

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน สิงหาคม 2561

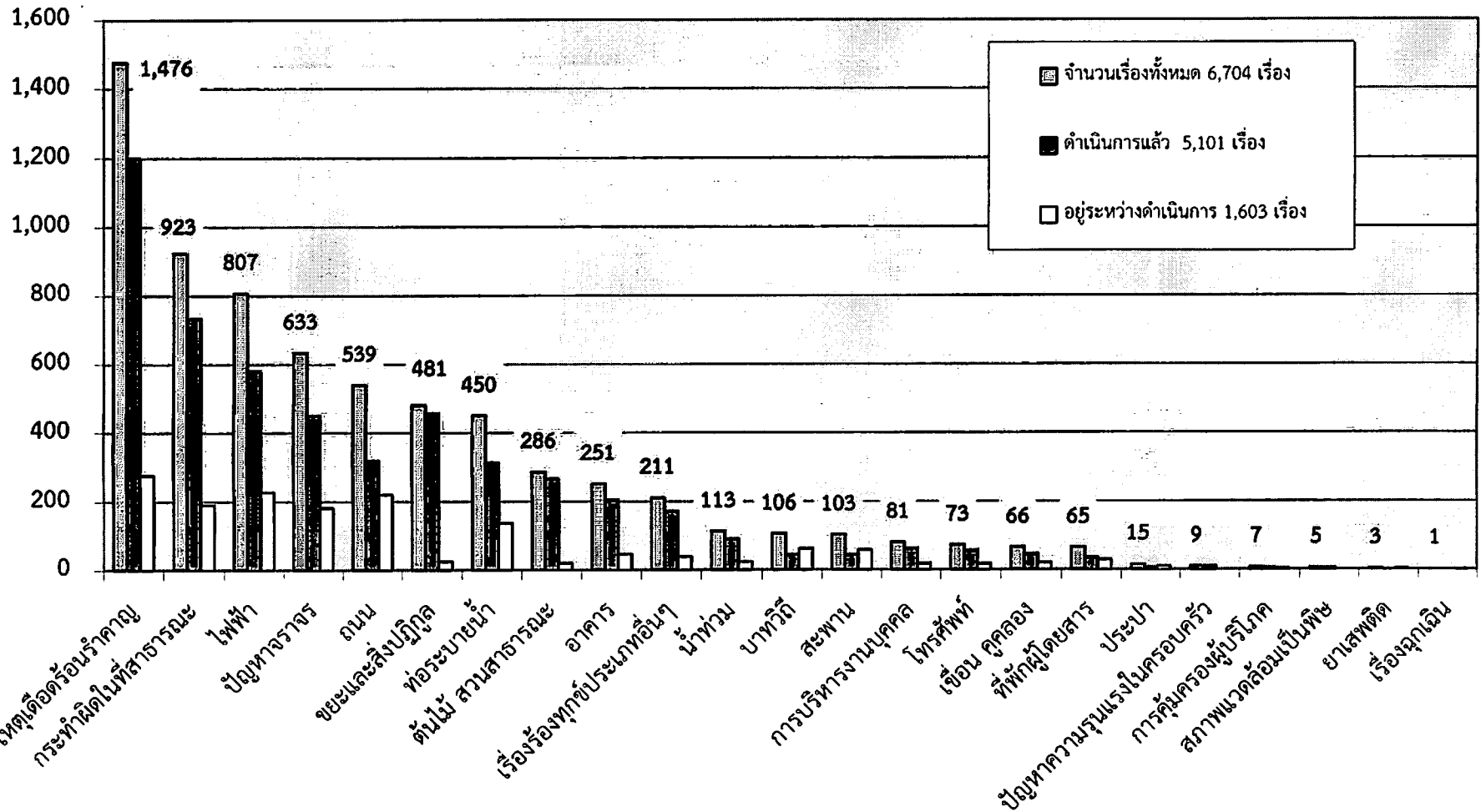


ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 6,704 เรื่อง  
 แก้ไขแล้ว จำนวน 5,101 เรื่อง (76.09%)  
 อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข จำนวน 1,603 เรื่อง (23.91%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,476	1,200	276
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	923	732	191
3	ไฟฟ้า	807	580	227
4	ปัญหาจราจร	633	451	182
5	ถนน	539	319	220
6	ขยะและสิ่งปฏิกูล	481	456	25
7	ท่อระบายน้ำ	450	313	137
8	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	286	266	20
9	อาคาร	251	205	46
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	211	172	39
11	น้ำท่วม	113	90	23
12	บาทวิถี	106	45	61
13	สะพาน	103	45	58
14	การบริหารงานบุคคล	81	63	18
15	โทรศัพท์	73	56	17
16	เขื่อน คูคลอง	66	46	20
17	ที่พักผู้โดยสาร	65	36	29
18	ประปา	15	6	9
19	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	9	9	0
20	การคุ้มครองผู้บริโภค	7	5	2
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	5	5	0
22	ยาเสพติด	3	1	2
23	เรื่องอุกเหิน	1	0	1
<b>ยอดรวม</b>		<b>6,704</b>	<b>5,101</b>	<b>1,603</b>

จำนวน(เรื่อง)

### สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน สิงหาคม 2561



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 6 กันยายน 2561

ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 สิงหาคม 2561

วันที่	1. ปัญหาจราจร		2. ขาดรถโดยสาร	3. ถนน	4. ดินโคลนและสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. นกพิราบ	7. นกพิราบ	8. อื่นๆ		รวม
	รถติดหนักบน ผิวจราจร	นำรถมาถนน ผิวจราจร			นำรถโดยสาร เข้าเขตชุมชน	ถนนชำรุด	กิ่งไม้ล้มทับ ได้บนถนนผิว จราจร	กิ่งไม้ล้มทับ ได้บนผิวลาด ภายใน				กิ่งไม้ล้มทับ ได้บน พื้นที่หลังคาบ้าน/ รถยนต์	กิ่งไม้ล้ม ได้บน โถงลิ้น	
1 ส.ค. 61	-	2	4	5	1	-	-	1	-	1	-	-	1	15
2 ส.ค. 61	2	2	9	6	2	-	-	-	1	-	-	-	1	23
3 ส.ค. 61	2	1	4	1	-	-	-	-	1	1	-	1	1	12
4 ส.ค. 61	1	1	4	3	-	1	-	-	-	-	-	-	1	11
5 ส.ค. 61	1	2	4	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	9
6 ส.ค. 61	-	-	7	3	1	-	-	-	-	1	-	-	-	12
7 ส.ค. 61	2	3	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9
8 ส.ค. 61	1	-	2	6	1	1	-	-	-	1	-	-	1	13
9 ส.ค. 61	6	4	2	3	-	-	-	-	-	2	-	-	-	17
10 ส.ค. 61	1	2	3	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	9
11 ส.ค. 61	2	3	8	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	17
12 ส.ค. 61	1	-	2	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	8
13 ส.ค. 61	3	-	1	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	7
14 ส.ค. 61	2	1	7	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
15 ส.ค. 61	3	1	4	2	1	-	-	-	-	-	17	-	-	28
16 ส.ค. 61	2	-	5	6	-	-	-	-	1	-	-	-	-	14
17 ส.ค. 61	3	-	4	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	11
18 ส.ค. 61	4	-	1	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	8
19 ส.ค. 61	7	4	2	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	17
20 ส.ค. 61	1	-	1	5	-	-	-	-	3	-	-	-	-	10
21 ส.ค. 61	3	-	2	3	1	-	-	-	2	-	-	1	2	14
22 ส.ค. 61	3	-	7	2	1	-	-	-	2	-	-	-	-	15
23 ส.ค. 61	-	-	5	4	3	1	-	-	2	-	-	-	-	15
24 ส.ค. 61	1	1	5	4	1	-	-	-	1	-	5	1	-	19
25 ส.ค. 61	2	2	3	5	2	2	1	-	-	-	1	-	-	18
26 ส.ค. 61	1	-	1	2	1	-	-	-	3	-	-	-	-	8
27 ส.ค. 61	-	1	4	7	1	-	-	-	-	4	22	-	-	39
28 ส.ค. 61	1	-	2	11	2	-	1	-	5	1	2	-	-	25
29 ส.ค. 61	2	1	9	9	1	1	-	-	3	2	1	-	1	30
30 ส.ค. 61	1	-	7	4	-	1	1	-	2	-	-	1	-	17
31 ส.ค. 61	9	1	6	3	-	-	-	-	1	-	-	-	-	20
รวม	13	32	128	111	21	11	3	1	30	17	48	5	8	482

### สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน สิงหาคม 2561

