

ขั้นตอนการ Teleconsult ระหว่างแพทย์ ศบส. กับแพทย์ รพ.

1. ขั้นตอนของ ศบส. ที่จะขอ Consult

1.1. ที่หน้าจอ บันทึกการรักษาแพทย์ ให้คลิกที่ปุ่ม TELECONSULT

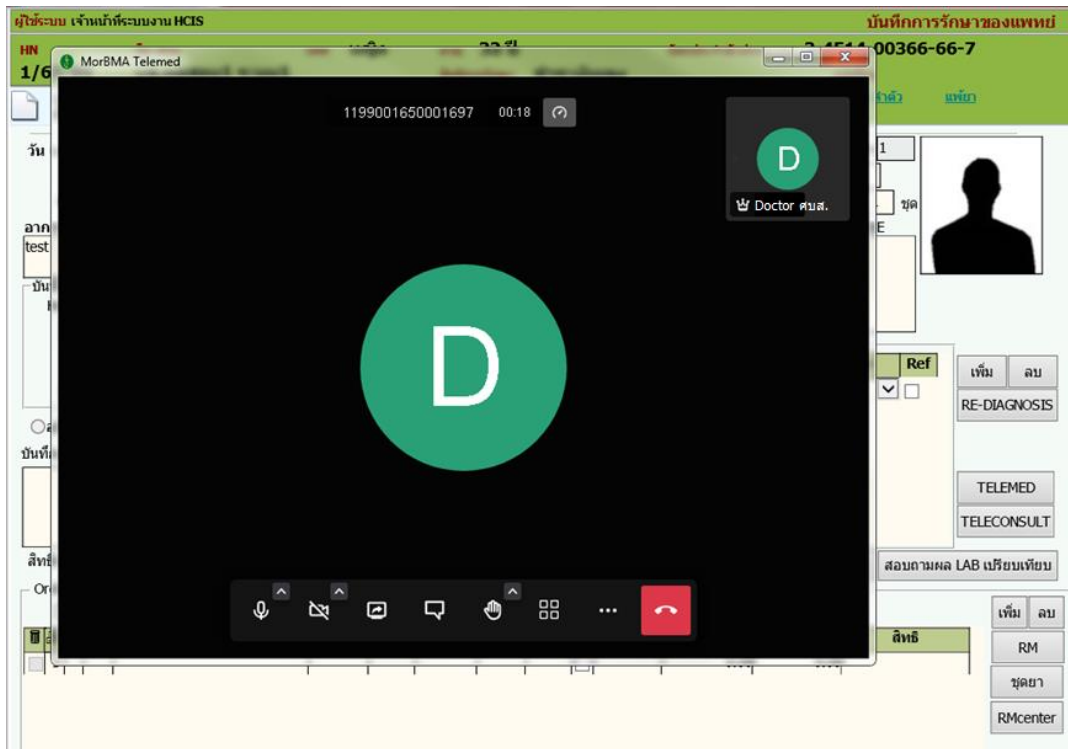
The screenshot shows the HCIS interface for a patient with ID 1/65-99. The patient's name is นส. ทศสมป ระบบ1, age 32, and gender Male. The system displays various fields for patient details, including height, weight, and blood pressure. A 'TELECONSULT' button is highlighted with a red box in the bottom right corner of the main form area.

1.2. เลือกสถานพยาบาลที่ต้องการ Consult เป็น “โรงพยาบาล” แล้วระบุชื่อโรงพยาบาล และเลือกแพทย์ที่ต้องการจะ Teleconsult แล้วคลิกปุ่ม ตกลง แต่ถ้าต้องการทำ Telemed พร้อมกับผู้ป่วยด้วยให้คลิกที่ Check Box หน้าคำว่า “Telemed พร้อมผู้รับบริการ” ก่อนถึงค่อยคลิกที่ปุ่ม ตกลง

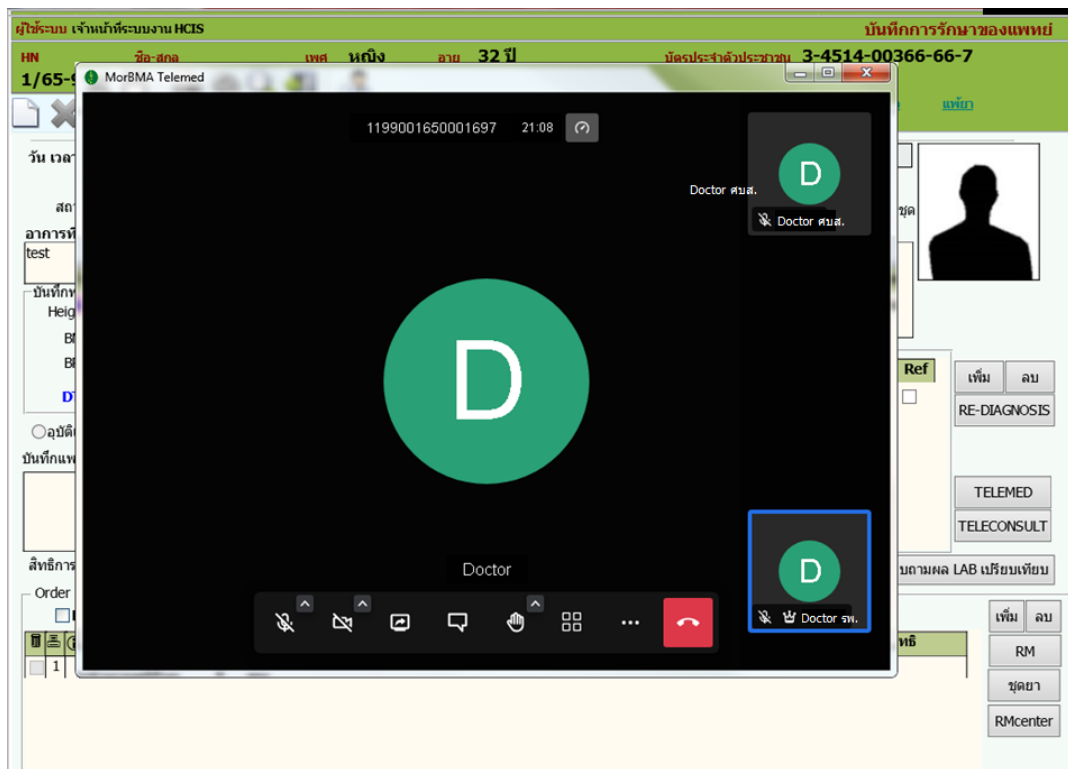
The screenshot shows the 'TELECONSULT' dialog box. The 'สถานพยาบาลที่ต้องการ Consult' (Consulting Hospital) is set to 'โรงพยาบาล' (Hospital). The 'Telemed พร้อมผู้รับบริการ' (Telemed with service recipient) checkbox is checked. The dialog also displays patient information and a list of available doctors for consultation.

## คู่มือระบบ Teleconsult ระหว่างแพทย์ ศบส. กับ แพทย์ รพ.



### 1.3. ระบบจะเปิด Function Video Call พร้อมกับ Call หาแพทย์ที่ระบุไว้

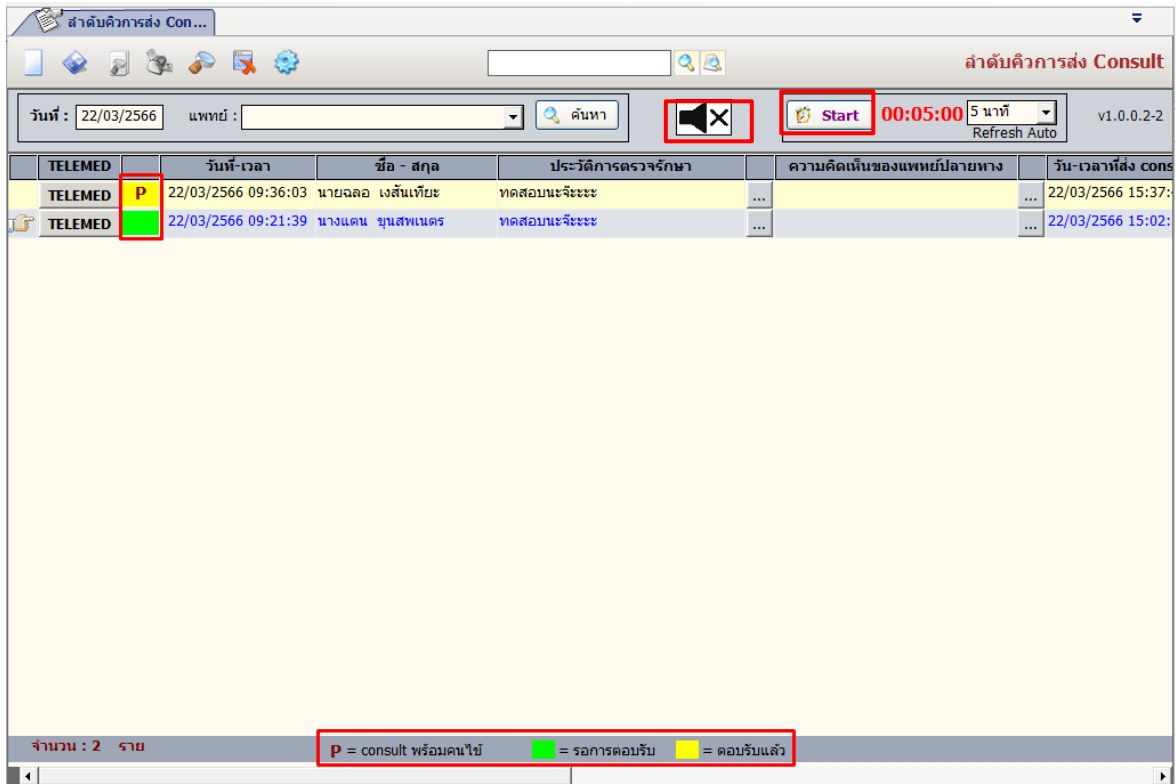


### 1.4. เมื่อแพทย์โรงพยาบาลรับ Consult ก็จะมีปรากฏภาพของแพทย์ทางฝั่งโรงพยาบาล



## 2. ขั้นตอนของ โรงพยาบาล. ที่จะ Consult

- 2.1 ที่หน้าจอลำดับคิวการส่ง Consult คลิกที่ ก่อนเริ่มใช้งานทุกครั้ง คลิกที่ START เพื่อบันทึกข้อมูลผู้ป่วยอัตโนมัติ
- 2.2 คลิกที่ลำโพง  ถ้าต้องการให้มีเสียงแจ้งเตือน 
- 2.3 มีแถบสีแสดง สถานะ P คือ Consult พร้อมคนไข้ , สีเขียว คือรอการตอบรับ , สีเหลือง คือตอบรับแล้ว
- 2.4 เมื่อสถานพยาบาลต้นทางมี consult มา และแพทย์ปลายทาง login ตรงกับแพทย์ต้นทางที่ consult มา ระบบจะมีเสียงแจ้งเตือนว่ามีเคส consult

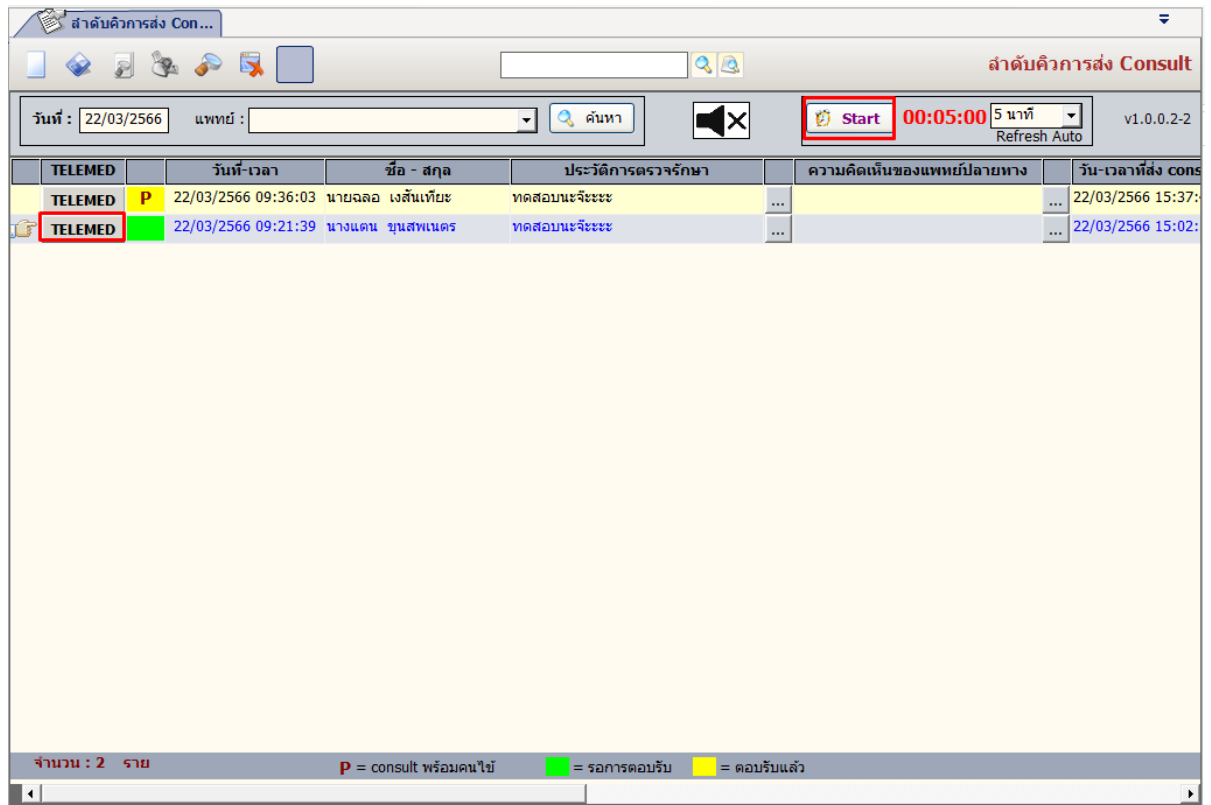


The screenshot shows the 'ลำดับคิวการส่ง Consult' (Consult Queue) interface. At the top, there are fields for 'วันที่' (Date) set to 22/03/2566 and 'แพทย์' (Doctor). A 'ค้นหา' (Search) button is next to it. To the right, there is a 'Start' button, a mute icon, and a timer showing 00:05:00. Below this is a table with columns: 'TELEMED', 'วันที่-เวลา' (Date-Time), 'ชื่อ - สกุล' (Name-Surname), 'ประวัติการตรวจรักษา' (Medical History), 'ความคิดเห็นของแพทย์ปลายทาง' (Comments from receiving doctor), and 'วันที่-เวลาที่ส่ง cons' (Date-Time of consult). The table contains two rows of data. The first row has a yellow 'P' in the 'TELEMED' column, indicating a consult with a patient. The second row has a green square in the 'TELEMED' column, indicating a consult waiting for a response. At the bottom, there is a status bar with 'จำนวน : 2 ราย' (Number: 2 cases) and a legend: 'P = consult พร้อมคนไข้' (P = consult with patient), a green square for '= รอการตอบรับ' (Waiting for response), and a yellow square for '= ตอบรับแล้ว' (Response received).

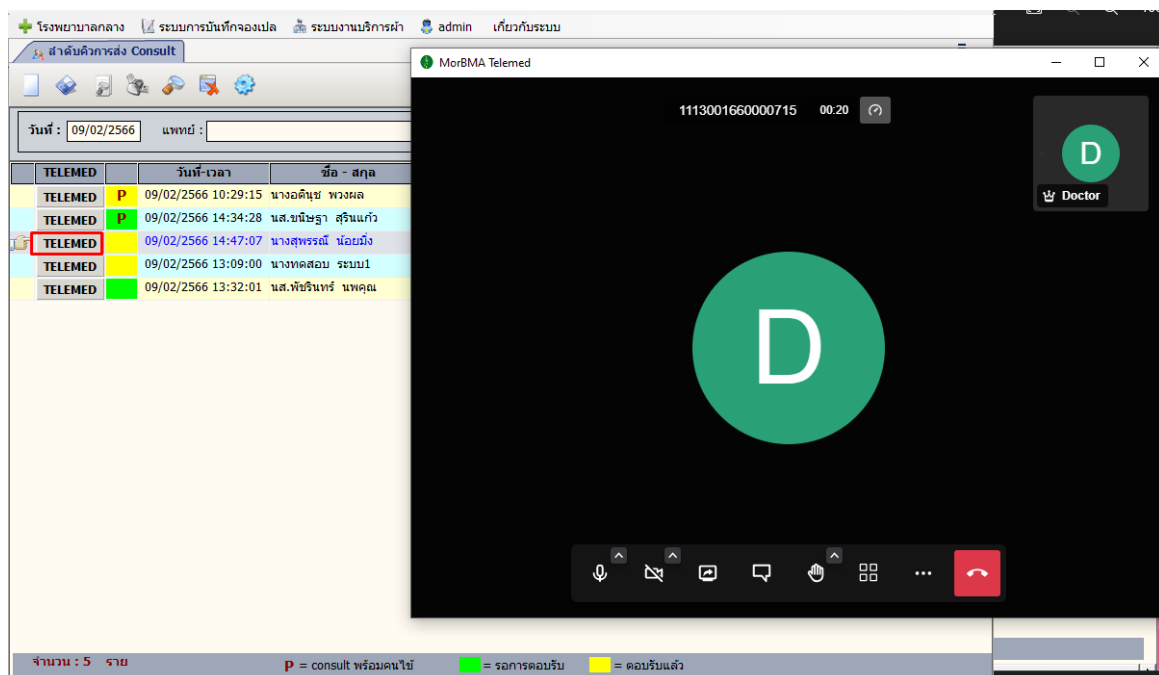
TELEMED	วันที่-เวลา	ชื่อ - สกุล	ประวัติการตรวจรักษา	ความคิดเห็นของแพทย์ปลายทาง	วันที่-เวลาที่ส่ง cons
P	22/03/2566 09:36:03	นายจลล งามันเทียบ	ทดสอบจะจ๊ะจ๊ะ	...	22/03/2566 15:37:
	22/03/2566 09:21:39	นางแตง ขุนสหเนตร	ทดสอบจะจ๊ะจ๊ะ	...	22/03/2566 15:02:

## คู่มือระบบ Teleconsult ระหว่างแพทย์ ศบส. กับ แพทย์ รพ.

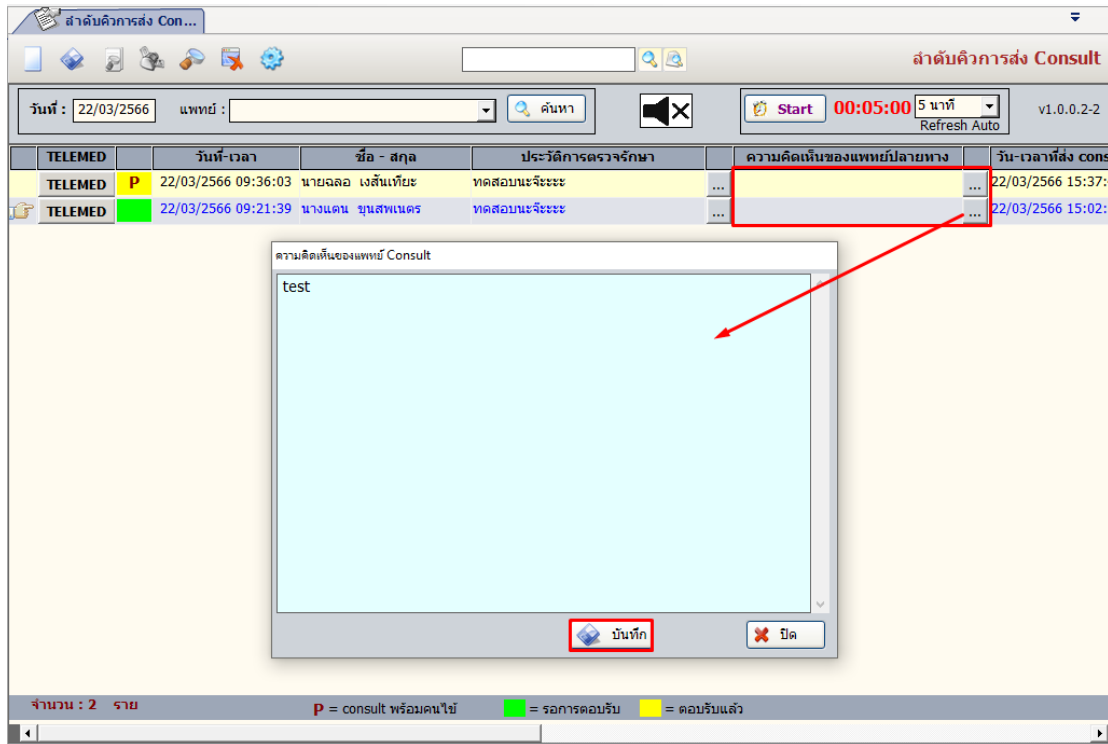
### 2.5 ให้คลิกที่ปุ่ม TELEMED



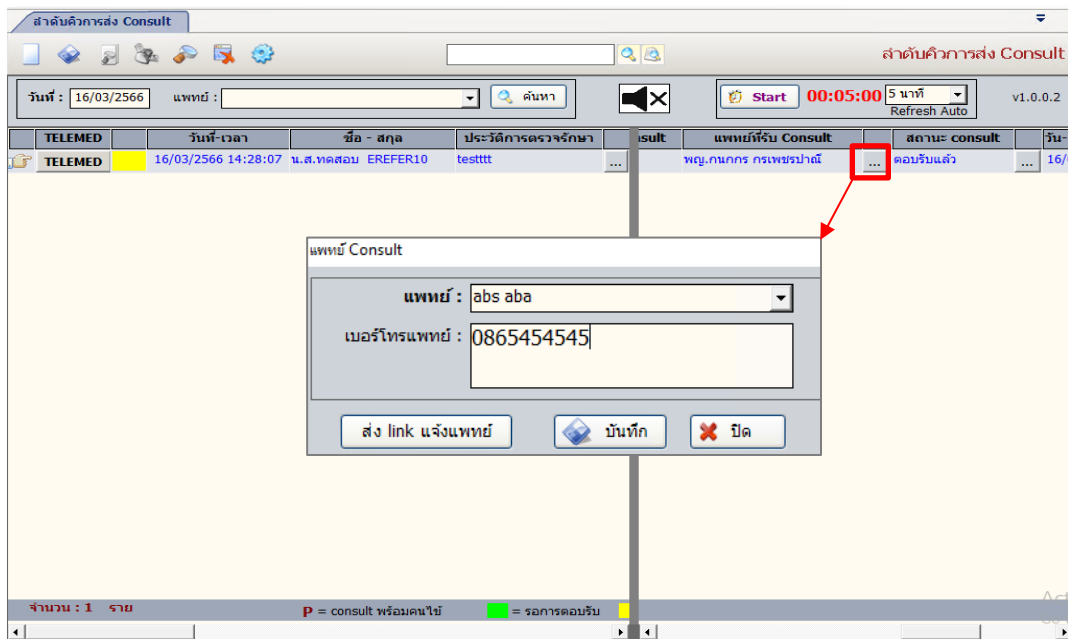
### 2.6 ระบบจะเปิด Function Video Call พร้อมกับ Call หาผู้ป่วย



2.7 หลักจากที่ TELEMED แพทย์สามารถลงบันทึกความคิดเห็นของแพทย์ได้ ระบุความคิดเห็นแพทย์ และกดบันทึก



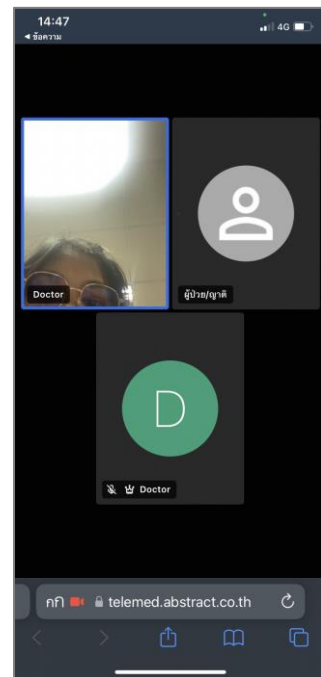
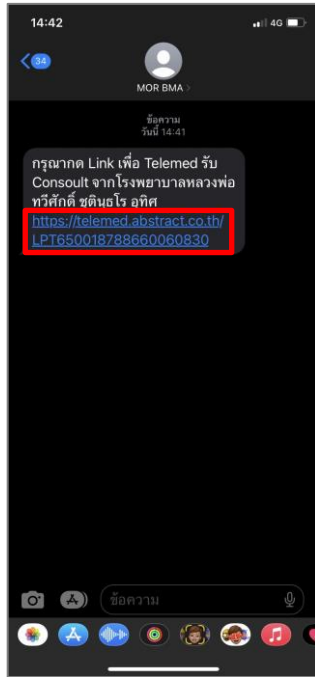
2.8 สามารถกด ... แพทย์ที่รับ Consult จะสามารถ เปลี่ยนชื่อแพทย์ ที่จะ Consult ได้ ใส่เบอร์โทรแพทย์ที่จะ Consult หรือแพทย์ท่านอื่นๆ ที่จะเข้าร่วม Consult กดปุ่มส่ง link แจ้งแพทย์



## คู่มือระบบ Teleconsult ระหว่างแพทย์ ศบส. กับ แพทย์ รพ.

2.9 จากนั้น SMS จะถูกส่ง link ไปที่มือถือของแพทย์ที่เข้าร่วม

- กดไปที่ link
- กดที่
- กด อนุญาต
- หน้าจอ มือถือ ก็จะเข้าร่วมการ Teleconsult จะมี แพทย์ และ ผู้ป่วย ขึ้นมา ดังรูป



2.10 เมื่อ Teleconsult เรียบร้อยแล้วให้ใส่ สถานะเป็น ตอบรับแล้ว

