

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวจ้างทุกข สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน มีนาคม 2563

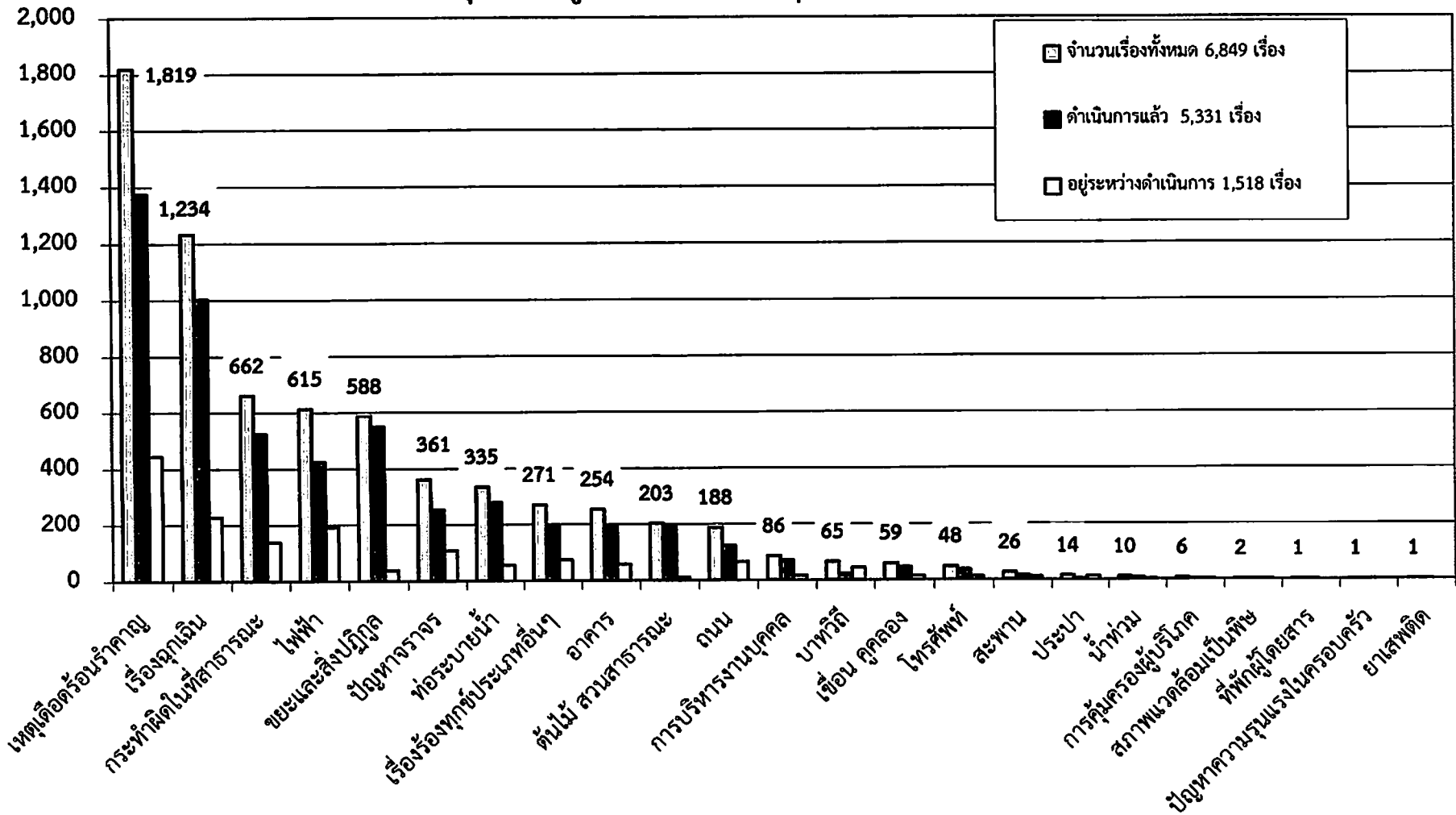


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน 6,849	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน 5,331	เรื่อง (77.84%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน 1,518	เรื่อง (22.16%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,819	1,374	445
2	เรื่องฉุกเฉิน	1,234	1,005	229
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	662	524	138
4	ไฟฟ้า	615	425	190
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	588	550	38
6	ปัญหาจราจร	361	254	107
7	ท่อระบายน้ำ	335	280	55
8	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	271	198	73
9	อาคาร	254	197	57
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	203	193	10
11	ถนน	188	123	65
12	การบริหารงานบุคคล	86	70	16
13	บาทรถ	65	22	43
14	เขื่อน คูคลอง	59	45	14
15	โทรศัพท์	48	37	11
16	สะพาน	26	16	10
17	ประปา	14	3	11
18	น้ำท่วม	10	8	2
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	6	3	3
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	2	1	1
21	ที่พักผู้โดยสาร	1	1	0
22	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	1	0
23	ยาเสพติด	1	1	0
	ยอดรวม	6,849	5,331	1,518

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน มีนาคม 2563



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 8 เมษายน 2563

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 มีนาคม 2563

วันที่	1. ปัญหาจราจร		2. พัดระบายน้ำ	3. ถนน	4. พื้นที่ประสบสาธารณภัย				5. สะพาน	6. บาทวิถี	7. อื่นๆ		รวม
	วัดจุดกึ่งส่วนบน ผิวจราจร	น้ำมีกลิ่นเหม็นผิว จราจร	น้ำที่ระบายน้ำเข้าจุด สูญหาย	ถนนชำรุด	ที่แจ้งได้/ดับไม่ได้/หักโง่/ล้ม บนผิวจราจร	ที่แจ้งได้/ดับไม่ได้/หักโง่/ล้ม พาดสายไฟ	ที่แจ้งได้/ดับไม่ได้/หักโง่/ล้ม หลังคาบ้าน/เรือนท์	ที่แจ้งได้/ดับไม่ได้/หักโง่/ล้ม โถงลิ้น	สะพานชำรุด	บาทวิถีชำรุด	ป้ายโฆษณา/ ป้ายบอกทางล้ม ผิวจราจร	วางไฟฟ้าส่องสว่างหลุดหรือ/ เสาไฟฟ้าล้ม/ถนนเอียง	
1 มี.ค. 63	1	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-	1	7
2 มี.ค. 63	1	1	5	1	1	-	-	-	-	-	1	-	10
3 มี.ค. 63	2	2	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	9
4 มี.ค. 63	-	5	2	-	-	1	-	-	1	-	-	-	9
5 มี.ค. 63	2	2	3	1	-	-	-	-	-	1	-	-	9
6 มี.ค. 63	3	2	3	-	1	-	-	-	-	2	-	2	13
7 มี.ค. 63	2	1	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	10
8 มี.ค. 63	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
9 มี.ค. 63	1	1	6	2	-	-	-	-	-	1	-	-	11
10 มี.ค. 63	2	3	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	10
11 มี.ค. 63	2	2	1	3	-	-	-	-	-	-	2	-	10
12 มี.ค. 63	3	2	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	9
13 มี.ค. 63	-	1	2	5	-	-	1	-	-	-	-	-	9
14 มี.ค. 63	-	-	4	-	1	-	-	-	-	-	-	-	5
15 มี.ค. 63	8	1	2	1	20	3	18	5	-	-	4	-	62
16 มี.ค. 63	-	1	4	3	1	2	1	-	1	-	-	-	13
17 มี.ค. 63	1	-	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	5
18 มี.ค. 63	1	1	2	-	2	-	1	1	-	1	-	-	9
19 มี.ค. 63	1	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	5
20 มี.ค. 63	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
21 มี.ค. 63	2	4	1	1	-	-	2	-	-	-	-	-	10
22 มี.ค. 63	1	7	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	11
23 มี.ค. 63	-	6	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	12
24 มี.ค. 63	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3
25 มี.ค. 63	-	2	2	1	-	-	-	-	-	1	-	-	6
26 มี.ค. 63	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
27 มี.ค. 63	4	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	8
28 มี.ค. 63	3	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	6
29 มี.ค. 63	-	3	3	1	-	-	-	-	-	-	1	-	8
30 มี.ค. 63	2	5	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	11
31 มี.ค. 63	2	1	6	-	-	-	-	-	-	1	-	-	10
รวม	46	63	78	34	27	7	24	6	2	8	9	3	307

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน มีนาคม 2563
ประเภทรายละเอียด

