

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน เมษายน 2562

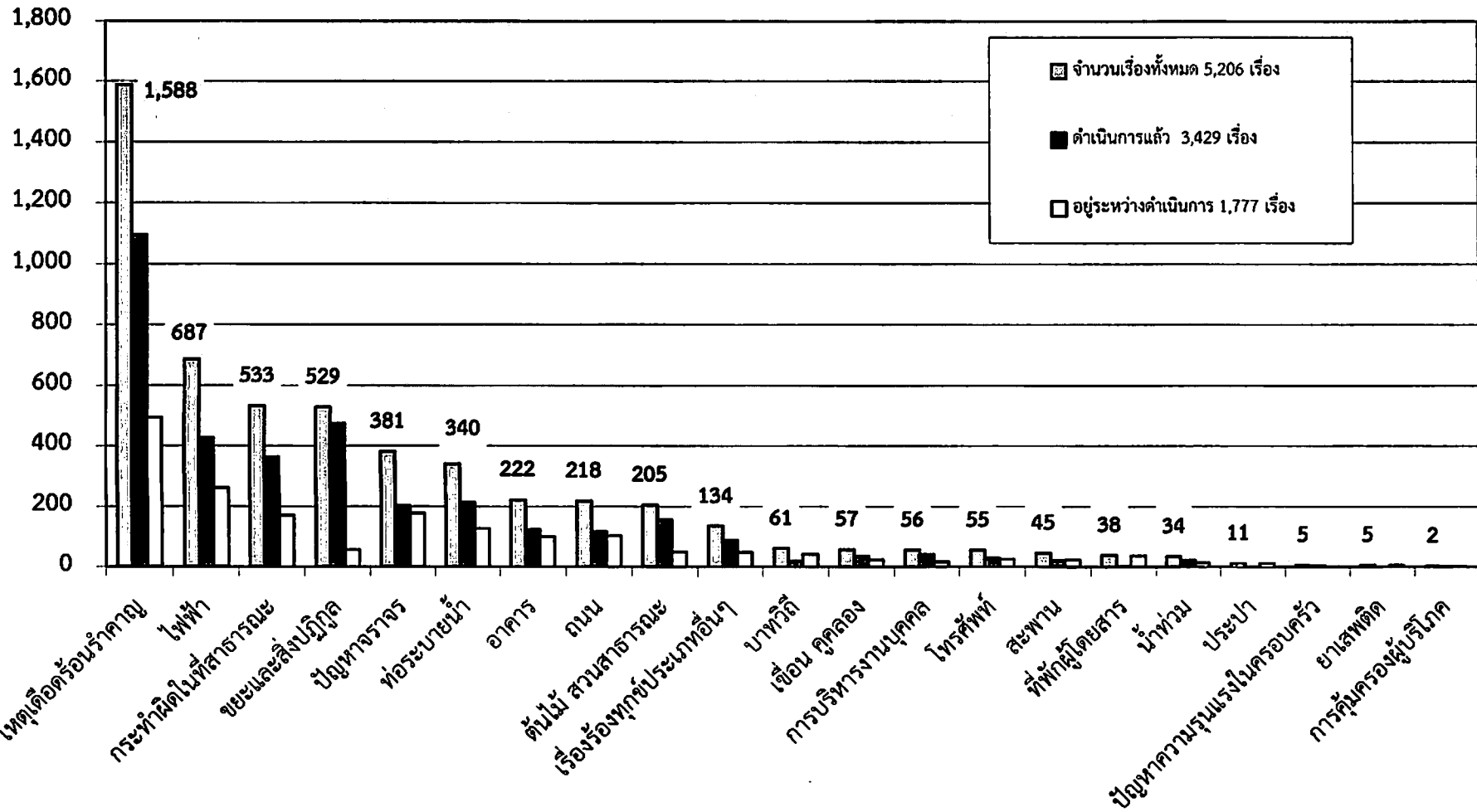


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน 5,206	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน 3,429	เรื่อง (65.87%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน 1,777	เรื่อง (34.13%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,588	1,095	493
2	ไฟฟ้า	687	426	261
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	533	362	171
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	529	473	56
5	ปัญหาจราจร	381	203	178
6	ท่อระบายน้ำ	340	214	126
7	อาคาร	222	123	99
8	ถนน	218	116	102
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	205	156	49
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	134	87	47
11	บาทวิถี	61	19	42
12	เขื่อน คูคลอง	57	34	23
13	การบริหารงานบุคคล	56	40	16
14	โทรศัพท์	55	30	25
15	สะพาน	45	22	23
16	ที่พักผู้โดยสาร	38	2	36
17	น้ำท่วม	34	22	12
18	ประปา	11	0	11
19	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	5	4	1
20	ยาเสพติด	5	0	5
21	การคุ้มครองผู้บริโภค	2	1	1
	<b>ยอดรวม</b>	<b>5,206</b>	<b>3,429</b>	<b>1,777</b>

จำนวน(เรื่อง)

### สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน 2562



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 3 พฤษภาคม 2562

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 30 เมษายน 2562

วันที่	1. บัญชีแจ้งเหตุ		2. ทหารนายนำ	3. ถนน	4. ต้นไม้และสวนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บาทวิถี	7. น้ำท่วม	รวม	
	วัดจุดกึ่งถนนบริเวณจราจร	นำนักทนายนำจราจร	นำทหารนายนำช่างดูแลเหตุ	ถนนชำรุด	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มบนผิวจราจร	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มพาดสายไฟ	กิ่งไม้, ต้นไม้หักโค่นล้มทับหลังคาบ้าน/รถยนต์	กิ่งไม้, ต้นไม้โยนเสี่ยงใกล้ลิ้ม	สะพานชำรุด	บาทวิถีชำรุด	น้ำท่วมซึ่งเข้าบ้านและพื้นที่ผิวการจราจร		ดวงไฟฟ้าส่องสว่างหลุดลอย
1 เม.ย. 62	4	-	3	-	-	-	-	-	1	-	-	1	9
2 เม.ย. 62	2	1	1	2	-	-	-	-	1	-	-	-	7
3 เม.ย. 62	1	3	4	2	-	-	-	-	-	1	1	-	12
4 เม.ย. 62	1	2	4	1	1	-	-	-	-	1	-	-	10
5 เม.ย. 62	1	1	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	7
6 เม.ย. 62	3	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
7 เม.ย. 62	2	2	2	1	1	-	-	-	1	-	-	1	10
8 เม.ย. 62	3	1	1	-	-	-	1	-	-	1	4	-	11
9 เม.ย. 62	2	-	3	2	1	1	-	-	1	-	-	-	10
10 เม.ย. 62	4	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
11 เม.ย. 62	1	2	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	7
12 เม.ย. 62	-	1	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	5
13 เม.ย. 62	1	-	-	3	-	-	-	-	1	-	-	-	5
14 เม.ย. 62	3	-	1	1	1	1	-	1	-	-	-	-	8
15 เม.ย. 62	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
16 เม.ย. 62	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	3
17 เม.ย. 62	-	2	3	2	2	-	-	-	-	1	-	2	12
18 เม.ย. 62	1	1	2	3	1	-	1	1	1	1	-	-	12
19 เม.ย. 62	1	-	2	-	-	-	-	1	-	1	-	-	5
20 เม.ย. 62	3	1	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	8
21 เม.ย. 62	-	1	1	3	1	-	1	-	-	-	-	-	7
22 เม.ย. 62	2	1	6	4	1	1	-	-	-	-	-	-	15
23 เม.ย. 62	1	3	4	2	4	-	-	-	-	1	1	-	16
24 เม.ย. 62	-	2	3	1	1	-	-	-	-	1	-	-	8
25 เม.ย. 62	1	1	2	2	4	1	1	1	-	-	1	-	14
26 เม.ย. 62	-	2	4	-	-	3	1	1	-	-	-	-	11
27 เม.ย. 62	2	3	1	-	3	1	-	-	-	-	-	-	10
28 เม.ย. 62	2	1	3	1	-	-	1	-	-	-	-	1	9
29 เม.ย. 62	3	1	2	2	-	-	1	1	-	-	-	-	10
30 เม.ย. 62	1	1	3	1	-	-	1	-	-	-	-	-	7
<b>รวม</b>	<b>46</b>	<b>34</b>	<b>76</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>265</b>

### สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน เมษายน 2562

