

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน พฤษภาคม 2562

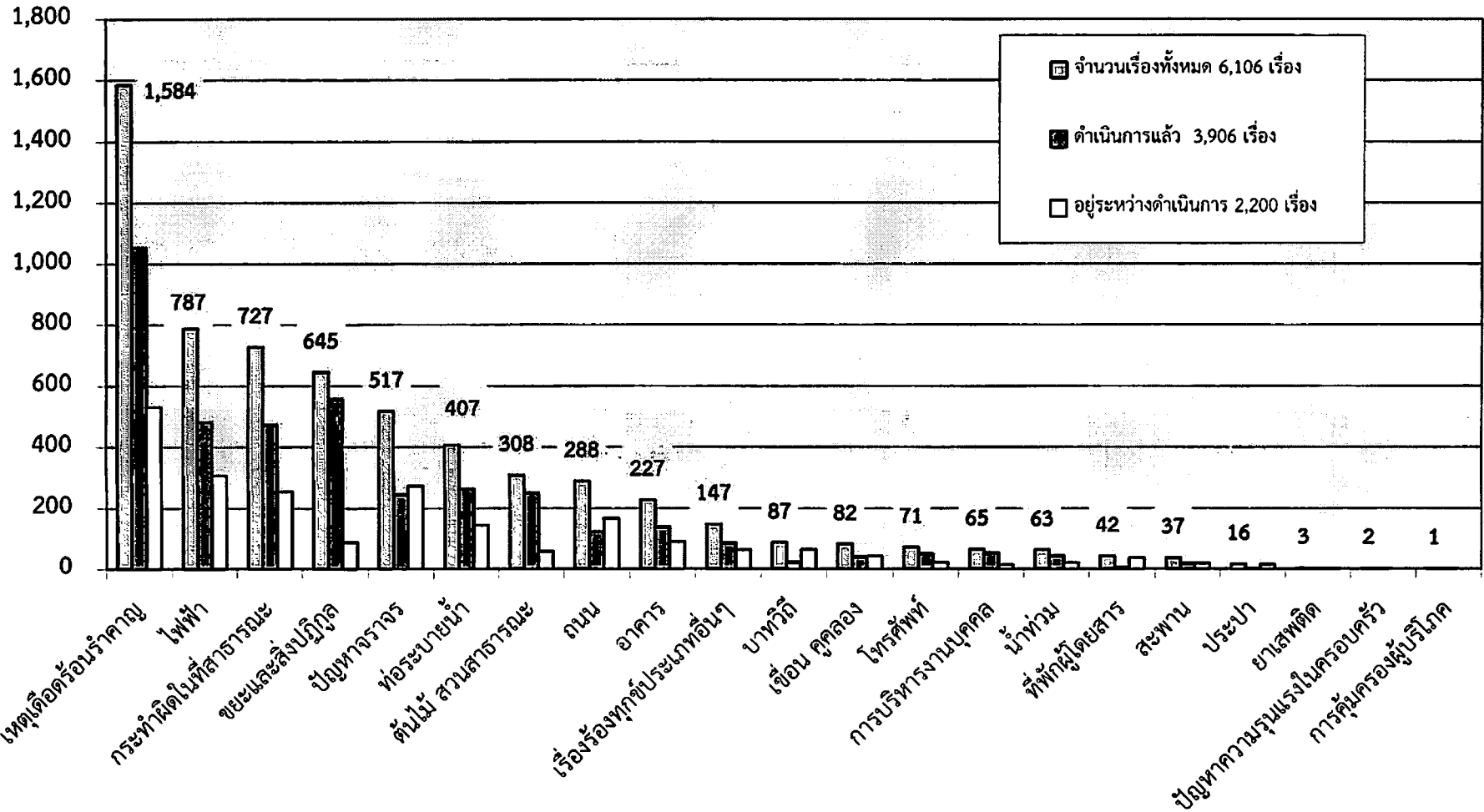


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน 6,106	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน 3,906	เรื่อง (63.97%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน 2,200	เรื่อง (36.03%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,584	1,053	531
2	ไฟฟ้า	787	481	306
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	727	473	254
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	645	558	87
5	ปัญหาจราจร	517	245	272
6	ท่อระบายน้ำ	407	264	143
7	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	308	250	58
8	ถนน	288	121	167
9	อาคาร	227	138	89
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	147	85	62
11	บาทวิถี	87	23	64
12	เขื่อน คูคลอง	82	40	42
13	โทรศัพท์	71	50	21
14	การบริหารงานบุคคล	65	52	13
15	น้ำท่วม	63	43	20
16	ที่พักผู้โดยสาร	42	5	37
17	สะพาน	37	19	18
18	ประปา	16	1	15
19	ยาเสพติด	3	2	1
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	2	2	0
21	การคุ้มครองผู้บริโภค	1	1	0
	<b>ยอดรวม</b>	<b>6,106</b>	<b>3,906</b>	<b>2,200</b>

จำนวน(เรื่อง)

### สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤษภาคม 2562



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 6 มิถุนายน 2562

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 พฤษภาคม 2562

วันที่	1.ปัญหาจราจร		2. พละบายน้ำ	3. ถนน	4. คนไม่และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บพวิธ	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
	วัดจุดกีดขวางบนผิวจราจร	น้ำท่วมถนนบนผิวจราจร	น้ำท่วมระบายน้ำเข้าจุดอุปถัมภ์	ถนนชำรุด	กึ่งได้คืนไม่พักโดนลมบนผิวจราจร	กึ่งได้คืนไม่พักโดนลมทาดตายไฟ	กึ่งได้คืนไม่พักโดนลมกับหลังคาบ้าน/รถยนต์	กึ่งได้คืนไม่เขยื้อนเสียงโกล้อม	สะพานชำรุด	บพวิธชำรุด	น้ำท่วมซึ่งเข้าบ้านและพื้นผิวการจราจร	ปิดสะพาน/ปิดขอกทางเดินผิวจราจร	วางไฟส่องสว่างจุดกีดขวาง	
1 พ.ค. 62	2	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	2	8
2 พ.ค. 62	2	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	4
3 พ.ค. 62	2	2	4	1	2	-	-	-	-	1	-	-	-	12
4 พ.ค. 62	1	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	4
5 พ.ค. 62	1	6	6	1	-	-	-	-	2	-	-	1	-	17
6 พ.ค. 62	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	4
7 พ.ค. 62	2	6	3	1	1	-	-	1	-	-	-	1	-	15
8 พ.ค. 62	-	3	4	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	11
9 พ.ค. 62	1	-	6	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	11
10 พ.ค. 62	3	1	2	2	6	1	2	2	-	-	2	-	-	21
11 พ.ค. 62	3	3	3	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	12
12 พ.ค. 62	1	4	-	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	10
13 พ.ค. 62	3	1	3	3	-	-	1	-	-	-	1	1	1	14
14 พ.ค. 62	3	-	6	3	5	1	-	-	-	-	2	-	-	20
15 พ.ค. 62	1	-	7	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	9
16 พ.ค. 62	3	3	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13
17 พ.ค. 62	4	3	4	1	1	-	1	-	2	1	-	1	-	18
18 พ.ค. 62	2	-	3	2	-	-	-	3	1	1	-	-	-	12
19 พ.ค. 62	2	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4
20 พ.ค. 62	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
21 พ.ค. 62	4	-	4	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	11
22 พ.ค. 62	1	1	4	1	2	3	1	-	-	-	8	-	-	21
23 พ.ค. 62	2	1	2	2	2	-	-	1	1	-	1	1	-	13
24 พ.ค. 62	-	4	8	4	-	1	1	-	1	1	-	1	-	21
25 พ.ค. 62	3	3	4	2	-	-	-	-	-	1	-	-	1	14
26 พ.ค. 62	4	-	-	1	1	2	-	-	1	-	-	-	-	9
27 พ.ค. 62	1	3	6	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1	13
28 พ.ค. 62	2	-	3	1	1	3	1	1	-	-	-	-	2	14
29 พ.ค. 62	4	-	4	4	1	1	-	1	1	1	-	-	1	18
30 พ.ค. 62	3	-	8	2	-	-	2	-	-	-	10	-	-	25
31 พ.ค. 62	3	1	2	3	-	1	-	-	1	-	-	-	-	11
รวม	64	45	105	49	29	19	9	9	12	10	24	7	8	390

### สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน พฤษภาคม 2562

