

14 “โครงการ Money tracking เบี้ยยังชีพไว้ใจเรา”

โดย...นักศึกษาฝึกงานสำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย



Money tracking เบี้ยยังชีพไว้ใจเรา



1) โครงการ Money tracking เบี้ยยังชีพไว้ใจเรา

โครงการ Money tracking เบี้ยยังชีพไว้ใจเรา เป็นโครงการเกี่ยวกับแอปพลิเคชันตรวจสอบสถานะการโอนเงินเบี้ยยังชีพเพื่อให้ผู้ที่ได้รับเบี้ยยังชีพสามารถตรวจสอบสถานะการโอนเงินเบี้ยยังชีพได้ว่าเจ้าหน้าที่ได้โอนเงินเบี้ยยังชีพเข้าบัญชีธนาคารของตนเองแล้วหรือยัง ผู้ได้รับเงินเบี้ยยังชีพสามารถไว้วางใจและเชื่อถือได้เรื่องการเผยแพร่ข้อความสถานะการโอนเงินที่ถูกต้องและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ได้รับเงินเบี้ยยังชีพในแอปพลิเคชัน

ที่มาและความสำคัญ

เนื่องด้วยกลุ่มของดิฉันได้รับโอกาสในการมาฝึกงาน ณ สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่ายในระยะเวลา 2 เดือนนี้ จึงได้สังเกตเห็นถึงปัญหาที่พบจากการฝึกงานที่สำนักงานเขต คือ ปัญหาด้านการทำงานของข้าราชการและบุคลากรฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยผู้มีสิทธิ์ได้รับสวัสดิการเบี้ยยังชีพได้โทรมาสอบถามปัญหาซ้ำซากเรื่องการตรวจสอบยอดการโอนเงินเบี้ยยังชีพเข้าบัญชีเป็นจำนวนมาก ทำให้พนักงานใช้เวลาสิ้นเปลืองไปกับการรับสายตอบคำถามซ้ำซากจากประชาชนในประเด็นการโอนเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุและผู้พิการ และปัญหาด้านการรับรู้ข้อมูลสถานะการโอนเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุและผู้พิการที่มีสิทธิ์ได้รับเงินเบี้ยยังชีพ โดยผู้รับบริการส่วนใหญ่รับรู้ข้อมูลสถานะการโอนเงินได้อย่างไม่เต็มที่จึงทำให้ต้องใช้เวลาโทรเข้ามาสอบถามเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน กลุ่มดิฉันจึงมีแนวคิดในการแก้ปัญหาดังกล่าวนี้ด้วยการสร้างแอปพลิเคชันตรวจสอบสถานะการโอนเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุและผู้พิการขึ้น ซึ่งสามารถบรรลุผลสำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์และสามารถสร้างความอำนวยความสะดวกมากขึ้นให้ทั้งส่วนข้าราชการในการช่วยแบ่งเบาภาระในการทำงานและส่วนผู้รับบริการ ได้แก่ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ ในการช่วยเพิ่มความสะดวกสบายในการตรวจสอบสถานะการโอนเงินเบี้ยยังชีพและสามารถรับรู้ข้อมูลสถานะการโอนเงินเบี้ยยังชีพได้เต็มที่และเข้าถึงมากขึ้นเพียงใช้นิ้วสัมผัสที่หน้าจอแอปพลิเคชันในสมาร์ตโฟนซึ่งสะดวกกว่าการหาเบอร์ติดต่อหน่วยงานและโทรเข้าเพื่อสอบถามสถานะการโอนเงินที่อาจเกิดความล่าช้าและสิ้นเปลืองเวลามากกว่า

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้มีสิทธิ์ได้รับเบี้ยยังชีพและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบสถานะการโอนเงินเบี้ยยังชีพได้สะดวกและเข้าถึงมากขึ้น
2. เพื่อแบ่งเบาภาระด้านการทำงานของข้าราชการและบุคลากรในหน่วยงานให้สามารถใช้เวลาในการปฏิบัติงานด้านอื่นได้มากขึ้น

กลุ่มเป้าหมาย

1. ผู้สูงอายุที่มีสิทธิ์ได้รับเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพ
2. ผู้พิการที่มีสิทธิ์ได้รับเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพ

การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ในปัจจุบันประเทศไทยกำลังเผชิญหน้ากับสภาวะสังคมผู้สูงอายุโดยจำนวนประชากรผู้สูงอายุมีแนวโน้มสูงมากขึ้นแต่มีอัตราการเกิดน้อยลงส่งผลทำให้ประชากรวัยทำงานมีจำนวนลดลงในอนาคต ภาครัฐจึงต้องมีมาตรการหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุที่มีเพิ่มขึ้นในอนาคต รัฐบาลได้มีนโยบายให้กรมประชาสัมพันธ์ได้เริ่มดำเนินการถ่ายโอนภารกิจของบริการเบี้ยยังชีพมาให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและกรุงเทพมหานครดำเนินการแทน รัฐบาลจึงมีแนวคิดในการให้บริการโดยสถาบันบริการสถานสงเคราะห์คนชราและศูนย์บริการทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุ เป็นบริการภายนอกสถาบันแต่อยู่ภายใต้หลักการชุมชนเป็นฐานซึ่งการมีส่วนร่วมของราษฎรในชุมชนนั้นก็คือ บริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้มีหลักประกันด้านรายได้มากขึ้น

โครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ พ.ศ. 2536 โดยรัฐบาลจัดตั้งกองทุนสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชน (เบี้ยยังชีพ) พ.ศ. 2536 เพื่อให้เงินช่วยเหลือผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจน เดือนละ 200 บาท นับเป็นจุดเริ่มต้นในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและต่อมาในปี พ.ศ.2544-2545 จากนโยบายการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นของรัฐบาล ภารกิจเรื่องนี้จึงถูกถ่ายโอนไปยังกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นและกรุงเทพมหานคร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงได้รับการถ่ายโอนภารกิจและปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ จนถึงปัจจุบัน โครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในปัจจุบัน ผู้สูงอายุที่อายุ 60 - 69 ปี ได้รับคนละ 600 บาทต่อเดือน อายุ 70 - 79 ปี ได้รับคนละ 700 บาทต่อเดือน อายุ 80 - 89 ปี ได้รับคนละ 800 บาทต่อเดือน และอายุ 90 ปี ขึ้นไป ได้รับคนละ 1,000 บาทต่อเดือน

หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์ได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

- 2.1 มีสัญชาติไทย และมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทะเบียนบ้าน
- 2.2 มีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป (ในกรณีที่ทะเบียนราษฎรระบุเฉพาะปีเกิดให้ถือว่าบุคคลนั้นเกิดในวันที่ 1 มกราคมของปีนั้น)

- 2.3 ไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ผู้รับเงินบำนาญ เบี้ยหวัด บำนาญพิเศษ หรือเงินอื่นใดในลักษณะเดียวกัน ผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์ของรัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ที่ได้รับเงินเดือน ค่าตอบแทน รายได้ประจำ หรือผลประโยชน์ตอบแทนอย่างอื่นที่รัฐหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้เป็นประจำ ยกเว้นผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยและระเบียบกรุงเทพมหานคร
3. ผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดแต่มีความจำเป็นไม่สามารถมาจดทะเบียนด้วยตนเองได้ ผู้สูงอายุสามารถมอบอำนาจเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแทนได้

เอกสารที่ใช้ในการดำเนินการขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

- 3.1 บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐที่มีรูปถ่ายพร้อมสำเนา
- 3.2 ทะเบียนบ้านพร้อมสำเนา
- 3.3 สมุดบัญชีเงินฝากธนาคารพร้อมสำเนาในกรณีที่ผู้ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประสงค์ขอรับเงินผ่านธนาคาร
- 3.4 หนังสือมอบอำนาจพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจในกรณียื่นคำขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุแทน

วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

1. ขั้นตอนการจดทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยให้สำนักงานเขตดำเนินการ ดังนี้
 - 1.1 จัดทำประกาศและประชาสัมพันธ์เขตพื้นที่รับผิดชอบเพื่อให้ผู้ที่จะมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไปพึงบประมาณถัดไปมาจดทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในพึงบประมาณถัดไปภายในเดือนตุลาคมถึงเดือนพฤศจิกายนของทุกปี
 - 1.2 กำหนดวันรับจดทะเบียนผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในพึงบประมาณถัดไปภายในเดือนพฤศจิกายนของทุกปี
 - 1.3 ตรวจสอบรายชื่อ คุณสมบัติ หลักฐานของผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในพึงบประมาณถัดไปภายในเดือนธันวาคมของทุกปี
 - 1.4 ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในพึงบประมาณถัดไป ภายในวันที่ 7 มกราคมของทุกปี
 - 1.5 รวบรวมจำนวนผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในพึงบประมาณถัดไป ส่งให้สำนักพัฒนาสังคม กรุงเทพมหานครภายในวันที่ 14 มกราคมของทุกปี
 - 1.6 เริ่มโอนจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตั้งแต่เดือนตุลาคมของทุกปีเป็นต้นไปและโอนเงินเบี้ยยังชีพทุกเดือนโดยโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุหรือโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

เบี้ยยังชีพผู้พิการ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) ได้ถ่ายโอนภารกิจเบี้ยยังชีพผู้พิการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการตั้งแต่ปีพ.ศ.2547 เป็นต้นมา ในปัจจุบันการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการและการขอตั้งงบประมาณในเรื่องดังกล่าวรับผิดชอบโดยกระทรวงมหาดไทย คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติมีมติเห็นชอบการดำเนินจัดโครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้พิการโดยจัดสรรเงินให้แก่ผู้พิการทุกคนที่มีบัตรประจำตัวผู้พิการรายละ 500 บาทต่อเดือนเริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน พ.ศ.2553 เป็นต้นไป กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) ได้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาการเพิ่มอัตราเบี้ยความพิการให้แก่ผู้พิการ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่ออังคารที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ.2557 ได้เห็นชอบอนุมัติในหลักการให้เพิ่มอัตราเบี้ยความพิการให้แก่คนพิการจากเดิมรายละ 500 บาท เป็นรายละ 800 บาท ต่อเดือนตั้งแต่ปีงบประมาณ 2558 เป็นต้นไป โดยกระทรวงมหาดไทย กรุงเทพมหานคร และพัทยา ดำเนินการจัดทำคำของบประมาณเพื่อจ่ายเบี้ยความพิการในอัตรา 800 บาท ต่อไป ผู้พิการที่มีสิทธิได้รับเบี้ยความพิการ คือ ผู้ที่ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยความพิการจากหน่วยงานผู้รับผิดชอบการจ่ายเบี้ยความพิการในเดือนพฤศจิกายนซึ่งจะมีสิทธิได้รับเบี้ยความพิการในเดือนตุลาคมของปีถัดไป ดังนั้นผู้ที่ได้รับเบี้ยความพิการในอัตรา 800 บาท ในปีงบประมาณ 2558 คือผู้พิการที่ได้ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ยความพิการเมื่อเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.2556

หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำเนินการขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ

คุณสมบัติผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยความพิการ

1. มีสัญชาติไทย
2. มีบัตรประจำตัวผู้พิการตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2556
3. มีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่เขตป้อมปราบศัตรูพ่ายตามทะเบียนบ้าน
4. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ในอุปการะของสถานสงเคราะห์ของรัฐหรือเอกชนที่ได้รับเงินอุดหนุนส่วนใหญ่จากรัฐ
5. คนพิการซึ่งได้รับสิทธิตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมายหรือระเบียบอื่น ไม่ถูกตัดสิทธิที่จะได้รับสิทธิตามระเบียบนี้

เอกสารที่ใช้ในการดำเนินการขอขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ

1. บัตรประจำตัวคนพิการ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ.2550

ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2556

2. ทะเบียนบ้าน

3. สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร ในกรณีที่ผู้ขอรับเบี้ยประสงค์รับผ่านทางธนาคาร

วิธีการเกี่ยวกับการดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ

1. สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่ายโอนจ่ายเงินเบี้ยความพิการแก่ผู้มีสิทธิ์เป็นรายเดือนภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน

2. สิทธิ์ในการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการสิ้นสุดลงเมื่อผู้พิการเสียชีวิตหรือแจ้งขอสละสิทธิ์

ความสอดคล้องของโครงการ Money tracking เบี้ยยังชีพไว้ใจเรา และแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ 20 ปี ระยะที่ 2 (พ.ศ.2561-2565)

โครงการ Money tracking เบี้ยยังชีพไว้ใจเรา มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ด้านที่ 3 “มหานครสำหรับทุกคน” ในมิติที่ 3.1 ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส ได้รับการดูแลอย่างครบวงจร เป้าหมายที่ 3.1.2 ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีศักดิ์ศรี คือ การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุและผู้พิการได้รับบริการด้านสวัสดิการการเงินเบี้ยยังชีพอย่างทั่วถึงมากขึ้น โดยโครงการนี้อำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการที่มีสิทธิ์ได้รับเบี้ยยังชีพให้ได้รับรู้ข้อมูลสถานะการโอนเงินเบี้ยยังชีพมากขึ้นด้วยการเพิ่มช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วมากขึ้นและสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ดูแลเรื่องเบี้ยยังชีพได้สะดวกมากขึ้น ซึ่งคือ แอปพลิเคชัน “เบี้ยยังชีพ” ของโครงการดังกล่าวนี้

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

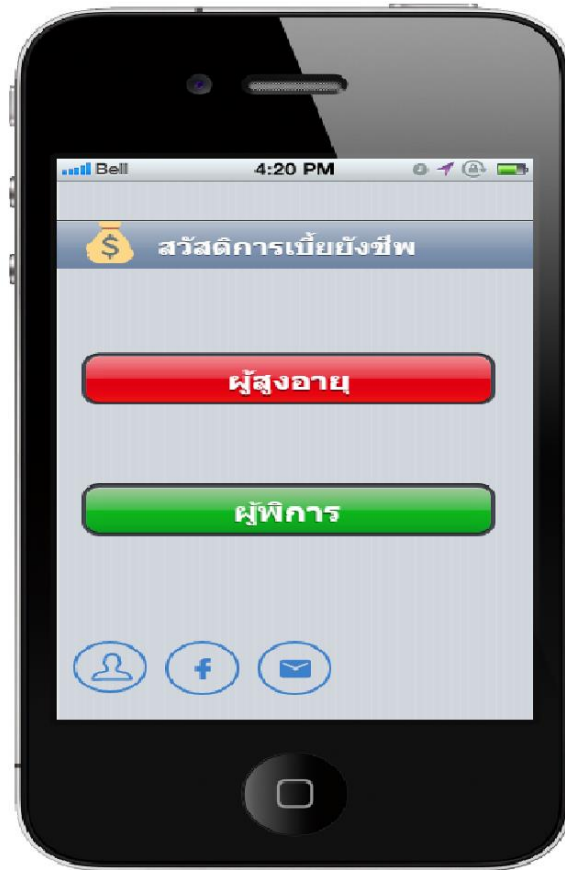
1. ผู้ได้รับสวัสดิการเบี้ยยังชีพมีความสะดวกสบายมากขึ้นในการค้นหาข้อมูลการตรวจสอบสถานะการโอนเงินเบี้ยยังชีพ
2. ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเรื่องเบี้ยยังชีพมีภาระงานเรื่องเบี้ยยังชีพน้อยลง

2) ข้อมูลรายละเอียดของแอปพลิเคชันเบี้ยยังชีพ

แอปพลิเคชัน”เบี้ยยังชีพ” เป็นแอปพลิเคชันตรวจสอบสถานะการโอนเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุและผู้พิการที่มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพตามโครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ แอปพลิเคชันนี้สร้างขึ้นเนื่องจากพบเจอปัญหาด้านการรับรู้ข้อมูลสถานะการโอนเงินเบี้ยยังชีพของผู้ได้รับเบี้ยยังชีพโดยผู้ที่ได้รับเบี้ยยังชีพยังรับรู้ข้อมูลสถานะการโอนเงินไม่เพียงพอทำให้ต้องโทรมาสอบถามเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเรื่องเบี้ยยังชีพในหน่วยงานเป็นจำนวนมากจึงส่งผลกระทบต่อทำให้เกิดปัญหาถัดมาคือ ปัญหาภาระงานที่เพิ่มขึ้นของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเรื่องเบี้ยยังชีพ ได้แก่ การตอบคำถามซ้ำซากเป็นจำนวนมากจากผู้ได้รับเงินเบี้ยยังชีพทางโทรศัพท์ ทำให้เหลือเวลาในการทำงานอย่างอื่นน้อยลงส่งผลให้การทำงานอย่างอื่นมีประสิทธิภาพน้อยลง

ประโยชน์ของแอปพลิเคชัน”เบี้ยยังชีพ” คือ อำนวยความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้บริการมากขึ้นในการค้นหาข้อมูลตรวจสอบสถานะการโอนเงินผ่านทางแอปพลิเคชันในสมาร์ทโฟนแทนการโทรติดต่อสอบถามกับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและแบ่งเบาภาระในการตอบคำถามซ้ำซากเป็นจำนวนมากทางโทรศัพท์จากผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

รูปแบบหน้าตาของแอปพลิเคชันมีลักษณะดังนี้



รูปภาพที่ 1 หน้าแรกของแอปพลิเคชัน”เบี้ยยังชีพ”

รูปภาพที่ 1 เป็นรูปภาพหน้าแรกของแอปพลิเคชัน”เบี้ยยังชีพ” ซึ่งแสดงผลประเภทของผู้ที่มีสิทธิ์ได้รับ เบี้ยยังชีพซึ่งมีทั้งหมด 2 ประเภท ได้แก่ ผู้สูงอายุและผู้พิการ และปุ่มติดต่อสื่อสาร 3 ปุ่มแถวด้านล่างในหน้าแรกของแอปพลิเคชันซึ่งได้แก่ ปุ่มเบอร์โทรศัพท์ ปุ่มส่งข้อความทางเฟสบุ๊ค และปุ่มส่งอีเมลของฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมที่มีหน้าที่ดูแลเรื่องเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุและผู้พิการ ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกสบายมากขึ้นในการติดต่อสื่อสารกับผู้ดูแลเรื่องเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุและผู้พิการ



รูปภาพที่ 2 หน้าระบบ login ของแอปพลิเคชัน”เบี๋ยยังชีพ”

รูปภาพที่ 2 เป็นรูปภาพหน้าที่ 2 ของแอปพลิเคชัน”เบี๋ยยังชีพ” ซึ่งแสดงผลระบบ login เพื่อเข้าสู่ระบบ แสดงผลข้อมูลรายละเอียดในหน้าถัดไป หน้าระบบ login มีช่องให้กรอกข้อมูลทั้งหมด 2 ช่องเพื่อเข้าสู่ระบบ ได้แก่ ช่อง username และช่อง password ในช่อง username ผู้ใช้บริการกรอกเลขบัตรประชาชนลงไป ช่องว่างนั้นและช่อง password ผู้ใช้บริการกรอกเลขที่บัญชีในช่องว่างถัดมา เหตุผลในการให้กรอกเลขบัตรประชาชนและเลขที่บัญชีคือเพื่อสร้างความปลอดภัยแก่ผู้ที่ได้สิทธิ์รับเบี๋ยยังชีพ และปุ่มลูกศรย้อนกลับ (back) แถวด้านล่างของหน้าระบบ login สร้างเพื่อย้อนกลับไปในหน้าแรกของแอปพลิเคชัน”เบี๋ยยังชีพ”



รูปภาพที่ 3 หน้าแสดงข้อมูลรายละเอียดของผู้ได้รับเบี้ยยังชีพในแอปพลิเคชัน”เบี้ยยังชีพ”

รูปภาพที่ 3 เป็นรูปภาพหน้าที่ 3 ของแอปพลิเคชัน”เบี้ยยังชีพ” แสดงผลข้อมูลรายละเอียดของผู้ที่ได้รับเบี้ยยังชีพ ได้แก่ ชื่อและนามสกุลของผู้ได้รับเบี้ยยังชีพ เลขบัตรประชาชน บัญชีของธนาคาร และสถานะการโอนเงินซึ่งระบุเป็นประโยคได้ทั้งหมด 2 รูปแบบ ได้แก่ “โอนเงินแล้ว” เมื่อเจ้าหน้าที่ได้โอนเงินเบี้ยยังชีพเข้าบัญชีธนาคารของผู้ที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพแล้ว และ”ยังไม่ได้โอนเงิน” เมื่อเจ้าหน้าที่ยังไม่ได้โอนเงินเบี้ยยังชีพเข้าบัญชีธนาคารของผู้ที่ได้รับเงินเบี้ยยังชีพ นอกจากนี้ยังมีปุ่มลูกศรย้อนกลับ (back) แกว่ด้านล่างของหน้าแสดงข้อมูลรายละเอียดของผู้ได้รับเบี้ยยังชีพในแอปพลิเคชันโดยสร้างขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถย้อนกลับไปหน้าระบบ login ในหน้าที่ 2 ได้

3) ข้อมูลของฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมและสำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

ข้อมูลทั่วไปของเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

ประชากรของเขตป้อมปราบศัตรูพ่ายจัดเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ผู้ตั้งถิ่นฐานเดิมประกอบไปด้วยชาวจีนและชาวไทย ซึ่งอาศัยอยู่บริเวณแขวงป้อมปราบ วัดเทพศิรินทร์ บ้านบาตร วัดโสมนัส และคลองมหานาคซึ่งมีชาวมุสลิมอาศัยอยู่ในสุเหร่ามหานาคแถวริมคลองแสนแสบ

ข้อมูลรายละเอียดของประชากรทั้งเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย มีดังนี้

- 1.แขวงป้อมปราบ มีจำนวนประชากร เพศชาย 7,636 คน เพศหญิง 8,134 คน รวมทั้งสิ้น 15,770 คน
- 2.แขวงวัดเทพศิรินทร์ มีจำนวนประชากร ชาย 3,597 คน หญิง 3,626 คน รวมทั้งสิ้น 7,223 คน
- 3.แขวงคลองมหานาค มีจำนวนประชากร ชาย 4,568 คน หญิง 5,140 คน รวมทั้งสิ้น 9,708 คน
- 4.แขวงบ้านบาตร มีจำนวนประชากร ชาย 3,519 คน หญิง 3,564 คน รวมทั้งสิ้น 7,083 คน
- 5.แขวงวัดโสมนัส มีจำนวนประชากร ชาย 3,484 คน หญิง 3,674 คน รวมทั้งสิ้น 7,158 คน

พื้นที่ทั่วไปของเขตป้อมปราบศัตรูพ่ายมีพื้นที่ทั้งหมด 1.93 ตารางกิโลเมตร และเป็นพื้นที่ที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์และเศรษฐกิจเป็นอย่างมาก เขตป้อมปราบศัตรูพ่ายมีอาณาเขตติดต่อ ดังนี้

ทิศเหนือ	จรดกับเขตดุสิต
ทิศใต้	จรดกับเขตสัมพันธวงศ์
ทิศตะวันออก	จรดกับเขตปทุมวัน
ทิศตะวันตก	จรดกับเขตพระนคร

วิสัยทัศน์ของเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย มีดังนี้

เขตป้อมปราบศัตรูพ่ายเป็นประตูสู่เกาะรัตนโกสินทร์ที่มีการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมและสถาปัตยกรรม ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีโดยอาศัยอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี มีเศรษฐกิจที่มั่นคงตามแนวพระราชดำริเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช และมีการบริหารจัดการด้านต่าง ๆ ที่ทันสมัย

พันธกิจของเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย มีดังนี้

1. อนุรักษ์และพัฒนาสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ในพื้นที่เขตป้อมปราบศัตรูพ่ายให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยว
2. สนับสนุนและส่งเสริมศิลปหัตถกรรมและอาชีพดั้งเดิมของชุมชนในเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
3. ปรับปรุงและพัฒนาย่านธุรกิจการค้าให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานและเป็นศูนย์รวมแหล่งค้าปลีกและค้าส่ง
4. เสริมสร้างให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการบริหารและพัฒนาเมือง

โครงสร้างของสำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย มีดังนี้

สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย ประกอบด้วยฝ่ายต่าง ๆ จำนวน 10 ฝ่าย ได้แก่

1. ฝ่ายปกครอง
2. ฝ่ายทะเบียน
3. ฝ่ายโยธา
4. ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
5. ฝ่ายรายได้
6. ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ
7. ฝ่ายการศึกษา
8. ฝ่ายการคลัง
9. ฝ่ายเทศกิจ
10. ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

หน่วยงานในการดูแลของสำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย มีดังนี้

โรงเรียนจำนวน 17 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนวัดคณิกาผล โรงเรียนวัดดิสนุการาม โรงเรียนวัดสิตาราม
โรงเรียนวัดพระพิเรนทร์ โรงเรียนวัดโสมนัส โรงเรียนวัดพลับพลาย โรงเรียนเทพศิรินทร์ โรงเรียนสาย
ปัญญาในพระบรมราชินูปถัมภ์ โรงเรียนวัดสระเกศ วิทยาลัยสารพัดช่างพระนคร โรงเรียนสตรีจุลนาค
โรงเรียนเจริญศึกษา โรงเรียนบำรุงอิสลามวิทยา โรงเรียนประสาธุณี โรงเรียนสมานศึกษาวิทยา โรงเรียน
อนุบาลบ้านบาตร และโรงเรียนบัณฑิตวิทยา

วัดจำนวน 11 แห่ง ได้แก่ วัดสระเกศราชวรมหาวิหาร วัดโสมนัสวิหาร วัดเทพศิรินทราวาส วัดสุนทรธรรม
ทาน (วัดแค) วัดสิตาราม (วัดคอกหมู) วัดเทวีวรรณญาติ วัดคณิกาผล วัดมังกรกมลาวาส (วัดเล่งเน่ยยี่) วัด
พลับพลาย วัดดิสนุการาม และวัดพระพิเรนทร์

มัสยิด จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ มัสยิดมหานาค

โบสถ์คริสต์จักร จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ โบสถ์คริสต์จักรไมตรีจิตต์

ศาลเจ้า จำนวน 6 แห่ง ได้แก่ ศาลเจ้าชินเฮงตั้ว ศาลเจ้าไต้ฮงกง ศาลเจ้าหลี่ตี้เปี้ยว ศาลเจ้าซิดเซี้ยม้า ศาลเจ้ากวนอิมเนี้ย และศาลเจ้ากวางตุ้ง

สถานีตำรวจจำนวน 4 แห่ง ได้แก่ สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 1 สถานีตำรวจนครบาลพลับพลาไชย 2 สถานีตำรวจนครบาลสำราญราษฎร์ และสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง

สถานีดับเพลิง จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ สถานีตำรวจดับเพลิงสวนมะลิ และสถานีตำรวจดับเพลิงภูเขาทอง

ไปรษณีย์ จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ ไปรษณีย์หลานหลวง และไปรษณีย์พลับพลาไชย

สถานที่ราชการ จำนวน 8 แห่ง ได้แก่ กระทรวงคมนาคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ศูนย์สวัสดิภาพเด็ก เยาวชนและสตรี และกรมจเรทหารบก

สถานที่สำคัญของเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

ภูเขาทอง กระทรวง วัดเล่งเน่ยยี่ เวทีมวยราชดำเนิน วงเวียน 22 กรกฎาคม ตลาดคลองถม โป้เป้ และนางเลิ้ง

ภารกิจหน้าที่ของฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินการพัฒนาชุมชนและสังคมทั้งด้านกายภาพ เศรษฐกิจ สังคม อนามัยและคุณภาพชีวิต เช่น การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน การเสริมสร้างศักยภาพของผู้นำชุมชน องค์การชุมชนและเครือข่ายชุมชน การพัฒนาสภาพแวดล้อมและที่อยู่อาศัย การจัดให้มีองค์กรประชาชนในรูปแบบคณะกรรมการชุมชน การส่งเสริม สนับสนุนและจัดตั้งสหกรณ์ชุมชน กองทุนพัฒนาชุมชน กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง การปรับปรุงและรื้อย้ายชุมชน การประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อจัดหาที่อยู่ชั่วคราวให้แก่ประชาชน การส่งเสริมอาชีพ การจัดหาแหล่งจำหน่ายผลผลิต การดำเนินการเกี่ยวกับศูนย์ฝึกอาชีพ การจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมการบริหารเงินออมครอบครัว การดำเนินการเกี่ยวกับยาเสพติด การสงเคราะห์สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาสและผู้ประสพภัย การสงเคราะห์ คุ้มครองสวัสดิภาพและส่งเสริมความประพฤติเด็ก การควบคุมดูแลการดำเนินงานสถานรับเลี้ยงเด็ก สถานสงเคราะห์ ศูนย์เยาวชน ห้องสมุด บ้านหนังสือ ศูนย์กีฬาและลานกีฬา การดำเนินการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ

การให้บริการและจัดกิจกรรมนันทนาการด้านดนตรี กีฬา ห้างสมุด และ ฯลฯ การอนุรักษ์ส่งเสริม เผยแพร่
ฟื้นฟู บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น งานสภา
วัฒนธรรมเขต งานพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น การส่งเสริมการท่องเที่ยวและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว การสนับสนุน
และประสานการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายด้านวัฒนธรรม นันทนาการและการท่องเที่ยว และหน้าที่อื่น ๆ
ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

บรรณานุกรม

สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย. “ข้อมูลทั่วไปของเขต.” (ระบบออนไลน์) แหล่งที่มา:

<http://www.bangkok.go.th/pomprapsattruphai/index> (1 สิงหาคม 2560).

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ. “การจ่ายเบี้ยความพิการ.” (ระบบออนไลน์) แหล่งที่มา:

<http://dep.go.th/sites/default/files/files/news/%E0%B8%82%E0%B8%B1%E0%B9%89%E0%B8%99%E0%B8%95%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%A3%E0%B8%B1%E0%B8%9A%E0%B9%80%E0%B8%9A%E0%B8%B5%E0%B9%89%E0%B8%A2%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%9E%E0%B8%B4%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3.pdf> (1

สิงหาคม 2560).

องค์การบริหารส่วนตำบลสีหมื่น. “เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ.” (ระบบออนไลน์) แหล่งที่มา:

<http://simeun.go.th/public/allowance/data/index/menu/194> (1 สิงหาคม 2560).