

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวงร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน พฤศจิกายน 2561

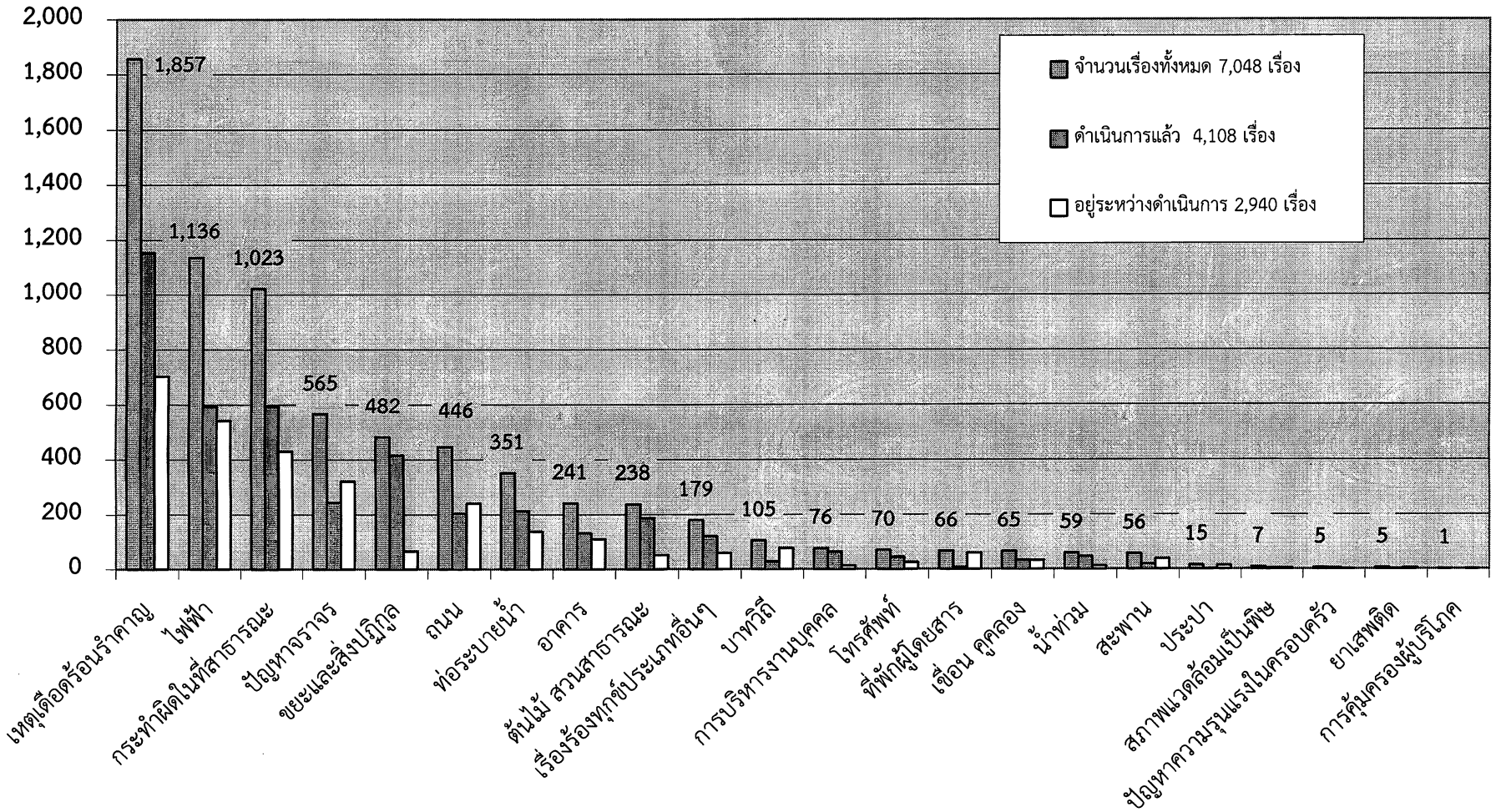


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	7,048	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	4,108	เรื่อง (58.29%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	2,940	เรื่อง (41.71%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,857	1,154	703
2	ไฟฟ้า	1,136	595	541
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	1,023	593	430
4	ปัญหาจราจร	565	244	321
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	482	416	66
6	ถนน	446	205	241
7	ท่อระบายน้ำ	351	213	138
8	อาคาร	241	131	110
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	238	187	51
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	179	120	59
11	บาทวิถี	105	28	77
12	การบริหารงานบุคคล	76	63	13
13	โทรศัพท์	70	45	25
14	ที่พักผู้โดยสาร	66	7	59
15	เขื่อน คูคลอง	65	33	32
16	น้ำท่วม	59	47	12
17	สะพาน	56	18	38
18	ประปา	15	1	14
19	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	7	3	4
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	5	4	1
21	ยาเสพติด	5	1	4
22	การคุ้มครองผู้บริโภค	1	0	1
ยอดรวม		7,048	4,108	2,940

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤศจิกายน 2561



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 3 ธันวาคม 2561

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวัน 1 - 30 พฤศจิกายน 2561

วันที่	1. ปัญหาจราจร			2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บาดูวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ	รวม
	วัสดุหลกหลบนบนผิวจราจร	น้ำมันหกบนผิวจราจร	แผ่นเหล็กเคลื่อนตัว	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด, สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มบนผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มพาด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มทับหลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้, ต้นไม้เอนเอียงใกล้ล้ม	สะพานชำรุด	บาดูวิถีชำรุด	น้ำท่วมซึ่งเข้าบ้านและพื้นผิวการจราจร	ดวงไฟฟ้าส่องสว่างหลุดห้อย	
1 พ.ย. 61	2	2	2	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	11
2 พ.ย. 61	2	2	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	7
3 พ.ย. 61	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	3
4 พ.ย. 61	1	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	4
5 พ.ย. 61	-	2	-	9	3	-	-	-	-	1	-	-	-	15
6 พ.ย. 61	1	-	-	6	8	-	-	-	-	-	1	-	-	16
7 พ.ย. 61	-	-	-	2	1	-	-	-	-	1	1	-	-	5
8 พ.ย. 61	-	4	-	-	1	-	-	-	1	2	1	-	-	9
9 พ.ย. 61	2	-	-	4	3	1	-	-	-	-	1	-	1	12
10 พ.ย. 61	6	-	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	10
11 พ.ย. 61	7	-	-	-	2	1	-	-	-	2	-	-	1	13
12 พ.ย. 61	-	4	1	2	3	-	-	-	-	-	1	-	-	11
13 พ.ย. 61	3	2	-	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	11
14 พ.ย. 61	-	-	-	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	7
15 พ.ย. 61	1	1	-	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-	10
16 พ.ย. 61	1	-	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	6
17 พ.ย. 61	1	2	-	4	-	-	-	-	-	1	-	1	-	9
18 พ.ย. 61	4	-	-	3	1	-	2	-	1	-	1	-	-	12
19 พ.ย. 61	1	1	-	2	3	-	-	-	-	-	-	1	-	8
20 พ.ย. 61	1	1	-	4	5	-	1	1	-	1	-	-	-	14
21 พ.ย. 61	1	1	-	2	5	2	-	-	-	-	-	-	1	12
22 พ.ย. 61	2	2	-	5	-	-	1	-	-	1	2	-	-	13
23 พ.ย. 61	2	1	-	4	1	-	-	-	-	1	2	-	-	11
24 พ.ย. 61	2	2	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	8
25 พ.ย. 61	1	-	-	3	1	-	-	-	-	1	-	-	-	6
26 พ.ย. 61	1	-	-	6	5	-	-	-	-	-	-	-	-	12
27 พ.ย. 61	1	1	-	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	9
28 พ.ย. 61	3	-	-	4	4	-	1	-	-	1	-	-	-	13
29 พ.ย. 61	2	-	-	2	-	-	-	-	-	1	3	-	-	8
30 พ.ย. 61	2	2	-	9	5	-	-	2	-	-	3	-	-	23
รวม	50	31	3	97	76	5	5	3	2	14	17	2	3	308

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน พฤศจิกายน 2561

