

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน เมษายน 2561

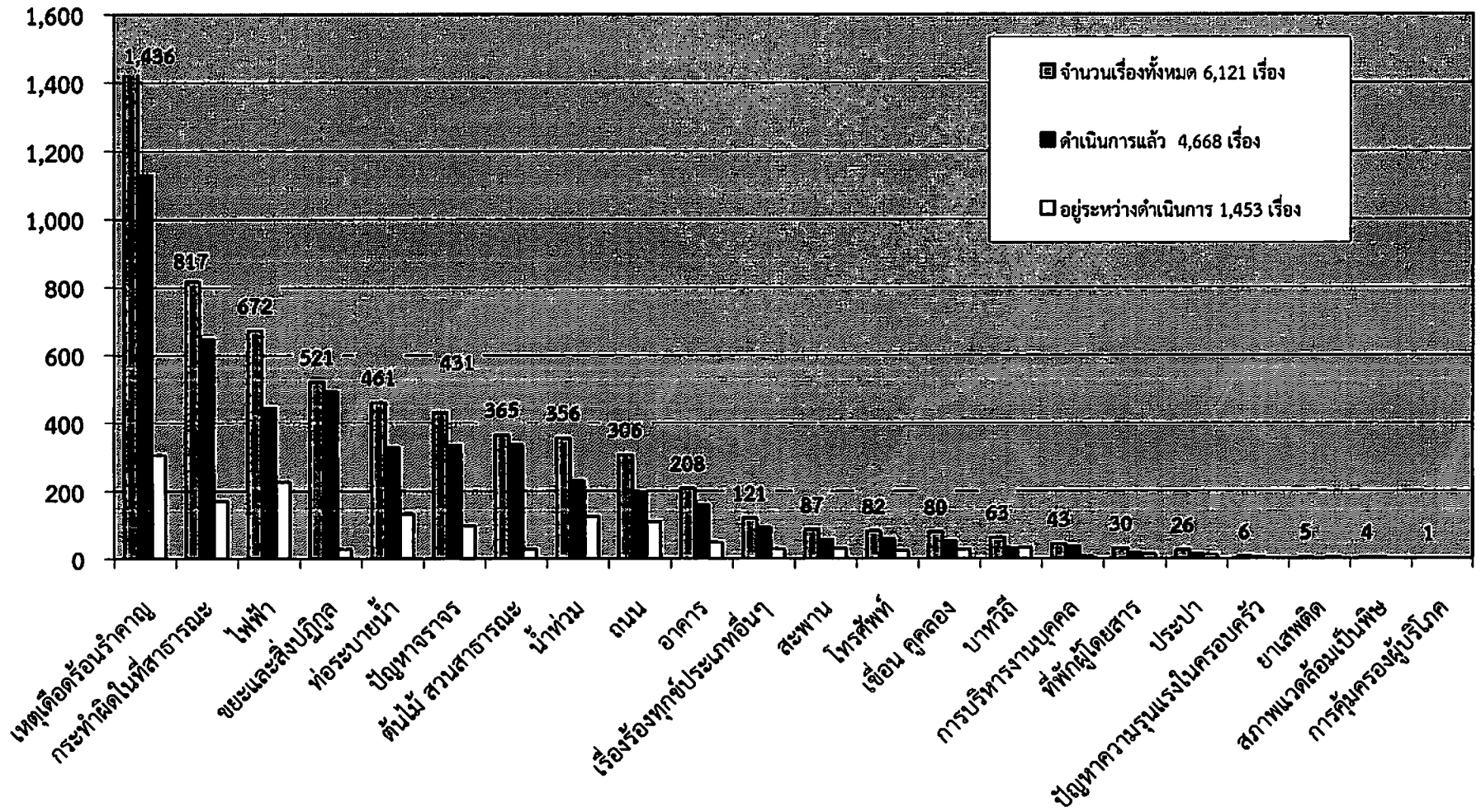


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	6,121	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	4,668	เรื่อง (76.26%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	1,453	เรื่อง (23.74%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,436	1,130	306
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	817	647	170
3	ไฟฟ้า	672	445	227
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	521	493	28
5	ท่อระบายน้ำ	461	328	133
6	ปัญหาจราจร	431	334	97
7	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	365	337	28
8	น้ำท่วม	356	230	126
9	ถนน	306	197	109
10	อาคาร	208	160	48
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	121	92	29
12	สะพาน	87	57	30
13	โทรศัพท์	82	58	24
14	เขื่อน คูคลอง	80	53	27
15	บาทวิถี	63	31	32
16	การบริหารงานบุคคล	43	36	7
17	ที่พักผู้โดยสาร	30	17	13
18	ประปา	26	14	12
19	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	6	5	1
20	ยาเสพติด	5	0	5
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	4	3	1
22	การคุ้มครองผู้บริโภค	1	1	0
ยอดรวม		6,121	4,668	1,453

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน เมษายน 2561



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 4 พฤษภาคม 2561

ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 30 เมษายน 2561

วันที่	1. ปัญหาจราจร		2. ต่อรองบ้านเช่า	3. ถนน	4. คืนเงินและส่วนราชการ			5. ชลประทาน	6. เภสัชกร	7. ไฟไหม้	8. อื่นๆ		รวม
	รถบรรทุกที่ชนคนเดินเท้า	นำรถบรรทุกผิดกฎหมาย			นำรถบรรทุกผิดกฎหมาย	ถนนชำรุด	นำเงินคืนจากบริษัท				นำเงินคืนจากเทศบาล	นำเงินคืนจากบริษัท	
1 เม.ย. 61	7	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	10
2 เม.ย. 61	2	-	7	3	-	1	-	-	3	33	-	-	49
3 เม.ย. 61	-	1	6	2	3	1	-	-	-	4	-	1	18
4 เม.ย. 61	4	2	2	4	-	1	-	-	1	-	-	1	15
5 เม.ย. 61	3	1	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	9
6 เม.ย. 61	1	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	5
7 เม.ย. 61	5	5	2	4	6	2	-	1	-	11	-	-	36
8 เม.ย. 61	1	-	4	3	1	-	-	-	1	-	-	-	10
9 เม.ย. 61	1	2	6	1	-	1	-	-	-	-	-	-	11
10 เม.ย. 61	2	2	6	1	-	-	-	1	-	-	-	-	12
11 เม.ย. 61	-	2	3	2	-	-	-	2	-	-	-	-	9
12 เม.ย. 61	2	-	3	10	-	-	-	-	-	-	-	-	15
13 เม.ย. 61	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3
14 เม.ย. 61	-	-	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	5
15 เม.ย. 61	2	-	2	-	1	-	-	-	-	-	1	-	6
16 เม.ย. 61	3	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
17 เม.ย. 61	1	-	4	4	4	2	1	-	1	14	1	-	32
18 เม.ย. 61	1	-	5	5	1	1	-	-	2	-	-	-	15
19 เม.ย. 61	1	-	6	4	3	1	1	2	2	-	-	-	20
20 เม.ย. 61	2	1	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-	11
21 เม.ย. 61	1	2	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	6
22 เม.ย. 61	6	3	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	11
23 เม.ย. 61	1	1	5	5	-	-	1	1	-	-	1	-	15
24 เม.ย. 61	-	1	4	5	-	-	-	-	-	-	-	-	10
25 เม.ย. 61	-	1	5	1	-	1	-	1	-	-	-	-	9
26 เม.ย. 61	-	1	4	3	12	8	1	-	-	13	1	1	44
27 เม.ย. 61	2	2	2	5	18	6	4	-	-	64	-	3	106
28 เม.ย. 61	4	-	5	6	26	7	-	-	-	44	-	2	94
29 เม.ย. 61	1	-	5	8	4	-	-	-	1	2	-	-	21
30 เม.ย. 61	2	-	8	6	-	2	-	1	-	7	-	1	27
รวม	55	31	108	95	79	34	8	9	13	194	4	9	639

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน มีนาคม 2561

