



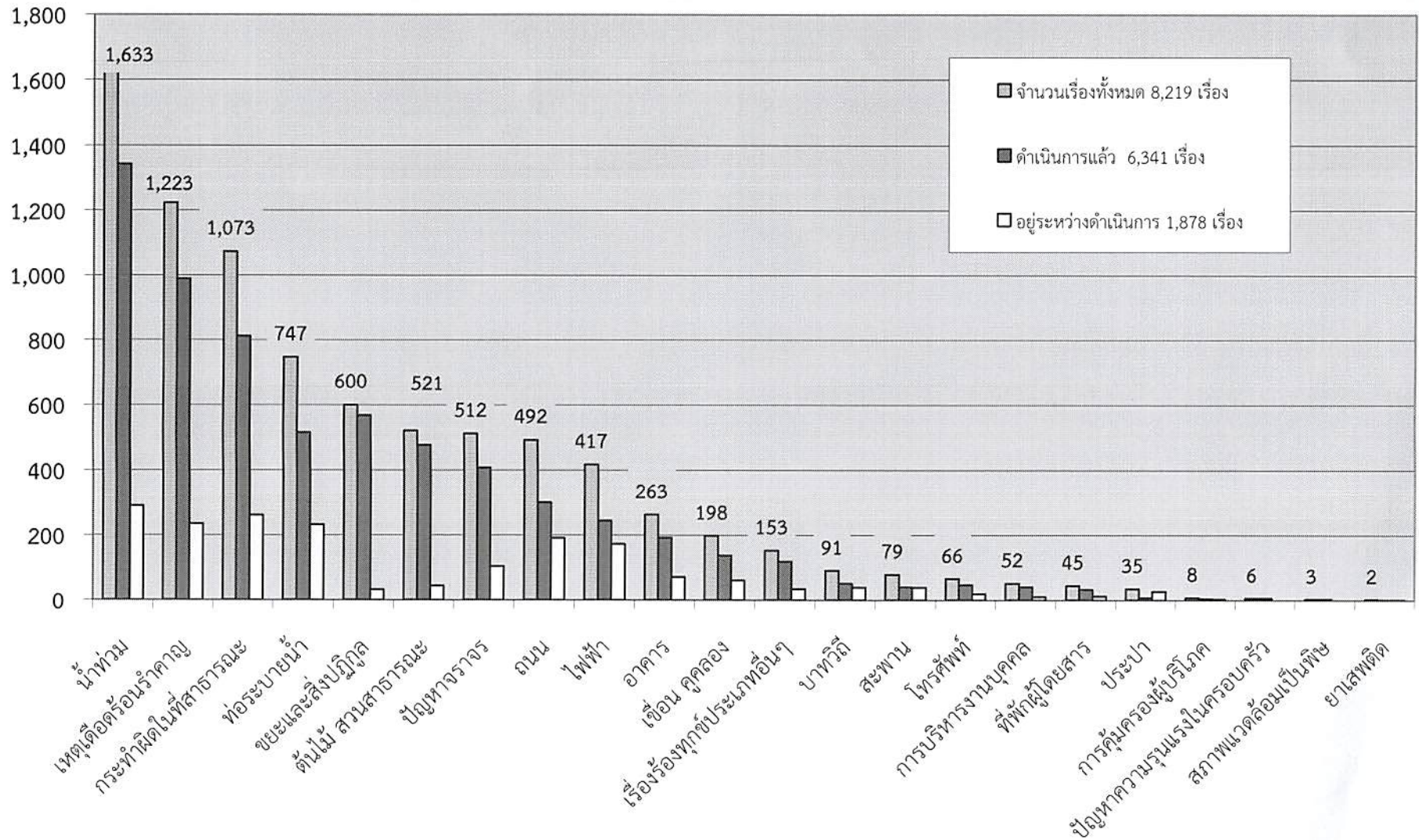
สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

ได้รับเรื่องร้องทุกข์ จำนวน 8,219 เรื่อง  
แก้ไขแล้ว จำนวน 6,341 เรื่อง (77.15%)  
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข จำนวน 1,878 เรื่อง (22.85%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	น้ำท่วม	1,633	1,343	290
2	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,223	989	234
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	1,073	812	261
4	ท่อระบายน้ำ	747	515	232
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	600	568	32
6	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	521	477	44
7	ปัญหาจราจร	512	408	104
8	ถนน	492	301	191
9	ไฟฟ้า	417	244	173
10	อาคาร	263	192	71
11	เขื่อน คูคลอง	198	137	61
12	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	153	119	34
13	บาทวิถี	91	52	39
14	สะพาน	79	40	39
15	โทรศัพท์	66	47	19
16	การบริหารงานบุคคล	52	41	11
17	ที่พักผู้โดยสาร	45	33	12
18	ประปา	35	8	27
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	8	5	3
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	6	6	0
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	3	3	0
22	ยาเสพติด	2	1	1
	<b>ยอดรวม</b>	<b>8,219</b>	<b>6,341</b>	<b>1,878</b>

จำนวน(เรื่อง)

### สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน พฤษภาคม 2560



สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 พฤษภาคม 2560

วันที่	1.ปัญหาจราจร			2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ				5. น้ำท่วม	6. สะพาน	7. บาดูวิถี	8. อื่นๆ				รวม
	วัสดุตกหล่นบนผิวจราจร	น้ำมันหกบนผิวจราจร	เหล็กเส้น โผล่บนผิวจราจร	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด,อุดตัน	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มบนผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักพาดสายไฟฟ้า	ต้นไม้ล้มทับหลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้, ต้นไม้เอียงใกล้ล้ม	น้ำท่วมขังเข้าบ้านและพื้นผิวการจราจร	สะพานชำรุด	บาดเจ็บชำรุด	เสากล้อง CCTV ล้ม กีดขวาง	เสาไฟฟ้า เอนเอียง	ราวเหล็กกันเอนเอียง	ป้ายโฆษณา/ป้ายบอกทางเอนเอียง	
1 พ.ค. 60	1	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
2 พ.ค. 60	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
3 พ.ค. 60	-	2	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
4 พ.ค. 60	-	2	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	5
5 พ.ค. 60	2	-	-	1	3	3	-	-	1	55	-	-	-	-	-	-	65
6 พ.ค. 60	5	2	-	5	-	10	3	5	1	4	-	-	1	-	2	-	38
7 พ.ค. 60	5	-	1	1	-	12	4	2	-	3	1	2	-	-	-	1	32
8 พ.ค. 60	-	-	-	6	6	8	-	1	-	6	-	2	-	1	-	1	31
9 พ.ค. 60	1	2	-	4	1	3	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	14
10 พ.ค. 60	2	-	-	3	3	2	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	13
11 พ.ค. 60	1	1	-	3	1	-	-	1	-	-	2	-	-	1	-	-	10
12 พ.ค. 60	2	-	-	5	2	1	1	-	-	5	-	2	-	-	-	-	18
13 พ.ค. 60	2	-	-	2	4	3	-	-	-	4	-	1	-	-	-	1	17
14 พ.ค. 60	3	3	-	2	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	11
15 พ.ค. 60	-	-	-	6	1	-	-	-	-	2	1	-	-	1	-	1	12
16 พ.ค. 60	-	-	1	9	6	4	1	-	2	51	-	2	-	1	-	1	78
17 พ.ค. 60	1	1	-	6	5	7	4	-	1	40	1	2	-	-	-	1	69
18 พ.ค. 60	8	-	-	10	2	-	1	1	2	4	1	-	-	-	1	-	30
19 พ.ค. 60	1	-	-	6	3	-	2	2	1	7	1	-	-	-	-	-	23
20 พ.ค. 60	3	1	-	2	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	-	1	11
21 พ.ค. 60	3	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
22 พ.ค. 60	2	1	-	6	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	13
23 พ.ค. 60	-	-	-	8	6	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	17
24 พ.ค. 60	1	1	-	4	4	6	2	1	-	19	-	1	-	-	-	-	39
25 พ.ค. 60	5	-	-	3	3	10	6	4	-	440	-	-	-	-	-	1	472
26 พ.ค. 60	3	1	1	9	5	1	1	-	1	80	1	-	-	-	-	-	103
27 พ.ค. 60	1	1	1	5	4	5	2	2	-	147	1	-	-	-	-	-	169
28 พ.ค. 60	2	1	-	4	3	-	3	-	-	8	-	-	-	-	-	-	21
29 พ.ค. 60	1	5	-	12	10	-	5	1	-	4	-	-	-	-	-	-	38
30 พ.ค. 60	2	1	-	3	7	5	4	1	-	108	1	-	-	-	-	-	132
31 พ.ค. 60	9	-	-	6	10	-	-	-	1	18	2	2	-	-	-	-	48
รวม	67	32	4	138	93	80	43	23	13	1,010	12	17	2	4	3	9	1,550

## สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

