

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน ธันวาคม 2561

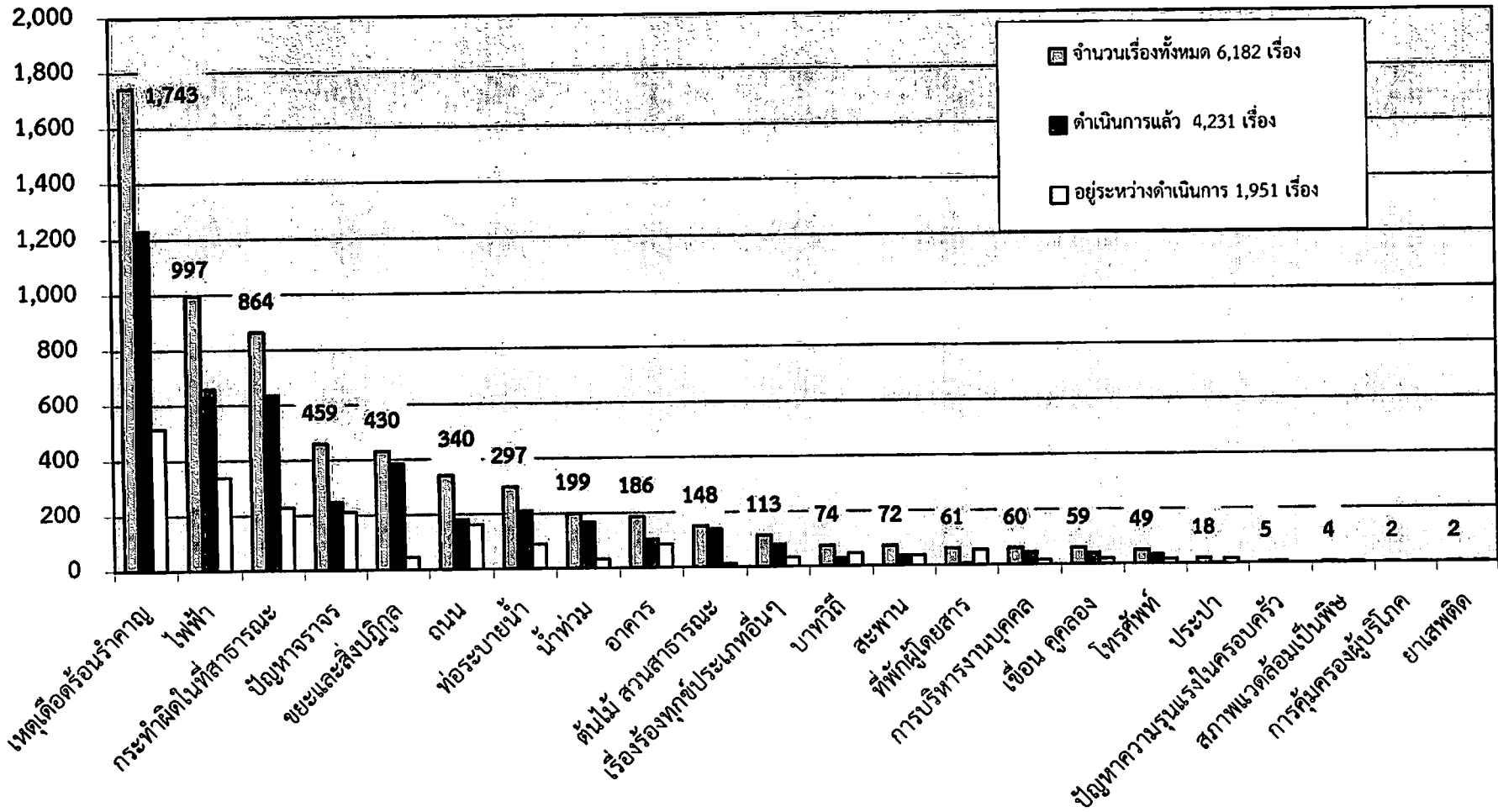


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	6,182	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	4,231	เรื่อง (68.44%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	1,951	เรื่อง (31.56%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,743	1,229	514
2	ไฟฟ้า	997	660	337
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	864	636	228
4	ปัญหาจราจร	459	248	211
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	430	385	45
6	ถนน	340	180	160
7	ท่อระบายน้ำ	297	210	87
8	น้ำท่วม	199	167	32
9	อาคาร	186	103	83
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	148	137	11
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	113	80	33
12	บาทวิถี	74	28	46
13	สะพาน	72	36	36
14	ที่พักผู้โดยสาร	61	7	54
15	การบริหารงานบุคคล	60	44	16
16	เขื่อน คูคลอง	59	40	19
17	โทรศัพท์	49	33	16
18	ประปา	18	2	16
19	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	5	5	0
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	4	1	3
21	การคุ้มครองผู้บริโภค	2	0	2
22	ยาเสพติด	2	0	2
	ยอดรวม	6,182	4,231	1,951

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน ธันวาคม 2561



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 9 มกราคม 2562

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที 1 - 31 ธันวาคม 2561

วันที่	1. ปัญหาจราจร			2. พืชสวนป่า	3. ถนน	4. ไฟไหม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บกพว.ร	7. บกพว.ม	8. อื่นๆ	รวม
	จุดตรวจต้นถนน/จราจร	ไม่ตรวจต้นถนน/จราจร	ไม่พบเหตุ/เคสอื่น			แจ้งขอตรวจ/ชำระ/ดูแล	ไฟไหม้ต้นไม้อื่น	ไฟไหม้ต้นไม้อื่น	ไฟไหม้ต้นไม้อื่น					
1 ธ.ค. 61	2	1	-	1	3	-	-	-	-	-	2	-	-	9
2 ธ.ค. 61	2	-	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	1	7
3 ธ.ค. 61	2	-	-	1	5	-	-	-	-	1	1	-	-	10
4 ธ.ค. 61	1	2	-	6	3	-	-	-	-	1	-	-	-	13
5 ธ.ค. 61	1	-	-	2	4	-	-	1	-	-	-	-	-	8
6 ธ.ค. 61	2	7	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	15
7 ธ.ค. 61	1	1	-	2	2	-	1	-	-	1	1	-	-	9
8 ธ.ค. 61	2	1	-	2	3	1	2	-	-	-	1	1	-	13
9 ธ.ค. 61	4	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	6
10 ธ.ค. 61	-	-	-	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	7
11 ธ.ค. 61	3	1	-	5	5	-	-	-	1	1	1	1	1	19
12 ธ.ค. 61	3	-	-	4	3	-	1	-	-	-	-	-	-	11
13 ธ.ค. 61	1	4	1	6	7	-	-	-	-	1	1	-	1	22
14 ธ.ค. 61	1	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	7
15 ธ.ค. 61	1	-	-	2	2	-	-	-	-	1	-	-	-	6
16 ธ.ค. 61	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3
17 ธ.ค. 61	1	5	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	9
18 ธ.ค. 61	1	-	-	5	4	-	-	-	-	-	-	-	-	10
19 ธ.ค. 61	1	1	-	2	1	1	-	-	-	1	-	-	-	7
20 ธ.ค. 61	2	3	-	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	12
21 ธ.ค. 61	2	-	-	3	2	-	-	-	-	1	1	-	-	9
22 ธ.ค. 61	1	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4
23 ธ.ค. 61	4	2	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	9
24 ธ.ค. 61	-	1	-	4	1	-	-	-	-	1	1	-	-	8
25 ธ.ค. 61	7	1	-	5	4	-	-	-	1	-	-	-	1	19
26 ธ.ค. 61	1	3	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	6
27 ธ.ค. 61	3	1	-	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	11
28 ธ.ค. 61	3	4	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	10
29 ธ.ค. 61	2	3	-	1	-	1	-	-	-	1	-	57	-	65
30 ธ.ค. 61	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	3	-	6
31 ธ.ค. 61	1	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	4
รวม	56	43	1	80	74	4	4	1	2	13	9	63	4	354

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน ธันวาคม 2561

