

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน มีนาคม 2562

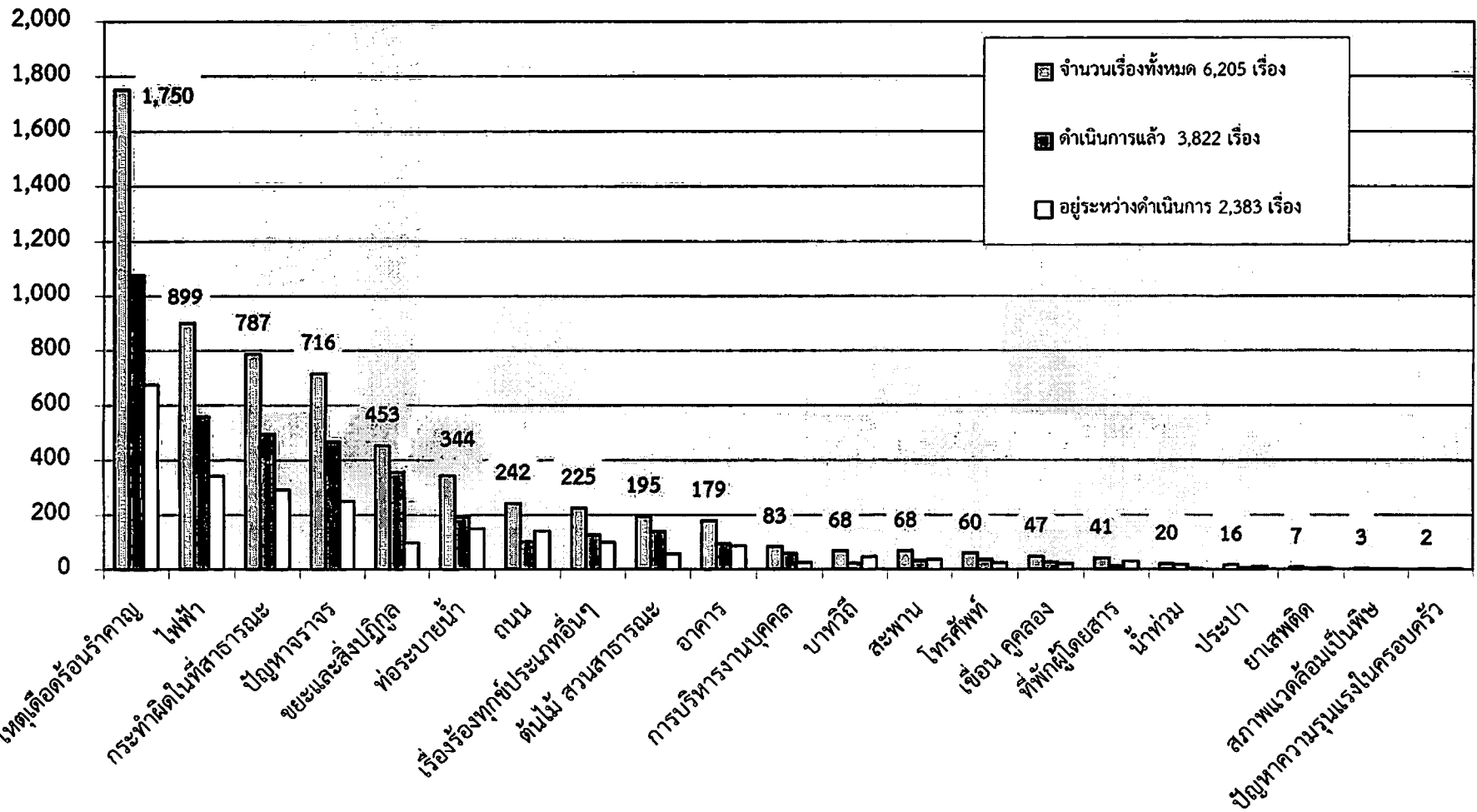


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	6,205	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	3,822	เรื่อง (61.60%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	2,383	เรื่อง (38.40%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,750	1,075	675
2	ไฟฟ้า	899	558	341
3	กระทำผิดในที่สาธารณะ	787	495	292
4	ปัญหาจราจร	716	466	250
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	453	356	97
6	ท่อระบายน้ำ	344	195	149
7	ถนน	242	102	140
8	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	225	126	99
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	195	139	56
10	อาคาร	179	94	85
11	การบริหารงานบุคคล	83	58	25
12	บาทวิถี	68	22	46
13	สะพาน	68	32	36
14	โทรศัพท์	60	37	23
15	เขื่อน คูคลอง	47	27	20
16	ที่พักผู้โดยสาร	41	12	29
17	น้ำท่วม	20	17	3
18	ประปา	16	6	10
19	ยาเสพติด	7	3	4
20	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	3	2	1
21	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	2	0	2
	ยอดรวม	6,205	3,822	2,383

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน มีนาคม 2562



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 1 เมษายน 2562

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 มีนาคม 2562

วันที่	1. ปัญหาจราจร			2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. คับแคบและสวนสาธารณะ			5. สะพาน	6. บาทวิถี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
	วัสดุตกหล่นบนผิวจราจร	น้ำมีกลิ่นเหม็น	แผ่นเหล็กเคลื่อนตัว			ฝาท่อระบายน้ำชำรุด/สูญหาย	ถนนชำรุด	กิ่งไม้ล้มทับทัศนวิสัยจราจร				กิ่งไม้ล้มทับทัศนวิสัยสายไฟ	กิ่งไม้ล้มทับทัศนวิสัยถนน	
1 มี.ค. 62	3	2	-	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	8
2 มี.ค. 62	1	7	-	3	2	-	-	-	1	1	-	-	-	15
3 มี.ค. 62	2	1	-	3	2	1	-	-	-	1	-	-	-	10
4 มี.ค. 62	6	-	-	3	1	2	-	-	1	1	-	-	-	14
5 มี.ค. 62	3	-	-	4	1	4	2	-	1	1	-	-	-	16
6 มี.ค. 62	3	1	-	6	1	-	-	-	-	-	-	-	2	13
7 มี.ค. 62	2	1	-	6	-	-	-	-	-	1	-	-	-	10
8 มี.ค. 62	5	1	-	3	3	1	-	-	-	2	-	-	-	15
9 มี.ค. 62	-	3	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	6
10 มี.ค. 62	2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
11 มี.ค. 62	5	1	-	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
12 มี.ค. 62	2	2	-	3	1	-	1	1	-	-	-	-	1	11
13 มี.ค. 62	2	4	-	5	-	3	-	-	-	-	-	-	-	14
14 มี.ค. 62	1	1	-	6	-	-	-	-	-	1	-	-	-	9
15 มี.ค. 62	1	2	-	8	1	-	-	-	1	1	-	-	-	14
16 มี.ค. 62	9	2	-	2	8	-	-	-	-	-	1	-	-	22
17 มี.ค. 62	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2
18 มี.ค. 62	-	1	-	1	2	1	1	-	-	-	-	-	-	6
19 มี.ค. 62	4	1	-	3	1	-	-	-	2	-	-	-	-	11
20 มี.ค. 62	-	-	-	4	3	-	-	-	2	-	-	-	-	9
21 มี.ค. 62	6	1	-	4	4	1	-	1	-	1	-	-	-	18
22 มี.ค. 62	2	-	-	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	7
23 มี.ค. 62	2	5	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8
24 มี.ค. 62	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
25 มี.ค. 62	2	-	-	2	1	-	-	-	1	-	-	-	-	6
26 มี.ค. 62	5	1	-	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	10
27 มี.ค. 62	1	1	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	4
28 มี.ค. 62	2	1	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	6
29 มี.ค. 62	1	1	-	3	1	-	-	-	-	-	-	1	2	9
30 มี.ค. 62	3	1	1	2	1	-	-	-	1	1	-	-	-	10
31 มี.ค. 62	1	1	-	2	-	-	2	-	1	-	-	-	-	7
รวม	77	43	1	94	39	13	6	2	15	11	1	1	5	308

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน มีนาคม 2562

