

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวงร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน ตุลาคม 2562

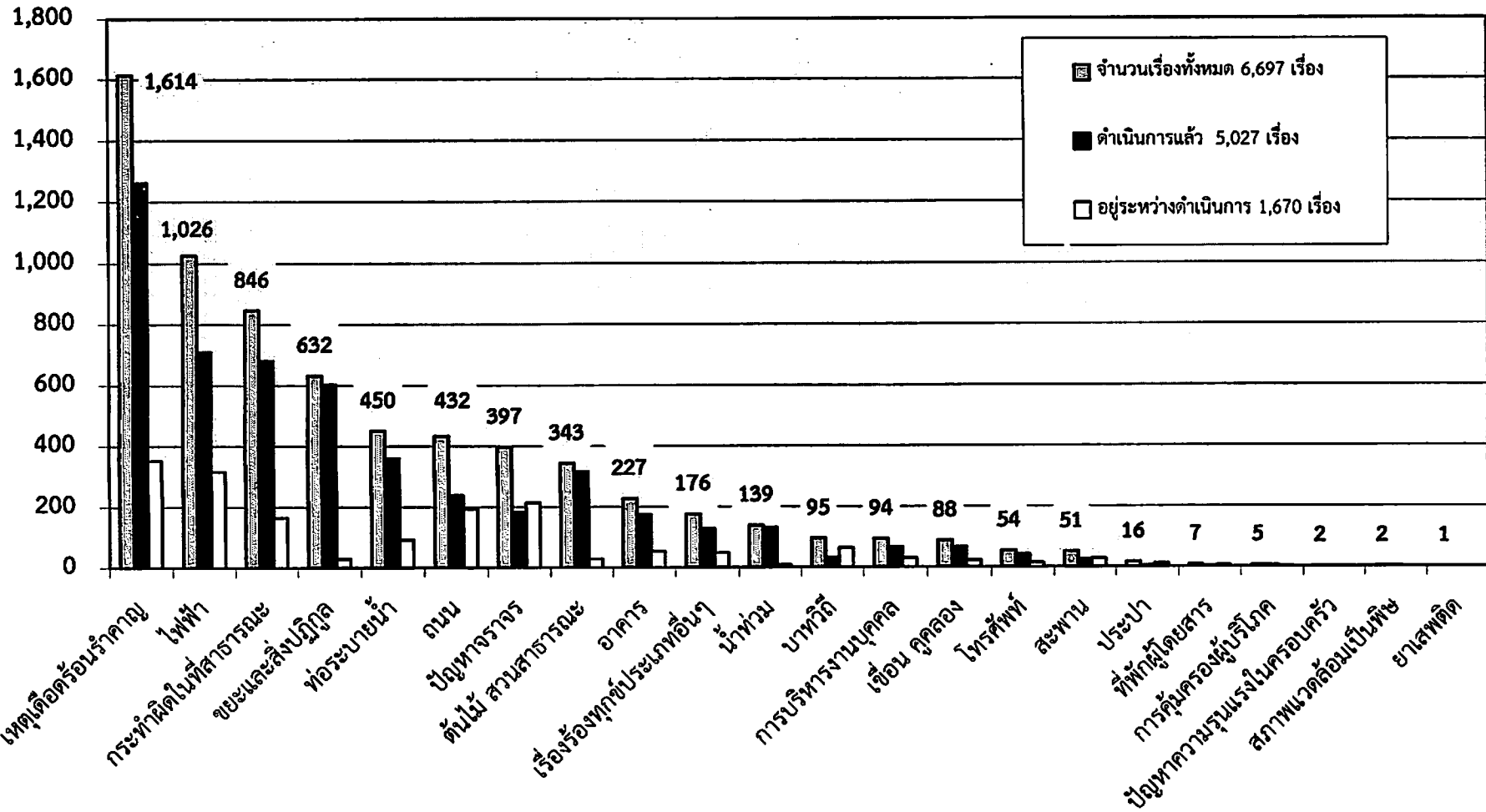


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน 6,697	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน 5,027	เรื่อง (75.06%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน 1,670	เรื่อง (24.94%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,614	1,262	352
2	ไฟฟ้า	1,026	710	316
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	846	681	165
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	632	603	29
5	ท่อระบายน้ำ	450	359	91
6	ถนน	432	238	194
7	ปัญหาจราจร	397	183	214
8	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	343	315	28
9	อาคาร	227	174	53
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	176	129	47
11	น้ำท่วม	139	131	8
12	บาทวิถี	95	32	63
13	การบริหารงานบุคคล	94	65	29
14	เขื่อน คูคลอง	88	66	22
15	โทรศัพท์	54	41	13
16	สะพาน	51	24	27
17	ประปา	16	5	11
18	ที่พักผู้โดยสาร	7	2	5
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	5	4	1
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	2	1	1
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	2	2	0
22	ยาเสพติด	1	0	1
	ยอดรวม	6,697	5,027	1,670

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน ตุลาคม 2562



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 11 พฤศจิกายน 2562

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 ตุลาคม 2562

วันที่	1. ผู้ดูแลระบบ		2. ชีวอนามัย	3. คนไข้	4. ทีมไม่สะดวกสายตรวจ				5. คนพา	6. คนขับ	7. นอน	8. อื่นๆ		รวม
	โรคอุทกพรุน/ ติวราจ	ปัสสาวะ/ ติวราจ	ค่าเลือด/ ค่าชีพจร/ อุณหภูมิ	คนไข้/ ติวราจ	ทีมไม่สะดวกในทีม/ คนพา/ ติวราจ	ทีมไม่สะดวกในทีม/ คนพา/ ติวราจ	ทีมไม่สะดวกในทีม/ คนพา/ ติวราจ	ทีมไม่สะดวกในทีม/ คนพา/ ติวราจ	คนพา/ ติวราจ	คนขับ/ ติวราจ	นอน/ ติวราจ	อื่นๆ/ ติวราจ	อื่นๆ/ ติวราจ	
1 ต.ค. 62	2	-	4	1	-	-	-	-	1	2	3	-	-	13
2 ต.ค. 62	5	1	4	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	15
3 ต.ค. 62	3	-	8	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	14
4 ต.ค. 62	-	-	5	3	2	2	-	-	1	1	5	-	-	19
5 ต.ค. 62	2	-	5	3	-	2	-	-	-	1	4	-	-	17
6 ต.ค. 62	3	1	1	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	10
7 ต.ค. 62	6	2	2	2	-	-	1	1	-	-	1	-	1	16
8 ต.ค. 62	2	-	4	1	-	-	-	-	2	-	-	-	1	10
9 ต.ค. 62	2	-	8	5	1	-	-	-	-	4	2	-	-	22
10 ต.ค. 62	3	-	3	3	-	-	-	1	1	-	-	1	-	12
11 ต.ค. 62	-	2	4	1	3	-	4	-	-	1	34	-	-	49
12 ต.ค. 62		1	3	2	1	-	1	-	-	-	1	-	-	9
13 ต.ค. 62	1	-	3	6	2	-	-	-	-	-	1	-	-	13
14 ต.ค. 62	1	-	1	2	1	-	2	-	1	-	-	-	-	8
15 ต.ค. 62	2	1	9	5	2	-	-	1	-	1	1	-	-	22
16 ต.ค. 62	1	2	6	3	-	-	-	-	1	-	-	3	-	16
17 ต.ค. 62	3	-	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13
18 ต.ค. 62	1	1	7	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	12
19 ต.ค. 62	3	-	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
20 ต.ค. 62	1	2	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	9
21 ต.ค. 62	-	1	7	4	-	-	-	1	1	-	-	-	-	14
22 ต.ค. 62	1	1	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
23 ต.ค. 62	3	-	2	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	8
24 ต.ค. 62	2	2	5	2	-	-	1	-	1	-	-	-	-	13
25 ต.ค. 62	-	-	3	2	1	-	-	-	-	-	-	1	-	7
26 ต.ค. 62	3	2	3	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	11
27 ต.ค. 62	2	2	1	1	3	2	-	-	-	1	-	-	-	12
28 ต.ค. 62	2	-	4	4	4	1	-	-	1	-	-	-	-	16
29 ต.ค. 62	2	-	5	3	2	3	-	1	1	-	-	-	4	21
30 ต.ค. 62	1	-	7	1	-	-	-	1	-	-	-	1	2	13
31 ต.ค. 62	2	3	4	3	-	-	-	-	1	-	-	-	-	13
รวม	59	24	132	83	26	11	9	6	13	13	52	6	10	444

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน ตุลาคม 2562

ประเภทรายละเอียด

