

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนแจ้งผ่านเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือน กรกฎาคม 2563



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน 5,999

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน 3,511

เรื่อง (58.53%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

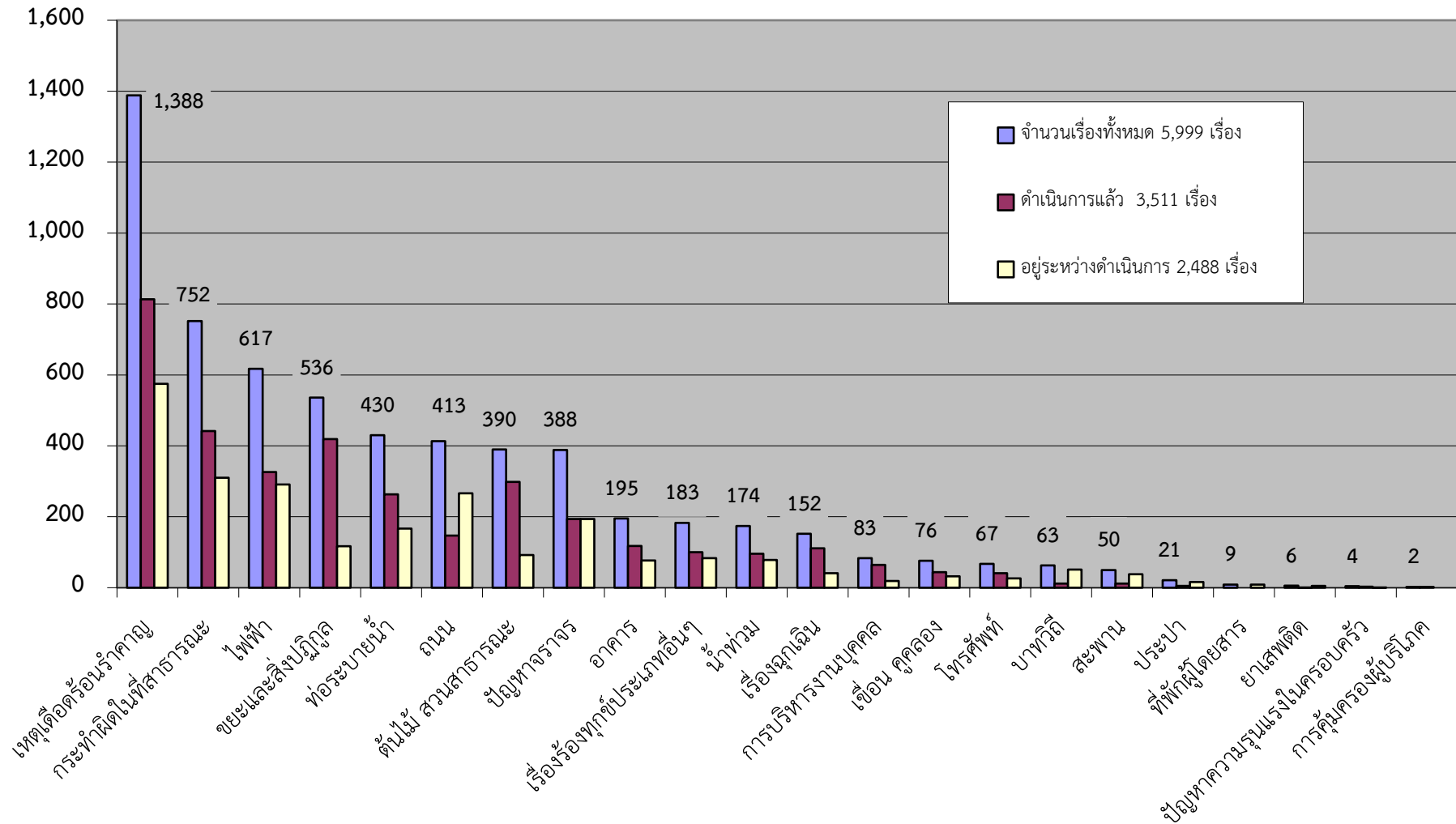
จำนวน 2,488

เรื่อง (41.47%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,388	813	575
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	752	442	310
3	ไฟฟ้า	617	326	291
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	536	419	117
5	ท่อระบายน้ำ	430	263	167
6	ถนน	413	147	266
7	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	390	298	92
8	ปัญหาจราจร	388	194	194
9	อาคาร	195	118	77
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	183	100	83
11	น้ำท่วม	174	96	78
12	เรื่องอุกฉวย	152	111	41
13	การบริหารงานบุคคล	83	64	19
14	เขื่อน คูคลอง	76	44	32
15	โทรศัพท์	67	41	26
16	บาทวิถี	63	12	51
17	สะพาน	50	12	38
18	ประปา	21	5	16
19	ที่พักผู้โดยสาร	9	0	9
20	ยาเสพติด	6	1	5
21	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	4	3	1
22	การคุ้มครองผู้บริโภค	2	2	0
ยอดรวม		5,999	3,511	2,488

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม 2563



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2563

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 กรกฎาคม 2563

วันที่	1.ปัญหาจราจร		2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บาทวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
	วัสดุตกหล่นบนผิวจราจร	น้ำมันหกบนผิวจราจร	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด, สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มบนผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มพาดสายไฟ	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มทับหลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้, ต้นไม้เอนเอียงใกล้ล้ม	สะพานชำรุด	บาทวิถีชำรุด	น้ำท่วมขังเข้าบ้านและพื้นที่ผิวการจราจร	ป้ายโฆษณา/ป้ายบอกทางล้มผิวจราจร	ดวงไฟฟ้าส่องสว่างหลุดห้อย/เสาไฟฟ้าเอนเอียง	
1 ก.ค. 63	-	-	6	3	1	2	-	-	-	-	-	-	-	12
2 ก.ค. 63	2	1	3	4	2	1	2	-	-	1	-	-	1	17
3 ก.ค. 63	3	-	4	-	-	1	2	1	1	-	1	-	-	13
4 ก.ค. 63	2	2	2	3	2	-	2	-	-	-	-	-	-	13
5 ก.ค. 63	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
6 ก.ค. 63	1	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
7 ก.ค. 63	2	3	4	4	-	-	1	-	-	-	-	-	-	14
8 ก.ค. 63	-	2	4	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	8
9 ก.ค. 63	1	3	8	3	1	-	-	1	-	1	-	-	-	18
10 ก.ค. 63	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	7
11 ก.ค. 63	1	2	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	7
12 ก.ค. 63	2	2	3	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	10
13 ก.ค. 63	3	2	4	5	-	-	-	-	2	1	-	-	-	17
14 ก.ค. 63	3	2	1	8	4	2	-	-	-	-	7	-	-	27
15 ก.ค. 63	2	-	2	3	3	-	-	1	-	2	1	-	-	14
16 ก.ค. 63	2	1	4	3	3	-	-	-	1	1	3	-	1	19
17 ก.ค. 63	3	-	3	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	10
18 ก.ค. 63	2	1	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
19 ก.ค. 63	4	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	6
20 ก.ค. 63	2	-	8	5	2	1	1	-	-	-	2	1	-	22
21 ก.ค. 63	1	2	2	7	1	2	2	-	-	-	2	-	-	19
22 ก.ค. 63	-	-	6	3	1	2	1	-	-	-	9	-	-	22
23 ก.ค. 63	2	-	2	1	1	-	-	-	1	-	1	-	-	8
24 ก.ค. 63	1	-	2	6	5	3	2	-	-	1	45	1	-	66
25 ก.ค. 63	1	2	6	4	2	-	-	1	-	-	7	1	-	24
26 ก.ค. 63	1	-	2	4	2	1	1	-	-	1	-	-	-	12
27 ก.ค. 63	3	1	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	7
28 ก.ค. 63	-	-	3	4	4	1	1	-	-	-	3	-	-	16
29 ก.ค. 63	1	1	-	5	1	-	-	-	1	1	-	-	-	10
30 ก.ค. 63	2	2	4	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	11
31 ก.ค. 63	2	-	1	6	-	1	-	-	-	-	-	-	-	10
รวม	51	34	94	92	38	19	16	4	8	10	81	4	2	453

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน กรกฎาคม 2563

ประเภทรายละเอียด

