

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

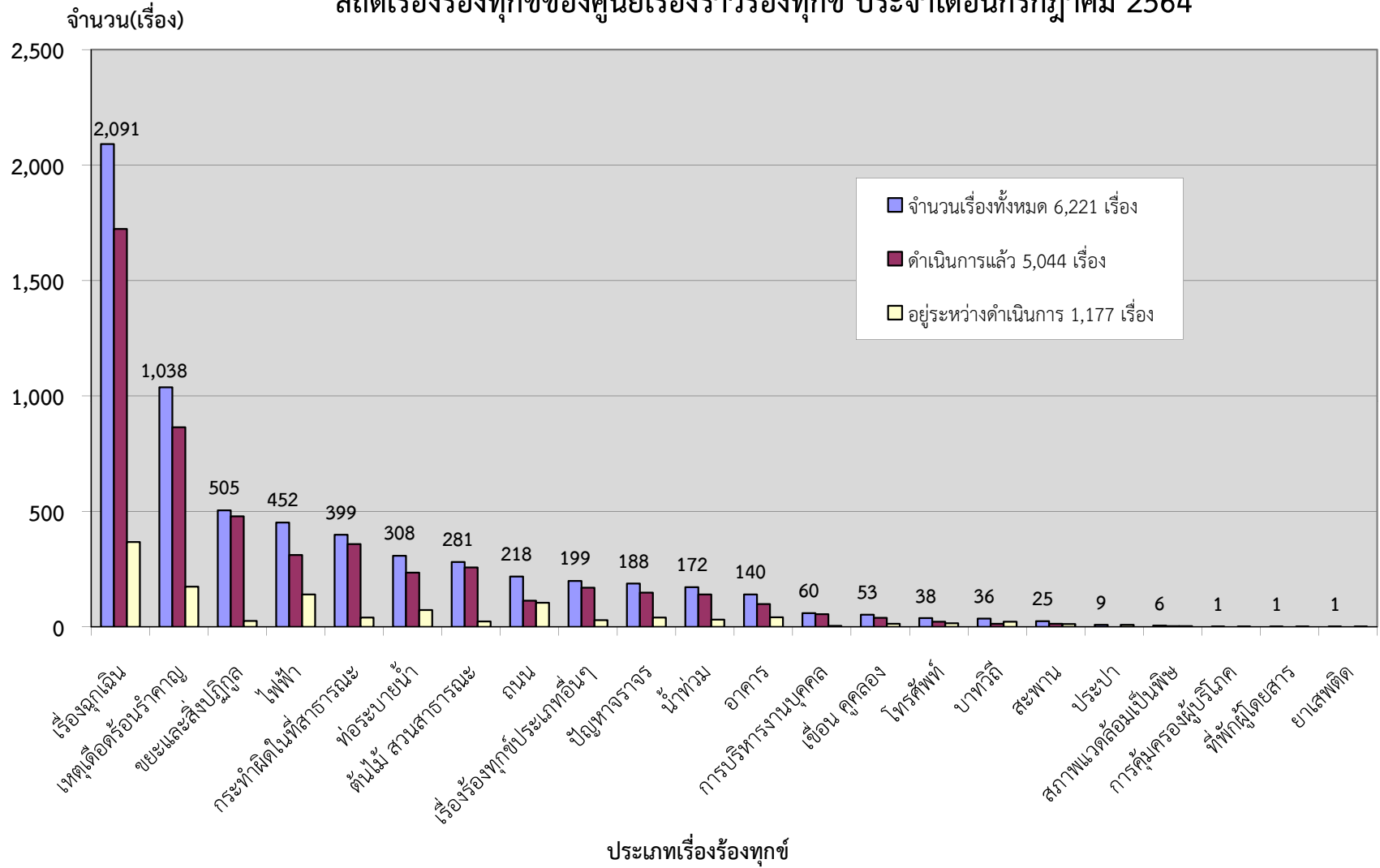
ประจำเดือนกรกฎาคม 2564



| | | | |
|---------------------------|-------|-------|-----------------|
| ได้รับเรื่องร้องทุกข์ | จำนวน | 6,221 | เรื่อง |
| แก้ไขแล้ว | จำนวน | 5,044 | เรื่อง (81.08%) |
| อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข | จำนวน | 1,177 | เรื่อง (18.92%) |

| ลำดับที่ | ประเภทเรื่องร้องทุกข์ | จำนวนเรื่อง | ดำเนินการแล้ว | อยู่ระหว่างดำเนินการ |
|----------|----------------------------|--------------|---------------|----------------------|
| 1 | เรื่องฉุกเฉิน | | | |
| | - โควิด 19 | 2,088 | 1,720 | 368 |
| | - เหตุเพลิงไหม้ | 3 | 3 | 0 |
| 2 | เหตุเดือดร้อนรำคาญ | 1,038 | 864 | 174 |
| 3 | ขยะและสิ่งปฏิกูล | 505 | 479 | 26 |
| 4 | ไฟฟ้า | 452 | 311 | 141 |
| 5 | กระทำผิดในที่สาธารณะ | 399 | 359 | 40 |
| 6 | ท่อระบายน้ำ | 308 | 235 | 73 |
| 7 | ต้นไม้ สวนสาธารณะ | 281 | 257 | 24 |
| 8 | ถนน | 218 | 113 | 105 |
| 9 | เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ | 199 | 170 | 29 |
| 10 | ปัญหาจราจร | 188 | 148 | 40 |
| 11 | น้ำท่วม | 172 | 140 | 32 |
| 12 | อาคาร | 140 | 99 | 41 |
| 13 | การบริหารงานบุคคล | 60 | 55 | 5 |
| 14 | เขื่อน คูคลอง | 53 | 39 | 14 |
| 15 | โทรศัพท์ | 38 | 22 | 16 |
| 16 | บาทวิถี | 36 | 14 | 22 |
| 17 | สะพาน | 25 | 13 | 12 |
| 18 | ประปา | 9 | 0 | 9 |
| 19 | สภาพแวดล้อมเป็นพิษ | 6 | 3 | 3 |
| 20 | การคุ้มครองผู้บริโภค | 1 | 0 | 1 |
| 21 | ที่พักผู้โดยสาร | 1 | 0 | 1 |
| 22 | ยาเสพติด | 1 | 0 | 1 |
| | ยอดรวม | 6,221 | 5,044 | 1,177 |

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือนกรกฎาคม 2564



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 19 สิงหาคม 2564

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องเร่งด่วน (เบสท์) ประจำเดือนกรกฎาคม 2564

