

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวจังหวัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน ตุลาคม 2561

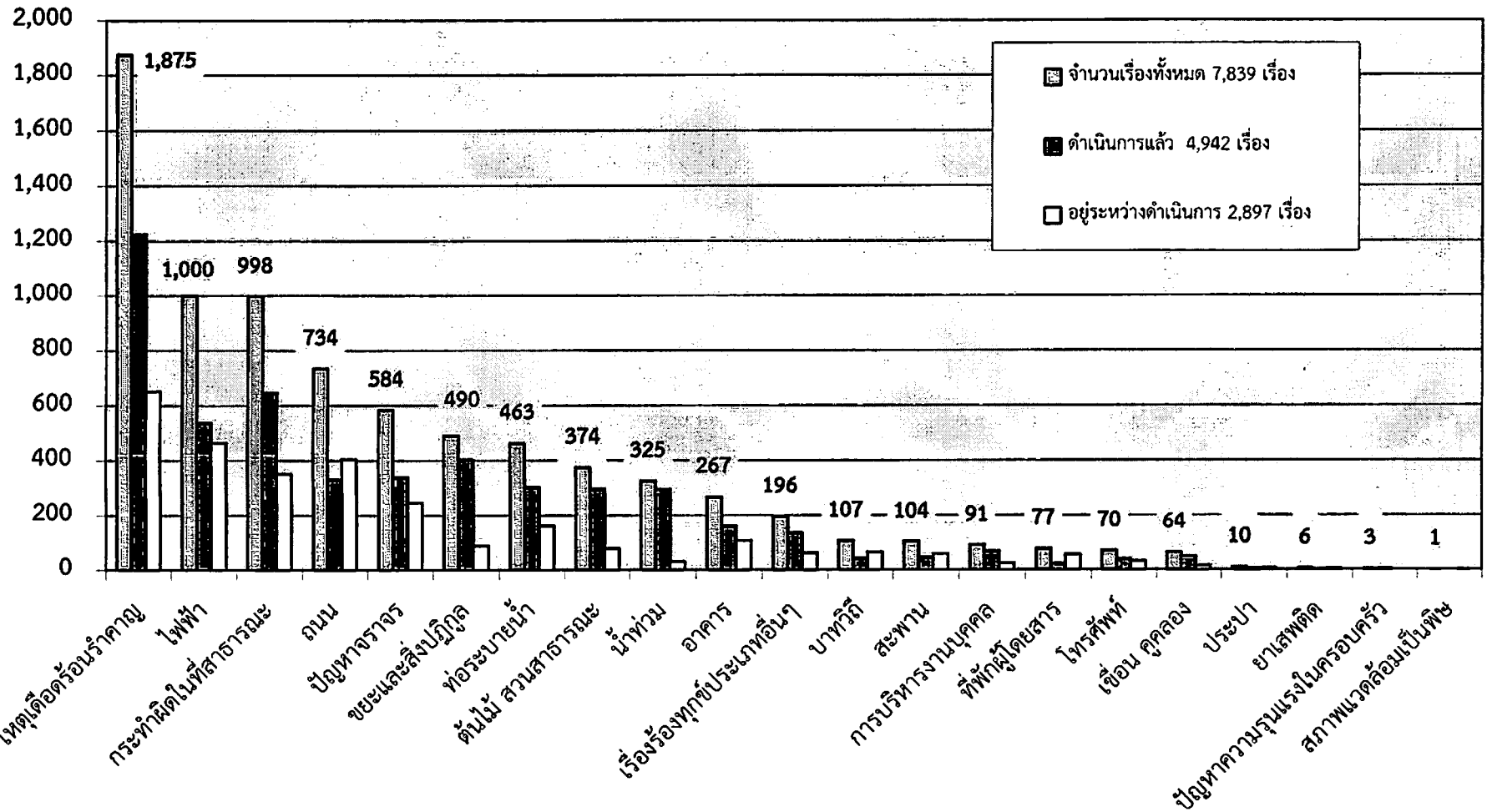


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	7,839	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	4,942	เรื่อง (63.04%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	2,897	เรื่อง (36.96%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,875	1,224	651
2	ไฟฟ้า	1,000	536	464
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	998	647	351
4	ถนน	734	331	403
5	ปัญหาจราจร	584	338	246
6	ขยะและสิ่งปฏิกูล	490	402	88
7	ท่อระบายน้ำ	463	302	161
8	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	374	296	78
9	น้ำท่วม	325	295	30
10	อาคาร	267	160	107
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	196	135	61
12	บาทวิถี	107	43	64
13	สะพาน	104	46	58
14	การบริหารงานบุคคล	91	68	23
15	ที่พักผู้โดยสาร	77	22	55
16	โทรศัพท์	70	39	31
17	เขื่อน คูคลอง	64	49	15
18	ประปา	10	4	6
19	ยาเสพติด	6	2	4
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	3	3	0
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	0	1
ยอดรวม		7,839	4,942	2,897

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน ตุลาคม 2561



สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 ตุลาคม 2561

วันที่	1. ปัญหาขอรับแจ้ง			2. หน่วยงาน	3. คน	4. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				5. สถานที่	6. บุคลากร	7. หน่วยงาน	8. สิ่งอื่น ๆ			รวม
	ที่อยู่ขอรับแจ้ง	บ้านขอรับแจ้ง	แผนที่/เคส/เอกสาร			หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
1 ต.ค. 61	1	1	1	3	4	2	1	2	-	3	2	32	-	-	-	52
2 ต.ค. 61	8	2	-	5	10	1	-	-	-	1	-	19	-	-	-	46
3 ต.ค. 61	2	-	-	8	7	1	1	-	-	7	-	-	-	1	-	27
4 ต.ค. 61	3	2	-	2	5	4	1	-	-	1	-	2	-	-	-	20
5 ต.ค. 61	3	1	1	5	7	3	-	-	-	-	1	11	-	-	-	32
6 ต.ค. 61	1	1	-	6	10	2	1	-	-	3	-	2	-	-	-	26
7 ต.ค. 61	-	1	-	2	6	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	11
8 ต.ค. 61	3	-	1	4	3	1	-	3	-	-	1	1	-	-	-	17
9 ต.ค. 61	2	1	-	8	7	2	-	-	-	3	-	4	-	1	-	28
10 ต.ค. 61	2	2	-	4	5	-	-	-	-	4	2	-	-	-	-	19
11 ต.ค. 61	6	2	-	2	3	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	16
12 ต.ค. 61	1	-	-	3	4	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	10
13 ต.ค. 61	3	1	-	2	3	-	-	-	-	-	1	4	-	-	-	14
14 ต.ค. 61	2	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	6
15 ต.ค. 61	-	1	-	4	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	7
16 ต.ค. 61	1	-	-	4	5	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	12
17 ต.ค. 61	1	-	-	2	4	1	-	-	-	-	2	3	-	-	-	13
18 ต.ค. 61	1	-	-	7	8	3	2	-	-	-	-	1	-	-	-	22
19 ต.ค. 61	-	4	-	6	4	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	18
20 ต.ค. 61	2	1	-	2	5	2	2	1	-	-	2	-	-	-	-	17
21 ต.ค. 61	4	-	-	2	2	-	1	1	1	-	-	3	-	-	-	14
22 ต.ค. 61	9	3	-	6	8	-	-	-	-	1	-	5	-	-	-	32
23 ต.ค. 61	1	-	-	-	5	1	-	-	-	1	1	59	-	-	-	68
24 ต.ค. 61	4	1	-	6	9	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	24
25 ต.ค. 61	-	-	-	4	6	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	13
26 ต.ค. 61	1	-	-	4	8	15	5	1	1	-	2	1	-	-	-	38
27 ต.ค. 61	4	-	-	-	3	3	5	2	-	1	-	1	-	-	-	19
28 ต.ค. 61	1	5	-	-	2	2	3	2	-	-	1	-	1	-	-	17
29 ต.ค. 61	2	1	-	3	4	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	12
30 ต.ค. 61	-	-	1	1	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
31 ต.ค. 61	2	2	-	4	9	2	-	-	-	-	-	4	-	-	-	23
รวม	70	33	4	110	164	46	23	13	3	30	23	158	1	2	1	681

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน ตุลาคม 2561

