

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน มิถุนายน 2561

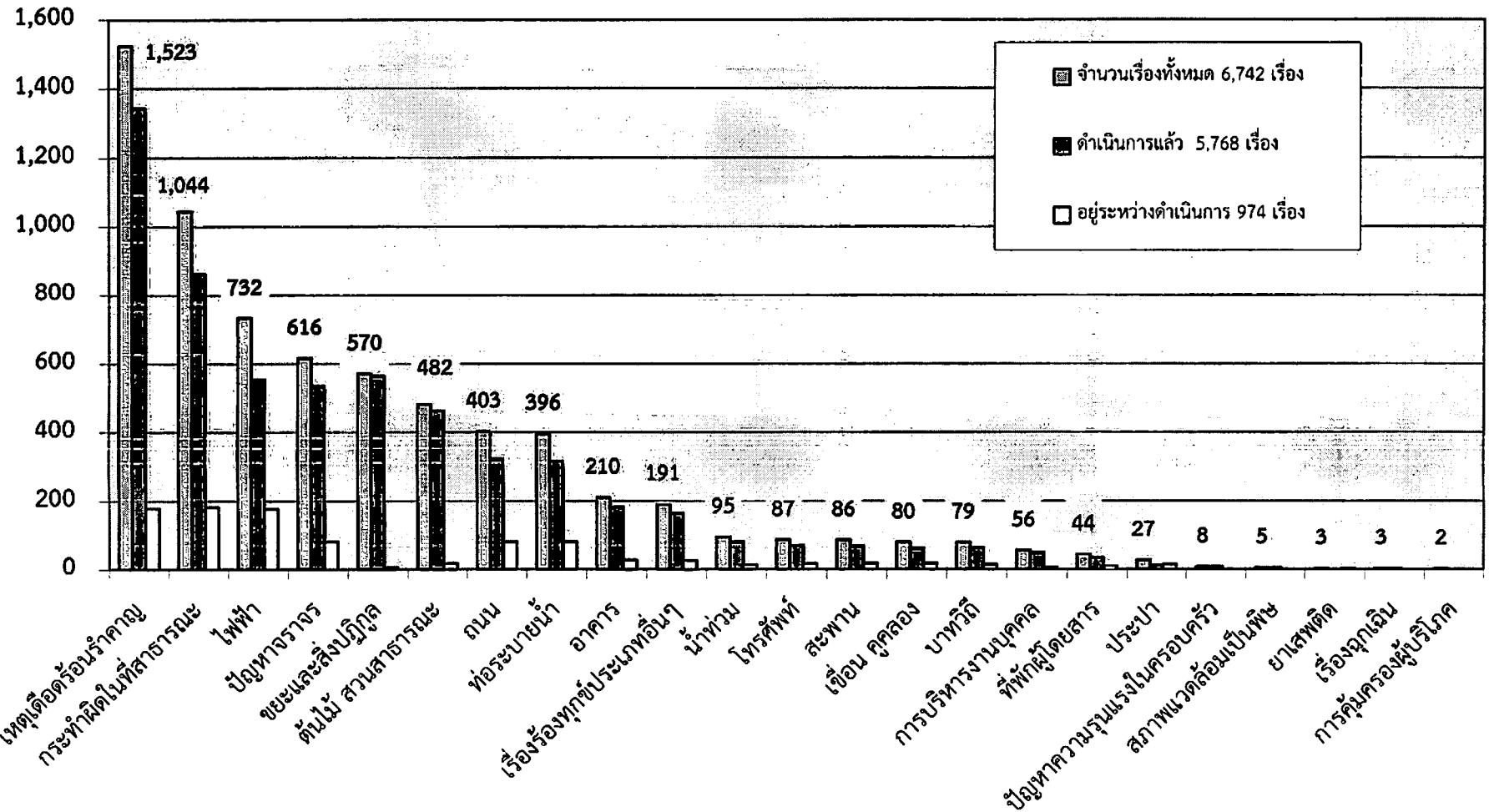


ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 6,742 เรื่อง
 แก้ไขแล้ว จำนวน 5,768 เรื่อง (85.55%)
 อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข จำนวน 974 เรื่อง (14.45%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,523	1,344	179
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	1,044	862	182
3	ไฟฟ้า	732	554	178
4	ปัญหาจราจร	616	535	81
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	570	564	6
6	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	482	464	18
7	ถนน	403	323	80
8	ท่อระบายน้ำ	396	315	81
9	อาคาร	210	183	27
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	191	165	26
11	น้ำท่วม	95	81	14
12	โทรศัพท์	87	70	17
13	สะพาน	86	68	18
14	เขื่อน คูคลอง	80	62	18
15	บาทวิถี	79	64	15
16	การบริหารงานบุคคล	56	50	6
17	ที่พักผู้โดยสาร	44	35	9
18	ประปา	27	12	15
19	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	8	8	0
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	5	5	0
21	ยาเสพติด	3	0	3
22	เรื่องฉุกเฉิน	3	3	0
23	การคุ้มครองผู้บริโภค	2	1	1
ยอดรวม		6,742	5,768	974

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน มิถุนายน 2561



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 12 กรกฎาคม 2561

ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 30 มิถุนายน

วันที่	1. ปัญหาจราจร			2. ทัศนียภาพ	3. ถนน	4. คันไม้และสาธารณูปโภค				5. สะพาน	6. บก.วิธียุติ	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ				รวม
	วัสดุตกหล่นบนผิวจราจร	ปริมาณรถบนผิวจราจร	แม่เหล็กเคลื่อนที่			ฝาท่อระบายน้ำชำรุด/อุดตัน	ถนนชำรุด	กิ่งไม้ต้นไม้หักโค่นล้มบนผิวจราจร	กิ่งไม้ต้นไม้หักโค่นล้มบนผิวจราจร				กิ่งไม้ต้นไม้หักโค่นล้มบนผิวจราจร	กิ่งไม้ต้นไม้หักโค่นล้มบนผิวจราจร	สะพานชำรุด	บก.วิธียุติ	
1 มิ.ย. 61	1	2	-	5	3	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	13
2 มิ.ย. 61	1	1	-	1	6	1	-	-	-	-	1	5	-	1	-	-	17
3 มิ.ย. 61	3	2	-	4	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	
4 มิ.ย. 61	3	-	1	10	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	20	
5 มิ.ย. 61	1	1	-	5	5	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	1	16
6 มิ.ย. 61	5	-	-	5	6	7	1	1	-	-	1	6	-	-	-	-	32
7 มิ.ย. 61	1	1	-	2	3	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	10
8 มิ.ย. 61	6	-	-	3	4	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	16
9 มิ.ย. 61	4	3	-	3	2	1	1	-	2	-	1	-	-	-	-	2	19
10 มิ.ย. 61	3	1	-	4	2	7	2	3	-	1	-	3	1	-	-	-	27
11 มิ.ย. 61	5	-	-	4	3	-	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	16
12 มิ.ย. 61	2	-	-	3	3	2	3	-	-	1	1	1	-	-	-	-	16
13 มิ.ย. 61	1	1	-	5	3	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	14
14 มิ.ย. 61	1	3	-	5	4	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	16
15 มิ.ย. 61	1	3	-	3	5	5	2	1	1	-	-	1	-	-	-	-	22
16 มิ.ย. 61	4	-	-	4	4	2	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	18
17 มิ.ย. 61	1	-	-	3	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	7
18 มิ.ย. 61	2	-	-	4	2	3	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	15
19 มิ.ย. 61	1	1	-	4	5	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	16
20 มิ.ย. 61	5	1	-	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14
21 มิ.ย. 61	2	-	-	3	3	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	10
22 มิ.ย. 61	5	2	-	5	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15
23 มิ.ย. 61	-	-	-	3	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
24 มิ.ย. 61	2	2	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	9
25 มิ.ย. 61	2	2	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
26 มิ.ย. 61	4	2	-	4	-	3	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	15
27 มิ.ย. 61	3	1	-	4	2	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	13
28 มิ.ย. 61	5	2	-	1	4	2	1	1	-	-	1	1	-	-	1	-	19
29 มิ.ย. 61	4	1	-	3	3	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	13
30 มิ.ย. 61	5	2	-	4	1	1	-	-	1	-	-	21	-	-	-	-	35
รวม	83	34	1	113	88	43	22	10	6	10	16	43	1	1	3	5	479

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน มิถุนายน 2561

