

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนแจ้งผ่านเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือน มิถุนายน 2563



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน 6,225

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน 3,894

เรื่อง (63.98%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

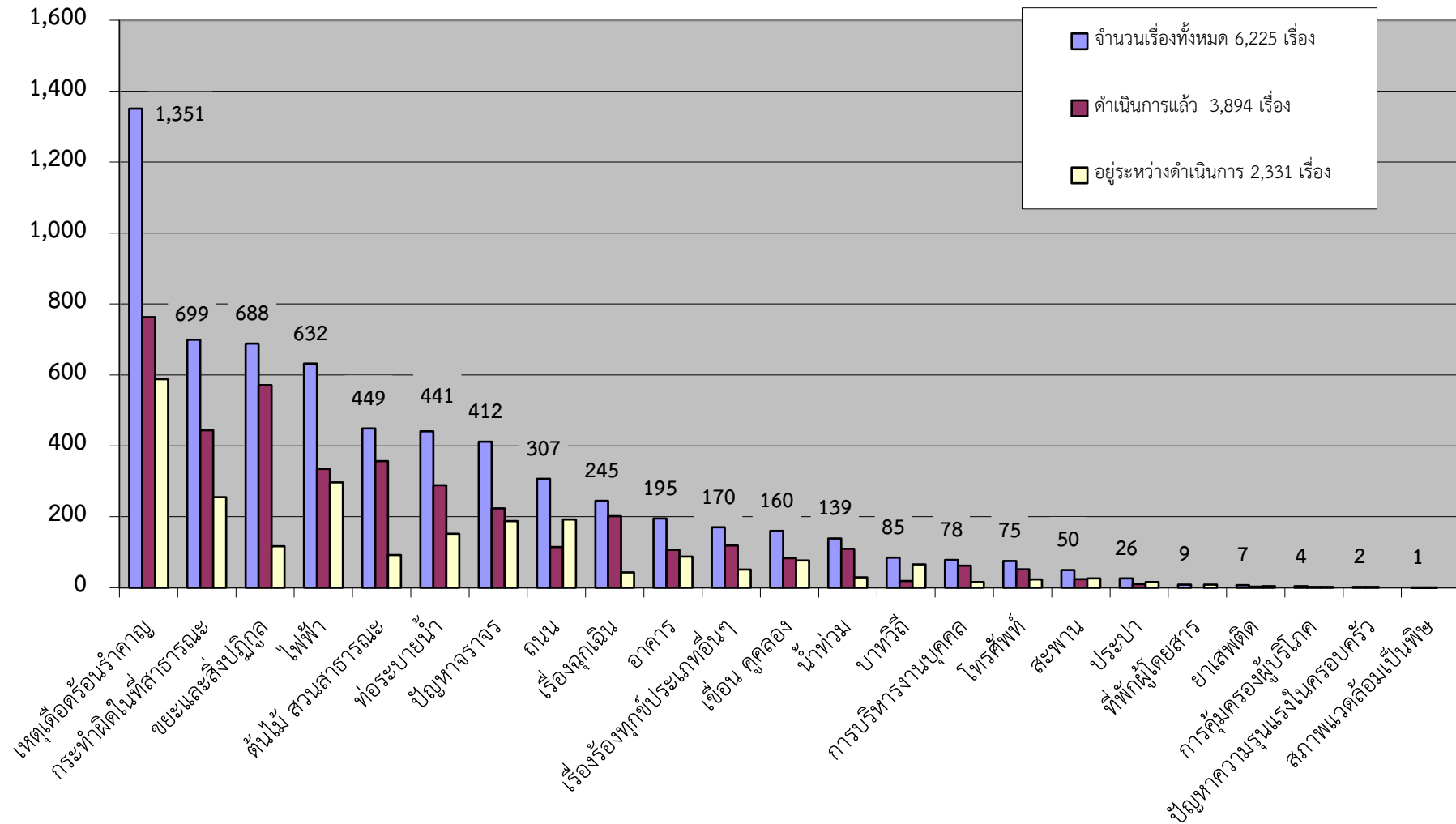
จำนวน 2,331

เรื่อง (36.02%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,351	763	588
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	699	444	255
3	ขยะและสิ่งปฏิกูล	688	571	117
4	ไฟฟ้า	632	335	297
5	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	449	357	92
6	ท่อระบายน้ำ	441	289	152
7	ปัญหาจราจร	412	224	188
8	ถนน	307	115	192
9	เรื่องอุกฉิม	245	202	43
10	อาคาร	195	107	88
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	170	119	51
12	เขื่อน คูคลอง	160	83	77
13	น้ำท่วม	139	110	29
14	บาทวิถี	85	19	66
15	การบริหารงานบุคคล	78	62	16
16	โทรศัพท์	75	52	23
17	สะพาน	50	24	26
18	ประปา	26	10	16
19	ที่พักผู้โดยสาร	9	0	9
20	ยาเสพติด	7	3	4
21	การคุ้มครองผู้บริโภค	4	2	2
22	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	2	2	0
23	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	1	0
	<b>ยอดรวม</b>	<b>6,225</b>	<b>3,894</b>	<b>2,331</b>

จำนวน(เรื่อง)

## สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน มิถุนายน 2563



สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 30 มิถุนายน 2563

วันที่	1. ปัญหาจราจร		2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บาทวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
	วัสดุตกหล่นบนผิวจราจร	น้ำมันหกบนผิวจราจร	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด, สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มบนผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มพาดสายไฟ	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มทับหลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้, ต้นไม้เอนเอียงใกล้ลิ้ม	สะพานชำรุด	บาทวิถีชำรุด	น้ำท่วมขังเข้าบ้านและพื้นที่ผิวการจราจร	ป้ายโฆษณา/ป้ายบอกทางล้มผิวจราจร	ดวงไฟฟ้าส่องสว่างหลุดห้อย/เสาไฟฟ้าเอนเอียง	
1 มิ.ย. 63	4	-	2	1	2	2	-	-	-	1	1	5	-	18
2 มิ.ย. 63	2	-	3	2	7	-	3	-	-	-	2	1	-	20
3 มิ.ย. 63	1	3	1	2	1	-	1	1	-	2	-	1	-	13
4 มิ.ย. 63	2	-	4	1	-	-	-	-	-	-	11	-	-	18
5 มิ.ย. 63	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	6
6 มิ.ย. 63	-	4	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-	8
7 มิ.ย. 63	-	2	1	2	3	-	-	-	-	1	-	-	-	9
8 มิ.ย. 63	1	-	1	3	9	5	1	1	-	2	-	1	1	25
9 มิ.ย. 63	-	2	6	2	3	4	-	3	2	-	-	-	-	22
10 มิ.ย. 63	4	1	5	2	1	1	-	-	2	1	-	1	-	18
11 มิ.ย. 63	1	-	3	1	1	1	-	-	-	2	-	-	-	9
12 มิ.ย. 63	-	2	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
13 มิ.ย. 63	2	3	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	9
14 มิ.ย. 63	1	2	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
15 มิ.ย. 63	1	3	8	2	3	-	-	-	-	-	8	-	-	25
16 มิ.ย. 63	-	1	3	-	16	6	3	2	1	-	4	1	-	37
17 มิ.ย. 63	2	3	6	2	20	4	3	1	-	-	7	2	-	50
18 มิ.ย. 63	7	2	3	1	1	1	-	-	1	-	2	1	-	19
19 มิ.ย. 63	1	2	2	2	-	-	1	-	1	1	5	-	-	15
20 มิ.ย. 63	1	3	6	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14
21 มิ.ย. 63	-	-	1	2	1	1	-	-	-	-	-	-	1	6
22 มิ.ย. 63	-	2	3	5	7	-	-	-	-	1	9	-	1	28
23 มิ.ย. 63	1	1	3	3	-	-	-	-	1	1	2	-	-	12
24 มิ.ย. 63	1	1	4	5	1	-	-	1	-	2	-	-	-	15
25 มิ.ย. 63	1	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	6
26 มิ.ย. 63	5	-	4	2	3	1	-	-	-	-	-	-	-	15
27 มิ.ย. 63	5	-	-	5	-	-	-	-	2	-	-	-	-	12
28 มิ.ย. 63	1	-	3	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	6
29 มิ.ย. 63	-	2	7	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	12
30 มิ.ย. 63	1	2	4	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	10
<b>รวม</b>	<b>47</b>	<b>42</b>	<b>93</b>	<b>58</b>	<b>84</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>53</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>471</b>

## สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน มิถุนายน 2563

ประเภทรายละเอียด

