

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

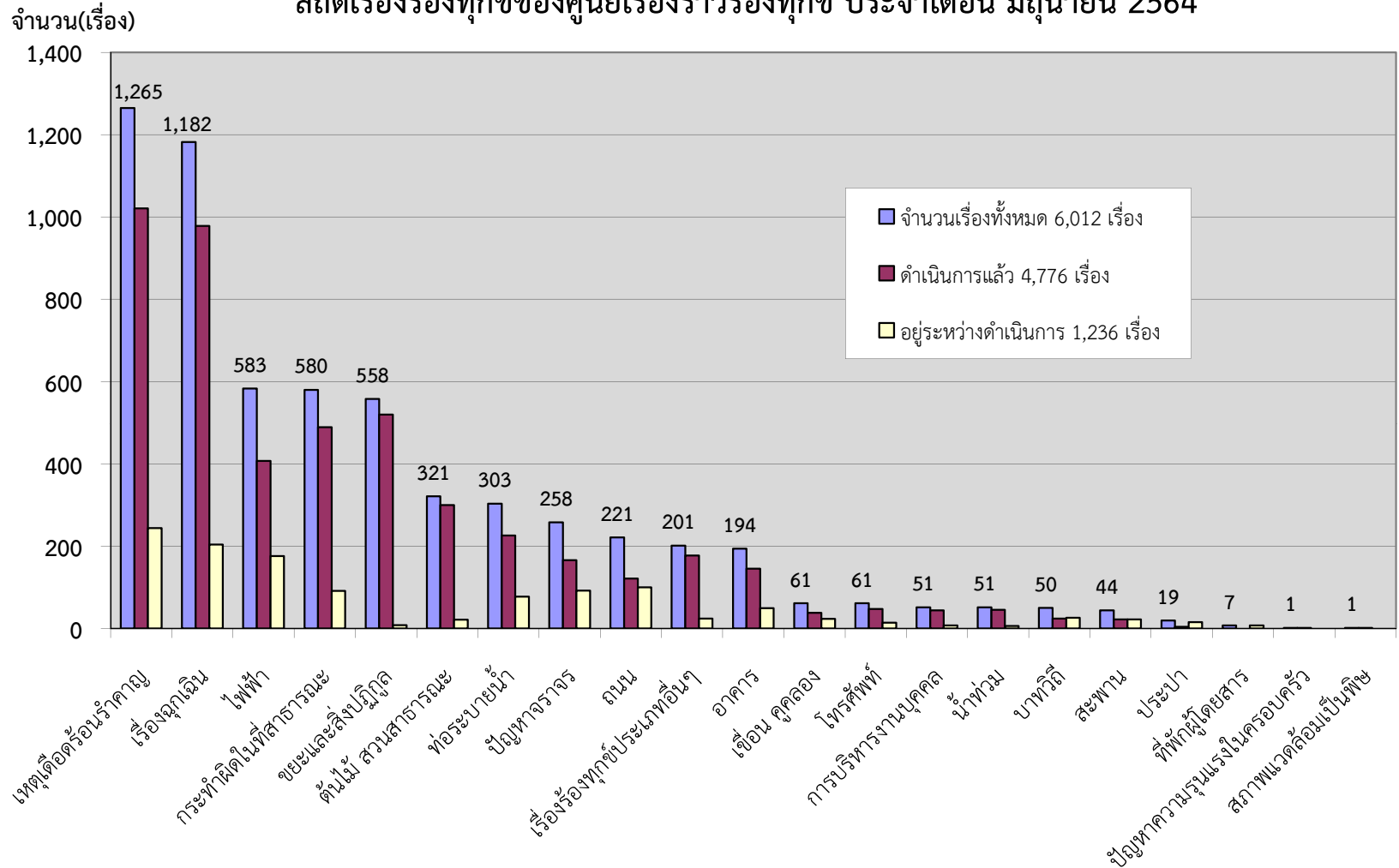
ประจำเดือน มิถุนายน 2564



ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	6,012	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	4,776	เรื่อง (79.44%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	1,236	เรื่อง (20.54%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,265	1,021	244
2	เรื่องฉกฉดเงิน			
	- โควิด 19	1,181	977	204
	- เหตุเพลิงไหม้	1	1	0
3	ไฟฟ้า	583	407	176
4	กระทำผิดในที่สาธารณะ	580	489	91
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	558	520	38
6	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	321	300	21
7	ท่อระบายน้ำ	303	226	77
8	ปัญหาจราจร	258	166	92
9	ถนน	221	121	100
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	201	177	24
11	อาคาร	194	145	49
12	เขื่อน คูคลอง	61	38	23
13	โทรศัพท์	61	47	14
14	การบริหารงานบุคคล	51	44	7
15	น้ำท่วม	51	45	6
16	บาทวิถี	50	24	26
17	สะพาน	44	22	22
18	ประปา	19	4	15
19	ที่พักผู้โดยสาร	7	0	7
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	1	0
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	1	0
	ยอดรวม	6,012	4,776	1,236

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน มิถุนายน 2564



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 12 กรกฎาคม 2564

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 30 มิถุนายน 2564

วันที่	1.ปัญหาจราจร			2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ					5.สะพาน	6. น้ำท่วม	7. บาทวิถี	8.อื่นๆ					Total
	วัสดุตกหล่นบนผิวจราจร	น้ำมันหกบนผิวจราจร	ป้ายสัญญาณ, ป้ายโฆษณาจราจรหักชำรุด			ฝาท่อระบายน้ำชำรุด, สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้ เอนเอียง โคนล้ม	กิ่งไม้, ต้นไม้หักขาด สายไฟฟ้า	กิ่งไม้, ต้นไม้หักทับรถยนต์				กิ่งไม้, ต้นไม้หักขวางคลอง	ต้นไม้โค่นล้มทับบ้าน	สะพานชำรุด	น้ำท่วมขัง	บาทวิถีชำรุด	
1 มิ.ย. 64	1	1	0	4	1	2	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	12
2 มิ.ย. 64	2	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
3 มิ.ย. 64	2	1	0	2	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	8	
4 มิ.ย. 64	2	0	0	2	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	8	
5 มิ.ย. 64	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
6 มิ.ย. 64	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
7 มิ.ย. 64	1	0	0	4	2	1	3	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	13	
8 มิ.ย. 64	5	3	3	1	2	0	1	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	20	
9 มิ.ย. 64	2	1	0	9	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	18	
10 มิ.ย. 64	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
11 มิ.ย. 64	0	1	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
12 มิ.ย. 64	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
13 มิ.ย. 64	0	0	2	1	0	0	2	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	8	
14 มิ.ย. 64	0	0	0	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7	
15 มิ.ย. 64	0	1	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	
16 มิ.ย. 64	0	1	0	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
17 มิ.ย. 64	2	2	0	5	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	11	
18 มิ.ย. 64	1	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	9	
19 มิ.ย. 64	1	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
20 มิ.ย. 64	1	0	0	0	3	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	8	
21 มิ.ย. 64	1	1	1	10	0	0	2	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	19	
22 มิ.ย. 64	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4	
23 มิ.ย. 64	0	2	0	3	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	9	
24 มิ.ย. 64	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
25 มิ.ย. 64	1	1	0	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
26 มิ.ย. 64	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	
27 มิ.ย. 64	2	2	0	3	0	3	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	13	
28 มิ.ย. 64	1	0	0	3	2	2	5	0	0	1	3	10	1	0	0	2	0	30	
29 มิ.ย. 64	1	1	0	2	0	5	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	13	
30 มิ.ย. 64	0	0	0	4	3	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	11	
ยอดรวม	32	25	8	92	34	23	18	2	2	6	12	15	9	6	1	1	3	1	290

แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องเร่งด่วน (เบสท์) ประจำเดือนมิถุนายน 2564

