

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2563

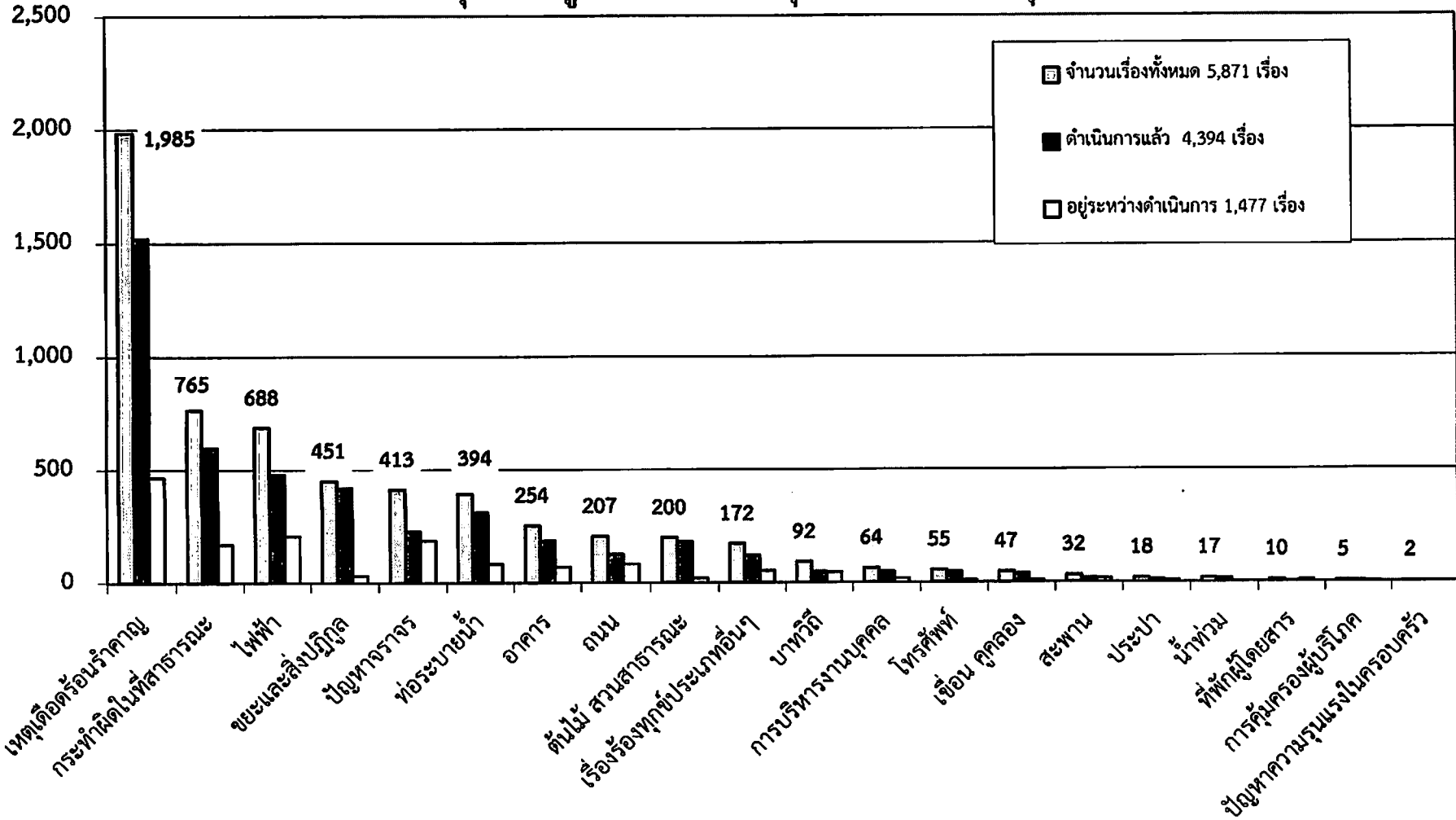


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน 5,871	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน 4,394	เรื่อง (74.84%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน 1,477	เรื่อง (25.16%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,985	1,520	465
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	765	597	168
3	ไฟฟ้า	688	480	208
4	ขยะและสิ่งปฏิกูล	451	420	31
5	ปัญหาจราจร	413	227	186
6	ท่อระบายน้ำ	394	312	82
7	อาคาร	254	185	69
8	ถนน	207	125	82
9	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	200	180	20
10	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	172	120	52
11	บาทวิถี	92	47	45
12	การบริหารงานบุคคล	64	47	17
13	โทรศัพท์	55	46	9
14	เขื่อน คูคลอง	47	38	9
15	สะพาน	32	18	14
16	ประปา	18	10	8
17	น้ำท่วม	17	15	2
18	ที่พักผู้โดยสาร	10	2	8
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	5	4	1
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	2	1	1
	<b>ยอดรวม</b>	<b>5,871</b>	<b>4,394</b>	<b>1,477</b>

จำนวน(เรื่อง)

### สถิติเรื่องร้องทุกข์ของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2563



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 5 มีนาคม 2563

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

## สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 29 กุมภาพันธ์ 2563

วันที่	1. ปัญหาจราจร		2. ฝนตกน้ำ	3. ถนน	4. สิ่งไม่สะอาดสาธารณะ			5. สะพาน	6. บางวิธี	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ		รวม
	วัสดุตกหล่นบน ผิวจราจร	น้ำขังบน ผิวจราจร	น้ำท่วมบ่อ/น้ำชำรุด, คูระบาย	ถนนชำรุด	สิ่งไม่สะอาดที่ตก บนผิวจราจร	สิ่งไม่สะอาดที่ ติดตามข้างทาง	สิ่งไม่สะอาดที่ ติดตามข้างทาง/รอบคัน	สะพานชำรุด	บางวิธีชำรุด	น้ำท่วมซึ่งเข้าบ้านและพื้น ผิวจราจร	ป้ายโฆษณา/ ป้ายบอกทางอื่น ผิวจราจร	ดวงไฟส่องสว่างหลอดไฟ เสาไฟชำรุด/ของ	
1 ก.พ. 63	2	1	3	1	-	1	-	-	-	-	-	1	9
2 ก.พ. 63	4	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
3 ก.พ. 63	1	6	3	1	-	-	-	2	1	-	-	-	14
4 ก.พ. 63	1	2	1	2	-	-	-	-	2	-	-	-	8
5 ก.พ. 63	2	1	5	3	-	1	-	1	-	-	-	-	13
6 ก.พ. 63	2	2	3	-	-	-	-	-	1	-	1	-	9
7 ก.พ. 63	2	2	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	6
8 ก.พ. 63	2	3	3	1	1	-	1	-	-	-	-	-	11
9 ก.พ. 63	2	3	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	10
10 ก.พ. 63	1	2	2	2	-	-	-	-	-	-	2	-	9
11 ก.พ. 63	1	2	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
12 ก.พ. 63	2	1	7	1	3	-	-	-	1	-	1	-	16
13 ก.พ. 63	1	2	2	-	2	-	1	1	-	-	-	-	9
14 ก.พ. 63	2	2	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	7
15 ก.พ. 63	-	4	3	1	1	1	-	-	-	-	-	-	10
16 ก.พ. 63	1	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
17 ก.พ. 63	-	1	4	3	-	-	-	-	-	-	-	-	8
18 ก.พ. 63	1	-	3	1	1	-	-	-	2	-	-	1	9
19 ก.พ. 63	1	2	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	7
20 ก.พ. 63	2	3	2	3	1	-	1	-	-	-	-	-	12
21 ก.พ. 63	-	1	5	1	1	-	1	-	-	-	-	-	9
22 ก.พ. 63	3	1	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	7
23 ก.พ. 63	2	-	4	1	4	1	-	-	1	-	-	-	13
24 ก.พ. 63	-	4	3	2	1	1	-	-	-	-	1	-	12
25 ก.พ. 63	4	-	4	2	1	1	-	-	1	-	-	-	13
26 ก.พ. 63	-	5	5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	11
27 ก.พ. 63	1	2	2	4	-	-	-	-	1	1	2	-	13
28 ก.พ. 63	3	2	5	1	-	-	-	1	-	-	-	-	12
29 ก.พ. 63	-	-	6	-	1	-	-	-	-	-	-	1	8
รวม	43	57	92	37	18	6	4	6	10	2	9	3	287

## สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2563

ประเภทรายละเอียด

