

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนแจ้งผ่านเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร
ประจำเดือน ตุลาคม 2563

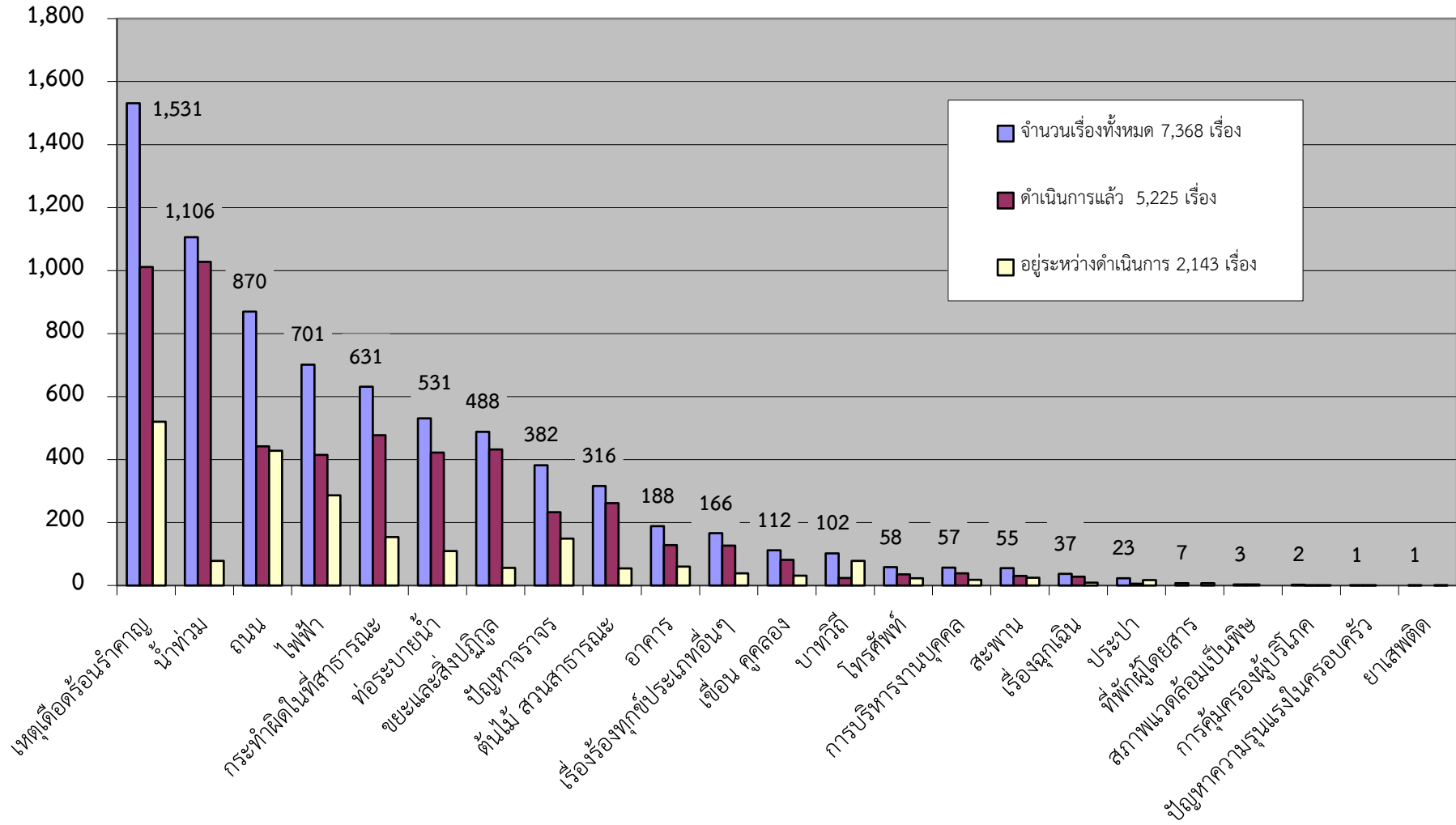


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	7,368	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	5,225	เรื่อง (70.91%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	2,143	เรื่อง (29.09%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,531	1,011	520
2	น้ำท่วม	1,106	1,028	78
3	ถนน	870	442	428
4	ไฟฟ้า	701	415	286
5	กระทำผิดในที่สาธารณะ	631	477	154
6	ท่อระบายน้ำ	531	422	109
7	ขยะและสิ่งปฏิกูล	488	432	56
8	ปัญหาจราจร	382	233	149
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	316	262	54
10	อาคาร	188	128	60
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	166	127	39
12	เขื่อน คูคลอง	112	81	31
13	บาทวิถี	102	24	78
14	โทรศัพท์	58	35	23
15	การบริหารงานบุคคล	57	39	18
16	สะพาน	55	30	25
17	เรื่องฉุกเฉิน	37	28	9
18	ประปา	23	6	17
19	ที่พักผู้โดยสาร	7	0	7
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	3	3	0
21	การคุ้มครองผู้บริโภค	2	1	1
22	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	1	0
23	ยาเสพติด	1	0	1
	ยอดรวม	7,368	5,225	2,143

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน ตุลาคม 2563



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 9 พฤศจิกายน 2563

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 ตุลาคม 2563

วันที่	1.ปัญหาจราจร		2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บาดวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
	วัสดุตกหล่นบนผิวจราจร	น้ำมันหกบนผิวจราจร	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด, สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มบนผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มพาดสายไฟ	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มทับหลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้, ต้นไม้เอนเอียงใกล้ล้ม	สะพานชำรุด	บாதวิถีชำรุด	น้ำท่วมขังเข้าบ้านและพื้นที่ผิวการจราจร	ป้ายโฆษณา/ป้ายบอกทางล้มผิวจราจร	ดวงไฟฟ้าส่องสว่างหลุดห้อย/เสาไฟฟ้าเอนเอียง	
1 ต.ค. 63	2	2	4	3	-	-	-	-	1	2	10	-	-	24
2 ต.ค. 63	4	-	2	5	2	2	-	-	-	-	189	-	-	204
3 ต.ค. 63	2	-	1	7	2	-	-	-	-	1	26	-	-	39
4 ต.ค. 63	1	2	2	5	1	3	-	-	-	-	45	-	1	60
5 ต.ค. 63	2	2	7	18	1	-	1	1	1	3	18	-	-	54
6 ต.ค. 63	1	2	7	4	3	-	-	1	-	1	4	-	-	23
7 ต.ค. 63	2	-	7	12	1	1	-	-	1	-	1	-	2	27
8 ต.ค. 63	2	3	10	11	1	2	-	2	2	-	-	-	-	33
9 ต.ค. 63	2	-	4	9	-	-	-	-	2	-	6	-	-	23
10 ต.ค. 63	1	-	2	7	3	-	-	-	-	1	1	-	-	15
11 ต.ค. 63	1	1	6	2	1	-	-	-	-	-	3	-	-	14
12 ต.ค. 63	2	3	6	12	-	2	-	-	-	-	5	-	-	30
13 ต.ค. 63	6	3	6	6	-	-	1	-	-	-	-	-	-	22
14 ต.ค. 63	3	1	9	10	-	-	-	2	-	-	-	-	1	26
15 ต.ค. 63	-	1	6	9	1	-	-	-	1	-	-	-	-	18
16 ต.ค. 63	5	1	2	13	4	1	-	-	1	1	78	-	1	107
17 ต.ค. 63	-	3	5	16	2	4	-	-	-	1	67	1	-	99
18 ต.ค. 63	2	2	3	12	1	-	1	-	1	-	142	1	-	165
19 ต.ค. 63	2	2	9	19	1	-	-	1	-	3	7	1	-	45
20 ต.ค. 63	5	1	7	7	-	-	-	-	-	2	4	1	1	28
21 ต.ค. 63	2	1	2	12	-	-	-	-	1	2	-	-	-	20
22 ต.ค. 63	5	1	8	7	-	-	-	-	1	-	-	-	-	22
23 ต.ค. 63	3	-	3	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-	10
24 ต.ค. 63	4	2	6	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19
25 ต.ค. 63	1	2	3	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	9
26 ต.ค. 63	-	-	6	12	-	-	-	-	1	-	-	-	-	19
27 ต.ค. 63	2	2	5	6	-	-	-	-	-	1	-	-	-	16
28 ต.ค. 63	-	3	8	3	1	-	-	-	1	-	-	-	-	16
29 ต.ค. 63	-	-	8	7	1	1	-	-	-	1	-	-	-	18
30 ต.ค. 63	3	3	5	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	16
31 ต.ค. 63	7	3	2	7	6	-	1	2	-	-	14	-	-	42
รวม	72	46	161	255	32	17	4	9	15	19	622	4	7	1,263

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน ตุลาคม 2563

