

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

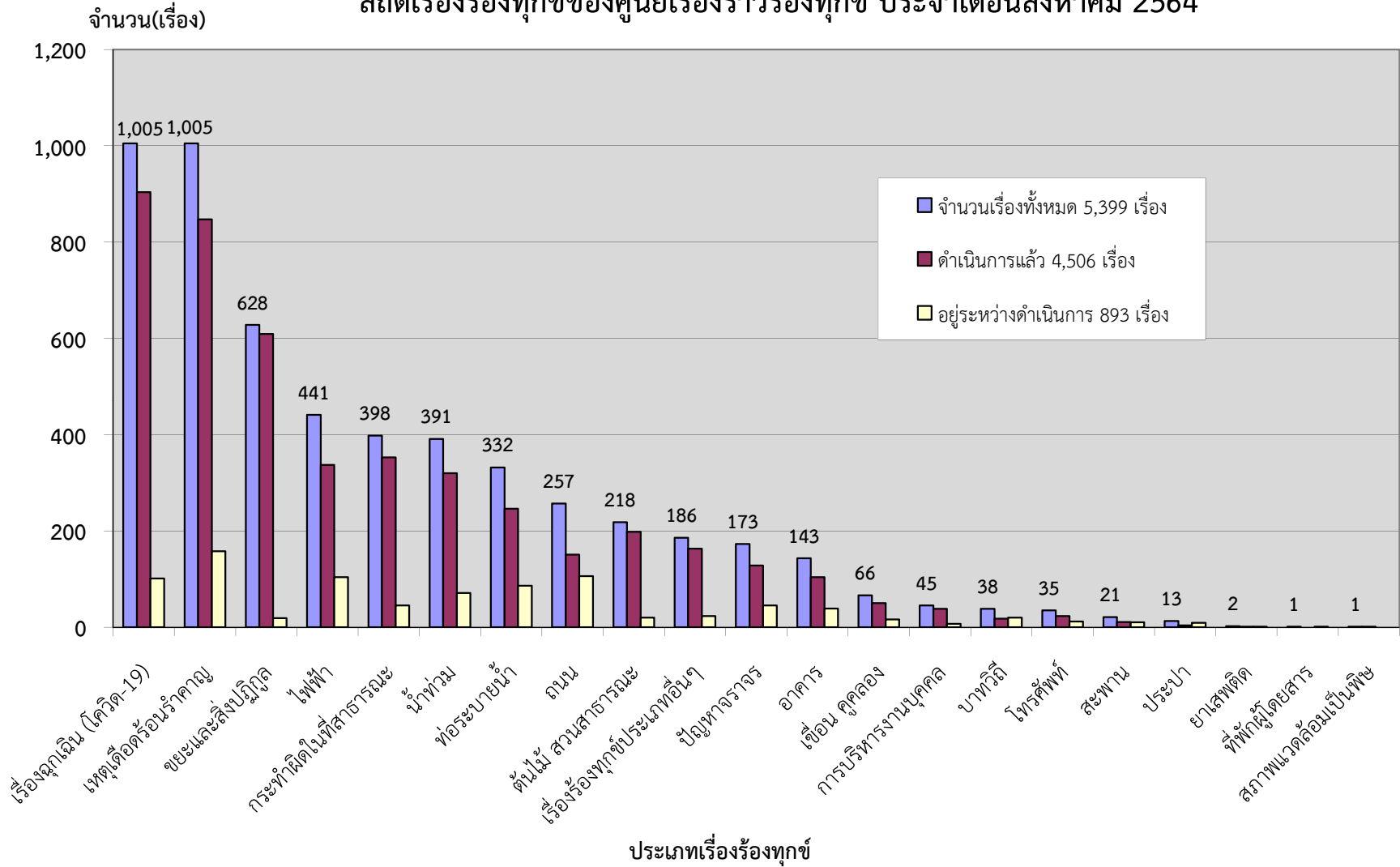
ประจำเดือนสิงหาคม 2564



ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	5,399	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	4,506	เรื่อง (83.46%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	893	เรื่อง (16.54%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องฉุกเฉิน (โควิด-19)	1,005	904	101
2	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,005	847	158
3	ขยะและสิ่งปฏิกูล	628	609	19
4	ไฟฟ้า	441	337	104
5	กระทำผิดในที่สาธารณะ	398	353	45
6	น้ำท่วม	391	320	71
7	ท่อระบายน้ำ	332	246	86
8	ถนน	257	151	106
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	218	198	20
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	186	163	23
11	ปัญหาจราจร	173	128	45
12	อาคาร	143	104	39
13	เขื่อน คูคลอง	66	50	16
14	การบริหารงานบุคคล	45	38	7
15	บาทวิถี	38	18	20
16	โทรศัพท์	35	23	12
17	สะพาน	21	11	10
18	ประปา	13	4	9
19	ยาเสพติด	2	1	1
20	ที่พักผู้โดยสาร	1	0	1
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	1	0
	ยอดรวม	5,399	4,506	893

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือนสิงหาคม 2564



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 20 กันยายน 2564

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องเร่งด่วน (เบสท์) ประจำเดือนสิงหาคม 2564

