

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน มิถุนายน 2560

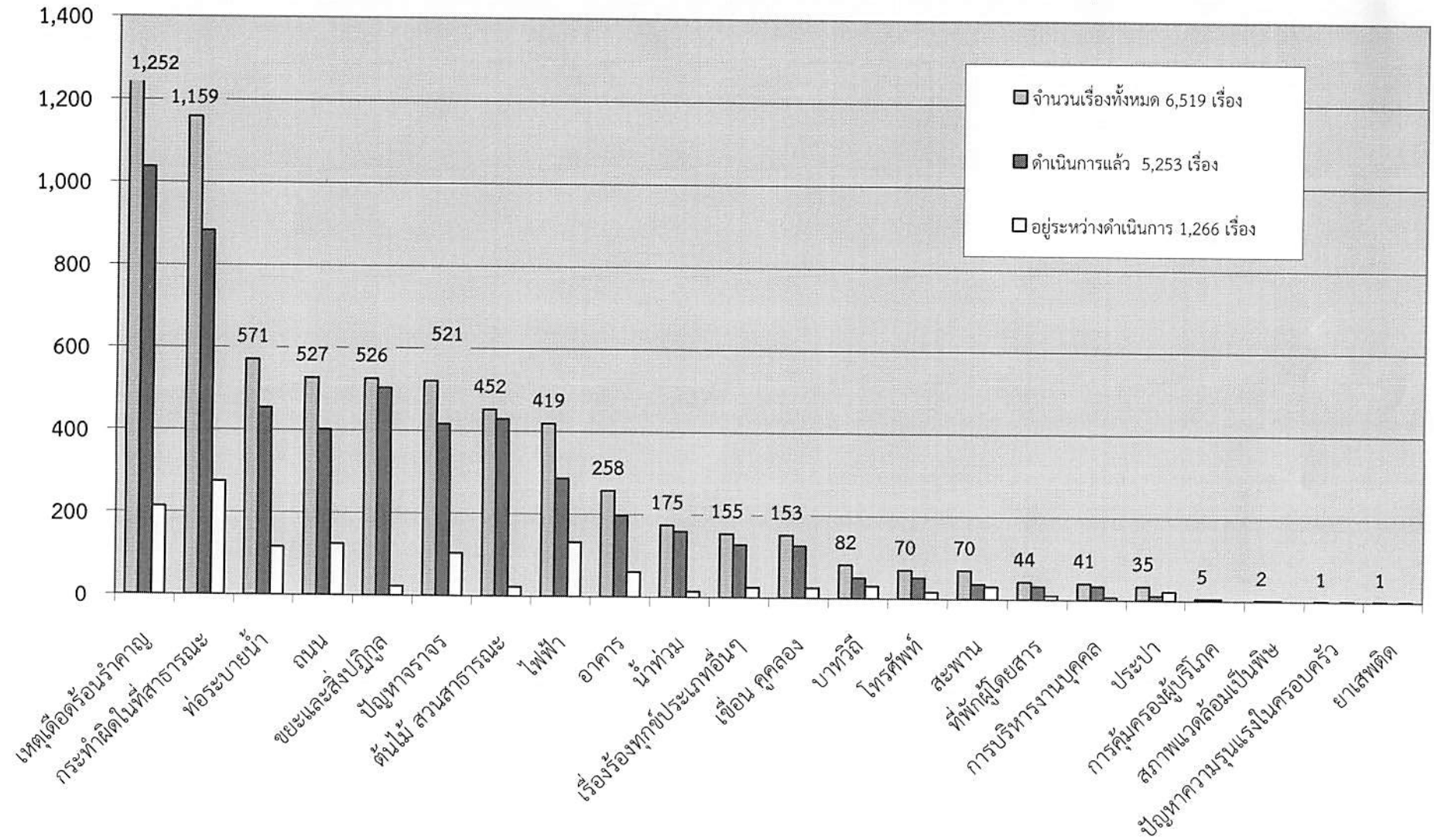


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	6,519	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	5,253	เรื่อง (80.58%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	1,266	เรื่อง (19.42%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,252	1,038	214
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	1,159	883	276
3	ท่อระบายน้ำ	571	454	117
4	ถนน	527	402	125
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	526	503	23
6	ปัญหาจราจร	521	417	104
7	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	452	429	23
8	ไฟฟ้า	419	287	132
9	อาคาร	258	197	61
10	น้ำท่วม	175	160	15
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	155	129	26
12	เชื่อน คูกulong	153	127	26
13	บาทวิถี	82	51	31
14	โทรศัพท์	70	52	18
15	สะพาน	70	38	32
16	ที่พักผู้โดยสาร	44	33	11
17	การบริหารงานบุคคล	41	34	7
18	ประปา	35	12	23
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	5	5	0
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	2	2	0
21	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	1	0	1
22	ยาเสพติด	1	0	1
	<b>ยอดรวม</b>	<b>6,519</b>	<b>5,253</b>	<b>1,266</b>

จำนวน(เรื่อง)

### สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน มิถุนายน 2560



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 5 กรกฎาคม 2560

ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวัน 1 - 30 มิถุนายน 2560

วันที่	1.ปัญหาจราจร			2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บาทวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ						รวม
	วัสดุตกหล่นบนผิวจราจร	น้ำมันหกบนผิวจราจร	เหล็กเส้นโผล่บนผิวจราจร	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด, สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หัก โคนล้มบนผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักขาด สายไฟฟ้า	ต้นไม้ล้มทับหลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้, ต้นไม้เอนเอียง โกล้ล้ม	สะพานชำรุด	บาทวิถีชำรุด	น้ำท่วมซึ่งเข้าบ้านและพื้นผิวการจราจร	เสากล้อง CCTV ล้ม กัดขวาง	เสาเหล็ก/เสาไฟฟ้าหักโคนล้ม	แท่งปูนแบริเออร์ล้ม กัดขวาง	แผ่นหลังคาที่หักผู้โดยสาร หลุดชำรุด	รั้วสังกะสี เอนเอียง โกล้ล้ม	ป้ายโฆษณา/ป้ายบอกทาง เอนเอียง	
1 มิ.ย. 60	1	4	1	6	6	-	-	-	-	-	1	2	1	-	-	-	-	1	23
2 มิ.ย. 60	2	1	-	2	1	1	-	1	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	11
3 มิ.ย. 60	3	-	-	5	4	2	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	18
4 มิ.ย. 60	3	-	-	1	2	2	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	16
5 มิ.ย. 60	2	1	-	14	4	2	2	-	1	-	-	3	-	2	-	-	-	-	31
6 มิ.ย. 60	-	4	-	4	5	2	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	17
7 มิ.ย. 60	2	-	-	9	5	4	1	1	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	25
8 มิ.ย. 60	1	1	-	3	4	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	12
9 มิ.ย. 60	-	1	-	8	5	3	-	-	-	-	1	2	0	-	-	-	-	-	20
10 มิ.ย. 60	2	1	-	6	3	7	2	3	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	28
11 มิ.ย. 60	3	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	7
12 มิ.ย. 60	6	-	-	11	4	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	24
13 มิ.ย. 60	2	-	-	2	8	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14
14 มิ.ย. 60	2	-	-	3	3	4	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	15
15 มิ.ย. 60	2	4	-	-	3	1	3	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	16
16 มิ.ย. 60	1	1	-	6	5	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	16
17 มิ.ย. 60	-	1	-	3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
18 มิ.ย. 60	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	5
19 มิ.ย. 60	-	3	-	13	1	1	2	-	2	-	1	-	-	1	-	-	-	-	24
20 มิ.ย. 60	-	2	-	5	3	-	1	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	14
21 มิ.ย. 60	2	-	-	-	4	11	8	5	-	1	-	5	1	-	-	-	-	-	37
22 มิ.ย. 60	-	1	-	5	4	4	1	3	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	23
23 มิ.ย. 60	2	-	-	1	8	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13
24 มิ.ย. 60	2	3	-	3	4	1	1	2	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1	19
25 มิ.ย. 60	2	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
26 มิ.ย. 60	-	2	-	6	3	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	13
27 มิ.ย. 60	3	-	-	4	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	10
28 มิ.ย. 60	-	4	-	2	1	2	-	1	-	1	-	3	-	-	-	-	-	1	15
29 มิ.ย. 60	1	-	-	3	3	3	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	2	15
30 มิ.ย. 60	3	2	-	4	3	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	14
รวม	47	39	1	132	102	54	26	17	6	6	10	47	3	5	1	1	3	7	507

## สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน มิถุนายน 2560

