

สถิติเรื่องร้องทุกข์ที่รับแจ้งผ่านศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

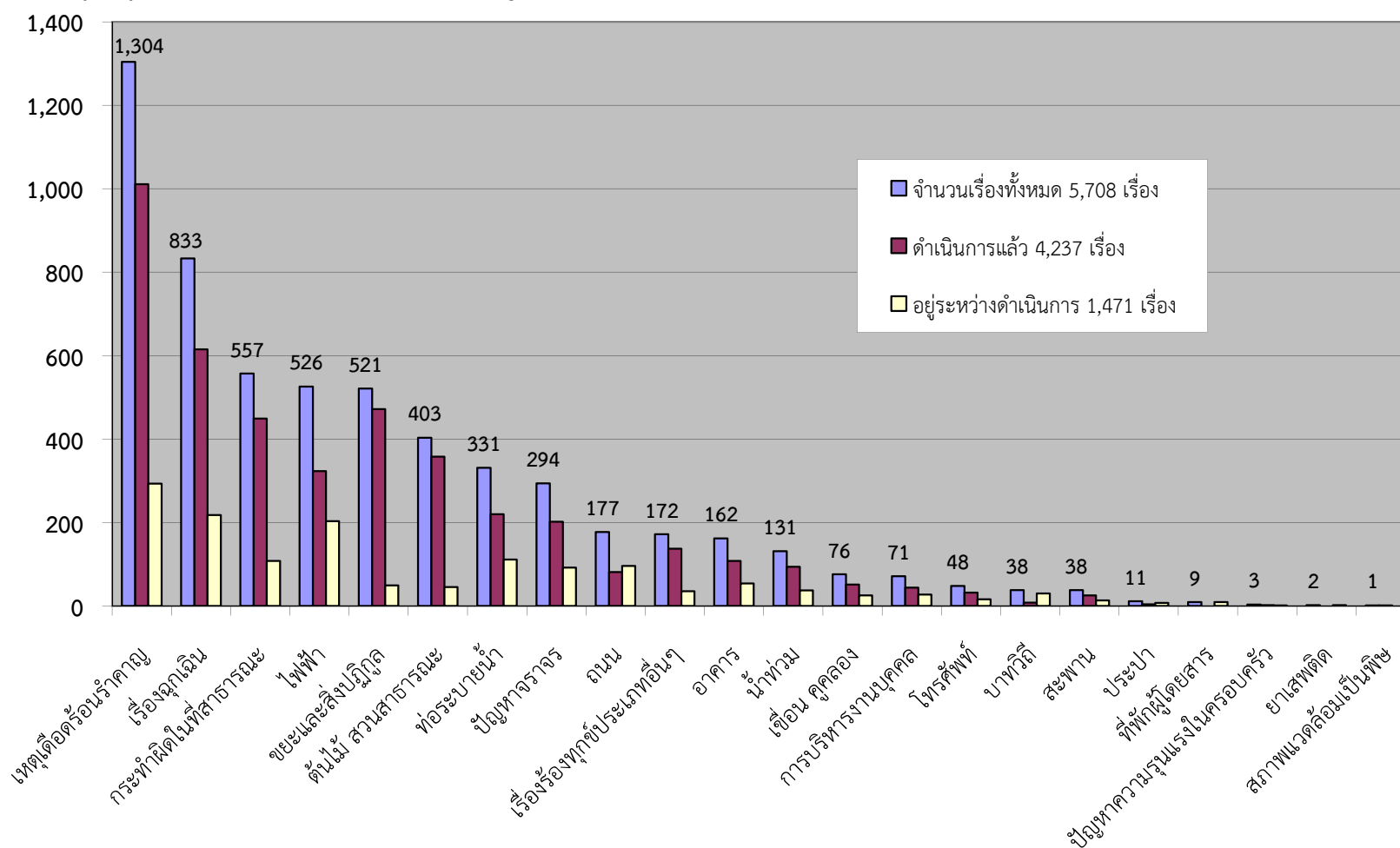
ประจำเดือน เมษายน 2564



ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	5,708	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	4,237	เรื่อง (74.23%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	1,471	เรื่อง (25.77%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,304	1,011	293
2	เรื่องฉุกเฉิน - โควิด-19	833	615	218
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	557	449	108
4	ไฟฟ้า	526	323	203
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	521	472	49
6	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	403	358	45
7	ท่อระบายน้ำ	331	220	111
8	ปัญหาจราจร	294	202	92
9	ถนน	177	81	96
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	172	137	35
11	อาคาร	162	108	54
12	น้ำท่วม	131	94	37
13	เขื่อน คูคลอง	76	51	25
14	การบริหารงานบุคคล - กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ - ขอความเป็นธรรม	12 59	8 36	4 23
15	โทรศัพท์	48	32	16
16	บาทวิถี	38	8	30
17	สะพาน	38	25	13
18	ประปา	11	4	7
19	ที่พักผู้โดยสาร	9	0	9
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	3	2	1
21	ยาเสพติด	2	0	2
22	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	1	0
ยอดรวม		5,708	4,237	1,471

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน 2564



สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วน (เบสท์)
 ประจำวันที่ 1 - 30 เมษายน 2564

วันที่	1.ปัญหาจราจร				2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ					5.สะพาน	6. น้ำท่วม	7. บาดูวิถี	8.อื่นๆ						Total	
	วัสดุตกหล่นบนผิวจราจร	น้ำมันหกบนผิวจราจร	ป้ายสัญญาณ, ป้ายโฆษณาจราจรหักชำรุด	สัญญาณไฟจราจรหลุดห้อย			ฝาท่อระบายน้ำชำรุด, สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้เอนเอียง โคนล้ม	กิ่งไม้, ต้นไม้หักพาด สายไฟฟ้า	กิ่งไม้, ต้นไม้หักทับรถยนต์				กิ่งไม้, ต้นไม้หักขวางคลอง	ต้นไม้โค่นล้มทับบ้าน	สะพานชำรุด	น้ำท่วมขัง	บาดูวิถีชำรุด	หลังคา, กันสาด หลุดไถลร่วง		รั้วสังกะสี, รั้วก่อสร้างล้ม พาดสายไฟ
1 เม.ย. 64	1	3	0	0	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
2 เม.ย. 64	3	4	0	0	6	3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	19
3 เม.ย. 64	5	3	1	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
4 เม.ย. 64	2	0	6	1	2	0	17	8	2	0	8	1	2	0	0	4	0	0	0	0	0	53
5 เม.ย. 64	4	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9
6 เม.ย. 64	0	2	0	0	5	2	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	13
7 เม.ย. 64	0	0	0	0	3	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
8 เม.ย. 64	1	1	0	0	1	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
9 เม.ย. 64	1	4	1	0	6	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	16
10 เม.ย. 64	7	0	0	0	0	1	11	2	1	0	2	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	27
11 เม.ย. 64	2	1	4	0	6	2	10	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	36
12 เม.ย. 64	1	0	1	0	1	1	4	3	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	1	0	0	16
13 เม.ย. 64	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
14 เม.ย. 64	0	2	0	0	2	3	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	12
15 เม.ย. 64	0	1	1	0	1	0	16	7	0	0	2	1	3	0	1	1	0	0	2	0	0	36
16 เม.ย. 64	0	1	1	0	5	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
17 เม.ย. 64	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
18 เม.ย. 64	1	0	0	0	0	0	5	4	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	16
19 เม.ย. 64	2	1	1	0	1	4	2	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	15
20 เม.ย. 64	4	2	0	0	3	1	0	0	0	0	1	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	20
21 เม.ย. 64	3	2	0	0	6	4	2	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	21
22 เม.ย. 64	4	3	0	0	2	2	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	16
23 เม.ย. 64	1	2	0	0	3	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
24 เม.ย. 64	4	1	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
25 เม.ย. 64	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7
26 เม.ย. 64	1	2	0	0	5	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13
27 เม.ย. 64	1	1	0	0	3	1	7	0	0	0	1	2	41	1	1	0	0	0	0	0	0	59
28 เม.ย. 64	5	1	0	1	4	0	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
29 เม.ย. 64	2	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
30 เม.ย. 64	3	0	0	0	8	2	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	16
ยอดรวม	62	41	17	2	89	38	84	48	6	1	21	17	65	7	5	7	2	1	7	1	1	522

แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องเร่งด่วน (เบสท์) ประจำเดือนเมษายน 2564

