รายงานการตรวจราชการแบบบูรณาการ

ตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๒

(เมษายน – กันยายน ๒๕๖๓)

กองงานผู้ตรวจราชการ

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

คำนำ

แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กำหนดประเด็นการตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร จำนวน ๕ ประเด็น แบ่งออกเป็น นโยบายที่ ๑ “สะอาด” (Clean) จำนวน ๑ ประเด็น คือ “จัดตั้งศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC” นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) จำนวน ๑ ประเด็น คือ “ปรับจริง จับจริง รถจอดและวิ่งบนทางเท้า” นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (Care) จำนวน ๑ ประเด็น คือ “สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน” และนโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) จำนวน ๒ ประเด็น คือ “เปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ณ หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร” และ “จัดย่านเดินเพลินกรุงรัตนโกสินทร์”

บัดนี้ คณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตรวจราชการตามประเด็นดังกล่าว พร้อมทั้งให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แก่ผู้รับการตรวจ ในรอบที่ ๒ (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) เสร็จสิ้นแล้ว จึงได้รวบรวมผลการตรวจราชการมาจัดทำรายงานฉบับนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สนใจทั่วไป ในการนำไปพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
บทที่ ๒ รายงานการตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร	
นโยบายที่ ๑ “สะอาด” (Clean) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสสะอาด	
- จัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC	๒
ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร	๔
นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย	
- ปรับจริง จับจริง รถจอดและวิ่งบนทางเท้า	๔
ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร	๗
นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (Care) : ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์	
- สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน	๗
ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร	๙
นโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) : ภูมิใจในรากไทย พอใจในความเป็นอยู่	
๑. เปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ณ หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร	๑๐
ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร	๑๔
๒. จัด “ย่านเดินเพลินกรุงรัตนโกสินทร์”	๑๔
ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร	๑๖

❖❖❖

บทที่ ๑

บทนำ

การตรวจราชการเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยให้ผู้บริหารได้รับทราบข้อมูลความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหารที่หน่วยงานนำไปผลักดันจนประสบผลสำเร็จ และช่วยให้การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว สร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชน และโดยที่ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๘ กำหนดให้ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครรับผิดชอบการตรวจราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานครและผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ดังนั้นผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครจึงเปรียบเสมือนผู้ประสานระหว่างผู้บริหารของกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นผู้กำหนดนโยบายและหน่วยงานของกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นผู้นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินงานของหน่วยงานตามหลักธรรมาภิบาลและหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้วยการเร่งรัดติดตามให้การดำเนินแผนงาน โครงการที่สำคัญของหน่วยรับตรวจบรรลุเป้าหมายตามนโยบายที่ผู้บริหารกำหนดไว้ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายและในเชิงปฏิบัติ เพื่อให้หน่วยรับตรวจสามารถนำผลการตรวจราชการ ข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครไปปรับปรุงการดำเนินงาน รวมถึงแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม

บทที่ ๒

รายงานการตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
รอบที่ ๒ (เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๓)

การตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบที่ ๒ (ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) เป็นไปตามแผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ คำสั่งกรุงเทพมหานครที่ ที่ ๒๙๐๖/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ เรื่อง แผนการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยแบ่งประเด็นการตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครออกเป็น ๔ นโยบาย ประกอบด้วย

นโยบายที่ ๑ “สะอาด” (Clean) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสสะอาด

นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย

นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (Care) : ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์

นโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) : ภูมิใจในรากไทย พอใจในความเป็นอยู่

(นโยบายที่ไม่ได้กำหนดเป็นประเด็นการตรวจราขการแบบบูรณาการฯ จะนำไปอยู่ในส่วนของการตรวจราชการแบบบูรณาการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์และการตรวจราชการเฉพาะพื้นที่)

บัดนี้ คณะผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตรวจติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โดยให้ข้อคิดเห็นในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ แก่หน่วยรับการตรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ แก่ผู้บริหารเพื่อทราบหรือสั่งการ สรุปได้ดังต่อไปนี้

นโยบายที่ ๑“สะอาด” (CLEAN) : บ้านเมืองสะอาด การบริหารราชการใสสะอาด

การตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้กำหนดประเด็นการตรวจราชการ เพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงานนโยบายที่ ๑ “สะอาด” (CLEAN) ไว้จำนวน ๑ ประเด็น ได้แก่

จัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC

สำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบายจัดตั้งศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด Bangkok Fast & Clear หรือ BFC โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงาน ก.ก. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล และสำนักงานเขต ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. แผนบูรณาการการดำเนินงานศูนย์ BFC ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑) เป้าหมาย/ผลลัพธ์/ตัวชี้วัดความสำเร็จ

มีการจัดตั้งศูนย์ฯ BFC จำนวน ๕๐ สำนักงานเขต และนำระบบงานบริการ ๑๐ ฝ่าย มาให้บริการร่วมกันที่ศูนย์ฯ BFC เป็นการแบ่งพื้นที่รับคำร้องและพื้นที่พิจารณาออกจากกัน เพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และสร้างกระบวนการที่ใสสะอาดตามมาตรฐานพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒) ระบบการติดตามและประเมินผล

กำหนดให้ทุกสำนักงานเขตรายงานผลการดำเนินงานให้สำนักงาน ก.ก. เป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลอยู่ระหว่างการศึกษาและจัดทำระบบโปรแกรมการติดตามงานของศูนย์ฯ BFC (ดำเนินการโดยกองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์)

๒. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของศูนย์ฯ BFC ในกระบวนงานต่าง ๆ

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์พร้อมระบบเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ BFC ครบทั้ง ๕๐ สำนักงานเขตแล้ว ดังนี้

- ปรับปรุงระบบงานสารบรรณของสำนักงานเขตเพื่อให้สามารถรับเรื่องที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชน จำนวน ๒๒๗ กระบวนงาน ที่ให้บริการในศูนย์ฯ BFC
- จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ BFC ให้ทุกสำนักงานเขต ๆ ละ ๕ ชุด
- เปลี่ยนคอมพิวเตอร์ของฝ่ายทะเบียน ที่มีการใช้งานเกินกว่า ๗ ปีขึ้นไป
- เปลี่ยนระบบคิวใหม่ และเพิ่มจอแสดงผลในรูปแบบ LED ในทุกสำนักงานเขต
- ติดตั้งระบบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในรูปแบบทัชสกรีน ประจำเคาน์เตอร์เจ้าหน้าที่ทุกเคาน์เตอร์
- เปิดใช้ระบบการจองคิว รับบริการงานของสำนักงานเขตในระบบออนไลน์ผ่าน Mobile Application “BMA Q”

๓. ผลการดำเนินงาน

ทุกสำนักงานเขตมีการจัดตั้งศูนย์ฯ BFC และสามารถนำระบบงานของทั้ง ๑๐ ฝ่าย มาให้บริการ ณ ศูนย์ฯ BFC ได้ เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยสามารถดำเนินการตามรูปแบบ ระบบงาน และแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ BFC ตลอดจนการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกภายในศูนย์ฯ BFC ได้ตามที่กรุงเทพมหานครกำหนด อีกทั้งยังสามารถใช้งานระบบที่กรุงเทพมหานครจัดหาให้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การประเมินความพึงพอใจของประชาชน หรือระบบการจองคิวผ่าน Mobile Application

๔. การประเมินผลความสำเร็จในด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความคุ้มค่าของการดำเนินงาน

คณะกรรมการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขตยังไม่มีการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินการตามนโยบาย

๕. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานและแนวทางแก้ไข

๑. ระบบสารสนเทศมีความซับซ้อนยุ่งยากต่อการใช้งาน และการปฏิบัติงานไม่เกิดความคล่องตัวเนื่องจากการให้บริการบางอย่างใช้ระยะเวลานานทำให้เกิดคิวสะสมและการบริการบางอย่างต้องค้นหาเอกสารซึ่งไม่สามารถให้บริการได้ทันที ดำเนินการแก้ไขโดยการสอนงาน จัดทำองค์ความรู้ และให้บริการจองคิวหรือนัดรับบริการล่วงหน้า นอกจากนี้หากการให้บริการใดมีความยุ่งยากหรือซับซ้อนจะให้ประชาชนรับบริการภายในห้องทำงาน

๒. บุคลากรไม่เพียงพอ การสับเปลี่ยนหมุนเวียนกันปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ฯ BFC ทำให้ขาดความต่อเนื่องและคล่องตัวในการปฏิบัติภารกิจประจำ

๓. เจ้าหน้าที่ซึ่งได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานที่ศูนย์ฯ BFC บางครั้งไม่สามารถตอบปัญหาประชาชนผู้มารับบริการได้ ต้องให้ประชาชนดำเนินการติดต่อขอรับบริการที่ฝ่ายโดยตรง เช่น ฝ่ายการโยธา

๔. ฝ่ายการศึกษามีบริการรับแจ้งเด็กเข้าเรียนตามเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับ และช่วงเวลาที่ประชาชนมาติดต่อจะเป็นช่วงระหว่างเดือนพฤษภาคมถึงกรกฎาคม ซึ่งภายหลังจากนั้นประชาชนจะมาขอรับบริการเป็นจำนวนน้อยมาก หรืออาจไม่มีเลย

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

<u>สำนักงานปกครองและทะเบียน</u> ควรดำเนินการดังนี้

๑. พิจารณาร่วมกับสำนักงาน ก.ก. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล และสำนักงานเขต เพื่อหารือทบทวน ปรับปรุง และหาข้อสรุปร่วมกันถึงระบบงาน/ประเภทกระบวนงานของแต่ละฝ่ายในสังกัดสำนักงานเขตว่ามีความเหมาะสม/ไม่เหมาะสม ที่ต้องนำไปให้บริการที่ศูนย์ฯ BFC และควรเร่งดำเนินการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการฯ ด้านต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนและพัฒนางานของศูนย์ฯ BFC อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีความโปร่งใส ความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและกรุงเทพมหานคร

๒. พิจารณาร่วมกับหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบภารกิจด้านอื่น ๆ ที่สำนักงานเขตต้องดำเนินการเพื่อให้บริการประชาชน อาทิ ศูนย์บริหารราชการสะดวก (GECC) ได้แก่ สำนักงาน ก.ก. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้แก่ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร ฯลฯ เพื่อบูรณาการภารกิจดังกล่าวไว้ด้วยกันที่ศูนย์ฯ BFC เพื่อวางมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ให้สำนักงานเขตทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต ถือปฏิบัติเพื่อลดความซ้ำซ้อนและภาระที่เกิดขึ้น

๓. ประสานกับสำนักงานประชาสัมพันธ์ในการขอความร่วมมือและให้ข้อมูลสำคัญที่ต้องการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ถึงการให้บริการของสำนักงานเขตตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับศูนย์ฯ BFC

๔. ควรมีผู้แทนของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขต

นโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) : ชีวิตปลอดภัย ทรัพย์สินปลอดภัย ชุมชนและสังคมปลอดภัย

การตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้กำหนดประเด็นการตรวจราชการ เพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงานนโยบายที่ ๓ “ปลอดภัย” (Community) ไว้จำนวน ๑ ประเด็น ได้แก่

ปรับจริง จับจริง รถจอดและวิ่งบนทางเท้า

สำนักเทศกิจเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานกฎหมายและคดี สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และสำนักงานเขต ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. แผนบูรณาการการดำเนินงาน “ปรับจริง จับจริง รถจอดและวิ่งบนทางเท้า”

สำนักเทศกิจได้มีการจัดชุดสายตรวจออกตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับ บัญชาและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ ๕๐ สำนักงานเขต กรณีการฝ่าฝืนจอดหรือขับขี่บนทางเท้า ตามถนนสายหลักและถนนสายรอง โดยบูรณาการร่วมกับสำนักงานเขตในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง

ทั้งนี้ สำนักงานกฎหมายและคดีได้สนับสนุนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจตามนโยบาย ปรับจริง จับจริง รถจอดและวิ่งบนทางเท้า โดยได้รับมอบหมายให้พิจารณา “หนังสือสั่งการให้สำนักงานเขตถือปฏิบัติตามแนวทางการดำเนินการตามระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการแบ่งค่าปรับที่ได้จากการเปรียบเทียบให้แก่ผู้แจ้งความนำจับตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๖๐” ที่สำนักเทศกิจนำเรียนปลัดกรุงเทพมหานครเพื่อโปรดนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

<u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>

ร้อยละของเรื่องร้องเรียนผู้กระทำผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าลดลงร้อยละ ๕ จากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

<u>ระบบการติดตามและประเมินผล</u>

ติดตามจากสถิติการตรวจพบการฝ่าฝืนจอดหรือขับขี่บนทางเท้า

๒. การแจ้งการกระทำผิดที่ประชาชนพบเห็นผ่านแอพพลิเคชั่น และการให้รางวัลนำจับกึ่งหนึ่งของค่าปรับแก่ผู้แจ้ง

สำนักเทศกิจได้จัดทำแอพพลิเคชั่น Line และเว็บไซต์ แจ้งเบาะแสเพื่อเป็นช่องทางรับแจ้งการกระทำผิดในการจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์ หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า ซึ่งตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓ มีประชาชนแจ้งเบาะแส จำนวน ๘๗,๖๙๑ เรื่อง เปรียบเทียบปรับแล้ว จำนวน ๑,๐๙๓ เรื่อง รางวัลนำจับจำนวน ๗๔๙,๓๐๐ บาท โดยในส่วนที่เหลืออยู่ระหว่างดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

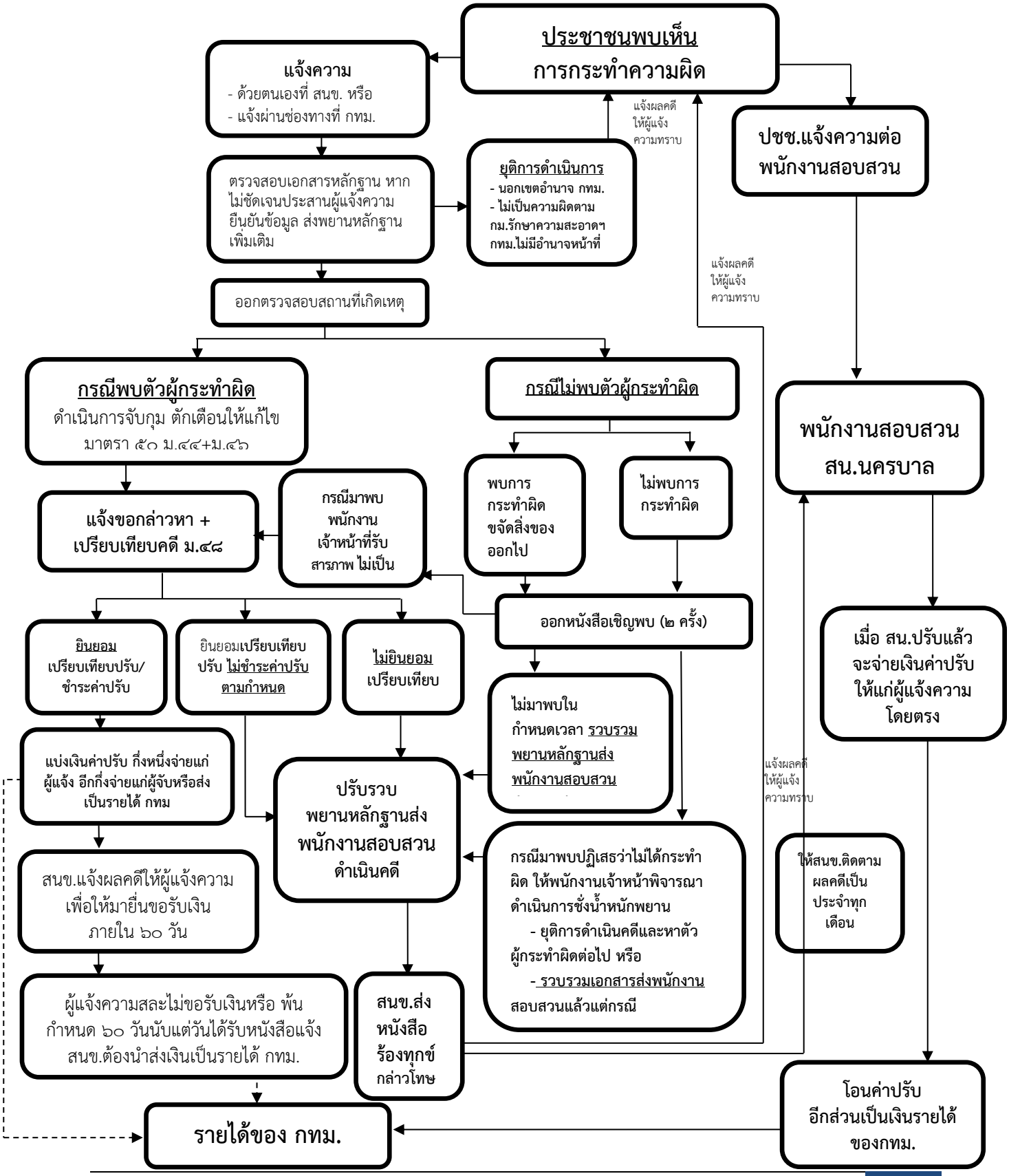
๓. ผลการดำเนินงาน

ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓ มีการจับกุมผู้ฝ่าฝืน จำนวน ๙,๔๘๐ ราย แบ่งออกเป็น ว่ากล่าวตักเตือน จำนวน ๒ ราย จับ-ปรับ จำนวน ๙,๔๓๖ ราย เป็นเงิน ๑๗,๘๒๖,๙๐๙ ราย และอยู่ระหว่างดำเนินคดี จำนวน ๔๒ ราย

๔. การประเมินความก้าวหน้าของการดำเนินงานในแต่ละพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม

มีการติดตามความก้าวหน้าในการประชุมผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ผู้บริหารสำนักเทศกิจ และหัวหน้าฝ่ายเทศกิจ ๕๐ เขต (การประชุมแนวดิ่ง) เป็นประจำทุกเดือน

แผนผังแนวทางปฏิบัติอันเกี่ยวกับการแจ้งความตามมาตรา ๕๑ พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.๒๕๓๕ และระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการแบ่งค่าปรับที่ได้จากการเปรียบเทียบให้แก่ผู้แจ้งความนำจับตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๖๐



ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

<u>สำนักเทศกิจ</u> ควรดำเนินการดังนี้

๑. บูรณาการร่วมกับ ๕๐ สำนักงานเขต จัดทำแผนในการสำรวจพื้นที่ด้านกายภาพที่มีลักษณะเป็นการเอื้อต่อการกระทำผิดของประชาชน เช่น เส้นทางจุดกลับรถไกล เป็นต้น และดำเนินการร่วมกันดำเนินการปรับพื้นที่ด้านกายภาพให้เหมาะสมเพื่อแป็นการลดจำนวนผู้กระทำผิดรายเดิมซ้ำ ๆ

๒. การดำเนินการกวดขันจับ-ปรับ ผู้ที่จอดรถหรือขับขี่รถยนต์หรือรถจักรยานยนต์บนทางเท้า ซึ่งมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามารองรับการทำงานต่าง ๆ เพื่อช่วยให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ต้องมีการนำไปใช้อย่างจริงจัง มีการประเมินผลในการใช้งาน และนำไปปรับปรุงพัฒนาให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของโครงการฯ มีความยั่งยืน

๓. ประสานสำนักงานตำรวจนครบาลในการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ได้ประสิทธิภาพ รวมถึงหาแนวทางในการดำเนินการแก้ไขปัญหาร่วมกัน

๔. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลผู้กระทำผิด เพื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางการแก้ไขที่มีประสิทธิภาพ

นโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (CARE) : ดูแลคุณภาพชีวิตประชาชน สิ่งแวดล้อม และระบบนิเวศน์

การตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้กำหนดประเด็นการตรวจราชการ เพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงานนโยบายที่ ๔ “คุณภาพชีวิตดี” (Care) ไว้ทั้งหมด ๑ ประเด็น ได้แก่

สร้างชื่อเสียงด้านการศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน

สำนักการศึกษาเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักพัฒนาสังคม และสำนักงานเขต (โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร) ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. แผน/แนวทาง/วิธีการดำเนินงาน

สำนักการศึกษามีแนวทางในการยกระดับผลสัมฤทธิ์และคุณภาพการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ดังนี้

๑) การจัดการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย

๑.๑) การพัฒนาทักษะการสอนเฉพาะของครูแต่ละกลุ่มสาระ ด้วยการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ (PLC) และการอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับครูผู้สอน โดยกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์เน้นทักษะการสอน Bar Model, Active Learning วิทยาศาสตร์เน้นการสอนแบบ Inquiry การลงมือปฏิบัติจริงและ STEM&Robot ภาษาอังกฤษเน้นทักษะการสอนการสื่อสาร และภาษาไทยเน้นทักษะการสอนอ่าน เขียน และคิดวิเคราะห์

๑.๒) ส่งเสริมการใช้สื่อมัลติมีเดียเพื่อการจัดการเรียนรู้ของครูผู้สอน โดยมีการนิเทศการใช้สื่อการสอนมัลติมีเดียในทุกกลุ่มสาระ ร่วมจัดหา สร้างสรรค์คลิปวิดีโอตัวอย่างการสอนเพื่อให้ครูนำไปใช้กับผู้เรียนได้อย่างหลากหลาย รวมทั้งร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เช่น มหาวิทยาลัยต่างๆ ในการพัฒนาทักษะการสร้างและการใช้สื่อมัลติมีเดียเพื่อการสอน

๑.๓) ส่งเสริมการสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมนักเรียน ได้แก่ ผลงานประเภทชิ้นงานตามหน่วยการเรียนรู้ ผลงานประเภทเทคโนโลยี เช่น คลิปวิดีโอ ผลงานประเภทสิ่งประดิษฐ์ โครงงาน ผลงานเชิงวิศวกรรม เช่น การเขียนโปรแกรมควบคุมหุ่นยนต์ เป็นต้น

๑.๔) ส่งเสริมการเข้าร่วมประกวด แข่งขันความสามารถทั้งครูและนักเรียน อาทิ การคัดเลือกครูและนักเรียนที่มีความสามารถทางภาษาไปศึกษาดูงานต่างประเทศ กิจกรรมประกวดครูดีเด่นทั้งระดับเครือข่าย ระดับประเทศและระดับกรุงเทพมหานคร

๒) โครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมการยกระดับผลสัมฤทธิ์และคุณภาพการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ได้แก่

๒.๑) โครงการโรงเรียนสองภาษา

๒.๒) โครงการค่ายภาษาอังกฤษภาคฤดูร้อนของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

๒.๓) โครงการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ (STEM&Robot)

๒.๔) โครงการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนคณิตศาสตร์

๒.๕) กิจกรรมประเมินผลการอ่านเขียนของนักเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร

๒.๖) โครงการพัฒนาทักษะการสอนภาษาอังกฤษของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของกรุงเทพมหานคร ตามโมเดลการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ๗๐:๒๐:๑๐

ทางด้านสำนักพัฒนาสังคม เนื่องจากมิได้มีภารกิจหลักในการสนับสนุนการเรียนการสอนในระบบการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงมิได้มีโครงการหรือการดำเนินการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหัวข้อการตรวจราชการ แต่สำนักพัฒนาสังคมก็ได้ดำเนินโครงการที่ส่งผลต่อการศึกษาและมาตรฐานวิชาการอย่างเท่าเทียมกัน โดยการเรียนการสอนนอกระบบตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ดังนี้

๑) โครงการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน ดำเนินการทดสอบระหว่างวันที่ ๕ - ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓ ณ โรงเรียนฝึกอาชีพกรุงเทพมหานคร ที่เป็นศูนย์ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ประกอบด้วย สาขาช่างซ่อมรถยนต์ ระดับ ๑ สาขาผู้ประกอบอาหารไทย ระดับ ๑ สาขาพนักงานนวดไทย ระดับ ๑ รวมเข้ารับการทดสอบทั้งสิ้น ๑๘๑ คน ผ่านการทดสอบทั้งสิ้น ๑๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๗ ของผู้เข้าทดสอบทั้งหมด

๒) โครงการค่าใช้จ่ายในการบูรณาการความร่วมมือการจัดการศึกษาวิชาชีพให้กับนักเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น

- <u>ประเภทวิชาอุตสาหกรรม</u> ซ่อมเครื่องจักรยานยนต์ ซ่อมเครื่องยนต์เบนซิน เดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร ซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าชนิดให้ความร้อน ซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าชนิดมอเตอร์ ซ่อมเครื่องปรับอากาศ เครื่องเสียง

- <u>ประเภทวิชาคหกรรม</u> ขนมอบ (คุกกี้) อาหารไทย (ประเภทแกง/อาหารว่าง) เสริมสวย (แต่งหน้า/เกล้าผม เปียผม) ตัดผมสุภาพบุรุษ (ทรงนักเรียน) ออกแบบแฟชั่น (การวาดภาพแฟชั่น) ผลิตภัณฑ์งานผ้า (พวงกุญแจ)

- <u>ประเภทวิชาศิลปกรรม</u> ผ้าบาติก (ผ้าเช็ดหน้าบาติก) จัดดอกไม้ ใบตองและแกะสลัก ๑ (งานใบตอง)

อยู่ระหว่างขั้นตอนการเรียนการสอนภาคเรียน ที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อนักเรียนเรียนจบส่วนใหญ่นำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน และเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

ในส่วนของสำนักงานเขต (โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร) ฝ่ายการศึกษาของสำนักงานเขตและโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร มีโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนการยกระดับผลสัมฤทธิ์และคุณภาพการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ดังนี้

๑) โครงการเพิ่มศักยภาพเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นการดำเนินการจัดการเรียนการสอนเสริมนอกเวลาใน ๔ รายวิชา ได้แก่ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ และมัธยมศึกษาปีที่ ๖ เพื่อเตรียมความพร้อมในการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา ๒๕๖๒ โดยดำเนินการในวันเสาร์ - อาทิตย์ ช่วงเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๒ - มกราคม ๒๕๖๓

๒) โครงการภาษาอังกฤษเพื่อทักษะชีวิต เป็นโครงการเพิ่มทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักเรียน เพื่อให้นักเรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้อง มีความมั่นใจเพิ่มขึ้น และสามารถใช้ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง โดยดำเนินการคัดเลือกบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ (ครูชาวต่างชาติ) มาสอนภาษาอังกฤษให้กับนักเรียนสัปดาห์ละ ๑ ชั่วโมง/ห้อง

๓) โครงการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานศูนย์วิชาการเขต เป็นการดำเนินการจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์คุณภาพการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานตามกระบวนการจัดการเรียนรู้ในแบบต่างๆ เช่น กระบวนการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning เป็นต้น รวมถึงอบรมให้ความรู้ในด้านเทคนิคการสอน การสร้างสื่อการเรียนรู้และแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ

๔) โครงการพัฒนาคุณภาพเครือข่ายโรงเรียน เป็นการบูรณาการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาในเขตพื้นที่และพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อส่งครูและนักเรียนรุ่นพี่มาช่วยสอนเพิ่มเติมหรือติวในแต่ละรายวิชา รวมถึงจัดนิทรรศการวิชาการร่วมกันเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพิ่มศักยภาพทางวิชาการให้กับครูและนักเรียน

๒. ผลการทดสอบระดับชาติ O-NET

อยู่ระหว่างดำเนินการเตรียมความพร้อม โดยจะมีการทดสอบในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

<u>สำนักการศึกษา</u> ควรดำเนินการดังนี้

๑. การกำหนดให้โรงเรียนดำเนินการสอนเสริมแบบเข้มให้กับนักเรียนทุกคนในชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓ และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๖ โดยโรงเรียนนำผลการประเมินระดับคุณภาพรายวิชาของการวิเคราะห์ผลการทดสอบ O-NET ปีการศึกษา ๒๕๖๑ มากำหนดจำนวนชั่วโมงการสอนเสริมรายวิชาตามแผนการพัฒนาเพื่อยกระดับผลการทดสอบ O-NET ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ซึ่งเน้นพัฒนาในสาระการเรียนรู้ มาตรฐาน และตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนานั้น เป็นกิจกรรมที่ดีและส่งผลดีต่อผลการสอบ หากเป็นไปได้ควรวิเคราะห์เพิ่มเติมโดยหาค่ามัธยฐาน (Median) เพื่อดูว่าค่าปานกลางของคะแนนเอียงไปทางน้อยหรือมาก รวมทั้งค่าฐานนิยม (Mode) เพื่อหาค่าคะแนนที่มีซ้ำกันบ่อยๆ ข้อมูลนี้จะเพิ่มการหยั่งรู้ประสิทธิภาพการสอนว่าทำให้เด็กส่วนใหญ่เป็นไปในทางบวกหรือทางลบมากกว่ากัน เพื่อให้ได้ข้อมูลผลการสอบที่ละเอียดขึ้นและเสริมการสอนได้ถูกต้องมากขึ้น

๒. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการยกระดับผลสัมฤทธิ์และคุณภาพการเรียนการสอนนั้น นอกจากการพัฒนาระบบการเรียนการสอนแล้ว ยังมีปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น วัฒนธรรมหรือพฤติกรรมของครู ซึ่งส่งผลอย่างมากต่อคุณภาพของนักเรียน รวมไปถึงการให้การสนับสนุนของผู้บริหารโรงเรียน ดังนั้น ควรมีการวิเคราะห์เชิงพื้นที่เพื่อหาความสัมพันธ์ของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษาของนักเรียน เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

๓. การวัดผลการสอบด้วยคะแนน O-NET มีข้อดีที่เป็นข้อสอบมาตรฐานระดับประเทศที่สามารถเปรียบเทียบระดับได้ดี แต่อาจไม่ได้เป็นตัวบ่งชี้ว่าเมื่อเด็กเรียนจบแล้วจะประสบความสำเร็จหรือไม่ ควรมีการเก็บข้อมูลศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่องว่าสามารถศึกษาต่อในระดับสูง หรือสามารถประกอบอาชีพได้จริงมากน้อยเพียงใด รวมทั้งผลสะท้อนกลับจากศิษย์เก่าเหล่านี้ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการวางแผนการสอนที่ตรงจุดต่อไป

<u>สำนักงานเขต</u> (โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร)

ควรปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การติวผ่านระบบออนไลน์ หรือถ่ายทำเป็นคลิปวีดิโอให้นักเรียนสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองจากที่บ้าน ให้เป็นไปตามมาตรการควบคุมการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

นโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) : ภูมิใจในรากไทย พอใจในความเป็นอยู่

การตรวจราชการแบบบูรณาการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครได้กำหนดประเด็นการตรวจราชการ เพื่อตรวจติดตามผลการดำเนินงานนโยบายที่ ๕ “วิถีพอเพียง” (Common ways of living) ไว้จำนวน ๒ ประเด็น ได้แก่

๑. เปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ณ หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว เป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการตามนโยบาย โดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานเขต ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

กรุงเทพมหานครมีนโยบายสำคัญที่จะสร้างกรุงเทพมหานครให้เป็น “มหานครแห่งการเรียนรู้” สอดคล้องกับโครงการรณรงค์ให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งการอ่านและเมืองหนังสือโลก ปี ๒๕๕๖ จึงได้จัดตั้งหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร (Bangkok City Library) ขึ้นบริเวณสี่แยกคอกวัว มีพื้นที่ให้บริการภายในอาคารประมาณ ๔,๘๘๐.๓๘ ตารางเมตร เพื่อสร้างวัฒนธรรมรักการอ่านอย่างยั่งยืนและสามารถสร้างรากฐานในการพัฒนาตนเองและนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น ซึ่งหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร (Bangkok City Library) เป็นแหล่งเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่รวบรวมข้อมูลและแหล่งเรียนรู้ทางประวัติศาสตร์ ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่นของกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ยังมีพื้นที่จัดนิทรรศการเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่สำคัญตลอดจนเหตุการณ์ที่เป็นที่สนใจของประชาชนในปัจจุบัน และยังเป็นพื้นที่สร้างเสริมประสบการณ์ และสร้างสรรค์แรงบันดาลใจให้เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปตระหนักในคุณค่าของการอ่าน

หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครได้ดำเนินการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์แหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา พร้อมส่งเสริมการอ่านหนังสือซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับหลักการทรงงานฯ ดังนี้

๑. จัดกิจกรรมนำชมพื้นที่บริเวณจุดนิทรรศการแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา และพื้นที่จัดแสดงหนังสือโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริให้กับคณะผู้เข้าศึกษาดูงานที่หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครทุกคณะ โดยมีคณะดูงานจากหน่วยงานต่างๆทั้งภาครัฐและเอกชนเข้าศึกษาดูงานในพื้นที่ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ ทั้งหมด ๑๙ หน่วยงาน รวมจำนวนผู้เข้าศึกษาดูงานทั้งสิ้น ๔๐๑ คน

๒. จัดกิจกรรมแนะนำหนังสืออันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ในวันสำคัญต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยในบริเวณจุดต่าง ๆ ของหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศเพื่อเป็นการเชื่อมโยงการเรียนรู้เรื่องศาสตร์พระราชา กับการใช้ชีวิตประจำวัน รวมไปถึงโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร กิจกรรมดังกล่าวสามารถสร้างความสนใจให้กับผู้เข้าใช้บริการ ซึ่งปัจจุบันหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร มีผู้เข้าใช้บริการเฉลี่ย ๑,๒๐๐ - ๑,๖๐๐ คนต่อวัน

<u>หมายเหตุ</u>: ปิดให้บริการหอสมุดเมือง ตั้งแต่วันที่ ๑๗ มี.ค. - ๑๘ พ.ค. ๒๕๖๓ เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา ๒๐๑๙ หรือโรคโควิด-๑๙

๓. ประชาสัมพันธ์หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครและแนะนำแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ให้กับเด็กและเยาวชนผ่านกิจกรรม Bangkok city Library showcase ซึ่งเป็นกิจกรรมประชาสัมพันธ์หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครให้เป็นที่รู้จัก โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวจะได้ร่วมเรียนรู้ว่าหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครเป็นห้องสมุดประชาชนที่มีการจัดนิทรรศการศาสตร์พระราชาพร้อมส่งเสริมการอ่านหนังสือซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับหลักการทรงงาน โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชกิจกรรมจัดขึ้นในวันที่ ๑๗ ม.ค. - ๑๔ ก.พ. ๒๕๖๓ จำนวน ๕ ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมรอบละ ๑๐๐ คน รวมเป็น ๕๐๐ คน โดยเป็นเด็กและเยาวชนจากโรงเรียนต่าง ๆ ในกรุงเทพมหานคร

๔. จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร เพื่อเผยแพร่ให้แก่ผู้เข้าใช้หอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครครั้งแรก ได้รู้จักพื้นที่แหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชาและหนังสือเกี่ยวกับโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยนับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ได้ดำเนินการออกแบบผลิตแผ่นพับและแจกให้กับผู้เข้าใช้บริการหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครไปแล้วกว่า ๒,๐๐๐ แผ่น พร้อมทั้งแนะนำให้ประชาชนติดตามข่าวสารของหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์พระราชา และกิจกรรมอื่นๆ ของหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานคร ผ่านทาง Facebook : https://www.facebook.com/bangkokcitylibrary ซึ่งปัจจุบันมีผู้ติดตามเพจแล้ว จำนวน ๒๗,๕๐๐ คน

จำนวนผู้เข้าใช้หอสมุดเมือง

ผู้เข้าร่วมใช้บริการหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครตั้งแต่เปิดให้บริการถึงวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๓ รวมจำนวน ๑,๕๙๕,๕๘๙ คน โดยผู้เข้าใช้บริการหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๓ มีจำนวน ๒๗๙,๑๒๕ คน รายละเอียดตามตาราง ๑ และแผนภูมิ ๑, ๒

ตาราง ๑ จำนวนผู้เข้าร่วมใช้บริการหอสมุดเมืองฯ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๑๒ กันยายน ๒๕๖๓

ลำดับ	เดือน		เพศ		เชื้อชาติ		อายุ		รวม
			ชาย	หญิง	ไทย	ต่างชาติ	เด็ก	ผู้ใหญ่	
๑	ตุลาคม	๒๕๖๒	๑๙,๕๗๒	๒๙,๘๒๑	๔๗,๑๙๘	๒,๑๙๕	๑๘,๒๐๒	๓๑,๑๙๑	๔๙,๓๙๓
๒	พฤศจิกายน	๒๕๖๒	๒๒,๔๙๕	๒๙,๔๐๔	๔๙,๔๖๒	๒,๔๓๗	๒๒,๗๐๗	๒๙,๑๙๒	๕๑,๘๙๙
๓	ธันวาคม	๒๕๖๒	๑๗,๖๓๓	๒๕,๔๐๘	๔๑,๓๓๑	๑,๗๑๐	๑๕,๓๔๓	๒๗,๖๙๘	๔๓,๐๔๑
๔	มกราคม	๒๕๖๓	๒๐,๗๖๙	๓๐,๙๒๑	๔๙,๘๓๓	๑,๘๕๗	๑๘,๔๑๙	๓๓,๒๗๑	๕๑,๖๙๐
๕	กุมภาพันธ์	๒๕๖๓	๑๕,๖๔๘	๒๖,๔๑๗	๔๐,๖๘๒	๑,๓๘๓	๑๓,๑๓๐	๒๘,๙๓๕	๔๒,๐๖๕
๖	มีนาคม	๒๕๖๓	๘,๐๙๗	๑๕,๑๒๐	๒๒,๖๙๐	๕๒๗	๕,๘๔๕	๑๗,๓๗๒	๒๓,๒๑๗
๗	เมษายน	๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-
๘	พฤษภาคม	๒๕๖๓	๕๙๓	๙๕๙	๑,๕๕๒	๐	๒๔	๑,๕๒๘	๑,๕๕๒
๙	มิถุนายน	๒๕๖๓	๑,๑๕๕	๒,๒๔๔	๓,๓๗๔	๒๕	๔๑	๓,๓๕๘	๓,๓๙๙
๑๐	กรกฎาคม	๒๕๖๓	๑,๓๔๑	๒,๒๘๖	๓,๖๐๕	๒๒	๒๑๗	๓,๔๑๐	๓,๖๒๗
๑๑	สิงหาคม	๒๕๖๓	๑,๔๒๓	๕,๔๐๕	๖,๗๗๖	๕๒	๖๓๙	๖,๑๘๙	๖,๘๒๘
๑๒	กันยายน	๒๕๖๓	๔๔๘	๑,๙๖๖	๒,๔๑๒	๒	๑๕๔	๒,๒๖๐	๒,๔๑๔
รวม			**๑๐๙,๑๗๔**	**๑๖๙,๙๕๑**	**๒๖๘,๙๑๕**	**๑๐,๒๑๐**	**๙๔,๗๒๑**	**๑๘๔,๔๐๔**	**๒๗๙,๑๒๕**

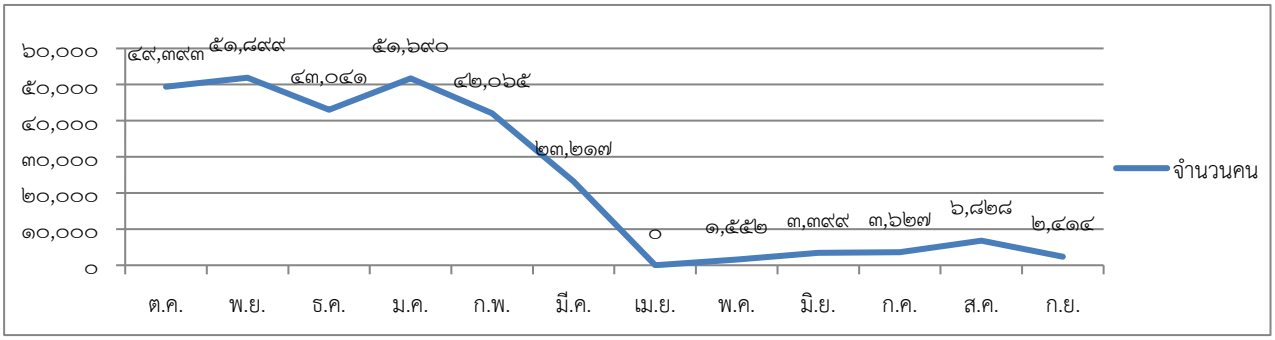
หมายเหตุ : - ประกาศปิดห้องสมุดกรุงเทพมหานครตั้งแต่วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓ เนื่องจากสถาณการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) และเปิดห้องสมุดวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เนื่องจากผ่อนปรนมาตรการควบคุมโรคระยะที่ ๒ (ฉบับที่ ๙) ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓ แต่จำกัดจำนวนคนเข้าใช้บริการ โดยให้ลงทะเบียนผ่านเว็บไซต์ แบ่งการให้บริการเป็น ๒ รอบ รอบเช้าเวลา ๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. และรอบบ่าย เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ซึ่งจะให้บริการเพียงรอบละ ๗๐ คน

- ตั้งแต่วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๓ มีการเพิ่มการให้บริการ Walk in รอบ ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. จำนวน ๒๐ คน

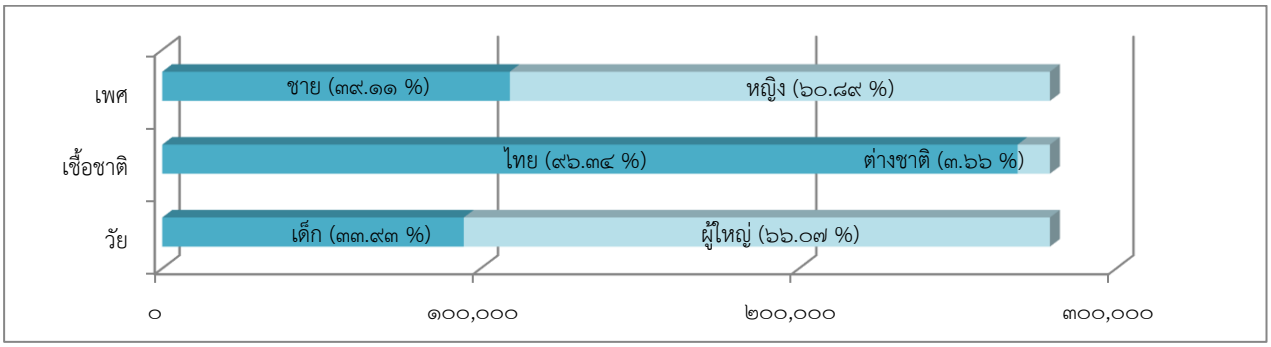
- ตั้งแต่วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓ มีการเพิ่มการให้บริการเป็นดังนี้ ลงทะเบียนรอบเช้า ๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. จำนวน ๗๐ คน walk in ๓๐ คน รวมไม่เกิน ๑๐๐ คน ลงทะเบียนรอบบ่าย ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. จำนวน ๗๐ คน walk in ๓๐ คน รวมไม่เกิน ๑๐๐ คน รวมทั้งหมด ๒๐๐ คน และตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ มีการเพิ่มการให้บริการเป็นดังนี้ ลงทะเบียนรอบเช้า ๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. จำนวน ๗๐ คน walk in ๓๐ คน รวมไม่เกิน ๑๐๐ คน ลงทะเบียนรอบบ่าย ๑๓.๐๐ - ๒๐.๐๐ น. จำนวน ๗๐ คน walk in ๓๐ คน รวมไม่เกิน ๑๐๐ คน

- ตั้งแต่เดือนสิงหาคม ๒๕๖๓ มีการเพิ่มการให้บริการ ดังนี้ ลงทะเบียนรอบเช้า ๘.๓๐ - ๑๔.๐๐ น. จำนวน ๑๐๐ คน walk in ๕๐ คน รวมไม่เกิน ๑๕๐ คน ลงทะเบียนรอบบ่าย ๑๕.๐๐ - ๒๑.๐๐ น. จำนวน ๑๐๐ คน walk in ๕๐ คน รวมไม่เกิน ๑๕๐ คน รวมทั้งหมด ๓๐๐ คน

แผนภูมิ ๑ จำนวนผู้เข้าร่วมใช้บริการหอสมุดฯ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๑๒ กันยายน ๒๕๖๓



<u>แผนภูมิ ๒</u> จำนวนผู้เข้าร่วมใช้บริการหอสมุดเมืองฯ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๑๒ กันยายน ๒๕๖๓ จำแนกตามเพศ เชื้อชาติ และอายุ



ในส่วนของสำนักงานเขตได้ดำเนินการจัดกิจกรรมและดำเนินการสนับสนุนการเปิดแหล่งเรียนรู้ศาสตร์พระราชา ดังนี้

- จัดบอร์ดนิทรรศการ และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เดี่ยวกับศาสตร์พระราชาทั้งในส่วนของชุมชน โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร และพื้นที่ของสำนักงานเขต เช่น สำนักงานเขตคลองสาน จัดทำแบบทดสอบสุขภาพทางการเงิน และติดตามผลการทำบัญชีรายรับ-รายจ่ายในชุมชน สำนักงานเขตตลิ่งชัน สำนักงานเขตมีนบุรี และสำนักงานเขตวังทองหลาง จัดทำโครงการครอบครัวรักการอ่าน

- จัดมุมเรียนรู้เรื่องศาสตร์พระราชาเพื่อให้ประชาชนเรียนรู้แนวพระราชดำริ หลักการทรงงาน ตลอดจนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ณ บ้านหนังสือในพื้นที่ของแต่ละสำนักงานเขต

- สำนักงานเขตบางรักดำเนินโครงการส่งเสริมการเรียนรู้ในพื้นที่เขตบางรัก ได้แก่ ประชุมผู้เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการจัดตั้งพื้นที่โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ในชุมชนเป้าหมายในการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ในชุมชน (บ้านหนังสือชุมชนวัดม่วงแคมัสยิดฮารูณ) ประชาสัมพันธ์โครงการฯ ประสานหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อรับบริจาคหนังสือที่เกี่ยวข้องกับหลักการทรงงานหรือหนังสือโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ โดยรับบริจาคหนังสือตั้งแต่เดือนมกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๓ (เปิดจัดกิจกรรมฯ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓)

- สำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีนโยบายให้โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จำนวน ๖ โรงเรียน น้อมนำศาสตร์พระราชาทั้ง ๒๓ ข้อ มาเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนเห็นความสำคัญ มีความรู้ความเข้าใจนำไปประยุกต์ใช้ โดยสอดแทรกไว้ในการเรียนการสอนเพิ่มเติมจากตารางเรียน จัดเป็นรูปแบบกิจกรรม/นิทรรศการวันสำคัญต่าง ๆ

- สำนักงานเขตสาทร จัดทำโครงการรู้ใช้ รู้เก็บ คนกรุงเทพฯ ชีวิตมั่นคง โดยการจัดกิจกรรมออกหน่วยรณรงค์เคลื่อนที่ ณ สถานศึกษาและโรงเรียนในพื้นที่

- สำนักงานเขตบางคอแหลม ได้จัดให้มีการทำสวนเกษตรลอยฟ้าบริเวณที่ว่างชั้น ๒ ชั้น ๔ ของอาคารสำนักงานเขต เพื่อให้บุคลากรภายในเขตได้เรียนรู้และสามารถนำกลับไปปฏิบัติในครัวเรือน

- สำนักงานเขตตลิ่งชันให้ทุกโรงเรียนในสังกัดดำเนินโครงการเงินออม และสหกรณ์โรงเรียนเพื่อปลูกฝังวินัยทางด้านการเงิน และนิสัยการออม และมีการจัดแปลงเกษตร โรงเพาะเห็ด บ่อเลี้ยงปลาดุก เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้และนำมาใช้ประกอบอาหาร

- สำนักงานเขตบางขุนเทียนจัดทำศูนย์เรียนรู้ป่าชายเลนบางขุนเทียน

- สำนักงานเขตทวีวัฒนาได้จัดการเรียนการสอนโดยน้อมนำแนวพระราชดำริ สืบสานพระราชปณิธานและพระบรมราโชบายด้านการศึกษาและศาสตร์พระราชามาใช้ในการจัดการเรียนรู้ให้กับนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต จำนวน ๗ โรงเรียน

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

<u>สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว</u> ควรดำเนินการดังนี้

๑. ประสานความร่วมมือสร้างเครือข่ายให้ครอบคลุมทุกภาคส่วน ทั้งในส่วนของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อสร้างเครือข่ายการดำเนินงานที่เข้มแข็ง ซึ่งจะส่งผลให้มีการดำเนินกิจกรรมที่หลากหลายตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม

๒. ควรพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้ครอบคลุมความต้องการของทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ โดยจำเป็นต้องมีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการสื่อสารและแนะนำข้อมูลต่าง ๆ แก่นักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสิ่งสำคัญคือควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการให้บริการและกิจกรรมต่าง ๆ ของหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครผ่านสื่อต่าง ๆ ในทุกรูปแบบ เพื่อให้หอสมุดเมืองเป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลายทั้งในประเทศและต่างประเทศ

๓. กรุงเทพมหานครควรมีสถานที่สำหรับเก็บประวัติศาสตร์ ข้อมูลต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ซึ่งหอสมุดเมืองกรุงเทพมหานครเปรียบเสมือนแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญ ดังนั้น ควรมีการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับกรุงเทพมหานครในทุกมิติ ทั้งในเรื่องของประวัติความเป็นมาของกรุงเทพมหานคร พิธีการสำคัญ เหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นในกรุงเทพมหานคร ข้อมูลความเป็นมา เอกลักษณ์ อัตลักษณ์ของกรุงเทพมหานครรวมทั้งสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต เพื่อเป็นแหล่ง ข้อมูลของกรุงเทพมหานคร ให้ประชาชนสามารถสืบค้นและศึกษาข้อมูลของกรุงเทพมหานครได้อย่างครอบคลุมครบถ้วน

๒. จัด “ย่านเดินเพลินกรุงรัตนโกสินทร์”

สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตามนโยบายโดยได้รับการสนับสนุนจากสำนักพัฒนาสังคม และสำนักงานเขต ในการดำเนินการดังต่อไปนี้

กรุงเทพมหานครได้รับนโยบายจากนายกรัฐมนตรี (พลเอกประยุทธ จันทร์โอชา) ในการจัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจฐานรากและส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จึงมีแนวคิดในการจัดกิจกรรมถนนคนเดิน “Walking Street” ในพื้นที่ยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญด้านการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีถนนข้าวสาร เขตพระนคร และพื้นที่โดยรอบเป็นหนึ่งในพื้นที่เป้าหมายในการดำเนินการ

หน่วยงานดำเนินการ ประกอบด้วย สำนักงานเขตพระนคร และสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว โดยมีผู้ร่วมสนับสนุนดำเนินการ ได้แก่ ผู้ค้า ผู้ประกอบการ ประชาคมในบริเวณถนนข้าวสารและพื้นที่โดยรอบ กรมพลศึกษา สถานีตำรวจนครบาลชนะสงคราม ฯลฯ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

สำนักงานเขตพระนครขอความร่วมมือสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ดังนี้

๑) ขอรับทราบความเห็นเกี่ยวกับรายละเอียดการจัดงานด้านความน่าสนใจและดึงดูดการท่องเที่ยว ในฐานะผู้ปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยว สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ได้เสนอให้มีการนำของดีชุมชนมาออกร้านเพื่อแสดงถึงอัตลักษณ์ของท้องถิ่น ได้แก่ การทำขนมข้าวต้มน้ำวุ้น การปักชุดละคร และกิจกรรมจากกลุ่มเยาวชนเกสรลำพู ฯลฯ และควรเชิญประชาคมบางลำพู ซึ่งเป็นพื้นที่เกี่ยวเนื่องเข้าร่วมเป็นคณะผู้จัดงานด้วย นอกจากนี้ ตามแนวโน้มการท่องเที่ยวโลก การจัดงานควรคำนึงถึงการนำวัสดุธรรมชาติมาพิจารณาใช้ประกอบเพื่อลดปริมาณขยะ พร้อมเสนอการเสริมสร้างกิจกรรมประเภทการสาธิตเพื่อการเรียนรู้และการประดิษฐ์ชิ้นงานด้วยตนเอง (DIY Workshop) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าชมงานได้มีส่วนร่วมกับกิจกรรมมากขึ้น

๒) ขอสนับสนุนการประชาสัมพันธ์การจัดงานและการส่งเสริมการท่องเที่ยวผ่านสื่อและ/หรือช่องทางต่าง ๆ ซึ่งสำนักงานวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวได้เผยแพร่ปฏิทินการจัดงานประจำเดือนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ประเภท Facebook เพจ “Bangkok Tourism Division ส่วนการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร”

๓) ขอสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องเสียงพร้อมผู้ควบคุม ซึ่งผู้อำนวยการสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ได้สั่งการให้กองการสังคีตดำเนินการ

๔) ขอสนับสนุนแผ่นพับประชาสัมพันธ์เส้นทางการเดินทางในพื้นที่หรือแผนที่ ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาจีน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวและลดภาระของผู้ค้าหรือผู้ประกอบการในพื้นที่ถนนข้าวสาร ซึ่งสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว ได้นำส่งเอกสารประชาสัมพันธ์แก่ผู้ค้าฯ ผ่านสำนักงานเขตพระนคร

ผลการดำเนินการ

จากการประสานข้อมูลจากสำนักงานเขตพระนครพบว่า มีแผนที่จะดำเนินการฟื้นฟูการจัดงานถนนคนเดิน เพื่อกระตุ้นและเยียวยาเศรษฐกิจในพื้นที่ถนนข้าวสาร โดยเสนอโครงการจัดกิจกรรมในพื้นที่ถนนพระอาทิตย์ ซึ่งเป็นพื้นที่บริเวณรอบเกาะรัตนโกสินทร์และเป็นพื้นที่เชื่อมต่อถนนข้าวสาร ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวได้เสนอขอจัดสรรงบประมาณจากโครงการเงินกู้ของรัฐบาลที่มีวัตถุประสงค์ในการแก้ปัญหา เยียวยา และกระตุ้นเศรษฐกิจอันเนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโครโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ขณะนี้ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมกลั่นกรองของกรุงเทพมหานครแล้ว อยู่ระหว่างนำเสนอให้สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาต่อไป

สำหรับพื้นที่จัดงานถนนคนเดินสีลมนั้น คณะกรรมการจัดงานฯ มีแผนที่จะดำเนินการในช่วงเดือนสิงหาคม - กันยายน ๒๕๖๓ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ แต่ด้วยการควบคุมโรคตามมาตรการและข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง จึงมีมติให้ย้ายสถานที่การจัดงานจากที่เปิดเป็นแบบปิด โดยมีแผนที่จะใช้ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ และห้างสรรพสินค้าในเครือกลุ่มเซ็นทรัลพัฒนาและกลุ่มสยามพิวรรธ์ เป็นสถานที่จัดงานต่อไป

ในส่วนของสำนักพัฒนาสังคม มีการโครงการ/กิจกรรมสนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายประกอบด้วย

๑. โครงการมหกรรมผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand ๒๐๒๐)

- การแสดงสินค้ามหกรรมผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand ๒๐๒๐) ในวันที่ ๑ - ๕ เมษายน ๒๕๖๓ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๒. โครงการตลาดชุมชนกรุงเทพมหานคร จัดแสดงและจำหน่ายสินค้า Bangkok Brand ผลิตภัณฑ์ชุมชน OTOP กำหนดจัดระหว่างเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๓ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

นอกจากนี้ สำนักงานเขตต่าง ๆ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมและดำเนินการสนับสนุนนโยบาย ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมต่าง ๆ ของโครงการฯ พร้อมทั้งส่งเสริมให้ข้าราชการ ลูกจ้างและประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมกิจกรรม ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานเขต

๒. จัดกิจกรรมในวันสำคัญ เช่น วันพ่อแห่งชาติ (งดจัดกิจกรรมวันสงกรานต์เนื่องจากปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙))

๓. จัดกิจกรรมเพื่อฟื้นฟูวัฒนธรรมที่ยังคงอยู่ในพื้นที่ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวและสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่น ประเพณีวิถีความเป็นอยู่แบบดั้งเดิม เช่น

- เขตบางกอกใหญ่จัดงานเทิดพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช พ.ศ. ๒๕๖๒ ในวันที่ ๒๗ - ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๒ จัดพิธีถวายบังคมพระบรมราชานุสาวรีย์พระบาทสมเด็จพระพุทธเลิศหล้านภาลัย ในวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ จัดกิจกรรมถนนคนเดิน@วัดอรุณ ในวันที่ ๒๘ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓
- เขตยานนาวาจัดกิจกรรมขนมหวานถิ่นยานนาวา กิจกรรมประกอบด้วยการสาธิตทำขนมไทยโบราณ กำหนดดำเนินการในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๓
- เขตบางซื่อจัดงานประเพณีแห่เรือชักพระ หลวงพ่อสัมฤทธิ์ วัดเวตะวันธรรมาวาส (วัดเชิงหวาย) ในวันแรม ๔ ค่ำ เดือน ๑๒ (วันจันทร์ที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒)
- เขตพระนครจัดกิจกรรมถนนคนเดิน Khaosan Walking Street จำนวน ๓ ครั้ง โดยจัดครั้งที่ ๑ ในวันที่ ๑๖ ธ.ค. ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๒๓ ธ.ค. ๒๕๖๒ และครั้งที่ ๓ ในวันที่ ๒๐ ม.ค. ๒๕๖๓
- เขตสัมพันธวงศ์จัดงานประเพณีงานกินเจเยาวราช ระหว่างวันที่ ๒๘ กันยายน - ๗ ตุลาคม ๒๕๖๒
- เขตบางกอกน้อยจัดงานประเพณีชักพระ ดำเนินการในวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เพื่อรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของไทยที่ปฏิบัติสืบต่อกันมา

๔. สืบสานวิถีการดำรงชีวิตของประชาชนในพื้นที่และฟื้นฟูสภาพแวดล้อม เช่น แม่น้ำลำคลองต่าง ๆ เพื่อพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวเป็นการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน เช่น เขตสวนหลวงจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวทางน้ำบริเวณสองฝั่งคลองพระโขนง โดยจัดล่องเรือชมทัศนียภาพสองฝั่งคลองและวิถีชีวิตดั้งเดิมของคนในชุมชน

๕. ดำเนินการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน โดยจัดส่งผู้ผลิต/ผู้ประกอบการสินค้า OTOP และ Bangkok Brand เข้าร่วมจำหน่ายสินค้าในงานต่าง ๆ

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

<u>สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว</u> ควรดำเนินการดังนี้

๑. ในการดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ สำนักวัฒนธรรม กีฬาและการท่องเที่ยว ควรมีการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คนในพื้นที่ ผู้นำชุมชน ปราชญ์ชาวบ้าน รวมถึงประสานขอความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายต่าง ๆ โดยอาจจัดทำในลักษณะของประชาคม และควรจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวที่หลากหลายเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรมและเกิดความยั่งยืน

๒. ควรมีการค้นหา พัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุนแหล่งท่องเที่ยวใหม่เพิ่มขึ้น เพื่อเป็นทางเลือกของนักท่องเที่ยวและสร้างเศรษฐกิจที่ดีให้กับชุมชน และควรกำหนดกรอบแนวทางที่จะพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐานต่อไป

****