

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน กรกฎาคม 2560

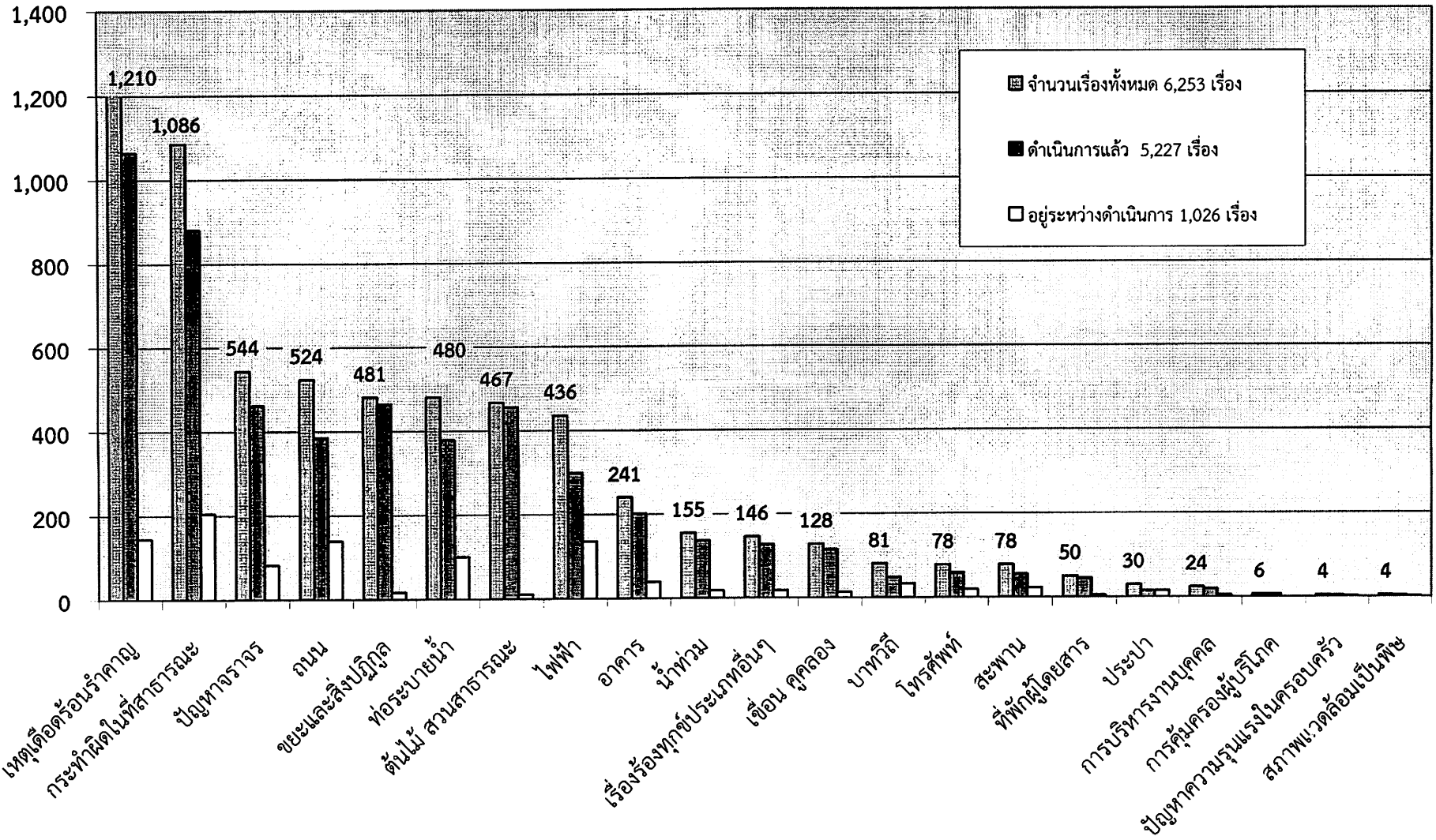


ได้รับเรื่องร้องทุกข์	จำนวน	6,253	เรื่อง
แก้ไขแล้ว	จำนวน	5,227	เรื่อง (83.59%)
อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข	จำนวน	1,026	เรื่อง (16.41%)

ลำดับที่	ประเภทเรื่องร้องทุกข์	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ
1	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	1,210	1,065	145
2	กระทำผิดในที่สาธารณะ	1,086	881	205
3	ปัญหาจราจร	544	462	82
4	ถนน	524	385	139
5	ขยะและสิ่งปฏิกูล	481	464	17
6	ท่อระบายน้ำ	480	379	101
7	ต้นไม้ สวนสาธารณะ	467	456	11
8	ไฟฟ้า	436	300	136
9	อาคาร	241	202	39
10	น้ำท่วม	155	137	18
11	เรื่องร้องทุกข์ประเภทอื่นๆ	146	128	18
12	เขื่อน คูคลอง	128	115	13
13	บาตวิถี	81	48	33
14	โทรศัพท์	78	59	19
15	สะพาน	78	55	23
16	ที่พักผู้โดยสาร	50	45	5
17	ประปา	30	15	15
18	การบริหารงานบุคคล	24	19	5
19	การคุ้มครองผู้บริโภค	6	6	0
20	ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว	4	3	1
21	สภาพแวดล้อมเป็นพิษ	4	3	1
ยอดรวม		6,253	5,227	1,026

จำนวน(เรื่อง)

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง ประจำเดือน กรกฎาคม 2560



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 7 สิงหาคม 2560

ศูนย์รับแจ้งทุกข์ กองกลาง สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปรายงานการรับแจ้งเรื่องเร่งด่วนฉุกเฉิน (เบสท์)

ประจำวันที่ 1 - 31 กรกฎาคม 2560

วันที่	1. ปัญหาจราจร			2. ท่อระบายน้ำ	3. ถนน	4. ไฟฟ้าและส่วนสาธารณะ				5. สะพาน	6. บาดแผล	7. น้ำท่วม	8. อื่นๆ					รวม	
	วัดจุดทศน บนผิวจราจร	น้ำท่วมท้น บนผิวจราจร	เหล็กเส้นโผล่ บนผิวจราจร			ท่อระบายน้ำ ชำรุด/อุดตัน	ถนนชำรุด	กิ่งไม้ต้นไม้หัก โดนฉีกบนผิว จราจร	กิ่งไม้ต้นไม้ หักขาด สายไฟฟ้า				ต้นไม้ล้มทับ หลังคาบ้าน/ รถยนต์	กิ่งไม้ต้นไม้ เอนเอียง ใกล้ล้ม	สะพาน ชำรุด	บาดแผล ชำรุด	น้ำท่วมยัง เข้าบ้าน และพื้นผิว การจราจร		เสาธง CCTV ล้ม กีดขวาง
1 ก.ค. 60	3	2	-	3	3	-	1	-	-	-	3	3	-	-	3	-	-	1	22
2 ก.ค. 60	5	-	-	1	4	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	13
3 ก.ค. 60	2	-	-	3	2	6	2	-	1	-	-	3	-	-	-	1	-	1	21
4 ก.ค. 60	1	1	-	4	4	-	1	-	-	-	1	8	-	-	-	-	-	-	20
5 ก.ค. 60	2	1	-	6	4	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15
6 ก.ค. 60	7	1	-	4	4	9	4	3	-	-	1	9	-	-	-	-	-	-	42
7 ก.ค. 60	3	2	-	6	6	6	2	3	2	-	2	2	-	1	-	-	-	-	35
8 ก.ค. 60	1	2	-	1	4	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	11
9 ก.ค. 60	2	1	-	4	5	-	-	-	-	2	-	1	1	-	-	-	-	-	16
10 ก.ค. 60	1	5	-	3	2	2	-	-	-	-	-	10	-	1	-	-	-	1	25
11 ก.ค. 60	-	4	-	9	7	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21
12 ก.ค. 60	1	-	-	6	7	2	2	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	22
13 ก.ค. 60	3	1	-	8	5	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	20
14 ก.ค. 60	1	1	-	11	7	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	22
15 ก.ค. 60	-	2	-	6	3	1	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	16
16 ก.ค. 60	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
17 ก.ค. 60	1	-	-	7	4	-	1	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1	-	17
18 ก.ค. 60	2	1	-	9	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	15
19 ก.ค. 60	4	-	-	8	3	11	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30
20 ก.ค. 60	1	2	-	1	2	4	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12
21 ก.ค. 60	2	3	-	3	4	2	1	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	18
22 ก.ค. 60	5	-	2	4	3	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	16
23 ก.ค. 60	1	1	1	3	3	1	-	1	1	-	-	17	-	-	-	-	-	1	30
24 ก.ค. 60	1	3	-	3	2	3	4	-	-	1	-	-	1	1	-	-	1	-	20
25 ก.ค. 60	-	-	-	3	3	1	1	-	2	-	2	-	-	-	-	-	1	1	14
26 ก.ค. 60	1	4	-	8	4	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	18
27 ก.ค. 60	-	-	-	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6
28 ก.ค. 60	2	-	-	2	2	2	4	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	13
29 ก.ค. 60	2	1	-	2	3	-	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
30 ก.ค. 60	2	5	-	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15
31 ก.ค. 60	2	1	-	8	4	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	16
รวม	59	44	3	145	112	52	33	8	15	5	15	59	3	5	4	2	3	8	575

สถิติเรื่องร้องทุกข์ของหน่วยบริการเร่งด่วน (BEST) ประจำเดือน กรกฎาคม 2560

