์การรับบริการอย่างไร

ตอบ เปิดบริการทุกวันจันทร์ เวลา 13.00 - 15.00 น. มีเกณฑ์การเข้ารับบริการดังนี้

- อายุ 18-34 ปี
- ไม่มีโรคประจำตัว
- ไม่เคยมีภาวะแทรกซ้อนขณะตั้งครรภ์
- ไม่มีภาวะแท้งหรือเคยมีประวัติแท้งบุตรมาก่อน
- ตั้งครรภ์ไม่เกิน 20 สัปดาห์

7. บริการคลินิกเด็กดีสามารถเข้ารับบริการได้วันใด และมีเกณฑ์การรับบริการอย่างไร

ตอบ เปิดบริการทุกวันอังคารและวันพฤหัสบดี เวลา 13.00 - 15.00 น. ให้บริการฉีดวัคซีนเด็กตั้งแต่อายุ 2 เดือน - 4 ปี สามารถโทรศัพท์สอบถามเพื่อนัดหมายได้

8. บริการส่งเสริมสุขภาพสตรีสามารถเข้ารับบริการได้วันใด และมีบริการใดบ้าง ต้องเตรียมตัวในการเข้ารับบริการอย่างไร

ตอบ คลินิกส่งเสริมสุขภาพสตรีเปิดบริการทุกวันพุธ เวลา 13.00 - 15.00 น.

โดยให้บริการ ตรวจภายในเพื่อคัดกรองมะเร็งปากมดลูก/มะเร็งเต้านม, การฝังยาคุมกำเนิด, การฉีดยาคุมกำเนิด, การฉีดวัคซีนป้องกันมะเร็งปากมดลูก โดยมีเกณฑ์ดังนี้

การตรวจภายในเพื่อคัดกรองมะเร็งปากมดลูก

- การเข้ารับการตรวจหลังหมดประจำเดือน 7 วัน
- งดมีเพศสัมพันธ์ 48 ชั่วโมงก่อนเข้ารับการตรวจ
- งดสวนล้าง/เหน็บยา ช่องคลอดก่อนตรวจ 48 ชั่วโมง
- ไม่ตรวจภายในมาก่อน 24 ชั่วโมง

การฝังยาคุมกำเนิด ชนิด 3 ปี และฉีดยาคุมกำเนิด

- อยู่ระหว่างช่วงมีประจำเดือน 1 -5 วัน หากหมดประจำเดือน ต้องตรวจการตั้งครรภ์ มีค่าบริการ 70 บาท (ชำระเงินเอง)

การฉีดวัคซีนป้องกันมะเร็งปากมดลูก

- เปิดบริการฉีดตั้งแต่อายุ 11 - 21 ปี
 - ไม่เคยได้รับวัคซีนมาก่อน หรือได้รับวัคซีนมาจากที่อื่นมา 1 เข็ม
- การให้บริการสามารถจองบริการตรวจมะเร็งปากมดลูกและการฝังยาคุมกำเนิด ผ่านระบบ Application เป้าตั้ง

9. บริการวัคซีนโควิด มีวัน-เวลาไหนบ้าง เอกสารที่ต้องเตรียมมาด้วยมีอะไรบ้าง

ตอบ: มีฉีดทุกวันพุธสามารถWalk in มาในเวลาทำการ 8.00 น-15.00 น. สิ่งที่ต้องเตรียมมาคือบัตรประจำตัวประชาชน และประวัติการได้รับวัคซีนมาด้วย (ถ้ามี)

10. ผู้ป่วยโควิดสามารถมาเข้ารับบริการได้ไหม ต้องเตรียมอะไรมาบ้าง
- ตอบ: ผู้ป่วยสามารถเข้ามารับบริการได้ที่คลินิกโรคทางเดินหายใจ (ARI Clinic) ทุกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8.00น - 11.00น และคลินิกนอกเวลา เวลา 16.00 น -19.00 น. หากผู้ป่วยตรวจ ATK มาพบผลบวก (Positive) ถ่ายผลตรวจคู่กับบัตรประจำตัวประชาชนแล้ว นำมารับบริการที่ศูนย์ฯ52 ในวันที่มารับบริการให้นำบัตรประชาชนมาด้วยทุกครั้ง

11. ญาติสามารถมารับยา/ขอใบส่งตัวแทนได้ไหม ต้องเตรียมเอกสารอะไรมาบ้างในวันที่มารับบริการ
ตอบ : ญาติของผู้ป่วยสามารถมารับยาแทนได้ โดยต้องนำบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วยและสมุดประจำตัวผู้ป่วยมาด้วยทุกครั้ง กรณีขอใบส่งตัวแทน ต้องนำใบส่งตัวที่มีการตอบกลับจากโรงพยาบาลและใบนัดจากโรงพยาบาลมายื่นด้วยทุกครั้ง พร้อมบัตรประจำตัวประชาชนผู้ป่วย มาเพื่อยืนยันตัวตนว่ามารับบริการ
12. ผู้ป่วยต้องการล้างแผลหรือฉีดยา สามารถมารับบริการวันไหนวันและเวลาไหนได้บ้าง ต้องเตรียมเอกสารอะไรมาบ้าง
ตอบ : ล้างแผลครั้งแรกต้องพบแพทย์ก่อนทุกครั้ง เพื่อให้แพทย์ประเมิน ดูแผลและอาการก่อน ในครั้งถัดไปจึงจะสามารถมาล้างแผลต่อเนื่องได้โดยไม่ต้องพบแพทย์
ในกรณีฉีดยา หากเป็นยาที่ต้องฉีดเป็นประจำผู้ป่วยต้องนำยามาและต้องพบแพทย์ก่อน
ถ้ากรณีฉีดวัคซีนพิษสุนัขบ้าหรือบาดทะยัก ต้องนำบัตรนัดมาด้วยทุกครั้งเพื่อที่จะได้ทราบว่าคนไข้ฉีดตรงวันหรือไม่ ถ้าคนไข้ฉีดไม่ตรงวันหรือฉีดยานัด ต้องพบแพทย์ก่อนเพื่อให้แพทย์เป็นผู้พิจารณาว่าสามารถฉีดต่อได้หรือไม่
13. คลินิกทันตกรรมเปิดให้บริการกี่โมง สามารถมารับบริการวันไหนได้บ้าง
ตอบ : คลินิกทันตกรรมเปิดให้บริการในเวลา 8.00 น. – 11.00 น.
คลินิกนอกเวลาเปิดให้บริการ เวลา 16.00 น.-19.00 น
14. ผู้ป่วยต้องการตะไคร้หอมหรือทรายอะเบท สามารถขอได้ที่ตรงไหน มีค่าใช้จ่ายหรือไม่
ตอบ : ผู้รับบริการสามารถขอได้ที่งานควบคุมโรค ศูนย์บริการสาธารณสุขทุกแห่งโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น

15. ผู้รับบริการต้องการขอลุงยงอนามัยต้องทำอะไร มีขนาดเท่าใด และต้องเตรียมเอกสารอะไรมาบ้าง

ตอบ : ผู้รับบริการสามารถนำบัตรประจำตัวประชาชนมาเพื่อรับ ลุงยงอนามัย โดยลุงยงอนามัยจะมีให้เลือกอยู่ 4 ขนาด คือ 49 / 52/ 54/ 56 คนไข้สามารถเลือกไซส์ตามที่ต้องการได้

16. ในกรณีคนไข้จะขอให้พยาบาลไปเยี่ยมบ้าน ต้องทำอะไร

ตอบ : แนะนำให้ญาติมาติดต่อเพื่อพบแพทย์ เพื่อให้แพทย์พิจารณา และส่งพยาบาลไปเยี่ยมที่บ้านของคนไข้

17. ฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่มาฉีดได้ช่วงไหนบ้าง มีเกณฑ์การฉีดอย่างไร

ตอบ : วัคซีนไข้หวัดใหญ่เปิดให้บริการเดือนพฤษภาคมเป็นต้นไป โดยฉีดให้ประชาชน 7 กลุ่มเสี่ยง ได้แก่

- หญิงตั้งครรภ์อายุ 4 เดือนขึ้นไป
- เด็กอายุ 6 เดือน – 2 ปี (ทางศูนย์ฯ 52 ไม่เปิดให้บริการ)
- ผู้ป่วยที่มีโรคเรื้อรัง ได้แก่ หอบหืด หัวใจ หลอดเลือดสมอง ไตวาย ผู้ป่วยมะเร็งที่อยู่ระหว่างการให้เคมีบำบัด และผู้ป่วยเบาหวาน
- โรคธาลัสซีเมียและผู้ที่มีภูมิคุ้มกันบกพร่อง
- โรคอ้วน น้ำหนักมากกว่า 100 กิโลกรัมขึ้นไป
- ผู้พิการทางสมองที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้

18. ผู้รับบริการต้องการขอประวัติการรักษา สามารถขอได้ช่วงเวลาไหน ต้องเตรียมอะไรมาบ้าง

ตอบ : ผู้รับบริการสามารถมาได้ในช่วงเวลาทำการ 8.00 -11.00 น นอกเวลา 16.00 -19.00 น. ผู้รับบริการต้องนำบัตรประชาชนและ สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับบริการโดยเซ็นสำเนาถูกต้องเพื่อมารับ บริการ

19. ผู้ป่วยที่มีน้ำตาลเจาะเลือดใหญ่และมีน้ำตาลปลายนิ้วรับยาเบาหวานสามารถเจาะได้กี่โมง
ตอบ : ผู้รับบริการที่มาเจาะเลือดใหญ่ จับบัตรคิวบริเวณจุดคัดกรอง แล้วนั่งรอเจาะเลือดเวลา 8.00 น ตามลำดับคิว
ในกรณีที่ผู้ป่วยนัดรับยา เบาหวานสามารถจับบัตรคิวพบแพทย์และเจาะปลายนิ้วที่จุดคัดกรองช่วงเช้าของวันอังคารและวันพฤหัสบดีเวลา 07.30 น
20. เจาะน้ำตาลปลายนิ้วเสร็จสามารถทานอาหาร/ดื่มน้ำได้ไหม หากออกไปทานอาหารด้านนอกต้องกลับมาพบแพทย์กี่โมง
ตอบ : หลังจากเจาะปลายนิ้วแล้วคนไข้สามารถทานน้ำ ทานอาหารได้ปกติ โดยแพทย์จะเริ่มตรวจเวลา 8.00 น ตามลำดับคิว

คำถามที่พบบ่อย

จุดเตรียมตรวจ

1. วันนี้มีแพทย์ท่านใดออกตรวจ

ตอบ : เจ้าหน้าที่ที่แจ้งชื่อแพทย์ของวันนั้น ๆ ให้ผู้ป่วยได้รับทราบโดยดูจากตารางเวรของแพทย์ในวันนั้นๆ

2. การนัดฟังผลเลือด

ตอบ : แจ้งให้ผู้ป่วยทราบสำหรับผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัว เบาหวาน ความดันโลหิตให้มาฟังผลพร้อมรับยาในวันนัดเดือนถัดไป สำหรับผู้ที่ไม่ใช่โรคประจำตัวแนะนำให้มาตามวันและเวลาในใบนัดฟังผล

3. การฟังผลมะเร็งปากมดลูกต้องรอผลกี่วัน ฟังผลได้ทางไหนบ้าง

ตอบ : รอฟังผลมะเร็งปากมดลูก 3 สัปดาห์หลังวันตรวจ การฟังผลมีอยู่ 2 ช่องทาง ได้แก่

- เข้ามาฟังผลได้ที่ศูนย์บริการในคลินิกส่งเสริมสุขภาพสตรี (วันพุธ เวลา 13.00-15.00 น.)
- ขอรับผลการตรวจได้ที่ช่องทาง Line Official : สุขภาพดี ดีกับHC52

4. การเจาะเลือดมีค่าใช้จ่ายไหม

ตอบ : สำหรับผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัวรับยาที่ศูนย์ฯ 52 เจาะเลือด สิทธิบัตรทองไม่มีค่าใช้จ่าย สิทธิข้าราชการ/ประกันสังคม ชำระเงินตามสิทธิ

สำหรับผู้ป่วยที่ไม่มีโรคประจำตัวต้องชำระเงินค่าเจาะเลือด (ค่าเจาะเลือดขึ้นอยู่กับคำสั่งแพทย์)

5. การขอใบส่งตัว

ตอบ : แนะนำให้ผู้ป่วยนำใบส่งตัวที่มีการตอบกลับจากโรงพยาบาล พร้อมใบนัดจากโรงพยาบาลมายื่นขอใบส่งตัวใบใหม่

6. ผู้รับบริการไม่ได้เป็นคนไข้เบาหวานแต่ต้องการเจาะน้ำตาลปลายนิ้ว เพื่อดูค่าน้ำตาล

ตอบ : ทางศูนย์สามารถเจาะได้เฉพาะผู้ป่วยเบาหวานเท่านั้นหรือ เจาะได้ในกรณีที่ผู้ป่วยมีความเสี่ยงเป็นเบาหวาน หรือแพทย์เป็นผู้สั่ง

คำถามที่พบบ่อย
ห้องปฏิบัติการ

1. การตรวจสอบสุขภาพประจำปี ต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือไม่

ตอบ : สำหรับผู้ป่วยที่มีโรคประจำตัวรับยาที่ศูนย์ฯ 52 เจาะเลือด สิทธิบัตรทองไม่มีค่าใช้จ่าย สิทธิข้าราชการ/ประกันสังคม ชำระเงินตามสิทธิ

สำหรับผู้ป่วยที่ไม่มีโรคประจำตัวต้องชำระเงินค่าเจาะเลือด (ค่าเจาะเลือดขึ้นอยู่กับคำสั่งแพทย์)

- ทางศูนย์บริการสามารถเย็บแผลได้หรือไม่

ตอบ : ทางศูนย์บริการไม่สามารถเย็บแผลได้ โดยจะปฐมพยาบาลเบื้องต้นให้คนไข้และแนะนำคนไข้ให้ไปโรงพยาบาล

2. คนไข้เย็บแผลมาจากโรงพยาบาล สามารถมาล้างแผลที่ศูนย์ได้ไหม

ตอบ : สามารถมาล้างแผลได้ แต่มาล้างแผลครั้งแรกคนไข้ต้องพบแพทย์ก่อนเพื่อให้หมอดูแผลก่อน และครั้งต่อไปคนไข้ก็สามารถมาล้างต่อเนื่องโดยไม่ต้องพบแพทย์

3. คนไข้สามารถมานัดยาที่ศูนย์ได้ไหม

ตอบ : คนไข้สามารถนำยามาฉีดที่ศูนย์ได้แต่ในครั้งแรกต้องพบแพทย์ก่อนเพื่อให้แพทย์สั่งก่อนฉีด

คำถามที่พบบ่อย
ห้องการเงิน

1. ยานอกบัญชีทำไมต้องชำระเงิน
ตอบ : เนื่องจากเป็นยาที่ไม่สามารถเบิกกับทาง สปสช ได้ทำให้ต้องชำระเงินค่ายานอกบัญชี
2. ผู้ป่วยไม่ได้นำบัตรประจำตัวประชาชนมาต้องทำอะไร
ตอบ : ทางศูนย์มี QR Code ให้ยืนยันตัวตน หรือผู้ป่วยสามารถยืนยันตัวตนได้ทาง Appition line : สปสช (@nhso) และยืนยันตัวตนผ่านภาพถ่ายยืนยันตัวตนการเข้ารับบริการ
3. ผู้รับบริการสามารถแสกนจ่ายได้ไหม
ตอบ : ทางศูนย์บริการยังไม่มีระบบแสกนจ่าย ผู้รับบริการต้องชำระเป็นเงินสดเท่านั้น

คำถามที่พบบ่อย

ห้องยา

1. ทำไมยาตัวนี้ถึงต้องได้ชำระเงินเอง

ตอบ : ยาที่คนไข้ต้องการรับเป็นยานอกบัญชี ต้องชำระเงินเองทั้งหมด

2. ผู้รับบริการต้องจับบัตรคิวรับยาไหม

ตอบ : ผู้รับบริการต้องหยิบบัตรคิวสีเขียวหน้าก่อนรับยาทุกครั้ง สามารถหยิบบัตรคิวได้ที่หน้าห้องยา

3. ผู้ป่วยไม่แจ้งกับแพทย์เรื่องยาที่ต้องการเมื่อมาถึงห้องยาแล้ว ต้องการยานอกเนื่องจากคำสั่งของแพทย์

ตอบ : ทางศูนย์ฯ จะจ่ายยาเฉพาะที่แพทย์สั่ง หากคนไข้ต้องการยาตัวอื่นนอกเหนือจากนี้ต้องไปพบแพทย์อีกครั้งเพื่อให้แพทย์เป็นคนสั่งยา

- ผู้รับบริการต้องชำระเงินที่ห้องเบอร์ไหน

ตอบ : ผู้รับบริการต้องชำระเงินที่ห้องการเงิน (เบอร์ 7)

- ผู้รับบริการต้องชำระเงินก่อนรับยาไหม

ตอบ : ผู้รับบริการยังไม่ต้องชำระเงินก่อนรับยา รอเจ้าหน้าที่เช็ครายการยาก่อน