



ปัญหาที่พบบ่อย

ในการใช้งานโปรแกรม excel คำนวณการเลื่อนขึ้นค่าจ้างลูกจ้างประจำ

Q เปิดโปรแกรม Excel ช่วยคำนวณฯ แล้วพบปัญหาไม่สามารถใช้งานได้



ตรวจสอบเวอร์ชัน Microsoft Office ว่าเป็นเวอร์ชันอะไร โปรแกรม excel ช่วยคำนวณฯ จะทำงานได้ดีใน Microsoft Office ๒๐๑๐ ขึ้นไปหากเปิดโปรแกรมด้วยเวอร์ชันที่ต่ำกว่าจะเกิดปัญหาในการใช้งาน แก้ไขโดยติดตั้ง Microsoft Office ๒๐๑๐ หรือสูงกว่า

Q กดปุ่มคำนวณขึ้นในหน้าซีต MT แล้ว ไม่แสดงข้อมูลอะไรเลย



ให้ทำตามคู่มือ โดยตรวจสอบว่าเปิดการใช้งาน Macro รั้ง ถ้าเปิดแล้ว ตรวจสอบการกรอกข้อมูลในแต่ละช่องตามที่คู่มือระบุ ถ้ากรอกครบ กดปุ่มคำนวณ โปรแกรมจะทำงานได้ปกติ

Q กดปุ่มคำนวณขึ้นแล้ว ไม่แสดงจำนวนเงินขึ้น,ขึ้นไม่ตรง ,ซีตรายงานหน้า ครึ่งขึ้น, หนึ่งขึ้น วันลาครึ่งขึ้น วันลาหนึ่งขึ้น ผิดเพี้ยน



- ตรวจสอบการกรอกข้อมูลจำนวนขึ้นที่เลื่อน กรอกเพียง ๑.๕, ๑, ๐.๕, - , ไม่เลื่อน ๕ แบบเท่านั้น และต้องกรอกโดยไม่มีการเว้นวรรค หรือช่องไฟ หากกรอกข้อมูลนอกเหนือจากที่กำหนด โปรแกรมจะไม่ทำการคำนวณให้หรือทำการคำนวณผิดพลาด
- หลังจากกดปุ่มคำนวณซีต MT เสร็จต้องทำการกดปุ่มคำนวณซีต ลาMT ทุกครั้ง เพื่อให้ระบบดึงข้อมูลจากซีต MT ลงซีต ลาMT
- ตรวจสอบ ตัวเลขจำนวนขึ้นที่ระบุ มีการปัดเศษทศนิยม หรือไม่ เช่น กรอก ๐.๕ แต่เซิตค่าช่องเป็นการปัดเศษทศนิยม ตัวเลขที่โชว์จะเป็น ๑ โปรแกรมจะคำนวณผิดพลาด และจะส่งผลให้การดึงข้อมูลแต่ละซีตรายงาน ได้รับผลกระทบด้วย



Q กดปุ่มคำนวณขึ้นแล้ว การแสดงผลการคำนวณผิดพลาดในบางบุคคล



- ทำการลบแถวของบุคคลที่มีปัญหา และทำการพิมพ์มือเข้าไปใหม่ในชีต MT เพราะการ Copy ข้อมูลจาก ไฟล์อื่น ๆ และวางบน Excel ช่วยคำนวณข้อมูลบางชนิดประเภทข้อมูลไม่ตรง กับโปรแกรม Excel ช่วยคำนวณ จึงทำงานผิดพลาด
 - หากกรอกข้อมูลใหม่ ให้ทำการตรวจเช็คการเว้นวรรค การปัดเศษตัวเลข และการกรอกชนิดข้อมูลให้ถูกต้องทั้งหมด แล้วทำการโหลด Excel ช่วยคำนวณ เพื่อมาทดสอบใหม่
 - โปรแกรม Excel คำนวณขึ้นเงินเดือน จัดทำด้วยการเขียน Code VBA หากเครื่องใดลง Antivirus TrendMicro OfficeScan โปรแกรมจะทำงานผิดพลาด
- ข้อแนะนำ

ให้ถอดการติดตั้งโปรแกรม Antivirus ตัวนี้ออก แล้วทดสอบการทำงาน

Q ชิตต่าง ๆ ไม่แสดง ชื่อสำนักงานเขต ชื่อฝ่าย หรือแสดงไม่ครบ



ตรวจสอบที่ชีต MT ตรงชื่อสำนักงานเขต ชื่อฝ่าย ว่าพิมพ์ผิด หรือพิมพ์เว้นช่องว่าง ก่อนและหลังชื่อหรือไม่ โปรแกรมถูกกำหนดให้คำนวณจากชื่อสำนักงานเขต และ ชื่อฝ่ายต่าง ๆ ๑๐ ฝ่าย หากพิมพ์ชื่อผิด หรือเกิดการเว้นวรรค ก่อน หรือหลัง โปรแกรมจะคำนวณผิดพลาด

Q ชิตต่าง ๆ แสดง ชื่อฝ่าย โดยที่ชิตนั้น ๆ ไม่มีบุคคลที่ผ่านเกณฑ์เลื่อนขั้น



ทำการลบชื่อฝ่ายที่ไม่มีบุคคลผ่านเกณฑ์ออกทั้งบรรทัดได้เลย เนื่องจากการลดภาระในการคำนวณของโปรแกรม จึงต้องเขียนเฉพาะการคำนวณที่สำคัญ รายละเอียดปลีกย่อยเล็ก ๆ น้อย ๆ สามารถแก้ไขด้วยมือได้ โดยไปที่ชิตออกรายงานนั้น ๆ แล้วทำการแก้ไขลบ ชื่อ สกุล เงินต้น เงินที่ได้รับการเลื่อนขั้น และ

หมายเหตุ

ยกเว้นการรวม Column เพราะจะทำให้โปรแกรมคำนวณผิดพลาด



Q ไม่สามารถเรียกการคืนค่า ก่อนการกดปุ่มคำนวณได้



Excel ช่วยคำนวณขั้น สร้างจากการแทรกโค้ด VBA เพื่อส่งคำสั่งภาษาคอมพิวเตอร์ให้กับ Excel ในการช่วยคำนวณและทำงานในส่วนต่าง ๆ จึงไม่สามารถเรียกคืนค่าก่อนหน้าได้ ฉะนั้น หากต้องการคำนวณต้องมั่นใจในข้อมูล que ทำการกรอก หากกดปุ่มคำนวณแล้ว จะไม่สามารถเรียกค่าคืนได้

Q หากมีการปรับแต่ง Excel ในส่วนต่างๆ ด้วยตนเองแล้วเกิดข้อผิดพลาด จนไม่สามารถใช้งานได้



ทำการดาวน์โหลดโปรแกรม Excel ช่วยคำนวณฯ ใหม่ และทำการเรียกใช้งานปกติ # โปรแกรม Excel ช่วยในการคำนวณฯ นี้คือไฟล์ Excel ที่พัฒนาด้วย ภาษา VBA หากไฟล์ที่ใช้งานเกิดเสียหาย เพียงโหลดตัวไฟล์ใหม่ มาแทนที่ก็สามารถใช้งานได้ปกติ

Q กดปุ่มคำนวณแล้ว โปรแกรมใช้เวลาคำนวณนาน หรือค้าง



รอกันว่าโปรแกรมจะคำนวณเสร็จ หรือหากรอเกิน ๓ นาทีโปรแกรมยังไม่ตอบสนอง ให้ทำการปิดโปรแกรม และรันโปรแกรมใหม่ โดยให้ทำการ save ข้อมูลก่อนคำนวณทุกครั้งเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล

Q พบปัญหาที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ ทำอย่างไร



ติดต่อผู้พัฒนาโปรแกรม นายพรณเศรษฐ์ กานต์วีรกุล นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตทุ่งครุ เบอร์ภายใน ๕๕๕๘ (อง) หรือ ทางไลน์ที่ Hong (line id hong8181) หรือโทร ๕๕๕๘



สังคมที่น่าอยู่ คือสังคมแห่งการแบ่งปัน การพัฒนาองกรณ์ใช่เพียงบุคคลคนหนึ่ง หากเป็นความร่วมมือของทุกคน..