ขั้นตอนการ Teleconsult ระหว่างแพทย์ ศบส. กับแพทย์ รพ.

1. ขั้นตอนของ ศบส. ที่จะขอ Consult

1.1. ที่หน้าจอ บันทึกการรักษาแพทย์ ให้คลิกที่ปุ่ม TELECONSULT

ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ร	ะบบงาน HCIS									บั	ันทึกการร้	ถึกษาของแพทย่
HN	ชื่อ-สกุล	เพศ	หญิง	อายุ	32 ปี			บัตรประจำด้วป	ระชาชน	3-4514-0	00366-6	6-7
1/65-99	นส.ทดสอบ1 ระบบ1			สิทธิการ	รรักษา	ข้าระเงื	็นเอง			หมู่เลือด		
🗋 💥 💾	🗟 🌀 🔍 ┨	3		١	/.20220	9 15				<u>โรคประส</u>	<u>inăo (</u>	<u>แพ้ยา</u>
วัน เวลาพบแพท แพท สถานะสุดท้า อาการที่มาพบแม test บันทึกพยาบาล − Height 	ม์ 25/09/2565 [14:35:53 มี 5501] นกัสบ่อ ฐานะสิทธิ์ พ ม 99] รับยา / กลับบ้าน พทย์ Cm. Weight Kg.] เ.ญ. [HR Resp	ห้องตร ห้องตร แผา /min. 	วจ 101 in Doctor ทดสอ	ห้องตร n Note เบระบบ	วจทั่วไป 		ผู้ป่วย ⊚เก่า เลขทีคดี @ใบสังเ พิมพ์ใบป	่ ใหม่ มา () ใบส่ ระกอบกา	คิวห้องตรวจ สังยาใหม่ 1 มรสั่งใช้ยา DU	1 E	
BP	mmHg S	SpO2	%	Tcd1(nosis —		Name	•		DxType	Ref	<i></i>
DTX ◯อุบัติเหตุ ◯ฉุ บันเชื่อแพทย์ (Sym	MAU ດາວັດແລ້ນ (Trau	e GFR	 ⊖NonTrauma	I10	ESSEN	TIAL (PRI	MARY) HYP	ERTENSION	P	RINCIPLE D		เพิ่ม ลบ RE-DIAGNOSIS
	tom signy											
												TELECONSULT
สิทธิการรักษา ช้	าระเงินเอง			สอบถาร	มประวัดีก	ารรักษา	สอบถามประ	ะวัตีการตรวจรังสี	สอบถ	ามผล LAB	สอบถามผล	ล LAB เปรียบเทียบ
Order	ารุณาระบุ กรณีผู่ป่วยโรคเรื้ล	อรัง มีกา	เรจ่ายยา 3 เดื	อน)	สอบ	ถามประวัต	ดีการรักษา (ส่วนกลาง)				เพิ่ม ลบ

1.2. เลือกสถานพยาบาลที่ต้องการ Consult เป็น "โรงพยาบาล" แล้วระบุชื่อโรงพยาบาล และเลือกแพทย์ที่ ต้องการจะ Teleconsult แล้วคลิกปุ่ม ตกลง แต่ถ้าต้องการทำ Telemed พร้อมกับผู้ป่วยด้วยให้คลิกที่ Check Box หน้าคำว่า "Telemed พร้อมผู้รับบริการ" ก่อนถึงค่อยคลิกที่ปุ่ม ตกลง

ผู้ใช้ระบบ เจ้าหน้าที	ระบบงาน HCIS							บันทึก	เการรักษาของแพทย์
HN	ชื่อ-สกุล	เพศ	หญิง	атц 3	3 ปี <mark>4 เด</mark> ือน 5 วั ^ร	น บัตรประจำต่	เวประชาชน	9-9999-999	99-99-9
1/65-99	นางทดสอบ ระบบ1			สิทธิการรับ	กษา ข้าระเงินเอ	N		หมู่เลือด ไ	ม่ทราบ
D 💥 💾	🗟 © 🔍 📲	🖁		V.2	20230201			<u>โรดประจำตัว</u>	<u>แพ้ยา</u>
วัน เวลาพบแพ	ทย์ 06/02/2566 11:10:55		ห้อง	เตรวจ 101 🏻 เ	ห้องตรวจทั่วไป	ผู้ป่วย .ด่า	⊖ใหม่	คิวห้องตรวจ	
แ สถานะสุง อาการที่มาพม		r			\frown				
	สถานพยาบาลที่ต้องการ สถาบพยาบาล	Consult	ุตุนย์บริกา โรงพยา	รสาธารณสุข	•โรงพยาบาล				
บันทึกพยาบา Height	แพทย์:	ແອ້ນ	นายแอ้น	เสแตรค คอมท์	້າວເຫລຣ໌		ed พร้อมผู้รับ	บริการ	
BMI 0.0	รายละเอียดการส่ง:	วัน-เวลา ที่	ตรวจรักษา :	06/02/2566	- 11:09:47 คลินิก ห้	องตรวจทั่วไป			
BP DTX		Vital Sign ข้อมูลแพ้ย ประวัติการ	: in : TELEBRI รักษาก่อนหน่	,, IX ĭn					ef ເທັ່ນ ລນ RE-DIAGNOSIS
◯อุบัติเหตุ 🤇		วัน-เวลา ที Vital Sign	ตรวจรักษา :	19/01/2566	- 15:39:04 คลินิก ห้	องตรวจทั่วไป			
บันทึกแพทย์ (ร		Height 16 Weight 6	57 Cm. 0 Kg.						
		BMI 21.5 Temp 20	1 1					~	TELECONSULT
สิทธิการรักษา		Rest 152							วายอ LAR เปลี่ยวแก้ยาเ
- Order			รหสหอ	11990016	60000041				
D3MC			ตกล	a.	ยกเลิก				เพิ่ม ลบ
							00	0.00	RM
			I			1 0		0.00	9(651)



1.3. ระบบจะเปิด Function Video Call พร้อมกับ Call หาแพทย์ที่ระบุไว้

1.4. เมื่อแพทย์โรงพยาบาลรับ Consult ก็จะปรากฏภาพของแพทย์ทางฝั่งโรงพยาบาล



2. ขั้นตอนของ โรงพยาบาล. ที่จะ Consult

- 2.1 ที่หน้าจอลำดับคิวการส่ง Consult คลิกที่ ก่อนเริ่มใช้งานทุกครั้ง คลิกที่ START เพื่อนค้นข้อมูลผู้ป่วย อัตโนมัติ
- 2.2 คลิกที่ลำโพง 🛋 ถ้าต้องการให้มีเสียงแจ้งเตือน 🛋
- 2.3 มีแถบสีแสดง สถานะ P คือConsult พร้อมคนไข้ , สีเขียว คือรอการตอบรับ , สีเหลือง คือตอบรับแล้ว
- 2.4 เมื่อสถานพยาบาลต้นทางมี consult มา และแพทย์ปลายทาง login ตรงกับแพทย์ต้นทางที่ consult มา ระบบจะมีเสียงแจ้งเตือนว่ามีเคส consult

🖉 สำดับคิวการส่ง Con					Ŧ
📃 🎯 🤰 🖗 🥵		(ลำดับคิวกา	รส่ง Consult
วันที่ : 22/03/2566 แพทย์ :		💌 🔍 ค้มหา	Star	t 00:05:00 <mark>5 นาที 🗸</mark> Refresh Auto	v1.0.0.2-2
TELEMED วันที-เวลา	ชื่อ - สกุล	ประวัติการตรวจรักษ	า ความคิดเ	ล็นของแพทย์ปลายทาง	วัน-เวลาที่ส่ง cons
TELEMED P 22/03/2566 09:36:03	นายฉลอ เงสันเทียะ	ทดสอบนะจ๊ะะะะ		2	2/03/2566 15:37:
TELEMED 22/03/2566 09:21:39	นางแตน ขุนสพเนตร	ทดสอบนะจัะะะะ		2	2/03/2566 15:02:
รับเวน - 2 เราย					
	P = consult พร้อมคนใข้	= รอการตอบรับ	= ตอบรบแล้ว		
					•

2.5 ให้คลิกที่ปุ่ม TELEMED

🖉 สำดับคิวการส่ง Con					₹
📄 🐼 🧝 🧐 🗐			2	ลำดับเ	คิวการส่ง Consult
วันที่ : 22/03/2566 แพทย์ :		💌 🔍 ค้นหา		5 start 00:05:00 5 นาที Refres	v1.0.0.2-2
TELEMED วันที่-เวลา	ชื่อ - สกุล	ประวัติการตรวจรัก	ษา ค	วามคิดเห็นของแพทย์ปลายทาง	วัน-เวลาที่ส่ง cons
TELEMED P 22/03/2566 09:36:03	นายฉลอ เงสันเทียะ	ทดสอบนะจ๊ะะะะ			22/03/2566 15:37:
TELEMED 22/03/2566 09:21:39	นางแตน ขุนสพเนตร	ทดสอบนะจ๊ะะะะ			22/03/2566 15:02:
รัวนาน: 2 ราย					
1100112 518	P = consult พร้อมคนไข้	= รอการตอบรับ	= ຕວນรັນແລ້ວ		
					•

2.6 ระบบจะเปิด Function Video Call พร้อมกับ Call หาผู้ป่วย



2.7 หลักจากที่ TELEMED แพทย์สามารถลงบันทึกความคิดเห็นของแพทย์ได้ ระบุความคิดเห็นแพทย์ และกด บันทึก

🖉 สำดับคำ	การส่ง Con					Ŧ
🧧 🗇 💈	3 🗞 🔊 😽 🔅			23	ลำดับคิวการส่ง Con	sult
วันที่ : 22/03	/2566 แพทย์ :		🔹 🔍 ค้นหา	×	<mark>10:05:00 5 นาที →</mark> Refresh Auto v1.0.	0.2-2
TELEMED	วันที่-เวลา	ชื่อ - สกุล	ประวัติการตรวจรั	ักษา	ความคิดเห็นของแพทย์ปลายทาง วัน-เวลาที่ส่	a cons
TELEMED	P 22/03/2566 09:36:0	3 นายฉลอ เงสันเทียะ	ทดสอบนะจ๊ะะะะ		22/03/2566	15:37:
I TELEMED	22/03/2566 09:21:3	9 นางแดน ขุนสพเนตร	ทดสอบนะจ๊ะะะะ		22/03/2566 :	15:02:
	ଲ 1	หามดิดเห็นของแพทย์ Consult est				
			🧼 Ŭŭ	เทีก	X 10	
ส่วนวน • ว	624					
41030.2	310	P = consult พร้อมคนใช่	= รอการตอบรับ	= ຕອນຮັນແ	ລວ	

2.8 สามารถกด ... แพทย์ที่รับ Consult จะสามารถ เปลี่ยนชื่อแพทย์ ที่จะ Consult ได้ ใส่เบอร์โทรแพทย์ที่จะ Consult หรือแพทย์ท่านอื่นๆ ที่จะเข้าร่วม Consult กดปุ่มส่ง link แจ้งแพทย์

สำดับคิวการส่ง Consult				-
🔄 🧇 🍃 🗞 🌮 🖳 🤹		< <u>3</u>	ลำดับคิวการส่ง Cor	nsult
วันที่ : 16/03/2566 แพทย์ :	•	🤍 ค้มหา	<u>() Start</u> 00:05:00 <mark>5 นทั ▼</mark> Refresh Auto	0.0.2
TELEMED วันที-เวลา	ชื่อ - สกุล ปร	ระวัติการตรวจรักษา sult	แพทย์ที่รับ Consultสถานะ consult	วัน-เ
TELEMED 16/03/2566 14:28:0	17 น.ส.ทดสอบ EREFER10 test	ttt	พญ.กนกกร กรเพชรปาณี 🛛 ตอบรับแล้ว 📃	. 16/0
	แพทย์ Consult แพทย์ : a เบอร์โทรแพทย์ : (ส่ง link แจ้งแพท	abs aba 0865454545 ทย์ 🥥 บันท์ก	 	
จำนวน : 1 ราย	P = consult พร้อมคนไข้	= รอการตอบรับ		Act
•		F 4		Þ

- 2.9 จากนั้น SMS จะถูกส่ง link ไปที่มือถือของแพทย์ที่เข้าร่วม
 - กดไปที่ link
 - กดที่
 - กด อนุญาต
 - หน้าจอ มือถือ ก็จะเข้าร่วมการ Teleconsult จะมี แพทย์ และ ผู้ป่วย ขึ้นมา ดังรูป



2.10เมื่อ Teleconsult เรียบร้อยแล้วให้ใส่ สถานะเป็น ตอบรับแล้ว

สำดับคิวการส่	ง Cons	ult						Ŧ
🕘 🎯 💈		s 🔊 😽 i	\$		83		ลำดับคิวการส	ia Consult
วันที่ : 16/03/	/2566	แพทย์ :		🔻 🔍 ค้นหา	×	💋 Start 00:05	:00 <mark>5 นาที ▼</mark> Refresh Auto	v1.0.0.2
TELEMED		วันที่-เวลา	ชื่อ - สกุล	ประวัติการตรวจรักษา	sult	แพทย์ที่รับ Consult	สถานะ cons	ult ວັນ-ເ
TELEMED		16/03/2566 14:2	8:07 น.ส.ทดสอบ EREFER10	testttt		พญ.กนกกร กรเพชรปาณี	ຫວນรັນແລ້ວ	16/0
			สถายร					
			STOT THE					
			สถานะ :	ຫ ວນ ຈັນແລ້ ວ		•]	
				🗼 ตกลง)	💥 ຍກເລີກ		
								Act
4 mJu : 1 9	512		P = consult พร้อมคนไข้	= รอการตอบรับ				Gold
				•				,