

คนไร้บ้าน

ปัญหาและความท้าทายของเขตพระนคร

นักศึกษาฝึกงานเขตพระนคร



สถานการณ์ปัจจุบัน



ข้อมูลคนไร้บ้าน



ปัญหาเรื่องบุคลากร



วิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ข้อมูลคนไร้บ้าน

เขตพระนครเป็นเขตที่มีจำนวนคนไร้บ้านมากที่สุด
ที่สุดในกรุงเทพมหานคร

ปี 2548 เขตพระนครมี
คนไร้บ้าน 246 คน โดยอาศัยอยู่บริเวณ
สนามหลวงมากที่สุด

การเก็บข้อมูลคนไร้บ้าน
ไม่ต่อเนื่อง

ปัญหาการข้ามเขตไป-มา และอยู่ไม่ประจำที่
ทำให้การสำรวจเป็นไปได้
อย่างยากลำบาก

ปัญหาเรื่องบุคลากร

ในเขตที่มีคนไร้บ้านมาก
อย่างเขตพระนครกลับมีนัก
สังคมสงเคราะห์แค่คนเดียว

ปัญหาบุคลากรที่ไม่ได้
มีความรู้เกี่ยวกับสังคม
สงเคราะห์ ไม่มีเทคนิค
ในการพูดคุย

ปัญหาของการไม่ดึงดูด
ให้นักสังคมสงเคราะห์
ให้มาทำงานกับ
หน่วยงานราชการ

วิธีการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

รับผิดชอบโดยกลุ่มงานสวัสดิการสังคม ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ

ตอบสนองข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคนไร้บ้าน

ขาดมาตรการเชิงรุก

ขาดการเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ

ปัญหา : คนไร้บ้านมักจะหวาดกลัวเจ้าหน้าที่

การลงพื้นที่ตอบสนองข้อร้องเรียน

ลงพื้นที่พูดคุย ยื่นข้อเสนอ
ให้คนไว้บ้าน

ตกลงขอรับความ
ช่วยเหลือ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ไม่ขอรับความ
ช่วยเหลือ

เจ้าหน้าที่ไม่สามารถ
ทำอะไรได้

การลงพื้นที่ตอบสนองข้อร้องเรียน



ข้อเสนอ

กระบวนการเข้าสู่ระบบ

กระบวนการพัฒนา
คุณภาพชีวิต

เพื่อนผู้ไร้บ้าน

ขอนแก่นโมเดล

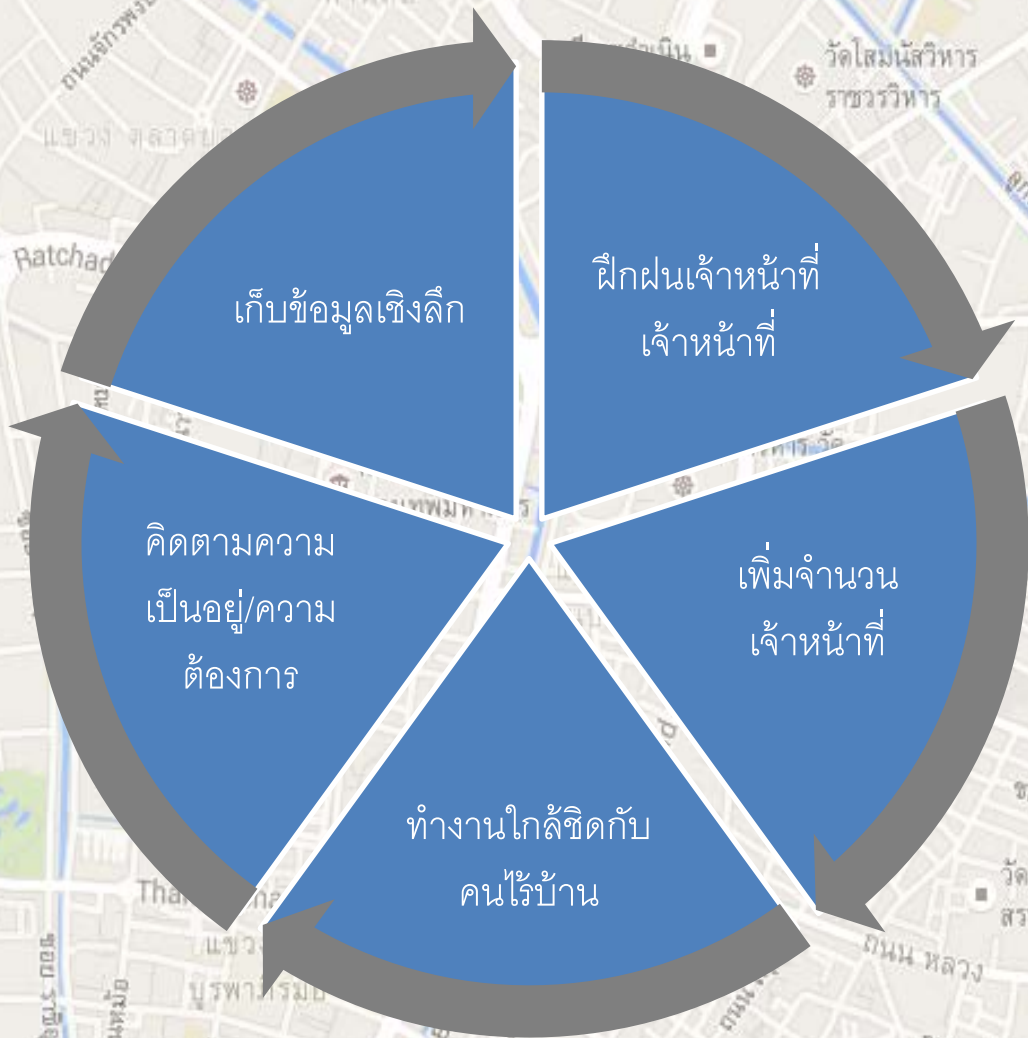
การอยู่ร่วมอย่าง
สร้างสรรค์และพึ่งพา
ตนเอง

การพัฒนาอาชีพและส่งเสริม
ต่อการทำงาน

เพื่อนคนไร้บ้าน

เมื่อได้สนทนาเกี่ยวกับชีวิตของพวกเขามากขึ้น จึงเข้าใจถึงสาเหตุ ความซับซ้อนที่ผลักดันให้แต่ละคนต้องมาเป็นคนไร้บ้าน พี่คนหนึ่ง สนับสนุนความเข้าใจของผู้ศึกษาว่า “มันตอบไม่ถูกเหมือนกันว่าทำไมต้อง มาอยู่แบบนี้ จะว่าตักงานมันก็ไม่ใช่ทีเดียว ทั้งทะเลาะกับเพื่อร่วมงานด้วย ทะเลาะกับแฟนด้วย จะกลับบ้านโดยไม่มีอะไรกลับไปตัวเปล่าๆก็ยังไม่อยู่ เลยไม่อยากกลับ ชีวิตมันยุ่งเหยิงไปหมด” (p. 46 เปิดพรมแดนโลกของคนไร้บ้าน บุญเลิศ วิเศษปรีชา)

เพื่อนคนไร้บ้าน



ขอนแก่นโมเดล

คนไร้บ้านส่วนใหญ่
ไม่มีบัตรประชาชน

กลัวการติดต่อกับ
เจ้าหน้าที่รัฐ

ไม่ได้รับสิทธิขั้น
พื้นฐาน

ขอนแก่น โมเดล

รถบริการทะเบียนเคลื่อนที่นำมาประยุกต์ใช้เพื่อออกบัตรให้แก่คนไร้บ้านบางส่วนที่สามารถตรวจสอบหลักฐานข้อมูลที่เป็นสำหรัการออกบัตร เพื่อให้พวกเขาเหล่านั้นนำบัตรประชาชนมาใช้ในการรับสิทธิบางอย่างจากทางภาครัฐได้



Self
Volunteer

คุ้มกันสุขภาพ

การอยู่ร่วมกัน
อย่างสร้างสรรค์
และพึ่งพาตนเอง

สวนGreen
Bangkok

วางแผนอนาคต

การพัฒนาอาชีพและส่งเสริมการทำงาน

อิมใจไร้ไซเคิล

ช่างอิมใจ

อิมใจแบรนต์

ลูกจ้างอิมใจ

อิมใจออกงาน