

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

ประจำเดือน พฤษภาคม 2564

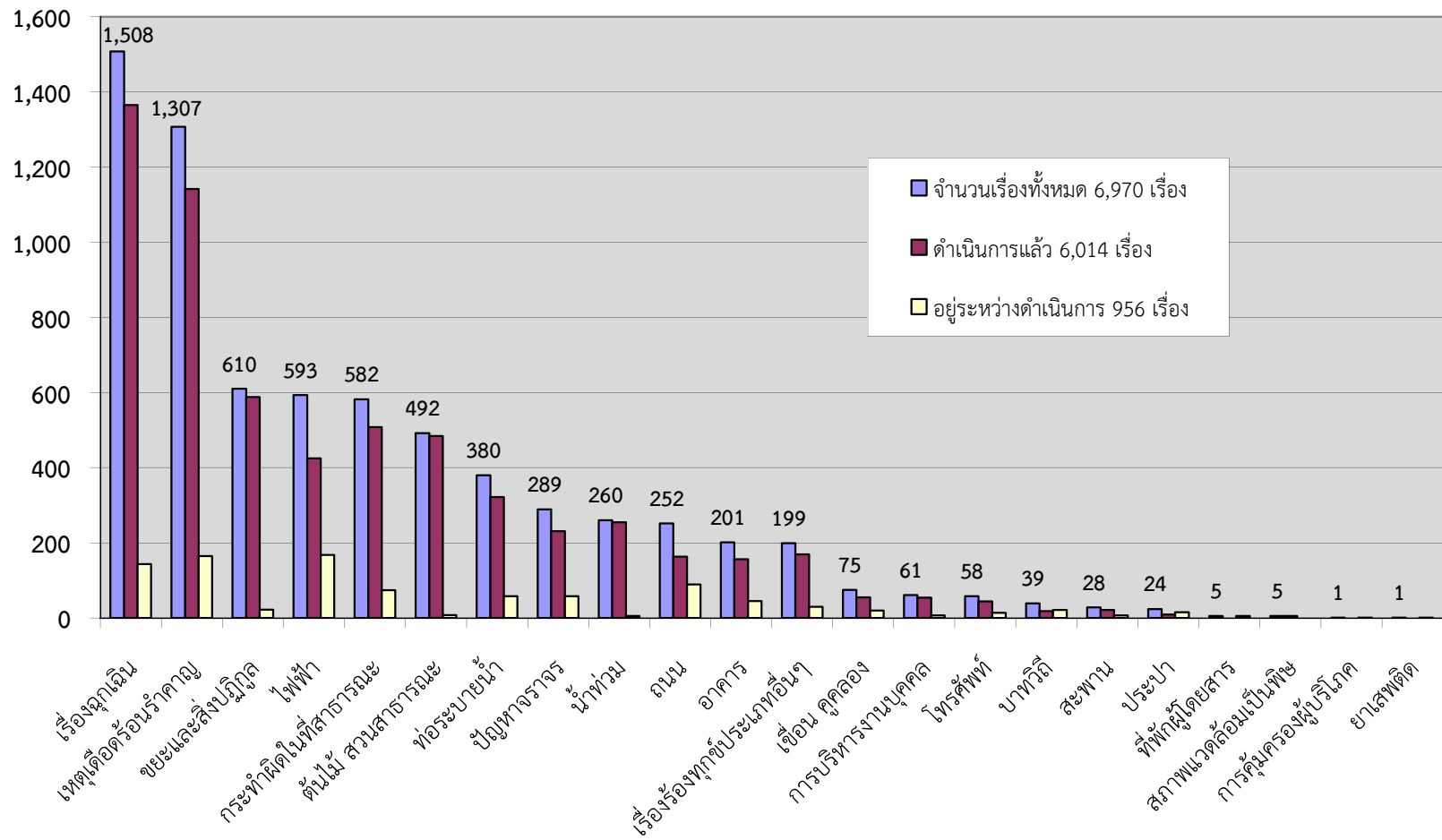


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	6,970	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	6,014	เรื่อง (86.28%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	956	เรื่อง (13.72%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เรื่องฉุกเฉิน			
	- โควิด 19	1,506	1,363	143
	- เหตุเพลิงไหม้	2	2	0
2	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,307	1,142	165
3	ขยะและสิ่งปฏิกูล	610	588	22
4	ไฟฟ้า	593	425	168
5	กระทำผิดในที่สาธารณะ	582	508	74
6	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	492	484	8
7	ท่อระบายน้ำ	380	322	58
8	ปัญหาจราจร	289	231	58
9	น้ำท่วม	260	255	5
10	ถนน	252	163	89
11	อาคาร	201	156	45
12	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	199	169	30
13	เขื่อน คูคลอง	75	55	20
14	การบริหารงานบุคคล			
	- กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	54	47	7
	- ขอความเป็นธรรม	7	7	0
15	โทรศัพท์	58	44	14
16	บาทวิถี	39	18	21
17	สะพาน	28	21	7
18	ประปา	24	9	15
19	ที่พักผู้โดยสาร	5	0	5
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	5	5	0
21	การคุ้มครองผู้บริโภค	1	0	1
22	ยาเสพติด	1	0	1
	ยอดรวม	6,970	6,014	956

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤษภาคม 2564



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 15 มิถุนายน 2564

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วน (เบสท์)
ประจำวันที่ 1 - 31 พฤษภาคม 2564

วันที่	1. ปัญหาจราจร				2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ					5. สะพาน	6. น้ำท่วม	7. บาทวิถี	8. อื่นๆ					Total	
	วัสดุตกหล่นบนผิวจราจร	น้ำมันหกบนผิวจราจร	แผ่นเหล็กเคลื่อนตัว	ป้ายสัญญาณจราจรหักชำรุด			ฝาท่อระบายน้ำชำรุด, สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้เอียง โคนล้ม	กิ่งไม้, ต้นไม้หักขาด สายไฟฟ้า	กิ่งไม้, ต้นไม้หักที่บรณเขต				กิ่งไม้, ต้นไม้หักขวางคลอง	ต้นไม้โค่นล้มทับบ้าน	สะพานชำรุด	น้ำท่วมขัง	บาทวิถีชำรุด		หลังคา, กันสาด หลุด โถส้วม
1 พ.ค. 64	0	2	0	0	2	2	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12
2 พ.ค. 64	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
3 พ.ค. 64	2	0	0	0	3	2	0	0	0	0	1	0	7	1	1	0	0	0	0	0	17
4 พ.ค. 64	1	1	0	1	3	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9
5 พ.ค. 64	3	0	0	0	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
6 พ.ค. 64	1	1	0	1	5	1	12	7	0	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	33
7 พ.ค. 64	2	1	0	0	4	0	3	7	1	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	22
8 พ.ค. 64	2	0	0	0	1	4	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	12
9 พ.ค. 64	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
10 พ.ค. 64	1	0	0	1	6	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	12
11 พ.ค. 64	2	3	0	1	4	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	16
12 พ.ค. 64	3	0	0	0	2	2	4	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	16
13 พ.ค. 64	0	0	0	1	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	7
14 พ.ค. 64	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	11
15 พ.ค. 64	2	1	0	1	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
16 พ.ค. 64	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
17 พ.ค. 64	0	0	0	0	9	1	1	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	17
18 พ.ค. 64	3	3	0	0	6	1	1	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	18
19 พ.ค. 64	0	0	0	5	5	2	54	16	3	1	10	2	131	0	1	0	0	1	1	2	234
20 พ.ค. 64	3	0	0	0	7	1	26	11	0	2	5	0	7	0	0	0	0	0	0	0	62
21 พ.ค. 64	2	0	0	0	3	4	1	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	15
22 พ.ค. 64	0	1	3	0	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
23 พ.ค. 64	1	0	0	0	3	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
24 พ.ค. 64	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
25 พ.ค. 64	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	8
26 พ.ค. 64	2	0	0	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	8
27 พ.ค. 64	0	3	0	0	6	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
28 พ.ค. 64	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6
29 พ.ค. 64	7	1	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
30 พ.ค. 64	2	0	0	1	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
31 พ.ค. 64	0	1	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
รวม	53	21	3	12	102	46	115	57	5	5	27	13	152	6	3	1	4	4	1	2	632

แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องเร่งด่วน (เบสท์) ประจำเดือนพฤษภาคม 2564

