

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน สิงหาคม 2562

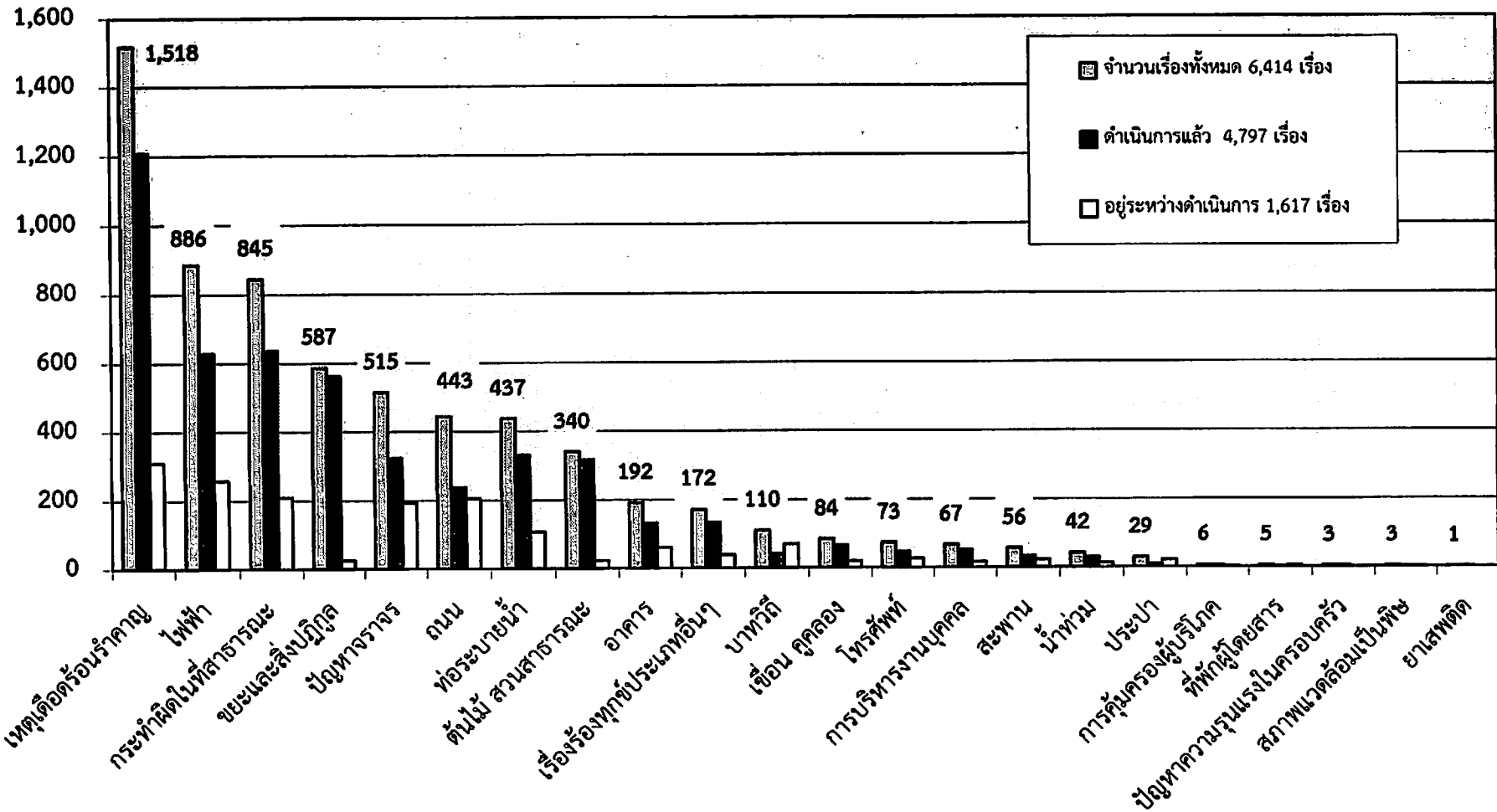


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน 6,414	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน 4,797	เรื่อง (74.79%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน 1,617	เรื่อง (25.21%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,518	1,209	309
2	ไฟฟ้า	886	629	257
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	845	636	209
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	587	562	25
5	ปัญหาจราจร	515	323	192
6	ถนน	443	238	205
7	ท่อระบายน้ำ	437	331	106
8	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	340	317	23
9	อาคาร	192	132	60
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	172	134	38
11	บาทวิถี	110	41	69
12	เขื่อน คูคลอง	84	65	19
13	โทรศัพท์	73	47	26
14	การบริหารงานบุคคล	67	51	16
15	สะพาน	56	33	23
16	น้ำท่วม	42	30	12
17	ประปา	29	8	21
18	การคุ้มครองผู้บริโภค	6	4	2
19	ที่พักผู้โดยสาร	5	1	4
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	3	3	0
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	3	2	1
22	ยาเสพติด	1	1	0
	ยอดรวม	6,414	4,797	1,617

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน สิงหาคม 2562



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 6 กันยายน 2562

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 สิงหาคม 2562

วันที่	1. ปัญหาจราจร		2. ทัศนวิสัย	3. ถนน	4. สิ่งแวดล้อมและสวนสาธารณะ				5. ตลาด	6. นกพิราบ	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
	รถติด/รถชน/อุบัติเหตุ	น้ำท่วมถนน/ผิวจราจร	น้ำท่วมระบายน้ำ/รถติด/อุบัติเหตุ	ถนนชำรุด	สิ่งไม่สะอาด/สิ่งกีดขวาง/บนผิวจราจร	สิ่งไม่สะอาด/สิ่งกีดขวาง/ในสวนสาธารณะ	สิ่งไม่สะอาด/สิ่งกีดขวาง/ในสวนสาธารณะ/ภายใน/รอบพื้นที่	สิ่งไม่สะอาด/สิ่งกีดขวาง/บนผิวจราจร	ตลาดชำรุด	นกพิราบ/รถติด	น้ำท่วมระบายน้ำ/สิ่งกีดขวาง/บนผิวจราจร	อุบัติเหตุ/อุบัติเหตุ/จราจร	เหตุไม่คาดฝัน/เหตุไม่คาดฝัน/เหตุไม่คาดฝัน	
1 ส.ค. 62	3	1	5	8	-	1	1	-	-	-	-	6	-	25
2 ส.ค. 62	1	2	10	5	-	1	1	-	-	-	-	2	-	22
3 ส.ค. 62	3	6	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
4 ส.ค. 62	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	4
5 ส.ค. 62	1	-	9	3	3	2	-	-	1	-	1	-	2	22
6 ส.ค. 62	4	-	6	7	1	1	-	-	1	1	-	1	-	22
7 ส.ค. 62	2	-	5	9	2	-	-	-	1	-	1	1	1	22
8 ส.ค. 62	3	2	5	6	1	1	-	1	1	-	-	-	-	20
9 ส.ค. 62	4	1	5	4	1	1	1	-	-	-	-	-	1	18
10 ส.ค. 62	2	1	4	2	2	-	1	-	2	1	-	-	1	16
11 ส.ค. 62	5	1	5	4	-	-	-	-	2	1	-	-	-	18
12 ส.ค. 62	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
13 ส.ค. 62	3	-	8	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	13
14 ส.ค. 62	2	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
15 ส.ค. 62	1	-	2	6	-	-	-	-	-	2	-	-	-	11
16 ส.ค. 62	2	-	6	5	-	-	-	-	-	-	-	-	1	14
17 ส.ค. 62	1	-	2	2	1	-	-	-	1	-	-	-	1	8
18 ส.ค. 62	3	1	3	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	12
19 ส.ค. 62	4	-	7	5	-	-	-	-	-	-	-	-	1	17
20 ส.ค. 62	3	-	8	1	4	3	2	1	1	1	2	-	1	27
21 ส.ค. 62	1	3	3	3	-	2	2	-	1	-	-	-	-	15
22 ส.ค. 62	3	1	8	2	-	1	1	1	2	-	-	-	-	19
23 ส.ค. 62	1	1	8	5	1	-	1	-	1	-	-	1	-	19
24 ส.ค. 62	2	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	5
25 ส.ค. 62	4	-	1	2	1	1	-	-	1	-	1	-	-	11
26 ส.ค. 62	4	-	4	3	1	-	-	-	-	-	-	1	-	13
27 ส.ค. 62	8	1	6	5	-	-	1	-	1	-	-	-	-	22
28 ส.ค. 62	2	3	2	5	-	-	-	-	-	1	-	-	-	13
29 ส.ค. 62	2	-	7	5	1	1	-	-	1	-	-	-	-	17
30 ส.ค. 62	5	1	6	3	-	-	-	1	-	-	-	-	-	16
31 ส.ค. 62	4	-	1	5	-	-	-	-	-	-	-	-	1	11
รวม	83	27	141	112	23	17	12	4	17	7	5	13	10	471

ประเภทรายละเอียด

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน สิงหาคม 2562

