

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน มีนาคม 2561

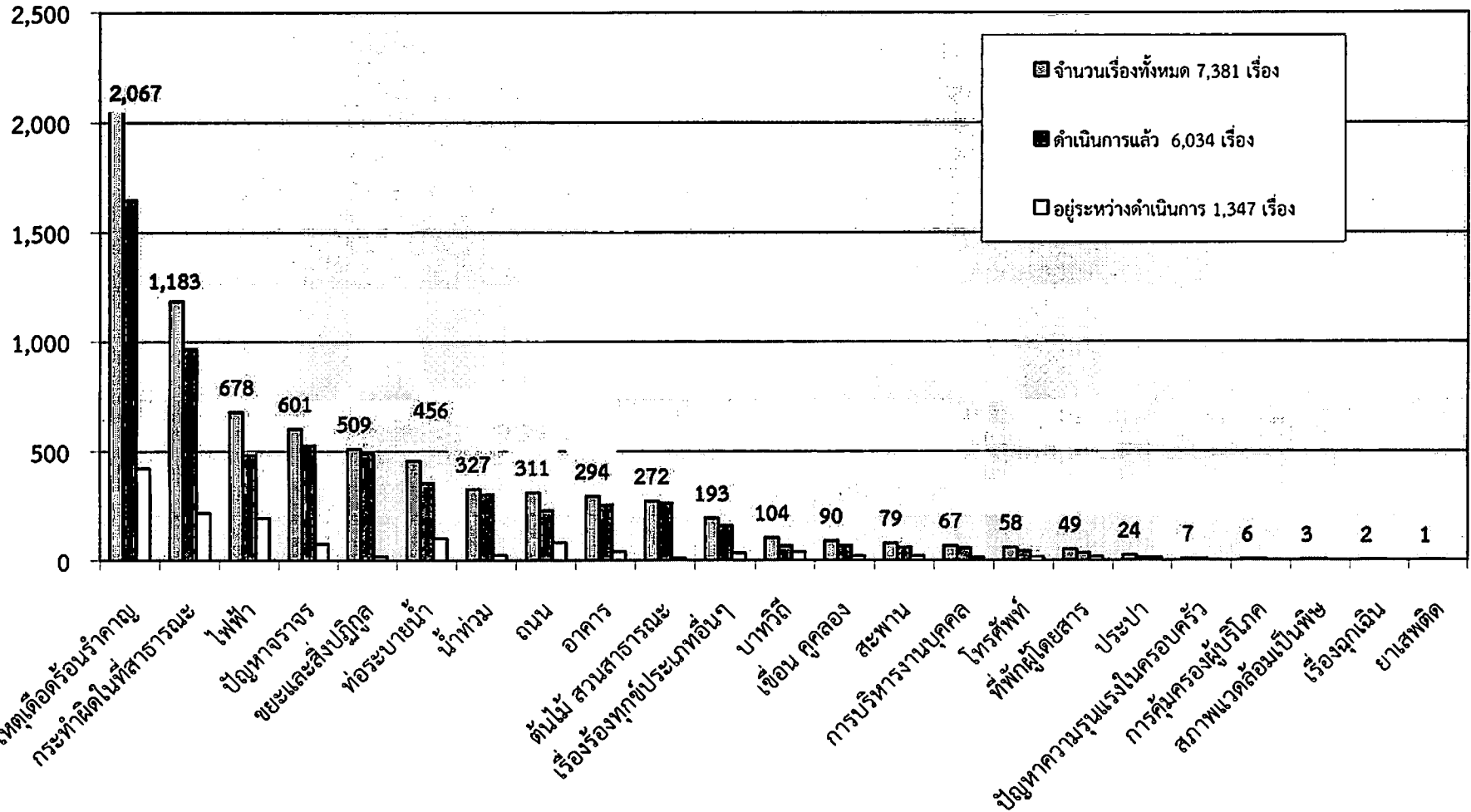


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	7,381	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	6,034	เรื่อง (81.75%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	1,347	เรื่อง (18.25%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	2,067	1,646	421
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	1,183	965	218
3	ไฟฟ้า	678	485	193
4	ปัญหาจราจร	601	526	75
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	509	492	17
6	ท่อระบายน้ำ	456	355	101
7	น้ำท่วม	327	303	24
8	ถนน	311	230	81
9	อาคาร	294	254	40
10	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	272	263	9
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	193	159	34
12	บาทวิถี	104	66	38
13	เขื่อน คูคลอง	90	69	21
14	สะพาน	79	59	20
15	การบริหารงานบุคคล	67	55	12
16	โทรศัพท์	58	44	14
17	ที่พักผู้โดยสาร	49	34	15
18	ประปา	24	12	12
19	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	7	6	1
20	การคุ้มครองผู้บริโภค	6	5	1
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	3	3	0
22	เรื่องฉุกเฉิน	2	2	0
23	ยาเสพติด	1	1	0
	ยอดรวม	7,381	6,034	1,347

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน มีนาคม 2561



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 9 เมษายน 2561

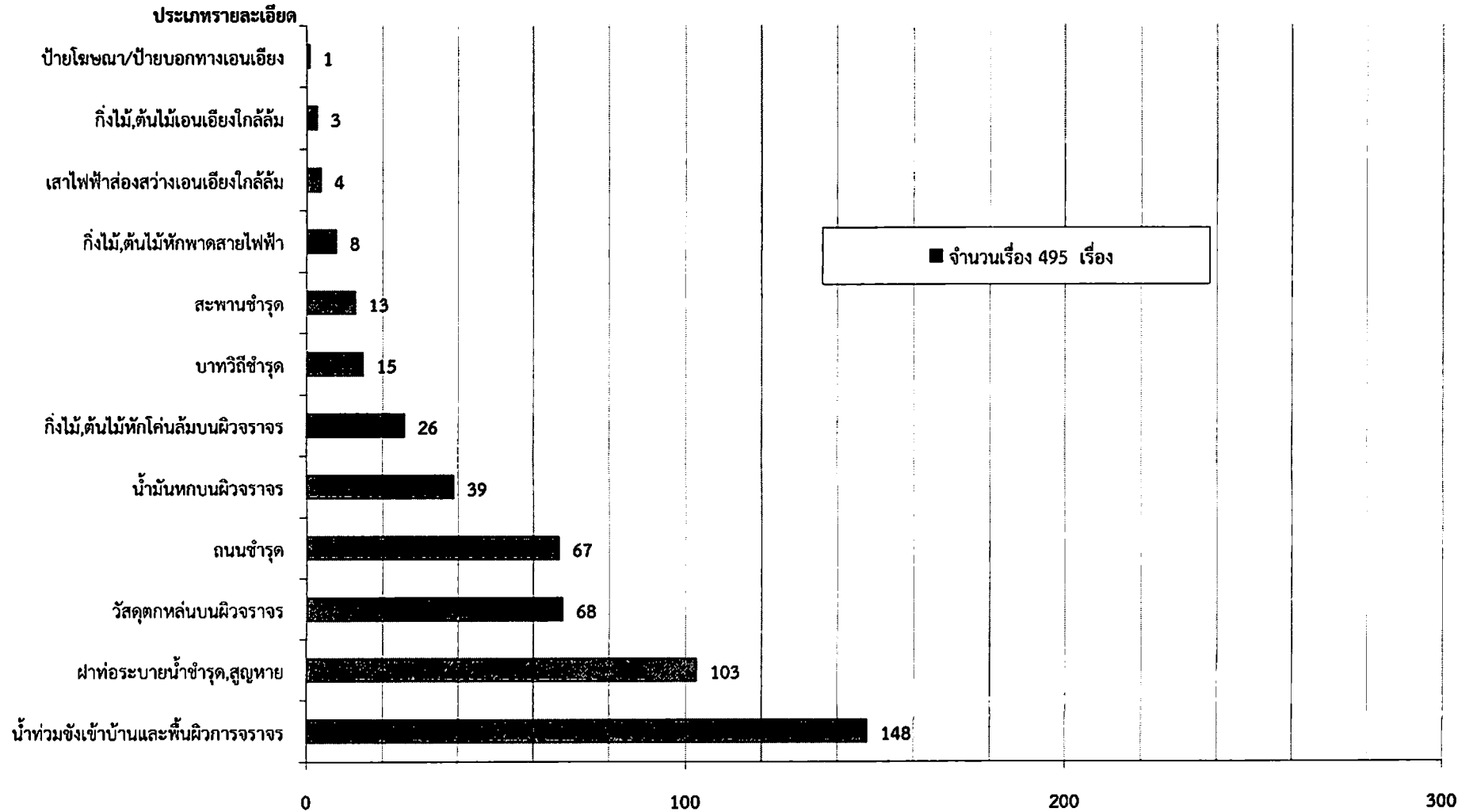
ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 มีนาคม 2561

วันที่	1. เบื้องต้น		2. ชอระนาบนำ	3. คนบ	4. ส่วนไม่และส่วนสาธารณะ			5. สะพาน	6. บาดก	7. บำพ	8. อื่นๆ		รวม
	ติดต่อกลุ่มคนนำ จราจร	นำมบคนนำ จราจร	นำพอบานนำจราจร ผู้เกี่ยวข้อง	อนบจราจร	กึ่งไม่ ส่วนไม่ที่กลุ่ม คนนำจราจร	กึ่งไม่ ส่วนไม่ที่ ทางสายไฟฟ้า	กึ่งไม่ ส่วนไม่ของ ใกล้	สะพานข้าม	บดบจราจร	นำพอบานนำจราจร และ พันการจราจร	เตาไฟที่ส่งสว่าง เสียงใกล้	บดบจราจร บดบทางของ	
1 มี.ค. 61	3	-	5	1	-	-	-	-	-	-	2	-	11
2 มี.ค. 61	1	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	4
3 มี.ค. 61	3	1	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	7
4 มี.ค. 61	5	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
5 มี.ค. 61	1	2	3	2	-	-	-	1	1	-	-	-	10
6 มี.ค. 61	3	1	2	4	-	-	-	2	-	-	-	-	12
7 มี.ค. 61	3	-	5	3	1	-	-	1	2	-	-	-	15
8 มี.ค. 61	1	2	3	2	1	1	-	-	-	-	-	-	10
9 มี.ค. 61	2	1	3	4	5	-	-	-	1	118	-	-	134
10 มี.ค. 61	-	-	3	3	1	-	-	-	-	4	-	-	11
11 มี.ค. 61	-	-	3	1	1	-	-	1	-	1	-	-	7
12 มี.ค. 61	1	1	3	-	1	1	-	-	-	-	-	-	7
13 มี.ค. 61	5	3	6	2	3	-	-	-	2	-	-	-	21
14 มี.ค. 61	3	3	4	3	1	-	-	-	-	-	-	-	14
15 มี.ค. 61	3	-	3	5	1	-	-	1	-	-	-	-	13
16 มี.ค. 61	3	1	5	-	-	-	-	2	-	-	-	-	11
17 มี.ค. 61	2	2	2	3	1	-	-	-	-	-	-	-	10
18 มี.ค. 61	3	3	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	9
19 มี.ค. 61	-	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	6
20 มี.ค. 61	2	-	6	2	-	-	-	1	2	-	1	1	15
21 มี.ค. 61	2	2	1	1	1	1	1	-	1	1	-	-	11
22 มี.ค. 61	1	2	7	3	-	-	1	1	1	4	-	-	20
23 มี.ค. 61	2	1	1	2	1	-	-	1	2	-	-	-	10
24 มี.ค. 61	3	-	2	4	1	-	-	1	1	-	-	-	12
25 มี.ค. 61	3	1	3	3	-	1	-	-	-	1	-	-	12
26 มี.ค. 61	3	1	4	1	-	2	-	-	1	-	1	-	13
27 มี.ค. 61	5	1	6	-	4	1	-	-	1	18	-	-	36
28 มี.ค. 61	-	2	2	4	-	1	1	-	-	-	-	-	10
29 มี.ค. 61	1	-	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	7
30 มี.ค. 61	1	3	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	9
31 มี.ค. 61	3	1	6	3	3	-	-	-	-	1	-	-	17
รวม	68	39	103	67	26	8	3	13	15	148	4	1	495

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน มีนาคม 2561



จำนวน(เรื่อง)