

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนแจ้งผ่านเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือน พฤษภาคม 2563



ได้รับเรื่องร้องทุกข์

จำนวน 6,089

เรื่อง

แก้ไขแล้ว

จำนวน 3,896

เรื่อง (63.98%)

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

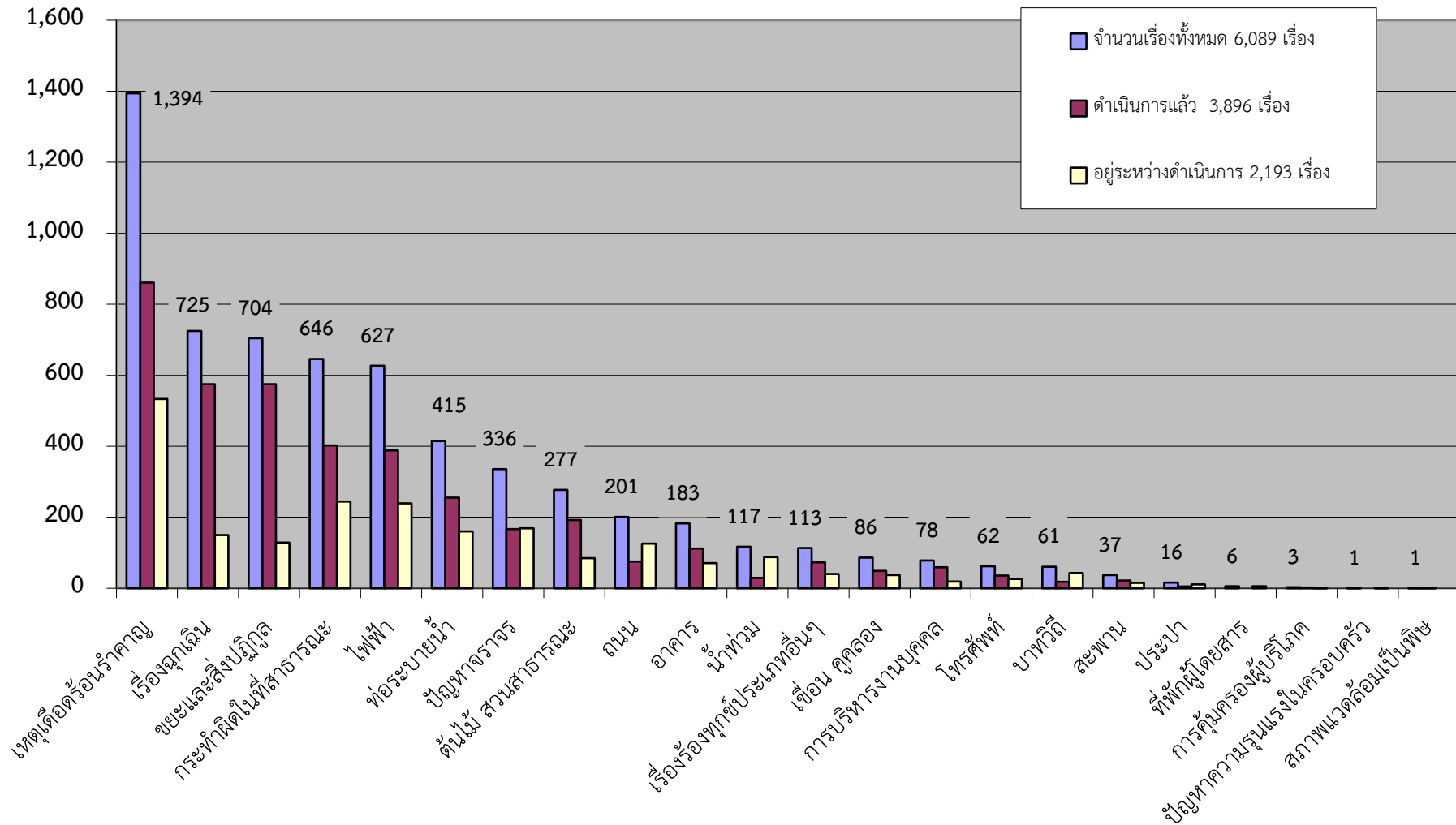
จำนวน 2,193

เรื่อง (36.02%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,394	861	533
2	เรื่องฉุกฉิน	725	575	150
3	ขยะและสิ่งปฏิกูล	704	575	129
4	กระทำผิดในที่สาธารณะ	646	402	244
5	ไฟฟ้า	627	388	239
6	ท่อระบายน้ำ	415	255	160
7	ปัญหาจราจร	336	167	169
8	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	277	192	85
9	ถนน	201	75	126
10	อาคาร	183	112	71
11	น้ำท่วม	117	29	88
12	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	113	73	40
13	เขื่อน คูคลอง	86	49	37
14	การบริหารงานบุคคล	78	59	19
15	โทรศัพท์	62	36	26
16	บาทวิถี	61	18	43
17	สะพาน	37	22	15
18	ประปา	16	5	11
19	ที่พักผู้โดยสาร	6	0	6
20	การคุ้มครองผู้บริโภค	3	2	1
21	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	0	1
22	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	1	0
	ยอดรวม	6,089	3,896	2,193

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤษภาคม 2563



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 4 มิถุนายน 2563

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 พฤษภาคม 2563

วันที่	1. ปัญหาจราจร		2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บาดวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
	วัสดุตกหล่นบนผิวจราจร	น้ำมันหกบนผิวจราจร	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด, สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มบนผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มพาดสายไฟ	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มทับหลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้, ต้นไม้เอนเอียงใกล้ลิ้ม	สะพานชำรุด	บாதวิถีชำรุด	น้ำท่วมขังเข้าบ้านและพื้นที่ผิวการจราจร	ป้ายโฆษณา/ป้ายบอกทางล้มผิวจราจร	ดวงไฟฟ้าส่องสว่างหลุดห้อย/เสาไฟฟ้าเอนเอียง	
1 พ.ค. 63	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
2 พ.ค. 63	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
3 พ.ค. 63	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
4 พ.ค. 63	1	1	6	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	11
5 พ.ค. 63	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	4
6 พ.ค. 63	1	-	2	5	-	-	-	-	1	-	-	-	-	9
7 พ.ค. 63	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
8 พ.ค. 63	-	1	5	-	1	-	-	-	1	1	-	2	-	11
9 พ.ค. 63	-	3	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
10 พ.ค. 63	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2
11 พ.ค. 63	1	3	5	2	3	-	1	1	-	-	1	3	-	20
12 พ.ค. 63	-	3	3	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	8
13 พ.ค. 63	2	-	3	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	8
14 พ.ค. 63	3	-	7	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	12
15 พ.ค. 63	3	-	4	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	11
16 พ.ค. 63	-	-	2	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	5
17 พ.ค. 63	-	4	4	2	3	-	-	-	-	-	1	-	-	14
18 พ.ค. 63	3	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	6
19 พ.ค. 63	2	3	5	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	14
20 พ.ค. 63	1	1	4	1	-	3	-	-	-	1	-	-	-	11
21 พ.ค. 63	-	2	2	1	-	-	-	-	1	-	1	-	1	8
22 พ.ค. 63	3	-	3	1	1	1	-	-	-	1	-	-	-	10
23 พ.ค. 63	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
24 พ.ค. 63	1	-	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	4
25 พ.ค. 63	2	3	4	1	1	1	2	-	-	1	1	-	-	16
26 พ.ค. 63	2	3	4	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	12
27 พ.ค. 63	-	3	-	1	-	1	-	-	-	2	-	1	-	8
28 พ.ค. 63	1	1	1	1	-	2	-	-	-	1	-	1	-	8
29 พ.ค. 63	-	1	6	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	10
30 พ.ค. 63	2	4	1	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	10
31 พ.ค. 63	5	2	1	3	4	3	2	-	-	1	37	1	-	59
รวม	41	42	85	29	17	19	9	2	9	10	42	10	1	316

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน พฤษภาคม 2563

ประเภทรายละเอียด

