



# คำถามที่พบบ่อย (FAQs)

ศูนย์บริการสาธารณสุข 63 สหประชาคมแต่จีวแห่งประเทศไทย

ปรับปรุงเดือนตุลาคม 2566

## งานจุดคัดกรอง

**ถาม :** โรคไหนบ้างที่ต้องถูกคัดกรองไว้นอกศบส.63

- ตอบ :**
- ตาแดง
  - วัณโรค
  - งูสวัด
  - ไข้สวกใส
  - เริม
  - หัด
  - มือเท้าปาก
  - ไข่ออกฝิ่น
  - โรคระบาดตามฤดูกาล

**ถาม :** ศบส.63 ให้บริการผู้ป่วยที่ถูกคัดกรองไว้นอกศบส.อย่างไร

- ตอบ :** ให้บริการแบบ One Stop Service ที่จุดคัดกรอง ได้แก่
- ทำบัตรเวชระเบียน
  - ชั่งน้ำหนักและวัดความดัน
  - วัดอุณหภูมิ
  - เชิญแพทย์มาตรวจ
  - จ่ายยาโดยเภสัชกร



## งานเวชระเบียน

**ถาม :** ศบส.63 รับประกันสังคมของที่ไหนบ้าง และต้องเตรียมหลักฐานอะไรมาบ้างในการใช้สิทธิ์

**ตอบ :** รับประกันสังคมของร.พ.สำนักงานแพทย์ และเตรียมสำเนาบัตรประกันสังคมและบัตรประชาชน

**ถาม :** สามารถตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลให้ได้หรือไม่

**ตอบ :** นำบัตรประชาชนมาตรวจสอบสิทธิ์ได้

**ถาม :** มาใช้บริการที่ศบส.63 ต้องเอาหลักฐานอะไรมาบ้าง เด็ก/ผู้ใหญ่

**ตอบ :** ผู้ปกครองสามารถนำสูติบัตรเด็กและบัตรประชาชนสำหรับผู้ใหญ่

**ถาม :** ผู้ป่วยมาไม่ได้ ญาติมาขอใบส่งตัว/มาขอยาแทนได้หรือไม่

**ตอบ :** - ญาติสามารถมาขอใบส่งตัวพร้อมกับประวัติการรักษาของสถานพยาบาลอื่นมาแจ้งขอใบส่งตัวได้

- ในกรณีมารับยาแทนต้องมีหลักฐานแสดงว่าไม่สามารถมารับยาได้

**ถาม :** อยากเปลี่ยนสิทธิการรักษาต้องทำอย่างไร

**ตอบ :** 1.แอปพลิเคชัน สปสช. ดาวน์โหลดแอป คำว่า “สปสช.” ได้ทั้งระบบ Android และ iOS เลือกเมนูเปลี่ยนหน่วยบริการด้วยตนเอง

2. โหลน์ OA สปสช. แอดไลน์ สปสช. พิมพ์ค้นหา Line ID @nhso เลือกเมนู เปลี่ยนหน่วยบริการด้วยตนเอง

3.ติดต่อด้วยตนเอง ต่างจังหวัด: โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) / โรงพยาบาลรัฐใกล้บ้าน (วันและเวลาราชการ)

**ถาม :** ต้องการขอใบรับรองแพทย์ต้องเสียค่าใช้จ่ายเท่าไร

**ตอบ :** กรณีมาขอใบรับรองแพทย์ที่ไม่ได้เกี่ยวกับการเจ็บป่วยมีค่าใช้จ่าย

## งานบริการผู้ป่วยนอก

**ถาม :** ศบส. มีให้บริการอะไรบ้าง เปิดให้บริการกี่โมงถึงกี่โมง วันไหนบ้าง

**ตอบ :**

คำถามที่พบบ่อย (FAQs)

ศูนย์บริการสาธารณสุข 63 สมาคมแต่ใจแห่งประเทศไทย

4

## งานบริการผู้ป่วยนอก

**ถาม :** ศบส. มีให้บริการอะไรบ้าง เปิดให้บริการกี่โมงถึงกี่โมง วันไหนบ้าง

**ตอบ :**

วันเวลา	เช้า 08.00 – 12.00	บ่าย 13.00 – 16.00	เย็น 16.00 – 20.00
จันทร์	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกโรคเบาหวาน/โรคความดันโลหิตสูง ตรวจรักษาโรคในช่องปากและฟัน	คลินิกฝากครรภ์ และให้คำปรึกษา	ตรวจรักษาโรคทั่วไป ตรวจรักษาโรคในช่องปากและฟัน
อังคาร	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกโรคเบาหวาน ตรวจรักษาโรคในช่องปากและฟัน	คลินิกสุขภาพเด็กดี	ตรวจรักษาโรคทั่วไป ตรวจรักษาโรคในช่องปากและฟัน
พุธ	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกโรคเบาหวาน/โรคความดันโลหิตสูง คลินิกวัคซีนผู้ใหญ่ ตรวจรักษาโรคในช่องปากและฟัน	คลินิกวางแผนครอบครัว	ตรวจรักษาโรคทั่วไป ตรวจรักษาโรคในช่องปากและฟัน
พฤหัสบดี	ตรวจรักษาโรคทั่วไป ตรวจเลือกตรวจสุขภาพ ตรวจรักษาโรคในช่องปากและฟัน	ประชุมวิชาการ	ตรวจรักษาโรคทั่วไป ตรวจรักษาโรคในช่องปากและฟัน
ศุกร์	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกโรคเบาหวาน/โรคความดันโลหิตสูง ตรวจรักษาโรคในช่องปากและฟัน	คลินิกควบคุม โรคพิษสุนัขบ้าในสัตว์	ตรวจรักษาโรคทั่วไป ตรวจรักษาโรคในช่องปากและฟัน
เสาร์	ตรวจรักษาโรคทั่วไป ตรวจรักษาโรคในช่องปากและฟัน		
อาทิตย์	ตรวจรักษาโรคทั่วไป ตรวจรักษาโรคในช่องปากและฟัน		

**ถาม :** เริ่มฉีดยาไขหวัดใหญ่เมื่อไหร่และมีข้อกำหนดอย่างไรมีค่าบริการหรือไม่

**ตอบ :** เริ่มฉีดภายหลังได้รับการจัดสรร โดยปกติจะเริ่มฉีดตั้งแต่เดือน พฤษภาคมจนกว่าวัคซีนจะหมดและไม่เสียค่าใช้จ่ายหากอยู่ในกลุ่มเป้าหมาย เช่น อายุ 65 ปีขึ้นไป หากอายุต่ำกว่า 65 ปีต้องมีโรคประจำตัว เช่น เบาหวาน, หลอดเลือดสมอง, หัวใจ, มะเร็งที่รับยาเคมีบำบัด, ภูมิโพงพอง, หอบหืด

**ถาม :** ถ้าอยากตรวจสุขภาพเจาะเลือด ต้องมาวันไหน ต้องปฏิบัติตัวอย่างไร

**ตอบ :** - ศบส.63 ให้บริการตรวจเลือดเฉพาะทุกวันพฤหัสบดี เวลา 8.00-10.00น. เจาะตรวจไขมันและเบาหวาน ให้น้ำและอาหาร 10 ชม. ในระหว่างที่งด หากมีอาการคอแห้งสามารถจิบน้ำได้

**ถาม :** นัดฟังผลเลือดกี่วัน

**ตอบ :** ตอบประมาณ 2 สัปดาห์ หรือนัดฟังผลเลือดวันนัดพบแพทย์และรับยาครั้งต่อไป

**ถาม :** มาใช้บริการตรงสิทธิการรักษา เจาะเลือดแล้วทำไมถึงเสียเงินในบางรายการ และมีรายการไหนบ้างที่เสียเงิน

**ตอบ :** การเจาะเลือดต้องตรงกับโรคที่เป็น บางรายการที่ไม่สัมพันธ์กับโรคจะมีค่าใช้จ่ายในการตรวจ

**ถาม :** สิทธิการรักษาของ ศบส.63 สามารถส่งตัวไปที่ไหนได้บ้าง และต้องใช้เวลาส่งต่อหรือไม่

**ตอบ :** ต้องตรวจสอบสิทธิการรักษาก่อนว่าเอกสารส่งตัวให้ส่งต่อไปที่ใด เช่น ร.พ.กลาง, ร.พ.เลิดสิน, ร.พ.วชิรพยาบาล ต้องใช้ใบส่งตัว ส่วนร.พ.เจริญกรุง สามารถไป ร.พ.เจริญกรุงได้เลย

### คลินิกฝากครรภ์

**ถาม :** คลินิกฝากครรภ์ ถ้าสามีไม่มาฝากท้องได้หรือไม่

**ตอบ :** สามารถฝากครรภ์ได้

**ถาม :** ในกรณีมาฝากท้องไม่มีสิทธิรักษาอยู่ที่ ศบส.63 เสียเงินหรือไม่ มีข้อกำหนดและมีขั้นตอนอย่างไร

**ตอบ :** มีบัตรประชาชนไม่เสียเงินทุกกรณี แต่ครั้งแรกต้องพบแพทย์เพื่อตรวจการตั้งครรภ์และให้แพทย์พิจารณาว่าสามารถฝากครรภ์ได้หรือไม่

**ถาม :** ถ้าต้องการฝากครรภ์ครั้งแรกจะต้องปฏิบัติตัวอย่างไรบ้าง

**ตอบ :** ศบส.63 ให้บริการฝากครรภ์ทุกวันจันทร์ 13.00-16.00 น. ให้หญิงตั้งครรภ์พบมาพบแพทย์ในช่วงเช้า ภาคว่ายเข้ารับการประเมินอายุครรภ์ และเจาะเลือด เจ้าหน้าที่จะทำสมุดบันทึกการฝากครรภ์แม่และเด็ก เล่มสีชมพูให้ 1 เล่ม

**ถาม :** ตรวจการตั้งครรภ์เองแล้วพบว่า ตั้งครรภ์ สามารถมาฝากครรภ์ที่ ศบส.ได้ไหม

**ตอบ :** มาฝากครรภ์ได้ เข้าพบแพทย์ประเมินตรวจปัสสาวะซ้ำอีกครั้ง

**ถาม :** ศบส.63 ให้บริการอะไรบ้าง

**ตอบ :** ให้บริการทุกวันพุธ 13.00-16.00 น. มีการตรวจภายใน ฉีดยาคุมกำเนิด ยาเม็ดคุมกำเนิด และถ่วงยางอนามัย

## คลินิกสุขภาพเด็กดี

**ถาม :** ศูนย์บริการสาธารณสุขให้บริการฉีดวัคซีนเด็กวันไหน

**ตอบ :** ให้บริการฉีดวัคซีนทุกวันอังคาร 13.00-15.00 น.

**ถาม :** วัคซีนรวมคอตีบ ไอกรน บาดทะยัก หลังฉีดจะมีไข้และอาการอย่างอื่นไหม

**ตอบ :** ส่วนใหญ่จะมีไข้ แนะนำผู้ปกครองเช็ดตัวลดไข้ได้กบ่อยๆ และรับประทานยาลดไข้ เพื่อป้องกันไม่ให้เด็กชัก และอาจมีอาการปวด บวม แดง ร้อน บริเวณที่ฉีดได้ แนะนำประคบเย็น 24 ชม.แรก แล้วตามด้วยประคบอุ่น ถ้าอาการไม่ดีขึ้นควรพาเด็กมาพบแพทย์

**ถาม :** คลินิกสุขภาพเด็กดีเคยมาฉีดยาที่ศบส.63 ตลอด สมุดประจำตัวฉีดวัคซีนเด็กหายทำอะไร

**ตอบ :** สามารถคัดลอกประวัติการฉีดวัคซีนได้

**ถาม :** คลินิกสุขภาพเด็กดีให้บริการอะไรบ้าง

**ตอบ :** ฉีดวัคซีนเด็กตามเกณฑ์อายุ ตรวจสุขภาพ ประเมินพัฒนาการเด็กของแต่ละช่วงอายุของเด็ก และนัดวัคซีนครั้งต่อไป ก่อนวันฉีด 1 วัน เจ้าหน้าที่จะโทรนัดอีกครั้ง

## คลินิกวางแผนครอบครัว

**ถาม :** คลินิกวางแผนครอบครัวเลยกำหนดฉีดยาคุมต้องทำอะไร

**ตอบ :** ต้องซักประวัติการมีเพศสัมพันธ์และตรวจสอบการตั้งครรภ์ก่อนเพื่อพิจารณาการฉีดยาคุม

**ถาม :** การเตรียมตัวตรวจมะเร็งปากมดลูกจะปฏิบัติตัวอย่างไร

**ตอบ :** - งดการมีเพศสัมพันธ์คืนวันก่อนมารับการตรวจภายใน

- ห้ามสวนล้างภายในช่องคลอดมาก่อน 24 ชั่วโมง
- ไม่ควรเหน็บยาใดๆ ในช่องคลอดมาก่อน 48 ชั่วโมง
- ไม่ควรมีการตรวจภายในมาก่อน 24 ชั่วโมง
- ควรมารับการตรวจมะเร็งหลังประจำเดือนหมดแล้วประมาณ

2 สัปดาห์ สำหรับผู้ที่ไม่ประจำเดือนแล้ว ให้มาได้ตามสะดวก

**ถาม :** เป็นคนต่างด้าวมารับบริการที่ 063 เสียเงินไหม

**ตอบ :** เสียเงินทุกกรณี

### คลินิกวัคซีนผู้ใหญ่

**ถาม :** มีเปิดฉีดวัคซีนโควิดวันไหนบ้าง ต้องใช้หลักฐานอะไรบ้าง

**ตอบ :** ศบส. 63 มีเปิดฉีดวัคซีนโควิด ในวันพุธช่วงเช้า เวลา 08.00 – 12.00

น. โดยนำบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง (passport) มาด้วย





## งานเภสัชกรรม

**ถาม :** มีรายการไหนที่ต้องเสียเงินเองบ้าง

**ตอบ :** ทาง ศบส.63 มีการเก็บค่ายาและค่ารักษาพยาบาลตามสิทธิการรักษาของผู้ป่วย โดยในผู้ป่วยสามารถตรวจสอบสิทธิการรักษาที่ต้องชำระเงินเองจากงานเวชระเบียนได้ ผู้ป่วยที่ใช้บริการตรงสิทธิรักษาของ ศบส.63 จะมีการเก็บค่ายาบางรายการที่เป็นยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติ ซึ่งมีประกาศรายการและราคายาไว้ที่บอร์ดหน้าห้องจ่ายยาหมายเลข 107 และสามารถสอบถามจากเภสัชกรขณะรับยาได้

**ถาม :** ใช้สิทธิข้าราชการ มีรายการไหนที่ไม่สามารถเบิกคืนได้บ้าง

**ตอบ :** รายการยาที่ไม่สามารถเบิกได้ในสิทธิรักษาข้าราชการ ยึดตามประกาศจากกรมบัญชีกลาง ซึ่งมีเอกสารแจ้งไว้ที่หน้าห้องจ่ายยา หมายเลข 107 และสามารถสอบถามจากเภสัชกรขณะรับยาได้

**ถาม :** ผู้ป่วยขอซื้อยาจากห้องยาโดยไม่ต้องพบแพทย์ได้หรือไม่

**ตอบ :** ห้องจ่ายยาสามารถขายได้เฉพาะรายการยาสามัญประจำบ้านในมุมขายยา ซึ่งแจ้งรายการและราคาไว้ที่บอร์ดตรงประตูห้องยา ส่วนรายการยาอื่นๆต้องทำบัตรและพบแพทย์ตามขั้นตอนจึงสามารถจ่ายได้

**ถาม :** หากผู้ป่วยมีความจำเป็นต้องใช้รายการยาที่ ศบส.63 ไม่มี ทำอย่างไร

**ตอบ :**

- แจ้งแพทย์พิจารณาใช้รายการยาอื่นที่ทดแทนกันได้
- แจ้งผู้ป่วยให้ไปรับยาจากสถานพยาบาลทุติยภูมิตามสิทธิ์
- เขียนฉลากยาให้ผู้ป่วยนำไปซื้อจากร้านขายยา
- แจ้งผู้ป่วยให้ไปรับยาจากสถานพยาบาลทุติยภูมิตามสิทธิ์
- เขียนฉลากยาให้ผู้ป่วยนำไปซื้อจากร้านขายยา
- นัดผู้ป่วยให้มารับยาในภายหลัง กรณีขาดชั่วคราวและผู้ป่วยยังมียาใช้จนถึงวันที่ยามาส่งครั้งต่อไป

**ถาม :** ทำไมต้องถ้อยยาเก่าที่เหลือกลับมาพบแพทย์และเภสัชกรทุกครั้งที่มาหาหมอ

**ตอบ :** เพื่อประโยชน์ของคนไข้ ดังนี้

- ห้องยาช่วยตรวจสอบยาหมดอายุและยาเสื่อมสภาพกรณียาที่เหลือสะสมมานาน
- แกไขฉลากยากรณีแพทย์ปรับเปลี่ยนการใช้ยาเพื่อป้องกันการกินยาผิดตามฉลากเดิม

ฉลากเดิม

- ค้นหาปัญหาทางยาจากยาที่เหลือใช้ เช่น การลี้มกินยา เพื่อให้คำแนะนำในการรับประทานยาอย่างถูกต้อง

- ป้องกันการได้รับยาซ้ำซ้อน เพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วย
- เป็นการประหยัดงบประมาณด้านยา และประหยัดค่าใช้จ่ายของผู้ป่วย

**ถาม :** ต้องการซื้อยาจากมุมขายยาทำอะไร

**ตอบ :** - ตูรายการยาที่จำหน่าย จากบอร์ดหน้าห้องยา

- แจงรายการยาและจำนวนที่ต้องการซื้อที่เจ้าหน้าที่ห้องจ่ายยา
- เจ้าหน้าที่ห้องยาเขียนรายการและจำนวนลงใบสั่งยา และบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์

คอมพิวเตอร์

- ชำระเงินและรอรับใบเสร็จ
- รับยาที่ห้องจ่ายยา 107

**ถาม :** ทำไมขอซื้อยาแก้ไอน้ำดำในมุมขายยาได้แค่ครั้งละสองขวด

**ตอบ :** เนื่องจากยาแก้ไอน้ำดำมีส่วนประกอบของยาเสพติดให้โทษประเภท 3 คือ ติงค์เจอร์ซีน จึงจำกัดปริมาณการขายไม่เกินครั้งละ 2 ขวด เพื่อป้องกันการใช้ยาเกินขนาด หรือนำยาไปใช้ในทางที่ผิด



## งานการเงิน

**ถาม :** สิทธิการรักษาของข้าราชการ สามารถมาทำเบิกจ่ายตรงที่ ศบส.63 ได้หรือไม่

**ตอบ :** ได้ ยกเว้นข้าราชการกระทรวง

**ถาม :** สิทธิประกันสังคมชำระเงินเอง สามารถนำใบเสร็จไปเบิกคืนได้หรือไม่ ในผู้ป่วยตรวจโรคทั่วไป/ทำฟัน

**ตอบ :** ตรวจโรคทั่วไปไม่สามารถนำใบเสร็จรับเงินไปเบิกได้ แต่กรณีทำฟันสามารถนำใบเสร็จแนบพร้อมแบบฟอร์มขอเบิกประกันสังคม ไปเบิกที่สำนักงานประกันสังคมได้

**ถาม :** มาทำแผลต่อเนื่องต้องเสียค่าบริการทางการแพทย์ไหม

**ตอบ :** ไม่เสียค่าใช้จ่าย

**ถาม :** มาขอใบรับรองแพทย์ต้องเสียเงินเท่าไร

**ตอบ :** 100 บาท



## งานอนามัยชุมชน

**ถาม :** ต้องการให้พยาบาลมาเยี่ยมผู้ป่วยที่บ้านต้องทำอย่างไร

**ตอบ :** การเข้าไปดูแลที่บ้านไม่จำกัดสิทธิในการรักษา แต่ต้องอยู่ในพื้นที่แขวงทุ่งวัดดอน เขตสาทร หากอยู่นอกเขตศบส.63 จะประสานงานในการส่งต่อตามพื้นที่ช่องทางที่ศูนย์ฯจะทราบข้อมูลผู้ป่วย มีดังนี้

- ระบบ BMA home ward referral system ของกองการพยาบาลสาธารณสุข
- ข้อมูลการรับผู้ป่วยของ สปสช.
- ได้รับแจ้งจากโรงพยาบาล
- ได้รับแจ้งจากอาสาสมัครสาธารณสุข
- ญาติผู้ป่วยมาแจ้งด้วยตนเองที่ศูนย์ฯ หรือทางโทรศัพท์โดยพยาบาล

ครอบครัวจะโทรศัพท์นัดหมายก่อนเข้าเยี่ยม

- ครอบครัวผู้ป่วยควรเตรียมประวัติการรักษา ยา บัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หรืออื่นๆที่เกี่ยวข้อง โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

**ถาม :** อาสาสมัครสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร(อสส.) คือใคร และอาสาสมัครสาธารณสุขควรมีคุณสมบัติอย่างไร

**ตอบ :** อาสาสมัครสาธารณสุข หรืออสส. หมายถึง บุคคลที่ได้รับการคัดเลือกจากศูนย์บริการสาธารณสุข สำนักอนามัย โดยต้องผ่านการอบรมภาคบังคับตามหลักสูตรที่สำนักอนามัยกำหนด และสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการพัฒนาสุขภาพอนามัยของประชาชนในชุมชน ตามความรู้และบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีคุณสมบัติ ดังนี้

- อายุไม่ต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์
- พักอาศัยอยู่เป็นประจำในชุมชนที่ประสงค์จะเป็นอสส. ไม่น้อยกว่า 6 เดือน
- มีความรู้ความสามารถอ่านออกเขียนได้
- สมัยใจ และเสียสละเพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานสาธารณสุข
- ประสงค์จะเข้าร่วม หรือเคยเข้าร่วมการดำเนินงานสาธารณสุข และ

ต้องการพัฒนาชุมชนของตนเอง

- มีความประพฤติอยู่ในกรอบของศีลธรรมอันดีงามประชาชนในชุมชนให้การยอมรับนับถือ

- มีสุขภาพดีทั้งกาย และใจ และมีพฤติกรรมทางด้านสุขภาพที่เป็นแบบอย่าง

- มีเวลาให้กับการทำงานในบทบาทของอาสาสมัครสาธารณสุข กทม.

**ถาม :** Care Giver (CG) หมายถึงอะไร

**ตอบ :** ผู้ที่ดูแลผู้ป่วย หรือผู้สูงอายุที่บ้าน หรือใครบางคนที่ได้รับการดูแลญาติหรือเพื่อนที่เจ็บป่วย หรือหุพพลภาพ โดยผ่านการอบรม จากสถาบันที่กระทรวงสาธารณสุข รับรอง

**ถาม :** ถ้าต้องการอบรมการดูแลผู้ป่วย และผู้สูงอายุที่บ้าน ควรจะไปอบรมที่ไหนได้บ้าง

**ตอบ :** ปัจจุบันสำนักอนามัยโดยกองการพยาบาลสาธารณสุขได้จัดทำโครงการการพัฒนาศักยภาพผู้ดูแลเพื่อช่วยเหลืองานพยาบาลผู้ป่วย และผู้สูงอายุที่ต้องได้รับการดูแลต่อเนืองที่บ้าน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างแกนนำผู้ดูแลเพื่อช่วยเหลืองานพยาบาลผู้ป่วยและผู้สูงอายุที่ต้องได้รับการดูแลต่อเนืองที่บ้าน โดยในปีงบประมาณ 2567 ได้มีการจัดอบรมทั้งหมด 8 รุ่น รุ่นละ/170 คน เป็นการอบรมภาคทฤษฎีแบบ Online โดยใช้ระบบทางไกลผ่านจอภาพ จำนวนรุ่นละ 8 วันและฝึกอบรมภาคปฏิบัติ ณ ศบส. จำนวนรุ่นละ 3 วัน ตั้งแต่เดือนมกราคม 2567 - มีนาคม 2567

**ถาม :** สิทธิการรักษาพยาบาลของคนไทยมีอะไรบ้าง

**ตอบ :** คนไทยทุกคนจะได้รับการคุ้มครองสิทธิการรักษาพยาบาลจากรัฐบาล 3 ระบบ ใหญ่ๆ ได้แก่

- สิทธิสวัสดิการรักษารักษาของข้าราชการ

- สิทธิประกันสังคม

- สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)

**ถาม :** จะตรวจสอบสิทธิบัตรทองได้อย่างไร

**ตอบ :** ตรวจสอบสิทธิโทร 1330 ช่องทางไลน์ สปสช (@nhso), เว็บไซต์ สปสช. หรือศูนย์บริการสาธารณสุข ทุกแห่งของกรุงเทพมหานคร

**ถาม :** ถ้ามีสิทธิบัตรทองควรทำอย่างไร

**ตอบ :** หากท่านใช้สิทธิบัตรทอง ควรปฏิบัติ ดังนี้

- ไปใช้สิทธิกับสถานพยาบาลที่ได้เลือก และปฏิบัติตามขั้นตอนของสถานพยาบาลนั้นๆ
- นำบัตรประจำตัวประชาชน แสดงทุกครั้งเมื่อรับบริการที่สถานบริการรักษาพยาบาล
- ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ให้การรักษา เช่น การมาตรวจตามนัด การรับประทานยาต่อเนื่อง

**ถาม :** การเปลี่ยนสายให้อาหาร (NG)/สายสวนปัสสาวะ (F/C) จะมีระยะเวลาการเปลี่ยนกันอย่างไร ถ้าอุปกรณ์การแพทย์หลุดบ่ยสามารถแจ้งเจ้าหน้าที่พิเศษได้ไหม เก็บค่าบริการเท่าไร

**ตอบ :** - การเปลี่ยนสายให้อาหาร (NG)/สายสวนปัสสาวะ (F/C) ทางเจ้าหน้าที่ทีมเยี่ยมบ้านทำการเปลี่ยนให้สำหรับผู้ป่วยเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งจะมีการติดต่อดหมายและแจ้งเตือนกันก่อนวันที่จะทำการเปลี่ยน

- การเปลี่ยนสายให้อาหาร (NG)/สายสวนปัสสาวะ (F/C) ไม่มีการเก็บค่าบริการใดๆทั้งสิ้น ทางเจ้าหน้าที่ ศบส.63 จะทำการเปลี่ยนให้ฟรี

**ถาม :** อาการที่เข้าข่าย สงสัยวัณโรค มีอะไรบ้าง

**ตอบ :** - ไอติดต่อกันเกิน 2 สัปดาห์ ไอแห้งๆ ไอมีเสมหะปนเลือด เจ็บหน้าอก หอบเหนื่อย

- มีไข้ต่ำๆ ตอนบ่ายหรือตอนค่ำ
- อ่อนเพลีย เบื่ออาหาร น้ำหนักลด
- มีเหงื่อออกมากผิดปกติ ตอนกลางคืน



## งานอนามัยโรงเรียน

**ถาม :** ทำไมต้องฉีดวัคซีนป้องกันมะเร็งปากมดลูกในนักเรียนหญิง ป.5

**ตอบ :** - มะเร็งปากมดลูกเป็นโรคที่พบในเพศหญิงเป็นอันดับ 2 รองจากมะเร็งเต้านม ซึ่งพบปีละ 10,000 คน /ปี และเสียชีวิตประมาณ 6,000 คน/ปี

- ประสิทธิภาพของวัคซีนป้องกันมะเร็งปากมดลูกหรือวัคซีนป้องกัน HPV สูงสุด หากฉีดในผู้ที่ไม่เคยได้รับเชื้อ HPV หรือไม่เคยมีเพศสัมพันธ์มาก่อน และการตอบสนองทางภูมิคุ้มกันในเด็กอายุ 9-14 ปีมีระดับภูมิคุ้มกันสูงกว่าผู้ใหญ่ 2-3 เท่า



## งานสุขภาพจิต

**ถาม :** โรคซึมเศร้า มีอาการอย่างไร

**ตอบ :** อย่างแรกต้องดูความต่อเนื่องของความเศร้าว่าต่อเนื่องนานเกิน 2 สัปดาห์หรือไม่ มีแนวทางการผ่อนคลายความเศร้าได้หรือไม่ เช่น การเล่นดนตรี การปรึกษาคคนที่ไว้วางใจ หรือสังเกตจากการใช้ชีวิตประจำวันว่าการกิน การนอน เช่น ทานน้อยมาก นอนไม่หลับ หรือกินมากเกินปกติและนอนมากเกินปกติ หรือไม่ยอมออกไปเจอใครเลย แม้คนในบ้านก็ไม่คุย มักเก็บตัว ทำอะไรก็ดูไม่มีความสุขจากเดิมที่เคยทำ ซึ่งเป็นสัญญาณเตือนว่าควรรีบส่งพบแพทย์หรือบุคลากรด้านสุขภาพจิตใกล้บ้าน หรือนอกเวลาทำการไม่สามารถไปพบแพทย์ได้ สามารถโทรปรึกษาสายด่วน 1323 สายด่วนสุขภาพจิตได้ตลอด 24 ชั่วโมง

**ถาม :** โรคซึมเศร้าเป็นโรคจิตใช่ไหม

**ตอบ :** โรคซึมเศร้าเป็นโรคที่เกิดจากความผิดปกติทางอารมณ์หรือและการปรับตัวที่ผิดปกติ แต่โรคจิตเป็นโรคที่เกิดจากอาการประสาทหลอน หลงผิด ความคิดบิดเบือนจากความเป็นจริง เช่น เดินแก้ผ้า เห็นภาพมีคนจะมาทำร้าย ซึ่งลักษณะอาการที่แสดงออกจะต่างกัน





## งานสังคมสงเคราะห์

**ถาม :** กลุ่มเป้าหมายใด สามารถขอความช่วยเหลือทางด้านนมผงและอาหารทางการแพทย์ได้

**ตอบ :** กลุ่มเป้าหมายที่สามารถขอรับความช่วยเหลือนมผง และอาหารทางการแพทย์ ได้แก่

นมผงสำหรับเด็ก เด็กอายุ ไม่เกิน 3 ปี ที่มีปัญหาทางด้านภาวะโภชนาการ น้ำหนักต่ำกว่าเกณฑ์ และทางด้านเศรษฐกิจภายในครอบครัว

นมสำหรับสตรีมีครรภ์ สำหรับสตรีมีครรภ์ ที่มีค่าฮีมาโทคริต (HTC) ต่ำกว่าเกณฑ์ และเสี่ยงต่อปัญหาทางด้านโภชนาการ

อาหารทางการแพทย์ สำหรับคนพิการ, ผู้สูงอายุที่มีภาวะเสี่ยงขาดสารอาหาร, เป็นโรคเรื้อรัง/รุนแรง/ติดเชื้ ที่รับประทานอาหารทางสายยาง หรือรับประทานอาหารไม่ได้/ได้น้อย, ผู้ติดเชื้ HIV/ผู้ป่วยเอดส์

**ถาม :** ศบส. 63 สามารถออกไปรับรองความพิการประเภทใดได้บ้าง

**ตอบ :** ประเภททางการเคลื่อนไหวเท่านั้น เนื่องจากทาง ศบส. 63 ไม่มีแพทย์เฉพาะทางสำหรับประเมินคนพิการประเภทอื่น

**ถาม :** เอกสารประกอบการยื่นคำขอในการทำบัตรผู้พิการมีอะไรบ้าง และสามารถไปดำเนินการยื่นขอทำบัตรพิการได้ที่ใดบ้าง

**ตอบ :** 1. เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ ดังนี้

1.1 เอกสารหลักฐานของผู้พิการ ได้แก่

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 1 ฉบับ
- สำเนาทะเบียนบ้านของคนพิการ จำนวน 1 ฉบับ
- รูปถ่ายคนพิการ ขนาด 1 นิ้ว ถ่ายมาแล้วไม่เกิน 6 เดือน จำนวน

2 รูป

- เอกสารรับรองความพิการ ซึ่งรับรองโดยผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมของสถานพยาบาล

1.2. เอกสารหลักฐานของผู้ดูแลคนพิการ (เป็นผู้ซึ่งมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านเดียวกันกับคนพิการ หรือเป็นผู้ดูแลคนพิการซึ่งคนพิการอาศัยอยู่ด้วยตามความเป็นจริง) ได้แก่

- สำเนาบัตรประชาชนของผู้ดูแลคนพิการ จำนวน 1 ฉบับ
- สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ดูแลคนพิการ จำนวน 1 ฉบับ

2. สถานที่ให้บริการออกบัตรประจำตัวคนพิการ

1.1 กรุงเทพมหานคร

- (1) ศูนย์บริการคนพิการกรุงเทพมหานคร ณ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
- (2) โรงพยาบาลสิรินธร
- (3) โรงพยาบาลผู้สูงอายุบางขุนเทียน

- (4) สถาบันราชานุกูล
- (5) โรงพยาบาลพรตน์ราชธานี
- (6) โรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง)
- (7) โรงพยาบาลพระราม 2

## 1.2 ต่างจังหวัด

- (1) สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์  
จังหวัดทุกจังหวัด



## งานกายภาพบำบัด

**ถาม :** ผู้รับบริการทางกายภาพบำบัดสามารถเข้ารับบริการกับทางศูนย์ได้วันและเวลาใดบ้าง

**ตอบ :**

### ตารางปฏิบัติงานกายภาพบำบัด

ศูนย์บริการสาธารณสุข 63 สมาคมแต่จีวแห่งประเทศไทย

วัน	เช้า (8.00 – 12.00 น.)	บ่าย (13.00 – 16.00 น.)
วันจันทร์	-	คลินิกกายภาพบำบัด (ห้อง 100)
วันอังคาร	คลินิกกายภาพบำบัด (ห้อง 100)	-
วันพุธ	-	คลินิกกายภาพบำบัด (ห้อง 100)
วันพฤหัสบดี	-	-
วันศุกร์	คลินิกกายภาพบำบัด (ห้อง 100)	-

**ถาม :** สามารถเข้ามาใช้บริการทางกายภาพบำบัดโดยตรงได้หรือไม่

**ตอบ :** ไม่ได้ ต้องเข้ารับการตรวจประเมินจากแพทย์ก่อน เมื่อแพทย์วินิจฉัยว่าสมควรได้รับการกายภาพบำบัด จึงจะนัดเพื่อทำการเข้ารักษาทางกายภาพบำบัด

**ถาม :** การรักษาโดยการกายภาพบำบัด สามารถทำได้คนละกี่ครั้ง

**ตอบ :** ผู้ป่วย 1 คน ทำกายภาพบำบัดได้ไม่เกิน 3 รอบการรักษา (รอบละ 10 ครั้ง)

**ถาม :** ผู้ป่วยประเภทไหนบ้างที่ไม่สามารถใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าในการรักษาทางกายภาพบำบัด

**ตอบ :** - ผู้ป่วยมะเร็ง / เนื้องอก

- ผู้ป่วยที่มีเครื่องกระตุ้นหัวใจ

- ผู้ป่วยที่มีภาวะหลอดเลือดอุดตัน และยังไม่ได้รับการรักษา

- ผู้ป่วยที่บกพร่องหรือสูญเสียความรู้สึก

- ผู้ป่วยที่มีเลือดออกในบริเวณที่ต้องรักษา

- ผู้ป่วยไม่สามารถสื่อสารได้



## งานทันตกรรม

**ถาม :** อุดฟัน/ถอนฟัน ค่าบริการประมาณกี่บาท

**ตอบ :** อุดฟัน เริ่มที่ 260-500บาท/ซี่ ขึ้นกับวัสดุอุดฟันที่ใช้ และจำนวนด้านที่อุดฟัน

ถอนฟันปกติ ซี่ละ 200 บาท

ถอนฟันยาก ซี่ละ 350 บาท

ทั้งนี้ราคาดังกล่าวข้างต้น ยังไม่ได้รวมค่าบริการทางการแพทย์ 100 บาท

**ถาม :** ศบส.63 รับคนไข้กี่คน/วัน

**ตอบ :** รับคนไข้ 10 คน/ทันแพทย์ 1 ท่าน เนื่องจากศบส.63 มีทันตแพทย์ จำนวน 2 ท่าน

**ถาม :** ต้องรับบัตรคิวทำฟันตอนกี่โมง ในช่วงเช้า&เย็น

**ตอบ :** ช่วงเช้าเริ่ม 7.30 น. // ช่วงบ่ายเริ่ม 15.30 น.

**ถาม :** คลินิกทันตกรรมให้บริการอะไรบ้าง

**ตอบ :** ให้บริการส่งเสริมทันตสุขภาพ, ทันตกรรมป้องกัน และบำบัดรักษาทางทันตกรรม เช่น อุดฟัน ถอนฟัน ขูดหินน้ำลาย เคลือบฟลูออไรด์ เคลือบหลุมร่องฟัน

**ถาม :** มาถอนฟันคุดที่ศ.63 ได้ไหม

**ตอบ :** งานถอนฟันคุดเป็นงานทันตกรรมเฉพาะทางศัลย์ ทางศบส.63 ไม่มีทันตแพทย์เฉพาะทางศัลย์ ศบส.63 สามารถออกไปส่งตัวเพื่อไปรับบริการผ่าฟันคุด ณ โรงพยาบาลตามสิทธิการรักษาของผู้ป่วยได้

**ถาม :** มารับบัตรคิวตอน 15.30 น. แล้วไปทานข้าวก่อน กลับมาวัด BP ตอน 16.00 น. ได้ไหมและจะได้รับการตามคิวเดิมได้หรือไม่?

**ตอบ :** ช่วงเวลา 15.30 - 16.00น.เป็นช่วงเวลาทำบัตรและซักประวัติ ก่อนส่งไปวัดสัญญาณชีพ (วัด BP, T, PR) ที่จุดเตรียมตรวจ ดังนั้นผู้ป่วยจะต้องอยู่เพื่อทำบัตรและซักประวัติ ก่อนไปวัดBP ในเวลา16.00น. และเมื่อผู้ป่วยกลับมาในเวลา 16.00 น. อาจจะไม่ได้รับคิวเดิม เนื่องจากเมื่อจนท.เรียกแล้วผู้ป่วยไม่อยู่ จะเรียกคิวลำดับถัดไปแทน เพื่อให้การบริการต่อเนื่องและรวดเร็วต่อผู้ป่วยรายอื่นๆ

