

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน เมษายน 2563

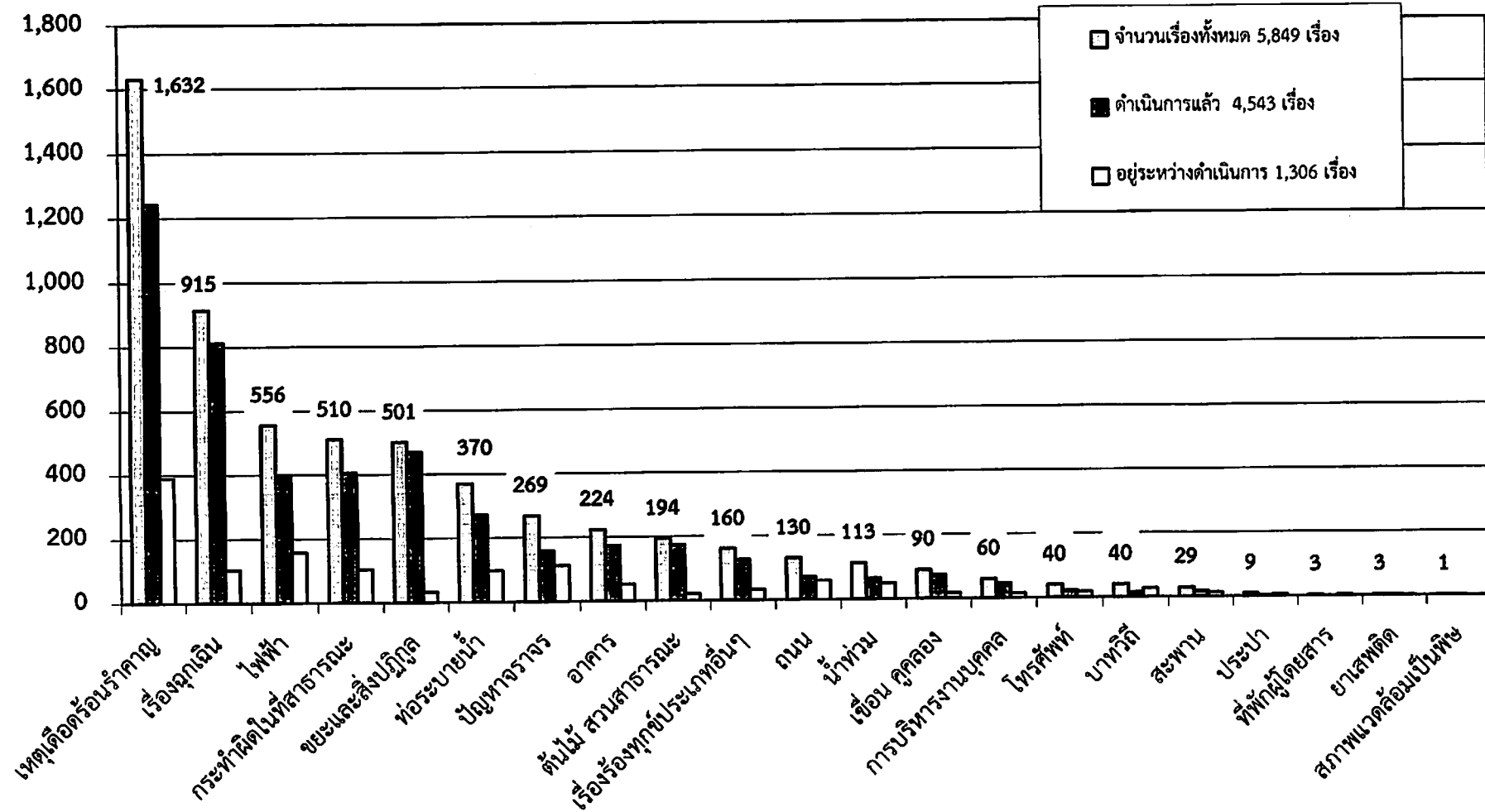


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน 5,849	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน 4,543	เรื่อง (77.67%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน 1,306	เรื่อง (22.33%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,632	1,242	390
2	เรื่องฉุกเฉิน	915	812	103
3	ไฟฟ้า	556	400	156
4	กระทำผิดในที่สาธารณะ	510	406	104
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	501	469	32
6	ท่อระบายน้ำ	370	272	98
7	ปัญหาจราจร	269	157	112
8	อาคาร	224	172	52
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	194	173	21
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	160	127	33
11	ถนน	130	71	59
12	น้ำท่วม	113	64	49
13	เขื่อน คูคลอง	90	73	17
14	การบริหารงานบุคคล	60	46	14
15	โทรศัพท์	40	22	18
16	บาทวิถี	40	14	26
17	สะพาน	29	17	12
18	ประปา	9	3	6
19	ที่พักผู้โดยสาร	3	0	3
20	ยาเสพติด	3	2	1
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	1	1	0
	ยอดรวม	5,849	4,543	1,306

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน 2563



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 12 พฤษภาคม 2563

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันวันที่ 1 - 30 เมษายน 2563

วันที่	1. บิดูการจราจร		2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ไฟไหม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. นกพิราบ	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
	วัสดุอุปกรณ์ จราจร	น้ำมันหมอมอเตอร์ จราจร	ฝาครอบระบายน้ำชำรุด, ดูถูกหาย	ถนนชำรุด	ไฟไหม้, ไฟไหม้ถังโถงเก็บ บนผิวจราจร	ไฟไหม้, ไฟไหม้ถังโถงเก็บ พาดสายไฟ	ไฟไหม้, ไฟไหม้ถังโถงเก็บ หลังคาบ้าน/รถยนต์	ไฟไหม้, ไฟไหม้ถังโถงเก็บ ใกล้ถัง	สะพานชำรุด	นกกพิราบชำรุด	น้ำท่วมซึมเข้าบ้านและ พื้นผิวการจราจร	ป้ายโฆษณา/ ป้ายบอกทางล้ม ผิวจราจร	ดวงไฟที่ชำรุดหรือ เสาไฟฟ้าล้ม	
1 เม.ย. 63	1	-	-	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	4
2 เม.ย. 63	-	4	6	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	11
3 เม.ย. 63	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
4 เม.ย. 63	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
5 เม.ย. 63	-	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
6 เม.ย. 63	-	1	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4
7 เม.ย. 63	2	1	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	7
8 เม.ย. 63	-	2	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7
9 เม.ย. 63	1	2	4	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	10
10 เม.ย. 63	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4
11 เม.ย. 63	3	3	5	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	13
12 เม.ย. 63	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
13 เม.ย. 63	1	1	1	1	2	2	2	-	-	1	4	-	-	15
14 เม.ย. 63	3	1	2	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	8
15 เม.ย. 63	2	3	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	7
16 เม.ย. 63	3	1	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	7
17 เม.ย. 63	1	2	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10
18 เม.ย. 63	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
19 เม.ย. 63	1	4	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	7
20 เม.ย. 63	2	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	6
21 เม.ย. 63	2	1	2	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	9
22 เม.ย. 63	1	-	2	2	-	1	-	1	-	-	-	-	-	7
23 เม.ย. 63	-	2	5	1	1	1	-	-	-	-	-	1	-	11
24 เม.ย. 63	-	2	3	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	8
25 เม.ย. 63	3	1	1	1	6	2	3	-	1	-	13	1	-	32
26 เม.ย. 63	5	-	1	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	9
27 เม.ย. 63	4	1	1	4	2	-	-	-	1	-	-	-	-	13
28 เม.ย. 63	3	2	6	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	13
29 เม.ย. 63	2	-	5	1	3	-	-	-	-	-	48	-	1	60
30 เม.ย. 63	-	1	5	1	1	-	-	-	3	-	-	-	-	11
รวม	43	42	66	31	23	6	12	2	8	3	65	1	5	307

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน เมษายน 2563

ประเภทรายละเอียด

